



GIS

2023

ESG Report

業成集團永續報告書

目錄

關於本報告書	02
經營者的話	04
公司簡介	05
永續肯定與榮耀	10

1 聚焦永續 價值共創 11

1.1 永續發展管理	12
1.2 利害關係人議合	15
1.3 重大主題管理	18
1.4 聯合國永續目標 (SDGs) 實踐	23
1.5 ESG 永續成果與目標	25

2 業「誠」經營 責任管理 29

2.1 治理組織	30
2.2 誠信經營與法規遵循	34
2.3 財務績效	38
2.4 風險管理	39
2.5 資訊安全	43
特輯 辦公平台 - 業信「一機在手，溝通無礙」	45

3 創新轉型 採購同行 46

3.1 創新研發	47
3.2 綠色品質	48
3.3 供應鏈管理	55
3.4 客戶關係	59

4 友善環境 業成共榮 60

4.1 氣候變遷因應	61
4.2 能源與溫室氣體管理	66
特輯 GIS 通過 SBTi 近期目標 (Near-Term) 審查	70
4.3 廢棄物管理	71
4.4 水資源管理	73

5 安心樂業 社會共好 77

5.1 人權管理	78
5.2 人力資本管理	80
5.2.1 員工概況	80
5.2.2 人才招募與留任	83
5.2.3 員工照顧	85
5.2.4 培育發展	89
5.3 職業安全衛生管理	92
5.3.1 安全守護	92
5.3.2 員工健康促進	98
特輯 健康職場「GIS 台灣廠區榮獲健康促進標章」	99
5.4 社會共榮	100
特輯 GIS 書包傳愛「小小書包大大尊嚴」	104

附錄 106

附錄 1 GRI CONTENT INDEX	106
附錄 2 SASB INDEX	113
附錄 3 永續揭露指標 - 光電業	114
附錄 4 臺灣證交所氣候相關資訊對照表	115
附錄 5 第三方查證聲明書	118

關於本報告書

本報告書為 General Interface Solution (GIS) Holding Limited (以下簡稱 GIS) 發行之第三本「永續報告書」(以下簡稱本報告書)。GIS 致力於推動企業永續發展，並藉由本報告書向各利害關係人展現 GIS 各面向之成果與績效，以「治理面」、「環境面」及「社會面」為主軸，分章呈現 2023 年度 GIS 之管理作為與未來規劃，作為持續溝通的基礎，傳遞 GIS 永續發展的決心。

報告書涵蓋期間、 邊界範疇與編製原則

▶ 本報告書主要報導期間為 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日，為說明各項永續議題之管理方針與相關績效呈現，部分內容亦涵蓋 2023 年以前或以後之相關資訊，報告書中若有任何資訊重編，將於內文中備註說明。本報告書中以集團角度作為治理與經濟主題之揭露邊界，永續環境與社會主題之揭露邊界則以 GIS 台灣廠（英特盛科技股份有限公司）與中國大陸成都廠【業成科技（成都）有限公司】、中國大陸深圳廠【業成光電（深圳）有限公司】、中國大陸無錫廠【業成光電（無錫）有限公司】為主，其中台灣廠包含竹南廠及后里廠。

本報告書揭露之統計數據係來自 GIS 自行統計與調查的結果以及內部管理系統數據，財務數據則引用 GIS 2023 年財務報告，經由資誠聯合會計師事務所查核簽證，並以一般慣用之數值描述方式呈現，財務資訊上亦包含合併子公司。本報告書幣別主要以新台幣為主，人民幣換算匯率統一以 1:4.40 計算（依 GIS 2023 年平均匯率）。

本報告書依循全球永續性報告協會（Global Reporting Initiative, GRI）出版之 GRI Standards(2021 年版)，無適用的 GRI 行業準則，同時參酌國際永續準則委員會（International Sustainability Standards Board, ISSB）發布之永續會計準則（Sustainability Accounting Standards Board, SASB）、氣候相關財務揭露（Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD）以及金融監督管理委員會（下稱金管會）「公司治理 3.0- 永續發展藍圖」、臺灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」所列之指導方針進行內容架構的編製，並依據報導原則揭露本公司重大主題之相關策略、目標和具體作為，GRI 內容索引詳如附錄一、SASB 內容索引詳如附錄二。

註：本報告書提及之台灣廠（區）範疇包含苗栗竹南廠及台中后里廠。

版權所有：本報告書保留所有權利，文章如需轉載，請徵詢 GIS 同意及書面授權。

報告書編輯、 審查與查證

▶ GIS 永續發展委員會由董事長周賢穎先生擔任主席，授權予人資長蔡政道先生擔任永續長，委員會轄下分為 6 個功能小組，分別為「治理營運」、「環境永續」、「供應鏈永續」、「員工關愛」、「社會公益」及「風險管理」，由各相關功能單位一級主管主責推動及回應各面向議題，以落實公司治理、發展永續環境、維護社會公益和加強資訊揭露這四大層面體現企業社會責任，2017 年為 GIS 永續發展元年，2021 年出版第一本永續報告書，並於 2022 年起，定期向董事會報告永續發展重要趨勢議題、執行成果及短中長期目標規劃。

本報告書內容及相關數據由「永續報告書編輯小組」負責成員分工進行編撰、校閱及修訂，經各權責部門最高主管審核，通過第三方查證後，定稿報告書內容。由永續發展委員會審查後，上呈董事會，經董事會核准後發行，以督促永續委員會運作及執行情形。本報告書委託第三方查證機構法國標協集團 - 艾法諾國際股份有限公司 (AFNOR Asia Ltd.) 依據 AA1000AS v3 保證標準，以及 2018 年第一應用類型 (Type1) 進行獨立查證，查證聲明書詳見附錄五。

報告書發行時間 ▶ GIS 每年定期發行「永續報告書」，並將相關資訊揭露於公開資訊觀測站及 GIS 官方網站。報告書中若有任何資訊重編，將於內文中備註說明。



GIS 官方網站

聯絡資訊

▶ 倘若對本報告書內容有任何疑問及指教，歡迎與我們聯繫：

永續發展委員會 ESG 工作小組

- 聯絡人：陳小姐
- 聯繫電話：+886 37 777 939 ext.71821
- E-mail：ESG@gis-touch.com
- 網址：www.gis-touch.com
- 聯絡地址：350401 新竹科學園區竹南園區苗栗縣竹南鎮科中路 12 號 8 樓

經營者的話

2023 年疫情降低，但國際政經局勢變化仍然劇烈，俄烏戰爭、以巴衝突、通貨膨脹、供應鏈重組等議題對企業經營產生多重考驗，預估 2024 年總體經濟仍有許多不確定性，但公司在 ESG(環境 Environmental、社會 Social、治理 Governance) 上持續致力前進，履行我們對永續的承諾，並取得多項成果。

在環境保護方面，2023 年 GIS 於碳揭露專案 (CDP) 評分提升至 B，並在提交科學基礎減量目標倡議 (SBTi) 目標後，通過 2030 短期目標官方審查。公司也發行了第一本氣候相關的財務揭露報告書 (TCFD)，榮獲英國標準協會 (BSI) 「Level 5+: Excellence」最高等級認證。此外，公司也再次獲得責任商業聯盟 (RBA) 驗證評估計畫 (VAP) 之銀級證書，在節能、節水，以及減量廢棄物等項目也卓然有成。

在社會發展方面，GIS 以觸控顯示技術上長期累積的光學、機構、電子整合的經驗，積極拓展車用市場、元宇宙近眼光學模組等新應用領域。2023 年公司完成台灣光學鏡片研發中心、量產 MR 產品鏡片模組，並擴建車用 3D 抗反射 (AR) 及抗眩 (AG) 玻璃鍍膜等產線，開發抬頭顯示器 (HUD) 等新產品，期許為公司增添新的動能外，也對促進未來社會的智能生活有所貢獻。

在公司治理上，永續發展委員會升格直屬董事會後發揮更多功能，2023 年共召開 3 次委員會，對於「治理營運」、「環境永續」、「供應鏈永續」、「員工關愛」、「社會公益」及「風險管理」等主題展開更深化的管理及改善，並建置 ESG 網站，強化與利害關係人的溝通及宣導。根據主管機關 2023 公司治理評鑑結果，公司名列台灣上市公司前 5%。

GIS 也在 2023 年獲得台灣企業永續獎 (TCSA) 中，永續綜合績效類之「台灣永續外商企業績優獎」以及永續報告類之「電子資訊製造業報告書 - 第 1 類銀級獎」兩個獎項，是對我們永續經營的肯定。

作為全球觸控與顯示產業的領導廠商，我們深刻體認自身對社會的責任。展望未來，公司將持續透過 ESG 功能小組的推動將永續發展觀念納入公司各機制運作中，與供應鏈攜手前進，並深化與各利害關係人的夥伴關係，持續改善，創造更具能源效率的生產、更先進智能的產品，以及美好環境的生活。



周員穎

董事長暨永續發展委員會主席

公司簡介

GIS 核心價值

1

創新

開放新的商業模式，營造具創意的工作環境，創造整體競爭優勢

2

專業

具備工作與客戶需求的專業知識與技能，掌握最新的專業與技術發展趨勢

3

主動

主動發掘客戶需求，並提出解決方案

4

負責

成為客戶的單一窗口，提供在觸控以及LCD面板整合性的全面服務

GIS 為觸控與顯示模組技術之專業廠商，團隊具有多年的觸控和顯示器模組設計及製造經驗，以深度技術與設計整合的 MegaSite 營運模式，結合保護玻璃、觸控感應器以及液晶顯示器模組等，提供全方位的觸控顯示技術解決方案，經營模式與產品品質深獲全球多家世界級客戶肯定。

公司持續開發先進的觸控與貼合整合技術，佈局業界最薄及最窄邊框、尺寸巨型化、外觀 3D 化、貼合厚度超微化之新世代技術，可運用於大至電子白板，小至穿戴式裝置等產品，為業界技術層次與服務最完整的觸控顯示方案整合供應商。奠基於光學、機構、電子充沛的技術整合與開發經驗，近年亦致力於生物識別技術的應用發展，例如指紋識別、人臉識別。

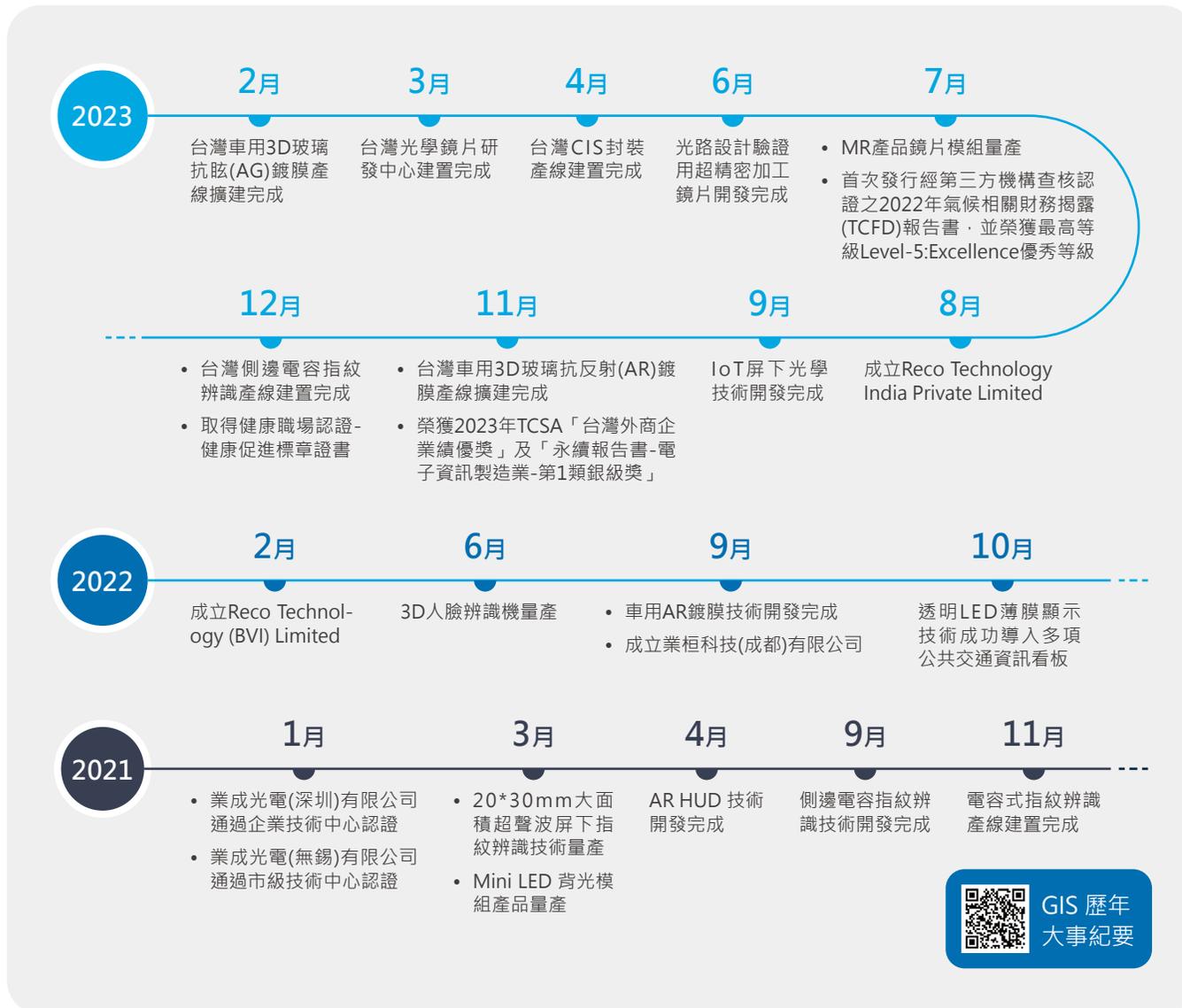
鑑於 5G 網路、人工智慧 (Artificial Intelligence, AI)、物聯網 (Internet of Things, IoT) 的蓬勃應用，智能生活的需求大增，公司既有之光學、機構、電子整合技術的開發能量，已投入安全、健康、辦公、家庭、教育、娛樂及車載等新世代應用，期能透過跨領域、可延伸、多應用的整合，成為智能感測技術的整合專家。

本公司自 2011 年成立，於台灣、深圳、成都與無錫建有研發及生產基地，服務客戶遍及亞、歐、美之世界級電子大廠，已與客戶建立長期穩定的夥伴關係。未來將持續透過多元整合以及高附加價值的差異化經營模式，強化差異化之競爭優勢。

GIS 公司基本資料表

公司名稱	General Interface Solution (GIS) Holding Limited (業成控股股份有限公司)
外國企業註冊地國	KY開曼群島
公司簡稱	GIS
股票代號和名稱	6456 · GIS-KY
產業別	光電業
主要經營業務	觸控及顯示模組之生產及銷售業務
成立日期	2011/01/04
實收資本額	NT\$3,379,398,000元(統計至2023/12/31)
員工人數	9,669人(截至2023/12/31)(含子公司)
董事長	周賢穎
總經理	徐同昭
發言人	林原平
公司登記地址	P. O. Box 31119 Grand Pavilion, Hibiscus Way, 802 West Bay Road, Grand Cayman, KY1-1205 Cayman Islands
公司聯絡地址	台灣苗栗縣竹南鎮科中路12號8樓
公司聯絡電話	+886-37-777939
公司網址	www.gis-touch.com

► 公司沿革



► GIS 股東結構

GIS 設有發言人制度, 由發言人每年定期舉辦法人說明會, 向股東及投資人說明公司財務表現、新產品及新技術發展規劃及營運動能等, 並隨時回應國內、外投資人關切之議題。2023 年共舉辦 4 場法人說明會。

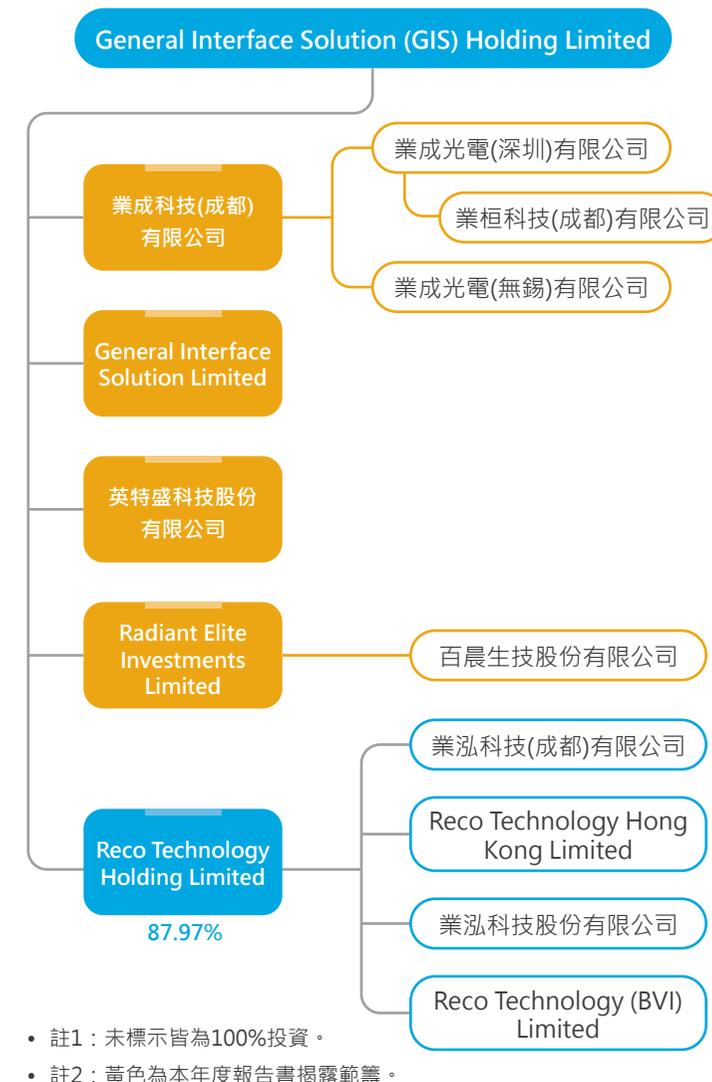


▶ 主要營運據點

營運據點	地址	主要服務項目
業成科技(成都)有限公司	中國四川省成都市高新區西區合作路689號	TFT-LCD 平板顯示屏及模組、顯示屏材料之製造、生產及銷售
業成光電(深圳)有限公司	中國廣東省深圳市龍華新區東環二路 2 號	平板顯示器、顯示器及其零組件之開發、生產經營及提供售後服務
業成光電(無錫)有限公司	中國江蘇省無錫市新吳區新梅路75號	平板顯示屏及模塊、顯示屏材料之製造、生產及銷售
英特盛科技股份有限公司	台灣苗栗縣竹南鎮科中路12號8樓(新竹科學園區竹南園區)	電子零組件之製造



▶ 關係企業

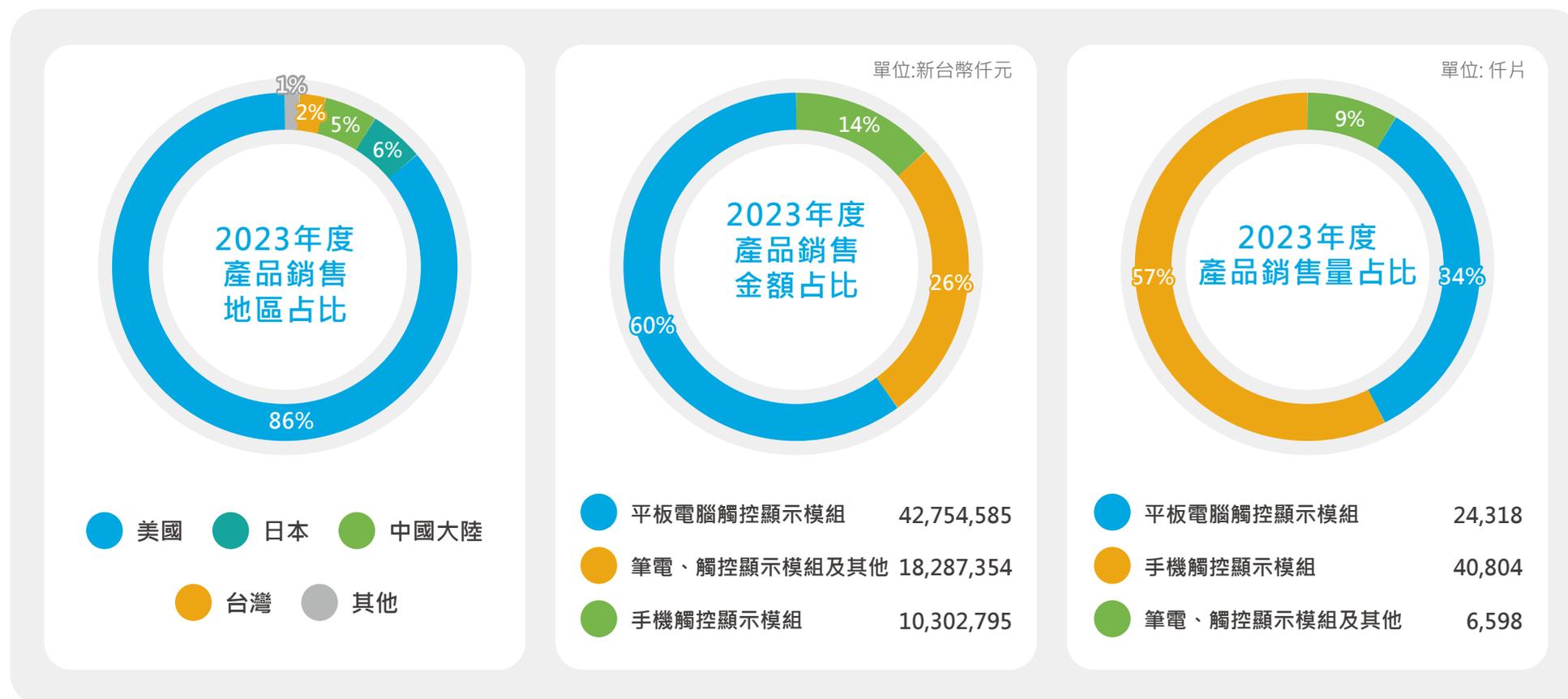


基準日：2023年12月31日

▶ 產品與市場

2023 年疫情降低，但國際政經局勢變化劇烈，俄烏戰爭、以巴衝突、通貨膨脹、升息政策、美中對抗、供應鏈重組等議題對企業經營產生多重考驗，雖然目前通膨趨緩，升息循環已接近尾聲，預估 2024 年總體經濟仍有許多不確定性。

觸控與顯示模組已普遍應用於眾多領域，如手機、平板電腦、車用、智能穿戴、筆記型電腦、電子白板 (IWB) 等消費性與商務性電子產品。近年隨著元宇宙商機崛起，擴增實境 (Augmented Reality, AR)/ 虛擬實境 (Virtual Reality, VR) 等新型顯示與感測也吸引投資與研發焦點，電動車和智能車的逐漸普及，亦帶動觸控顯示業者，投入更多資源搶食車用市場大餅。





GIS目標以深度技術與設計整合營運模式，透過BPI(Back-end Process Integration)平台以及MegaSite之發展，提供觸控顯示模組以及相關零組件的貼合等整合解決方案，為客戶有效統整重要零組件，能有效簡化物流、提升良率、降低成本、穩定品質，透過單一窗口，重塑現有供應鏈並提升附加價值，使客戶享有高附加價值、彈性、客製化、高效率和本競爭力之產品與服務。

觸控感測器

觸控模組

貼合

背光模組

面板

電路板組裝

保護玻璃

GIS擁有高度的垂直整合資源，結合保護玻璃、觸控螢幕及LCD等事業，提供最完整的觸控模組與LCM三合一全貼合的解決方案，使客戶可以享有一站購足的設計與生產服務。



Co-Location

透過BPI平台與MegaSite，GIS提供有效的後段製程整合，解決複雜的物流以及工程問題，快速抓到問題核心，提供客戶更簡單、更快速、更高品質，且具價格競爭力的產品與服務。

1 貼合

2 外觀ID

3 面板模組

4 系統整合

Touch Display Module Specialist

經由GIS高度的資源整合能力，從上游材料元件、觸控模組、面板，至下游的系統整合，能提供客戶一條龍的有效服務，以及高度客製化和外觀機構件化的產品，達成精緻的外觀設計。不管是各式各樣的繽紛色彩，或是2.5D、3D特殊外型的觸控模組，GIS都能以適合的觸控技術與服務，滿足客戶多樣的需求。此外，GIS的團隊具備多年的觸控模組以及LCD面板設計及製造經驗，可提供單一窗口，有效協助客戶整合觸控以及LCD面板的技術和生產問題。

▶ 產業交流

GIS積極主動參與專業組織，透過學習進行深度交流與經驗分享，交換專業經驗及市場訊息，透過產業交流強化公司競爭力。2023年參與之外部公協會如下，皆為一般會員。

公司名稱	公會或組織名稱
英特盛科技股份有限公司	• 台灣鈣鈦礦研發及產業聯盟
	• 台灣顯示器暨應用產業協會 (TPSA)
	• 台灣顯示器產業聯合總會
	• 台灣3D互動影像顯示產業協會
	• 台灣平面顯示器材料與元件產業協會
	• 社團法人中華民國內部稽核協會
業成光電(深圳)有限公司	• 台灣科學工業園區科學工業同業公會
	• 深圳市半導體顯示行業協會 • 深圳市質量協會
業成科技(成都)有限公司	• 四川省質量協會
業成光電(無錫)有限公司	• 無錫新吳區台灣同胞投資企業協會
	• 無錫市易制毒化學品行業協會

永續肯定與榮耀



永續倡議呼應

RBA行為準則

GIS 2011年成立以來執行EICC行為準則，2018年EICC更名為RBA責任商業聯盟行為準則，公司持續遵守並進一步要求供應商簽署承諾書，定期進行供應商稽核。2021年及2023年深圳廠進行RBA VAP稽核，皆取得銀級證書。



Responsible Business Alliance
Advancing Sustainability Globally

CDP

GIS自2022年開始加入CDP，基於TCFD框架，對GIS的氣候變遷相關信息公開揭露，並獲得B-評分。2023年評分提升至B管理等級，其中，在「能源」、「治理」及「範疇一、二、三核查」項目獲得領導力等級評分。同時，供應鏈議會獲得領導力等級A-評分。



TCFD

2022年導入TCFD架構，建立氣候相關資訊鑑別揭露流程，並於2022年8月正式簽署成為TCFD Supporter，並於2023年7月首度發行獨立編制第一本2022年TCFD報告書。榮獲最高等級「Level-5: Excellence」優秀等級認證。2024年持續發行TCFD報告書。



TASK FORCE ON CLIMATE-RELATED FINANCIAL DISCLOSURES

SBTi

GIS在2022年5月向SBTi提交基於1.5度溫升控制目標情境的承諾書，承諾2050年達成價值鏈淨零排放，並制定近期減碳目標。2023年8月正式提交近期減碳目標，並於2024年3月通過SBTi官方審核。



SCIENCE BASED TARGETS

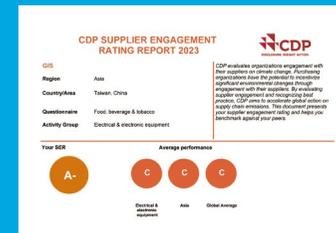
DRIVING AMBITIOUS CORPORATE CLIMATE ACTION



永續獲獎肯定



通過責任商業聯盟 (RBA) 之
驗證評估計畫(VAP)銀級



CDP問卷



2023年TCSA台灣企業永續獎榮獲兩項-「台灣永續外商企業績優獎」及「電子資訊製造業報告書-第1類銀級獎」



深圳龍華園區UL2799 廢棄物零填埋
金級認證

成為全球第一個UL金級零廢綜合生態示範園區



2023 公司治理評鑑
上市公司排名前 5 %



01 聚焦永續 價值共創

ESG



重大主題

· 永續策略規劃與實踐



政策承諾

企業永續發展實踐原則：

落實公司治理、發展永續環境、維護社會公益、提升資訊透明度。



特定的行動

- 將永續發展委員會升格為直屬董事會下之功能性委員會。
- 建立「風險管理政策與程序」，定期進行風險評估並呈報董事會。
- 定期發行永續報告書中、英文版，強化資訊揭露及利害關係人溝通。



申訴/補救機制

關於人權，提供供應商申訴管道，反應商業道德相關問題。

舉報信箱：
audit@gis-touch.com

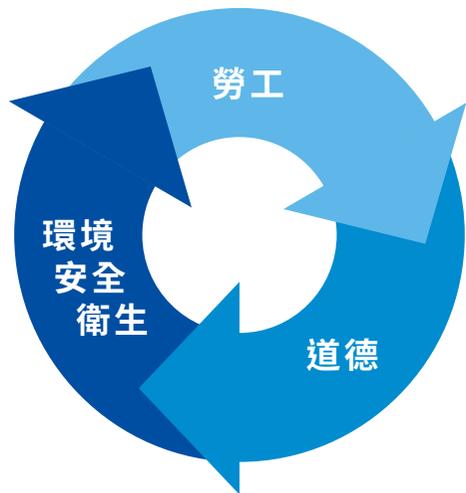


管理評量機制

- 委員會定期檢視永續目標達成狀況，2023年共召開3次永續委員會。
- 委員會轄下設立風險管理小組，委員會定期審視風險管控計畫。
- 依 ISO 9001、ISO 14001、ISO 45001 內部管理審查程序，進行PDCA之有效性評量。

1.1 永續發展管理

▶ 永續發展政策



勞工	<ul style="list-style-type: none"> ● 禁止使用童工和強迫勞動 ● 尊重員工的結社自由和集體談判權 ● 實行人性化待遇 ● 提供合理的工資福利
道德	<ul style="list-style-type: none"> ● 強調廉潔經營 ● 尊重智慧財產權 ● 保護客戶資訊 ● 積極參與公益事業
安全衛生	<ul style="list-style-type: none"> ● 遵守法令規章 ● 關注安全與衛生 ● 提供與地球環境相協調的產品和服務

2017 年為 GIS 推動企業社會責任 (Corporate Social Responsibility) 的元年，作為觸控產業專業廠商，對於關注企業社會責任的啟蒙，源自對責任商業聯盟 (Responsible Business Alliance, RBA) 及聯合國永續發展十七項目標 (SDGs) 的堅持與承諾，並持續依循這樣的理念來耕耘企業社會責任及實現永續發展。

2017 年 11 月 7 日經董事會通過訂定「企業社會責任實務守則」，並於 2022 年 5 月 6 日依循「上市上櫃公司永續發展實務守則」修訂相關內容，同時更名為「企業永續發展實務守則」，持續恪遵企業永續發展實務守則之綱要執事，以推動公司永續發展。2022 年 8 月正式將永續發展委員會提升為董事會轄下之功能性委員會，同時訂定「風險管理政策與程序」，強化營運活動之風險管理，完善企業永續管理架構。企業運作的基石在於健全的經營體質與完善的管理制度，GIS 著力於企業社會責任之理念，積極落實企業社會責任工作，藉以提升公司治理運作之效能，朝向永續發展目標邁進。

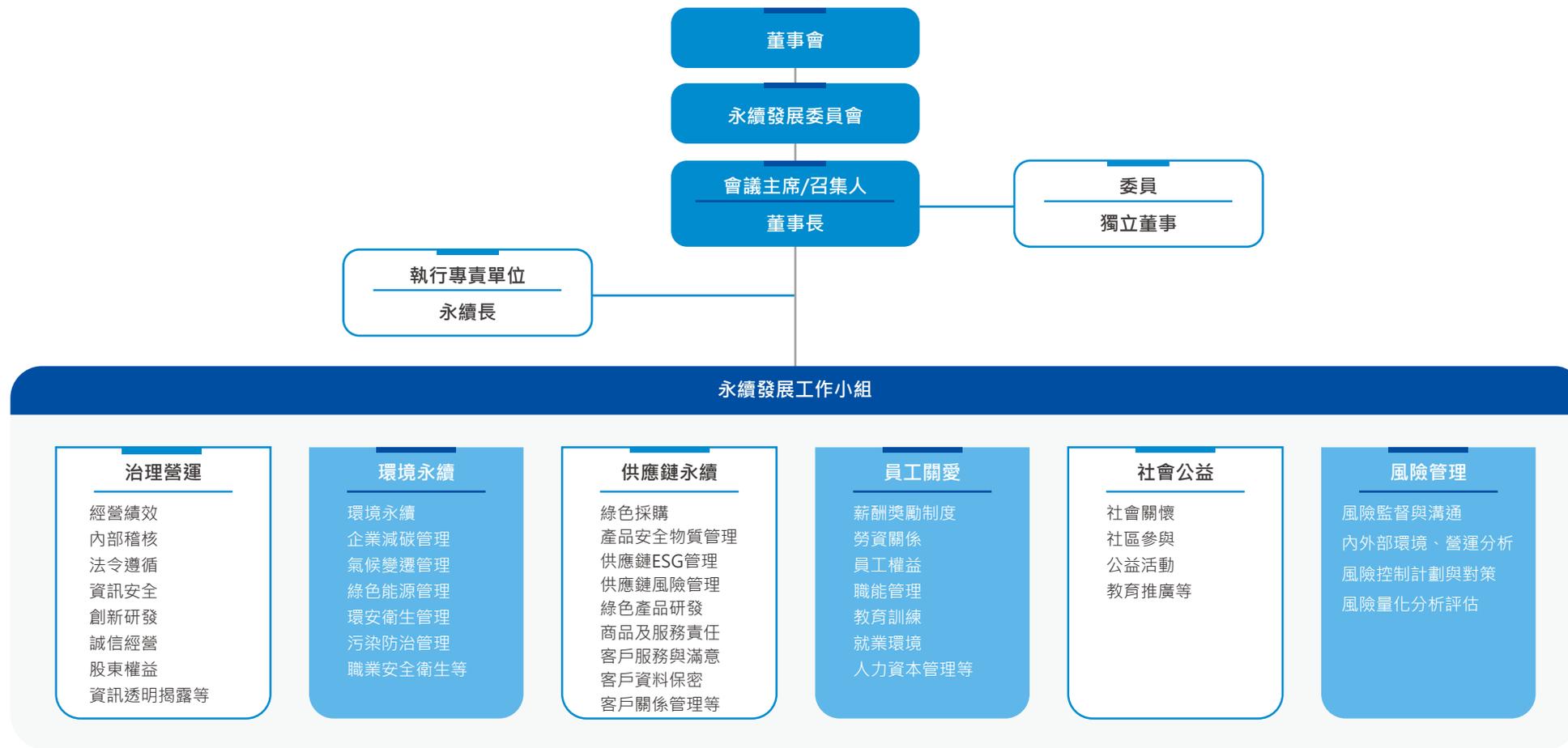


GIS 懷抱永續發展、公平正義的願景，遵守責任商業聯盟 (RBA) 準則及相關國家勞動法律規定。我們以更高標準自我期許，致力強化與利害關係人的溝通，創造更大的價值貢獻社會，以下是我們履踐企業社會責任的重要原則和管理指標：

<p>道德</p>	<p>誠實正直是公司最重要的經營基石，GIS所有商業的互動關係中都應遵循最高的誠信標準，獲取客戶、股東、員工、供應商夥伴及社會的信任及尊重，重點包括廉潔經營、資訊公開、公平交易、拒絕不正常收益、保護知識產權、參與公益等。</p>
<p>勞工</p>	<p>根據責任商業聯盟(RBA)及國際社會公認標準，尊重勞工並承諾維護其人權，包括自由選擇職業、結社的權利，不歧視、人道的待遇，合法的工資福利，保障女性員工健康及生育的權利、禁用童工等。</p>
<p>健康與安全</p>	<p>GIS長期投入人力及資源於員工安全健康管理與環境保護，建置有緊急應變小組(ERT)，以強化第一時間之損害防阻能力，並透過注重職業安全、機械防護、工業衛生、應急準備，防止職業傷害和疾病的措施，以及乾淨和合理的設施和生活條件，建造一個安全、衛生與健康的工作環境，預防人員在工作時發生意外或身體傷害，降低工作環境中的危險因素，並配合員工健康促進活動及健康管理措施，確立工作環境及員工人身安全保護。</p>
<p>環境</p>	<p>關注周遭的生態環境，遵守法令規章，預防污染，節約資源，提供與地球環境相協調的產品和服務，包括從源頭上減少耗費，識別和控制釋放到環境中的有害物質，確保這些物質得到安全的處理、運輸、儲存、回收或重用及處置，並促使供應商通過綠色夥伴環境認證有關規定。</p>
<p>管理系統</p>	<p>通過有效執行管理體系以及量化指標，滿足RBA、地區法律及客戶的要求，積極尋求各方面持續改善，包括落實管理職責與責任、風險評估與風險管理、計劃績效目標、採取矯正預防措施、員工培訓、稽核評估，以及強化溝通和文件化記錄等。</p>
<p>環安衛管理績效</p>	<p>GIS環安衛政策：『落實法規要求、全員共同遵守、強化內外溝通、貫徹教育訓練、關注健康安全、關懷員工身心、推動綠色生產、建構永續經營』，並依循PDCA (Plan-Do-Check-Action)系統管理手法持續運作。</p> <ul style="list-style-type: none"> • GIS所有廠區均通過ISO 14001環境管理系統及ISO 45001職業安全衛生管理系統驗證。 • 每月進行各廠處環安衛績效評比，透過各項宣導、巡檢及競賽活動，增加員工參與度。 • 建立各部門環安幹事機制，每月召開環安幹事會議，藉此傳遞環安管理措施與訊息，並蒐集員工各項環安需求，達到雙向諮詢與溝通。
<p>衝突礦產管理政策</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 嚴格遵守國際及行業如RBA的相關規定，不接受與不使用來自剛果民主共和國(DRC)及其周邊被非法武裝所控制，或用於直接或間接資助該地區的礦產(含金、鉍、錫、鎢、和鈷)。 • 依法規、行業、客戶及其它相關方要求，對所涉及的供應鏈實施盡職調查與訊息揭露，並積極推動供應鏈改善。 <p>註：衝突礦產指來自剛果民主共和國及其周邊國家(安哥拉、布隆迪、中非共和國、剛果共和國、盧安達、南蘇丹、坦尚尼亞、烏干達、尚比亞)，用來直接或間接資助武裝衝突的礦產，目前包含錫石、黑鎢、鈿鉍鐵礦、黃金、及其衍生物。</p>

▶ 永續發展委員會

GIS 於 2017 年成立永續發展委員會，透過 ESG 功能小組的推動將永續發展觀念納入公司各機制運作中，2022 年 8 月 5 日經董事會決議，將永續發展委員會升格為直屬董事會之功能性委員會，委員會成員由 3 位董事組成 (包含董事長及 2 位獨立董事)，由董事長周賢穎先生擔任主席，並授權人資長蔡政道先生擔任永續長，目前永續發展委員會轄下分為 6 個功能小組，分別為「治理營運」、「環境永續」、「供應鏈永續」、「員工關愛」、「社會公益」及「風險管理」，由各相關功能單位一級主管主責推動及回應各面向議題，以落實公司治理、發展永續環境、維護社會公益和提升資訊透明度這四大層面體現企業社會責任。



永續發展委員會主要職權

1

制定永續發展方向暨目標，並擬定相關管理方針及具體推動計畫。

2

宣導及落實公司永續發展方向暨目標之相關工作。

3

企業永續發展執行情形與成效之追蹤、檢視與修訂。

4

其他經董事會決議由本委員會辦理之事項。

永續發展委員會每年至少開會兩次，且每年至少一次向董事會報告永續發展重要趨勢議題、執行成果及短中長期目標規劃。2023 年永續發展委員會共開會 3 次，會議內容如下，會中亦決議提升委員參與度（例如邀請委員出席 ESG 功能小組重要例會等），以適時督促 ESG 功能小組之運作效率及執行目標達成情形。

會議日期	委員會報告及討論內容
2023年5月5日	<ul style="list-style-type: none"> 永續發展進程及規劃 2022年永續報告書執行狀況 2022年氣候相關財務揭露報告書(TCFD)執行狀況 2023年永續發展目標案
2023年8月4日	<ul style="list-style-type: none"> GIS永續發展進程及概況 2023年永續發展目標期中進度
2023年11月10日	<ul style="list-style-type: none"> GIS永續發展規劃及概況 2023年永續發展目標執行情形 2023年風險管理評估暨控制計劃 擬訂2024年永續發展目標案

1.2 利害關係人議合

▶ 利害關係人鑑別

GIS 重視與利害關係人間的信賴與溝通，2021 年採用 AA 1000 利害關係人議合標準 (Stakeholder Engagement Standard, SES) 的五大原則鑑別當年度利害關係人，2022 年進一步參考 GRI Standards(2021) 流程，列舉相關行業之利害關係人群體，由外部 ESG 專家依 GIS 對該利害關係人既有與潛在之負面衝擊與正面影響評估與鑑別其顯著性，將排序結果呈至永續發展委員會，由各工作小組分組委員依據 GIS 營運活動與各利害關係人之關聯程度進行重要性評分排序，鑑別出 GIS 主要利害關係人。2023 年參考 2022 年利害關係人鑑別結果，經工作小組於會議上進行討論，最終鑑別出 7 大類利害關係人，分別為股東/投資人/金融機構、員工、客戶、政府主管機關、供應商、媒體、非政府組織。



利害關係人議合

GIS 永續發展委員會下分為 6 個功能小組，按照業務分工由相關部門負責溝通及回應利害關係人關心議題，亦透過公開資訊觀測站、年報、公司網站等途徑與利害關係人溝通，將溝通、議合結果等事項送呈永續發展委員會主席審核，並於 2024 年 2 月將溝通情形呈報董事會。

利害關係人	對GIS重要性	關注主題	溝通管道	頻率	2023年溝通成果
股東/投資人/ 金融機構	創造穩定的獲利及投資報酬率，以達 GIS 的永續發展。	<ul style="list-style-type: none"> 經濟績效 治理運作與資訊透明 品質管理 供應鏈盡責管理 產品開發管理 	<ul style="list-style-type: none"> 利害關係人問卷調查 股東大會 法人說明會 / 論壇 營運績效公告 網站公告 投資人聯繫專線 / 信箱 	<ul style="list-style-type: none"> 不定期 每年 每季 每月 即時 即時 	<ul style="list-style-type: none"> 召開股東常會 1 場。 召開法說會 4 場，並揭露1場完整會議影音連結資訊。 發布月營收新聞稿 12 則。 發布財報新聞稿 4 則。 新進員工簽署「誠信廉潔暨智慧財產權約定書」，達成率100%。 違反誠信事件0件。
員工	提供員工良好的工作環境與薪資福利，培育專業人才，以穩定 GIS 營運，同時成為員工心中的好雇主。	<ul style="list-style-type: none"> 市場地位 人才培育與留任 員工權益 職業安全衛生 經濟績效 資訊安全 	<ul style="list-style-type: none"> 利害關係人問卷調查 電話溝通 / 信箱 / 面對面訪談 職業安全衛生相關培訓與宣導 協議組織會議 品質培訓及持續改善活動 與主管有約會議 員工滿意度調查 新人座談會 	<ul style="list-style-type: none"> 不定期 即時 每季度至少1次 每週 每年 依需求 不定期 每季 	<ul style="list-style-type: none"> 與主管有約3場次會議。 開展職業安全衛生培訓 26類。 員工滿意度調查4次。 勞資會議共舉辦4場次。 新人座談會共舉辦4場次。 業信APP(內部通訊軟體建置：結合訊息、通話、簽核、信箱、會議等功能)。
客戶	提供客戶優質產品，致力提升供應鏈價值，創造 GIS 無可取代性。	<ul style="list-style-type: none"> 品質管理 客戶服務與滿意度 行銷與標示 供應鏈盡責管理 有害物質管理 產品生命週期管理 	<ul style="list-style-type: none"> 客戶滿意度調查 官網利害關係人專區 利害關係人問卷調查 直接溝通 外部信件溝通 客戶評核會議 	<ul style="list-style-type: none"> 每年 即時 不定期 即時 即時 不定期 	<ul style="list-style-type: none"> 客戶滿意度：4.4(5分制)。 客戶投訴準時結案率100%。 客訴處理天數6天。 客戶批退率0.6。

利害關係人	對GIS重要性	關注主題	溝通管道	頻率	2023年溝通成果
政府主管機關	符合法令規範，成為業界領導品牌，帶動產業革新與典範。	<ul style="list-style-type: none"> 物料(循環經濟) 氣候變遷管理 有害物質管理 產品生命週期管理 永續策略規劃與實踐 	<ul style="list-style-type: none"> 利害關係人問卷調查 電話溝通 / 信箱 / 文件來往 研討會 / 說明會 / 公聽會 / 座談會 公文通知 / 資料回傳 業務拜訪 主管機關來訪 官網填報 	<ul style="list-style-type: none"> 不定期 即時 依需求 依需求 依需求 依需求 依需求 	<ul style="list-style-type: none"> 證交所問卷回覆19次。 投審會問卷回覆3次。 按需求轉移處置危險廢棄物。 發行第一本TCFD氣候相關財務揭露報告書。 永續委員會召開3次。 建置ESG網站，ESG主題報導6則。
供應商	進行供應鏈管理，致力於互惠互利，帶動產業價值鏈，打造永續競爭力。	<ul style="list-style-type: none"> 治理運作與資訊透明 採購實務 供應鏈盡責管理 經濟績效 資訊安全 市場地位 	<ul style="list-style-type: none"> 利害關係人問卷調查 協議組織會議 電話溝通 / 信箱 / 面對面訪談 文件傳真 供應商承諾書 (工程發包) 供應商會議 (工程發包) 供應商拜訪 / 稽核 重點供應商氣候問卷調查(試行) 	<ul style="list-style-type: none"> 不定期 每月 即時 即時 依需求 依需求 不定期 每年 	<ul style="list-style-type: none"> 新增103家回簽「廠商承諾書」。 稽核供應商家數74家，全數合格。
媒體	正確傳遞GIS發展策略、經營績效，以確保資訊可靠性。	<ul style="list-style-type: none"> 經濟績效 治理運作與資訊透明 創新研發 產品開發管理 行銷與標示 物料(循環經濟) 	<ul style="list-style-type: none"> 利害關係人問卷調查 記者會 新聞稿 專題採訪 	<ul style="list-style-type: none"> 不定期 每年 每月 不定期 	<ul style="list-style-type: none"> 新聞稿 19 則。 媒體記者會 1 場。
非政府組織	善盡企業社會責任，進行社福捐助、公益活動、環境保護，創造社會影響力。	<ul style="list-style-type: none"> 社會回饋 治理運作與資訊透明 能源與排放 有害物質管理 職業安全衛生 生物多樣性 	<ul style="list-style-type: none"> 利害關係人問卷調查 官網利害關係人專區 志工服務 公益活動 	<ul style="list-style-type: none"> 不定期 即時 不定期 不定期 	<ul style="list-style-type: none"> 員工參與社福捐助，共計340名員工、捐助金額共計新台幣2,135,241元。 新增有薪志工假8小時。 參與CDP問卷，氣候變遷問卷B。 提交SBTi目標，通過2030短期目標官方審查。

1.3 重大主題管理

▶ 重大主題鑑別流程

1 了解組織脈絡與蒐集永續議題

GIS參考**GRI Standards**、**SASB**、**MSCI**、**SDGs**及產業重要議題等，同時蒐集利害關係人意見，彙整共**27**個永續議題，包含公司治理面、環境面及社會面3大面向。

2 永續議題聚焦

透過線上問卷發放方式，調查各利害關係人對永續主題之關注程度，2023年共回收**339**份關注度問卷。依據問卷分析結果進行議題排序，同時參考去年重大主題結果，與外部永續顧問討論後，篩選出**22**個永續議題進行內外部衝擊評估，其餘議題作為一般主題於報告書中進行揭露。

3 內外部衝擊評估

對內衝擊評估：
由永續發展委員針對22個永續議題，考量該議題可能對GIS永續經營造成之正面或負面衝擊程度，進行1~5分衝擊分數評估。

對外衝擊評估：
由外部ESG顧問透過衝擊評估表，考量行業特性以及永續發展趨勢，以GIS角度評估22個永續議題對經濟、環境、人群(人權)實際或可能造成之負面衝擊與正面衝擊，並予以評分排序。

負面衝擊顯著程度評估考量其發生之：嚴重性(規模、範疇及補救難易度)、可能性
正面衝擊顯著程度評估考量其發生之：規模及範疇、可能性

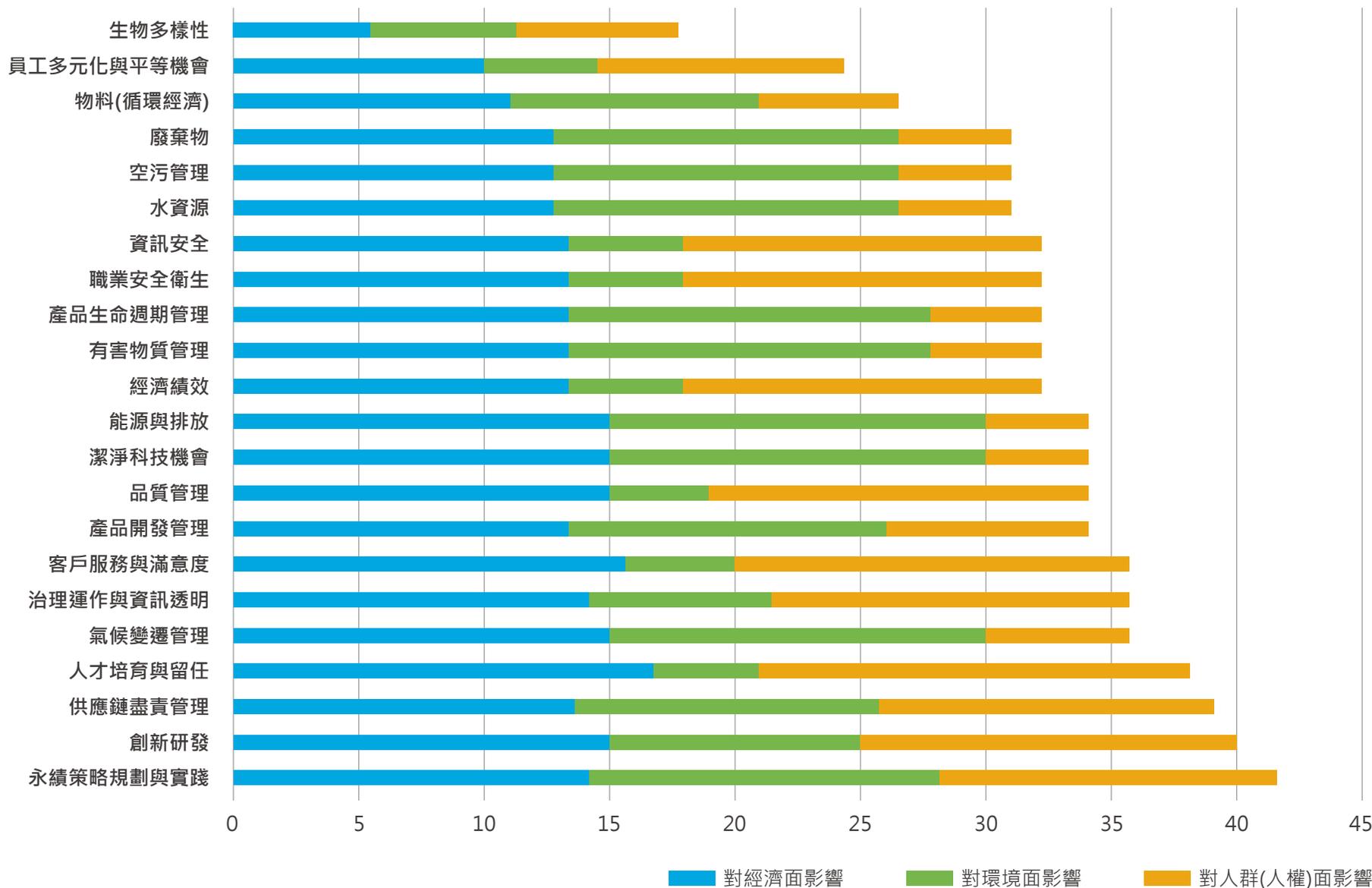
4 重大主題決定與檢驗

依據外部顧問對外衝擊評估結果及永續發展委員對營運衝擊評估結果調整權重後進行矩陣分析，經永續發展委員會討論後，共鑑別出**15**個重大主題，合併為**5**個管理方針進行資訊揭露。

5 定義重大主題邊界

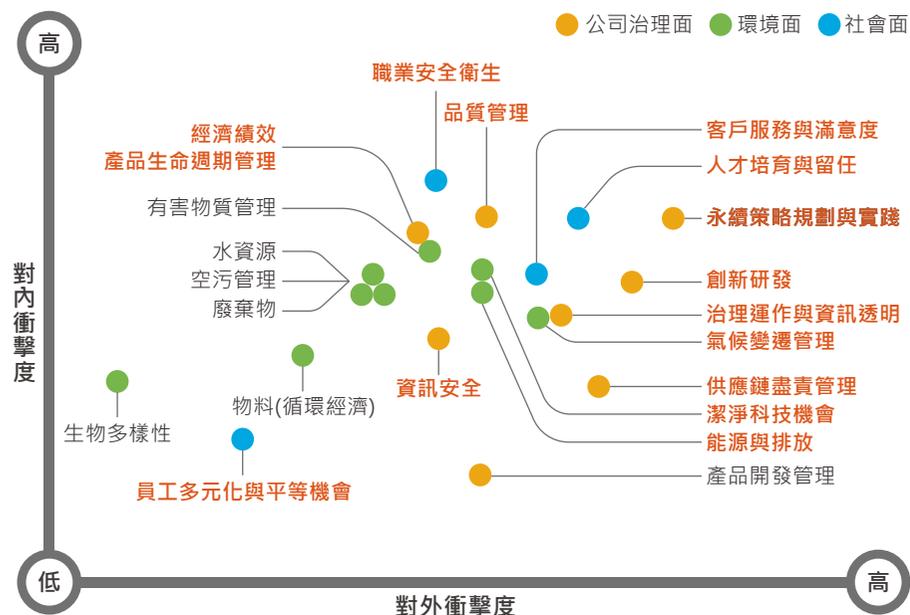
經分析後之重大主題以GIS整體價值鏈作為邊界分析要素，未來將持續加強管理並揭露相關資訊於永續報告書中。

GIS 永續議題對外衝擊程度



▶ 重大主題鑑別結果

GIS 以此關注度及衝擊度之散佈圖作為本報告書的內容依據，呈現 2023 年度之相關績效與管理成果，並作為 2023 年度永續經營規劃與實踐之策略目標，本次經 GIS 永續發展委員會鑑別出 15 個重大主題，依序排列如下：



重大主題	次要主題	一般主題
永續策略規劃與實踐	有害物質管理	市場地位
人才培育與留任	水資源	採購實務
創新研發	空污管理	社會回饋
品質管理	廢棄物	員工權益
客戶服務與滿意度	產品開發管理	行銷與標示
職業安全衛生*	物料(循環經濟)	
供應鏈盡責管理	生物多樣性	
氣候變遷管理		
治理運作與資訊透明		
潔淨科技機會		
能源與排放*		
經濟績效		
產品生命週期管理		
資訊安全		
員工多元化與平等機會		

註：

1. 「*」表示該主題具實際負面衝擊。
2. 本年度將「法規遵循」、「公司治理」、「風險管理」作為一般指標進行內容揭露，故不列入永續議題彙整及重大主題評估之流程。

本年度依主題之實際、潛在、正面及負面衝擊進行重大主題評估及排序，其中「能源與排放」及「職業安全衛生」於 2023 年有具體衝擊事件發生 (包括溫室氣體排放以及職災)，於重大主題評估時均作為評分之參考依據。

與前一年度相比 2023 年重大主題新增「產品生命週期管理」、「資訊安全」、「員工多元化與平等機會」等主題，將「水資源」、「產品開發管理」調整為次要主題，其餘未有重大改變，僅主題名稱整併與呈現方式調整，以完整揭露 GIS 具顯著衝擊議題之管理方針。

▶ 重大主題價值鏈邊界

本報告書經分析後之重大主題歸納為 5 個管理方針，判斷其涉入負面衝擊的形式，包含造成（組織本身）、促成（組織之要求造成供應鏈負面衝擊）與直接相關（組織之價值鏈造成的衝擊），進一步研擬補救措施，並將相關管理方針資訊揭露於永續報告書中。

面向	管理方針	重大主題	衝擊說明	涉入程度	呼應永續準則	對應章節
ESG	聚焦永續 價值共創	永續策略規劃與實踐	為穩健經營與永續發展，GIS考量經濟、環境、社會、公司治理等面向，制定短中長期之綜合性營運策略，強化企業價值與競爭力，以實現企業永續發展。	■	—	一、聚焦永續 價值共創
ESG	業「誠」經營 責任管理	治理運作與資訊透明 經濟績效 資訊安全	為穩健經營與永續發展，建立健全的風險管理機制，並強化資訊透明揭露，以誠信經營、恪遵法規為企業之基本，強化企業價值與競爭力，以實現企業永續發展；同時，為致力於保護公司、客戶、供應商及員工的機密資訊與公司具競爭優勢的智慧財產，以治理角度出發，強化資訊安全管理。	■ ●	GRI 201 經濟績效 GRI 205 反貪腐 GRI 418 客戶隱私 MSCI-公司治理 MSCI-誠信經營	二、業「誠」經營 責任管理
ESG	創新轉型 採購同行	創新研發 品質管理 產品生命週期管理 供應鏈盡責管理 客戶服務與滿意度	GIS致力於提升創新產品及應用，以提供優良產品品質為經營之目的，透過新技術研發、產品開發監控、製程改善等作為，結合節能、環境永續的概念及目標，投入發展環保綠色能源領域，以積極面對市場需求和產品技術快速發展和變化，持續創造市場經濟價值。 供應鏈管理對企業永續經營具重要意義，透過完善的供應鏈管理流程與規範，可降低營運風險、確保供應鏈穩定、提高產品競爭力、保護企業聲譽並履行企業責任，與供應鏈共同成長，並確保符合客戶期待與市場需求。	■ ●	GRI 308 供應商環境評估 GRI 414 供應商社會評估 MSCI-有爭議的採購 SASB-原物料溯源 SASB-供應鏈管理 SASB-產品生命週期管理 SASB-產品安全	三、創新轉型 採購同行

造成

促成

直接相關

面向	管理方針	重大主題	衝擊說明	涉入程度	呼應永續準則	對應章節
E S G	友善環境 業成共榮	氣候變遷管理 能源與排放 潔淨科技機會	隨著全球氣候治理議題日趨重視，氣候變遷管理變成企業永續發展的重要議題，為符合國內外法規、投資/評比機構及客戶要求，GIS積極參與國際倡議，強化環境面管理，設定短中長期目標並以2050年實現價值鏈淨零排放為長期目標，透過節能減碳專案導入、再生能源購置以及氣候變遷風險機會評估等作為，期能達到環境永續，強化競爭力。	■ ● ▲	GRI 201-2 GRI 302 能源 GRI 305 排放 MSCI-潔淨科技機會	四、友善環境 業成共榮
			人才是企業最大的資產，創造一個對人才有吸引力的職場環境，積極加強員工技能培訓，強化公司競爭力；尊重包容多方交流，致力於創造公平職場環境，進而激發員工的工作動力和創造力，間接為公司創造效益。 同時，保障職業安全衛生為企業永續經營之基本要素之一，GIS遵循各地相關職業安全衛生之規範及當地政府法令規定，以不違反法令為企業之目標。落實職業安全衛生是企業營運及落實企業社會責任之基本。	■	GRI 401 勞雇關係 GRI 403 職業安全衛生 GRI 404 訓練與教育 GRI 405 員工多元化與平等機會 GRI 406 不歧視 MSCI-勞工管理 SASB-員工多元化和包容性	五、安心樂業 社會共好

■ 造成 ● 促成 ▲ 直接相關



1.4 聯合國永續目標 (SDGs) 實踐

聯合國永續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs) 包含 17 項目標 (Goals) 及 169 項具體目標 (Targets) · 全球各國陸續將之作為 2016~2030 年的發展議題主軸 · GIS 永續作為呼應 SDGs 其中 13 個目標。



目標1. 消除各地一切形式的貧窮

1.5 到西元2030年，提升貧窮與弱勢族群的韌性和災後復原能力，減少他們遭受極端氣候、經濟、社會和環境衝擊與災害。



目標2. 消除飢餓，達成糧食安全，改善營養及促進永續農業

2.1 2030年前，消除飢餓，確保所有的人全年都有安全、營養且足夠的糧食，特別是窮人和弱勢族群（包括嬰兒）。

公平貿易茶水間：合理價格購買第三世界國家咖啡豆，除了農民個人收益增加，還可討論公基金用於社區發展。



目標3. 確保健康及促進各年齡層的福祉

3.a 加強所有國家執行與落實「世界衛生組織菸草控制框架公約 (World Health Organization Framework Convention on Tobacco Control)」。

GIS 2023年榮獲 衛生福利部評定"健康職場認證- 健康促進標章"。



目標4. 確保有教無類、公平以及高品質的教育，及提倡終身學習

4.5 2030年前，消除教育上的性別差距，並確保弱勢族群可以平等地接受各層級教育與職業訓練，包括身心障礙者、原住民以及弱勢孩童。

業成藏區助學振興工程「新生校服」「課外讀物」「操場整修」等。



目標5. 實現兩性平等，並賦予所有婦女權力

5.1 終結所有對婦女和女童的各種形式歧視。
5.5 確保婦女能充分、有效地參與政治、經濟、公共決策，並在各層級都享有參與決策領導的平等機會。

2023年第五屆董事會共5名男性董事、2名女性董事。



目標6. 確保所有人都能享有水、衛生及其永續管理

6.3 2030年前，透過減少污染、消除傾倒廢物、減少危險化學物質與材料釋放等方式改善水質，將未處理廢水的比例減半，並提高全球水資源回收率與安全再利用率。

2023年節水率42.54%，較2022年提升12.33%。



目標7.
確保所有人都可取得負擔的起、可靠的、永續的，以及現代的能源

- 7.2 2030年前，大幅增加再生能源在全球能源結構中的比例。
7.3 2030年前，使全球能源效率改善率成長一倍。

GIS在臺灣后里園區建設太陽能光電發電系統2.9MW，預計年發電量約300萬度，年減碳排放量約1,485噸。



目標8.
促進包容且永續的經濟成長，達到全面且生產力的就業，讓每一個人都有一份好工作

- 8.2 透過多元化、技術升級與創新，實現更高水平的經濟生產力，包括將焦點集中在高附加價值與勞動密集產業。

投入之研發經費3,480,868仟元，佔營收淨額比4.88%。



目標9.
建立具有韌性的基礎建設，促進包容且永續的工業，並加速創新

- 9.4 2030年前，所有的國家都應依各自能力採取行動，藉由提高能源使用效率、大幅採用乾淨環保的科技與工業製程，以升級基礎建設、改造工業達成永續。

2023年GIS大陸廠區通過採購小型水電環境權益，採購綠電約2.39億度，實現大陸廠區使用100%綠電。



目標11.
促使城市與人類居住具包容、安全、韌性及永續性

- 11.6 2030年前，減少城市的人均負面環境影響，包括特別注意空氣品質、都市管理與廢棄物管理。

GIS 2023年產生廢棄物總重量為9,415.58噸，較2022年減量6,919.16噸，廢棄物皆為離場處理。



目標12.
促進綠色經濟，確保永續消費及生產模式

- 12.5 2030年前，透過預防、減量、回收和再利用，大幅減少廢棄物產生。
12.6 鼓勵企業採用永續作法，特別是大型企業和跨國公司，並將永續發展資訊融入公司營運計畫中。

2023年原材供應商空Tray盤回收量178噸，回收率93%。



目標13.
採取緊急措施以因應氣候變遷及其影響

- 13.2 將氣候變遷因應措施納入國家政策、策略和規劃當中。
13.3 針對氣候變遷的減緩、調適、減輕衝擊和及早預警，加強教育和意識提升，提升機構與人員能力。

GIS導入TCFD氣候相關財務揭露架構與風險管理，持續改善並減少氣候變遷所帶來的風險，同時探索可能的機會。



目標16.
促進和平且包容的社會，以落實永續發展；提供司法管道給所有人；在所有的階層建立有效的、負責的且包容的制度

- 16.5 大幅減少各種形式的貪污賄賂。
16.6 在各層級建立有效率、負責且透明的制度。

GIS為建立員工廉能與誠信觀念以健全公司經營，訂定「誠信經營作業程序及行為辦法」；2023年度完成325項查核作業，無發現重大內控缺失，亦無發現任何貪腐(污)事件。



1.5 ESG 永續成果與目標

面向	管理方針	重大主題	成果與目標			
			2023年目標	2023年成果	2024年(短期)目標	中長期目標
永續治理	永續策略管理	永續策略規劃與實踐 治理運作與資訊透明 資訊安全	• 公司治理評鑑排名前6~20%。	◎ 公司治理評鑑排名前5%。	• 公司治理評鑑排名前5%。	• 持續精進以符合評鑑指標要求。
			• 安排董事或經理人強化氣候變遷或風險管理相關課程至少3小時。	◎ 辦理風險管理相關課程共6小時。	• 辦理風險管理相關課程至少3小時。	• 辦理風險管理相關課程至少3小時。
			• 新進人員道德規範課程完訓率100%。	◎ 完訓率100%。	• 新進人員道德規範課程完訓率100%。	• 新進人員道德規範課程完訓率100%。
			• 無任何重大之違法情事。	◎ 無任何重大之違法情事。	• 無任何重大之違法情事。	• 無任何重大之違法情事。
			• 第五屆董事會成員中至少有1~2位女性董事。	◎ 達成且第五屆董事會成員有2名女性董事。		• 第六屆女性董事占董事會成員席次1/3以上。
			• 至少2名獨立董事之連續任期未超過3屆(9年)。	◎ 達成，第五屆董事會有2名獨立董事任期末超過3屆。		• 第六屆全體獨立董事之連續任期不超過9年。
	營運與創新	經濟績效 創新研發 品質管理 產品生命週期管理	• 未有重大資安事件通報。	◎ 未有重大資安事件通報。	• 資安教育培訓，加強員工資安意識。	• 保持ISO 27001有效性，永續資安管理。
			• 研發人數占總人數5%以上。	◎ 研發人數占總人數6%。	• 研發人數占總人數5%以上。	• 研發人數占總人數5%以上。
			• 研發投入金額占總營收3.5%以上。	◎ 投入3,480,868仟元，佔營收4.88%。	• 研發投入金額占總營收3.5%以上。	• 研發投入金額占總營收3.5%以上。
			• 專利案件每年增加15%。	△ 累計1,550件，較前一年(2,857件)減少46%。	• 專利案件每年增加10%。	• 以提高專利品質為主。
			• 逐步導入Robot機械手臂，取代人工上下料，覆蓋率提升50%。	△ 整體覆蓋率提升約38%。	• 導入自動化生產，總節省20%人力。	• 覆蓋率100%。
			• 全線導入自動化生產(硬體類)。	△ 自動化生產技術提升後實際減少63名作業員。	• 導入自動化生產，總節省20%人力。	• 全線導入AI自動化生產(硬體與軟體)。
		• 2025年前所有產品在轉量產前完成綠色產品(Green Product, GP)認證。	◎ 100%產品在轉量產前完成GP認證。	• 100%產品在轉量產前完成GP認證。	• 2030年前所有產品在轉量產前14天完成GP認證。 • 2050年前所有產品在轉量產前30天完成GP認證。	

◎達成目標 △未達成目標

面向	管理方針	重大主題	成果與目標			
			2023年目標	2023年成果	2024年(短期)目標	中長期目標
永續治理	永續供應鏈	供應鏈盡責管理 客戶服務與滿意度	• 85%以上新增供應商簽署「廠商承諾書」。	◎ 新增供應商87%簽署「廠商承諾書」。	• 新增供應商85%簽署「廠商承諾書」。	• 90%以上新增供應商簽署「廠商承諾書」。
			• 新增材料供應商100% 簽署廠商承諾書。	◎ 新增材料供應商共16家，除4家客指、其餘100% 簽署廠商承諾書。	• 新增材料供應商100% 簽署廠商承諾書。	• 新增材料供應商100% 簽署廠商承諾書。
			• CSR 計劃稽核供應商合格率100%。	◎ 完成CSR稽核74家，合格率100%。	• CSR 計劃稽核供應商合格率100%。	• CSR 計劃稽核供應商合格率100%。
			• 新增材料供應商100%符合衝突礦產管理要求，皆為低風險或無風險供應商。	◎ 新增材料供應商100%符合衝突礦產管理要求，皆為低風險或無風險供應商。	• 新增材料供應商100%符合衝突礦產管理要求，皆為低風險或無風險供應商。	• 新增材料供應商100%符合衝突礦產管理要求，皆為低風險或無風險供應商。
			• 客戶滿意度目標4分以上(5分制)。	◎ 客戶滿意度4.4分。	• 客戶滿意度目標4分以上(5分制)。	• 客戶滿意度目標4分以上(5分制)。

◎達成目標 △未達成目標



面向	管理方針	重大主題	成果與目標			
			2023年目標	2023年成果	2024年(短期)目標	中長期目標
永續環境	環境永續	氣候變遷管理 能源與排放 潔淨科技機會	• 能源強度 (單片能耗) 較2022年降低1.5%。	◎ 2023年成都廠單片能耗為0.87kWh/pcs，較2022年下降4.6%。	• 從2024年到2030年期間，設定目標為每年降低單片能耗至少1%。	• 從2024年到2030年期間，設定目標為每年降低單片能耗至少1%。
			• 持續進行節能提案改善。	◎ 完成44件節能提案改善，節電1,296萬度。		
			• 2023年大陸廠區維持100%使用綠電。	◎ 採購綠電約2.39億度，實現大陸廠區綠電100%，相當於減少13.7萬噸碳排放。	• 2024年大陸廠區維持綠電100%。	• 2030年GIS全廠區100%使用綠電。
			• 提升CDP評級。	◎ CDP氣候問卷獲得B評級。		
			• 2023年底通過SBTi官方審核。	◎ 通過SBTi近期目標(2030)審核。	• 以2022年為基準年，2024年範疇一和範疇三絕對量各自減排10.5%。	• 2030年範疇一和範疇三絕對量各自減排42%，2030年綠電使用占比達100%。 • 2050年實現價值鏈淨零排放。
			• 2025年廢棄物總重量在基準值上減量3%。	◎ 2023年產生廢棄物總重量為9,415.58噸，較2022年減少6,919.16噸，較2021基準值減量42.36%。		

◎達成目標 △未達成目標



面向	管理方針	重大主題	成果與目標			
			2023年目標	2023年成果	2024年(短期)目標	中長期目標
永續社會	人力資本管理	人才培育與留任 員工多元化與平等機會	• 關鍵人才(執行公司策略必要之人員)留任率：台灣廠區85%、大陸廠區90%。	△ 台灣廠區80%、大陸廠區83%。	• 留任率：台灣廠區85%、大陸廠區90%。	• 五年內關鍵人才留任率：台灣廠區85%、大陸廠區93%。
			• 單位內訓計劃總課程數之目標設定800門。	◎ 單位內訓計劃實際課程數共865門，較目標值多出7.5%	• 單位內訓計劃總課程數之目標設定600門。	• 三年內單位內訓計劃總課程數之目標設定3,000門。
			• 取得內外部專業證照80人。	◎ 取得內外部專業認證共計436人，較目標值多出445%。	• 取得內外部專業證照80人。	• 三年內取得內外部專業證照250人。
			• 學歷提升10人。	◎ 完成學歷提升共計46人，較目標值多出280%。	• 取得內外部專業證照10人。	• 三年內學歷提升60人。
	職業安全衛生管理	職業安全衛生	• 0重大安全事故、0職業病事件。	◎ 無重大安全事故發生及職業病事件。	• 0重大安全事故、0職業病事件。	• 0重大安全事故、0職業病事件。
			• 新進人員三級安全教育時數24小時，達標率100%。	◎ 新進人員培訓時數24小時，共計555,768人時，達標率100%。	• 新進人員三級安全教育時數24小時，達標率100%。	• 新進人員三級安全教育時數24小時，達標率100%。
			• 制定演練計劃，演練達標率100%。	◎ 各廠區年度消防疏散演習共計8次，ERT應急演練項目13項，演練達標率100%。	• 制定演練計劃，演練達標率100%。	• 制定演練計劃，演練達標率100%。
			• 依要求開展職業安全衛生教育，合規率100%。	◎ 職業安全衛生教育訓練總時數共計636,766小時，培訓費用合計約為新台幣81.6萬元。	• 依要求開展職業安全衛生教育，合規率100%。	• 依要求開展職業安全衛生教育，合規率100%。

◎達成目標 △未達成目標

02 業「誠」經營 責任管理

ESG



重大主題

· 治理運作與資訊透明 · 財務績效 · 資訊安全



政策承諾

- 基於公平、誠實、守信、透明原則從事商業活動。
- 依所訂「公司治理實務守則」及公司法、證券交易法等相關法令辦理公司治理相關事務。
- 依據「上市上櫃公司治理實務守則」及「上市上櫃公司永續發展實務守則」訂定GIS「永續發展委員會組織規程」。



特定的行動

- 透過教育訓練、郵件公告或主管會議宣達等方式，使員工了解公司誠信經營的政策與規範。
- 每年進行董事會內部績效評估，且至少每三年辦理一次董事會外部績效評估。
- 加強資安教育訓練，提高員工資安意識，避免人員的不當操作。
- 建立完整的資安制度和流程，如各部門資料分離、存取權限控制、變更管理等，降低內部操作風險。
- 保持最新的防護碼，限縮網路出入口，定期弱點掃描及威脅行為分析，實施伺服器及網路系統監控。
- 將資安管理延伸至供應鏈廠商，評估供應鏈廠商的資安機制，確保符合相關的資安標準。



申訴/補救機制

設立明確有效之獎懲及申訴制度，同時訂有吹哨者保護政策，並於公司網站設置舉報信箱(audit@gis-touch.com)，提供正當檢舉與申訴管道，如有發生舉報情事，將由內部稽核與法務單位依事實情節輕重，進行內部懲處或外部追溯。



管理評量機制

- 每年依稽核計畫，定期查核各單位執行業務情形，以確保各單位遵守相關法令。
- 每年透過公司治理評鑑指標，逐項檢視指標達成情形，並針對未得分指標擬定漸進式目標。
- 董事會績效評估。
- 內部控制與法令遵循稽核制度。
- 每年追查ISO 27001國際資安管理認證，執行外部及企業內部的資安稽核，確保符合客戶及上市櫃公司的資安需求，預計2024年執行ISO 27001:2022新版驗證。
- 定期模擬災難回復情境，制定資安應變政策及評估恢復時間。
- 比較公司的資安措施與同業的標竿，確保公司處於一個擁有競爭力的水平。

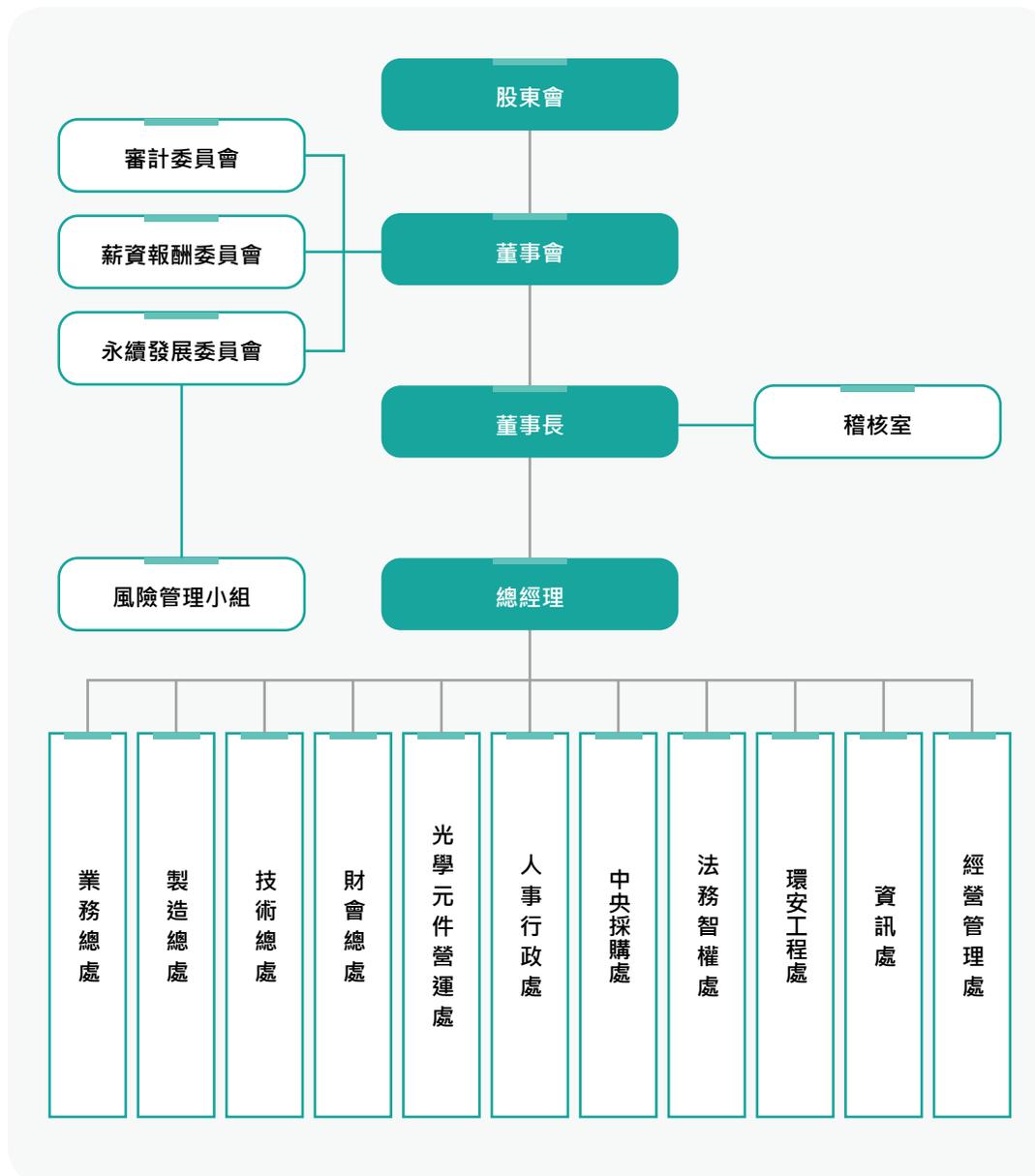
2.1 治理組織

► 治理架構

董事會為 GIS 最高治理機構，由董事長擔任主席，轄下設有審計委員會、薪資報酬委員會（以下簡稱薪酬委員會）與永續發展委員會等三大功能性委員會。GIS 於董事會通過任命公司治理部門主管擔任公司治理主管，負責執行公司治理相關事務，包含依法辦理董事會及股東會之會議相關事宜、製作董事會及股東會議事錄、協助董事就任及持續進修、提供董事執行業務所需資料、法令遵循及其他依章程所訂事項等。有關董事會組成及各委員會運作情形，詳見《GIS 2023 年度年報 參·公司治理報告》。

► 董事會運作

本公司董事會設置董事七人（包含三名獨立董事），任期三年，第五屆董事任期自 2023 年 5 月 30 日至 2026 年 5 月 29 日止。董事會負責指導公司策略、監督管理階層，並對公司及股東會負責，其主要職權包括：本公司經營方針及長短程發展計畫之審議、年度財務業務計畫之審議與監督執行、審核預算及決算表冊、制定內控制度及其有效性考核、高階經理人之任免、召集股東會以及執行股東會決議事項等。所有董事會成員均以高度自律及審慎之態度履行職務，2023 年董事會平均出席率 100%，審計委員會、薪資報酬委員會及永續發展委員會出席率亦均達 100%。為使董事長及總經理之職責能明確劃分以提升董事會監督職能及強化公司治理，於 2023 年 6 月 19 日董事會決議通過任命徐同炤為總經理，以提升經營效率及決策執行力。



▶ 董事會落實多元化及獨立性

GIS 公司章程明訂董事 (包含獨立董事及非獨立董事) 選舉採候選人提名制度。獨立董事之專業資格、持股與兼職限制、獨立性之認定，應符合公開發行公司規則之規定。GIS 訂有「公司治理實務守則」，依據治理守則第 20 條規定，董事會於遴選董事及獨立董事候選人時，係依據公司營運型態與推動長期策略發展需求，並兼顧董事會運作順暢及成員多元化方針為主要考量，並依法令規定之獨立性、專業資格與經驗等多項條件作為董事提名審核之標準，符合前述要件者方可列入董事候選人提名名單。2023 年第五屆董事會共 5 名男性董事、2 名女性董事；獨立董事共 3 名占 43%；2 名員工董事占 29%，符合兼任公司經理人之董事未逾董事席次三分之一之目標；此外，第五屆董事會有 2 名獨立董事任期未超過 3 屆。未來，為使董事會運作順暢並兼顧獨立性原則，GIS 將逐步進行董事成員的更替，董事提名以符合公司所需的各項專業背景為重要考量，並將員工董事不超過董事席次三分之一、所有獨立董事連續任期不超過三屆及董事間無親屬關係等，列為董事候選人提名之獨立性指標評估項目；為平衡性別考量，擬規劃未來女性董事比率至少達董事席次三分之一，以達董事多元化原則。

董事會成員

姓名	性別	董事任期年資			功能性委員會			專業知識與技能					年齡
		3年	3-9年	9年以上	審計委員會	薪酬委員會	永續發展委員會	科技產業 (光電、半導體)	企業經營管理	會計或財務經驗	技術研究	風險管理專長	
董事長				☑			召集人	☑	☑		☑	☑	50-60歲 員工身分
董事、總經理			☑					☑	☑			☑	40-50歲 員工身分
董事		☑						☑	☑		☑	☑	50-60歲
游象墩			☑						☑	☑		☑	60-70歲
獨立董事		☑			召集人	☑	☑			☑		☑	40-50歲
江聰培				☑	☑	召集人	☑	☑	☑		☑	☑	50-60歲
陳俐吟		☑			☑	☑					☑		40-50歲

▶ 董事會成員職能精進

公司董事除每季定期聽取經營團隊報告外，另每年由公司治理主管安排董事進修課程（初任者每年12小時學分、續任者每年持續進修6小時學分），主要優先以法令新知和當年度重要關注議題來安排適當之課程主題，以提升董事會成員於經濟、環境和社會議題上的整體知識。2023年董事平均進修時數為7.7小時，均符合法規要求，內容包含反貪腐、公司治理與證券法規、氣候變遷等議題，董事進修內容詳見《GIS 2023年度年報 參、公司治理報告》。

2023年建立「初任董事講習制度」，公司治理主管於2023年9月完成首版「董事手冊」提供新舊任董事參考，並協助新任董事就任和儘速了解公司經營狀況、所屬產業概況、董事會與功能性委員會運作及相關法規責任義務等。同時，透過每半年一次的會計師與獨立董事單獨溝通會議，由會計師向獨董宣達最新之公司治理施行事項與法規指引，增進獨董對新法令推動的認知。

▶ 董事會及功能性委員績效評估

GIS於2019年8月5日訂定「董事會績效評估辦法」，每年進行董事會內部績效評估，及至少每三年進行一次外部績效評估，相關評估結果將提交董事會報告檢討與改進，作為董事會及功能性委員會成員績效、薪資報酬及提名續任之參考。

GIS於2022年10月首次委託中華公司治理協會辦理董事會外部績效評估，評估結果良好，並將外評建議作為持續強化董事會職能之參考。下一次董事會外部績效評估預計於2025年辦理。

內部評鑑		評估週期	→	每年執行一次	評估期間	→	2022.10.01至2023.09.30
評估範圍	評估內容						
董事會、個別董事成員及功能性委員會(包含審計委員會、薪資報酬委員會及永續發展委員會)	<ul style="list-style-type: none"> 董事會績效評估內容包含五大面向：對公司營運之參與程度、提升董事會決策品質、董事會組成與結構、董事的選任及持續進修、內部控制，共43項評估指標。 個別董事成員績效評估內容包含六大面向：公司目標與任務之掌握、董事職責認知、對公司營運之參與程度、內部關係經營與溝通、董事之專業及持續進修、內部控制，共25項評估指標。 功能性委員會績效評估內容包含五大面向：對公司營運之參與程度、功能性委員會職責認知、提升功能性委員會決策品質、功能性委員會組成及成員選任、內部控制。審計委員會、薪資報酬委員會及永續發展委員會分別有22項、20項及20項評估指標。 						
評估方式	<p>由個別董事成員及各功能性委員會(包含審計委員會、薪資報酬委員會及永續發展委員會)成員個別內部自評</p> <p>評估結果： 2023年10月已完成年度董事會、董事成員、審計委員會、薪酬委員會及永續發展委員會之內部績效自評，董事及功能性委員之綜合評語表示各會議皆能充分溝通且運行順暢，各議案執行結果適切並遵從法令規定，總結各項評估結果皆為「超越標準」且無重大需改善項目，評估結果已於2023年11月10日提報董事會。</p>						

外部評鑑		評估週期	→	每三年執行一次	評估期間	→	2021.09.01至2022.08.31
評估範圍	評估內容						
整體董事會	委託外部獨立機構中華公司治理協會辦理董事會績效評估，評估係針對董事會之組成、指導、授權、監督、溝通、內部控制及風險管理、自律及支援系統等8大檢視構面進行評核。						
評估方式	<p>評估結果： 依據中華公司治理協會出具之評估報告表示：本公司獨立董事於審計委員會及董事會前針對各項議案均充分討論，董事會善於運用功能性委員會，協助董事會發揮督導效能；簽證會計師積極參與審計委員會及董事會聽取董事意見，並於董事會進行溝通結果報告，對於董事會與功能性委員會運作情形良好給予肯定。每年簽證會計師和稽核主管會分別與獨立董事進行的閉門溝通會議，使獨立董事能充分發揮職能。本公司於2022年8月將永續發展委員會升級為董事會轄下之功能性委員會，強化董事會的參與；同時於2022年度提前自願編製第一本經第三方驗證之永續報告書，展現公司逐步落實永續經營理念，相關外部績效評估結果已於2022年11月4日提報董事會。</p>						

▶ 董事薪酬

依據薪酬委員會組織章程規定，經董事會決議通過，委任三位獨立董事擔任薪酬委員會委員，無外部薪酬顧問。GIS 薪酬委員會每年至少召開會議 2 次，2023 年共召開 4 次會議，全體薪酬委員會實際出席率達 100%。

經理人薪酬政策

政策目的

為激勵經理人達成並超越公司目標、創造獲利、提升經營績效，並考量與未來風險之合理關聯性及評估經理人薪資報酬。

薪資結構

固定薪資依據經理人專業資歷並參考市場水準擬定，變動薪資評估經理人企業核心價值實踐、質化管理品質、顧客權益、量化財務與業務績效指標，後續亦會將ESG績效連結指標設定為變動薪資評估考量項目。

審議流程

經理人薪資報酬政策與結構，由薪酬委員會審議，提董事會議定之。

風險連結

若有重大風險事件足以影響公司商譽，或有內部管理失當、人員弊端等風險事件之發生，將影響經理人獎金之核發，以達到風險管控之效果。

績效評估

GIS依每年績效評核結果，作為經理人獎金核發之參考依據，經理人績效評估項目分為：

- **財務性指標**：依GIS管理損益報表，各事業群部門對公司利潤貢獻度分配，並參酌經理人之目標達成率。
- **非財務性指標**：公司核心價值之實踐與營運管理能力、永續經營之參與等兩大部分，計算其經營績效之酬金，並隨時視實際經營狀況及相關法令適時檢討酬金制度。

▶ 內部稽核

GIS 內部稽核隸屬於董事會，除在審計委員會及董事會例行會議報告外，於每月或必要時向董事長及獨立董事提交稽核報告，並至少每年召開一次內控查核溝通會議，由稽核主管單獨與所有獨立董事針對年度內控制度查核情形逐一說明。依據 GIS「公司治理實務守則」及人事規章，GIS 內部稽核人員之任免、考評、薪資報酬於每年執行一次評核，並由權責主管簽報至董事長核定。

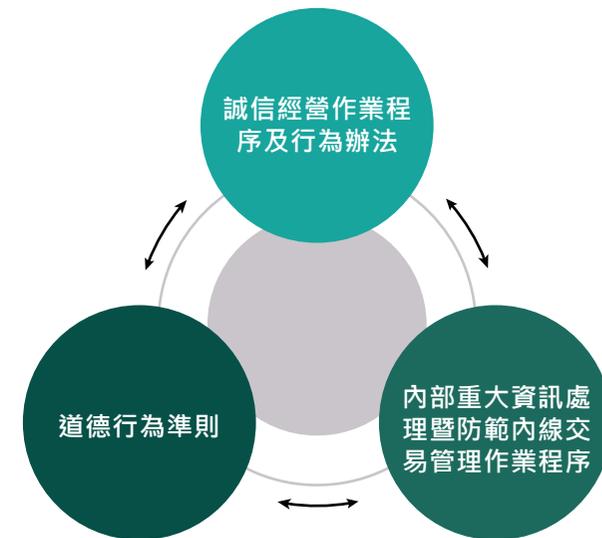
GIS 內部稽核規程明訂，內部稽核應覆核公司各項作業程序，並報告內部控制制度之設計及例行實務作業是否適當，及其效果和效率；其範圍包含公司所有作業及其子公司。

GIS 稽核工作主要是依據董事會通過的稽核計畫執行，該稽核計畫乃依據已辨識之風險擬訂，另視需要執行專案稽核或覆核，以提供管理階層內部控制功能運作狀況，並使管理階層及時了解已存在或潛在之內部控制缺失。內部稽核覆核各單位所執行的自行檢查，包括檢查該作業是否執行，及覆核文件以確保執行的品質，並同稽核單位所發現之內部控制缺失及異常事項改善情形，報告審計委員會及董事會。

2.2 誠信經營與法規遵循

► 誠信經營守則

GIS 基於公平、誠實、守信、透明原則從事商業活動，為落實誠信經營政策，並積極防範不誠信行為，於 2014 年 7 月 7 日經董事會通過「誠信經營作業程序及行為辦法」。為導引 GIS 董事及經理人（包括總經理及相當等級者、副總經理及相當等級者、協理及相當等級者、財務部門主管、會計部門主管、以及其他有為公司管理事務及簽名權利之人）之行為符合道德標準，並使利害關係人更加瞭解 GIS 道德標準，於 2014 年 7 月 7 日經董事會通過「道德行為準則」。為建立良好之內部重大資訊處理及揭露機制，以避免資訊不當洩漏及確保對外界發表資訊之一致性與正確性，並強化內線交易之防範，於 2014 年 7 月 7 日經董事會通過「內部重大資訊處理暨防範內線交易管理作業程序」。前述各項辦法及作業程序亦不定期依法令變動或公司營運需要隨時調整修正之。



2023 年度「誠信經營」相關運作情形

內部宣導：

利用公司主管會議、公司網站、電視牆、電腦開機畫面等多元形式，持續向同仁進行相關議題的宣導，以深化同仁對從業道德和法規遵循的認知。2023 年主要宣導為內線交易相關資訊規範宣導。

教育訓練：

董事與公司主管共 15 人參與內部人相關法令課程及說明會（含洗錢防制及內線交易等課程）；另在職員工誠信經營線上教育訓練課程完成率為全公司人數之 99.9%。

簽署誠信聲明書：

(1) 要求新進員工簽訂「誠信廉潔暨智慧財產權約定書」、「知識產權暨保密協議書」、「產權及保密聲明」或「誠信經營承諾書」，2023 年度新進員工簽署達成率為 100%。

(2) 與供應商建立商業關係前，評估商業往來對象之合法性、誠信經營狀況等，並要求廠商簽署「廠商承諾書」以共同實踐 GIS 誠信經營之企業文化 2023 年度新增 119 家供應商，其中 103 家回簽「廠商承諾書」，簽署比例為 87%。

► 內部控制與檢舉機制

GIS 已建立有效會計及內部控制制度，並隨時檢討，以確保該制度之設計及執行持續有效。GIS 內部稽核人員依據風險評估結果擬定年度稽核計劃進行各項查核，並將稽核結果及改善方案呈報董事會及管理階層，以落實稽核成效。為維護 GIS 信譽，保障財產安全，防止貪污、竊盜、侵占或其他不道德及不誠信的行為，而損及股東、員工及合作夥伴等權益，依據「工作規則」及「誠信經營作業程序及行為辦法」等規定，訂定檢舉管道及處理流程，以優化公司治理，並確保檢舉人及相關人之合法權益。舉報信箱：audit@gis-touch.com

2023 年舉報信箱案件調查情形

1. 共受理員工檢舉案件 7 件，並無涉及不誠信行為之情事，主要係屬作業流程方面之精進事項。
2. 稽核計畫業已如實執行，共計完成 325 項查核作業，本年度查核結果無發現重大內控缺失，亦無貪腐相關事件。

依上述程序，公司無發生貪腐（污）事件；此外針對各子公司營運據點均定期進行內部控制風險評估及實質查核，包含財務報導、採購作業與銷售作業等三項重大議題，未發現任何重大的貪腐風險及事件。

GIS吹哨者保護政策

誠信經營作業程序及行為辦法：第二十一條 公司人員涉不誠信行為之處理

本公司處理檢舉情事之相關人員應以書面聲明對於檢舉人身分及檢舉內容予以保密，本公司並承諾保護檢舉人不因檢舉情事而遭不當處置。

GIS官網 吹哨者保護政策：

誠信正直是GIS公司重要之經營理念。本公司一向承諾秉持誠信從事所有業務活動，絕不允許貪污及任何形式之舞弊行為。當您發現GIS員工或任何代表GIS的相關人士進行可疑的行為，或可能違反GIS的道德行為準則時，請告知我們。您的舉報事項，我們將交由公司稽核室直接處理。

除法律另有規定外，關於您所提供關於您的個人資料，我們將予以保密，並依法採取適當之保護措施保護您的個人資料及隱私。

誠信規範之稽核

年度誠信經營遵循情形自評

GIS 定期辦理誠信經營遵循情形自行評估，各項檢視結果亦每年至少一次向董事會報告。內部各單位及子公司針對 2023 年誠信經營執行情形共分為 18 項議題進行評核，已於 2023 年 10 月完成自我評估，評核結果均符合誠信經營辦法規範。相關評核結果並於 2023 年 11 月 10 日向董事會報告。

誠信經營內部稽核

內部稽核人員依據風險評估結果擬定年度稽核計劃進行內部控制制度及會計制度遵循情形之查核，並定期彙總稽核報告向審計委員會及董事會報告。2023 年度內部稽核查核結果，並未發現有違反誠信經營相關規範之情事。

為鼓勵內部及外部人員檢舉不誠信行為或不當行為，依其檢舉情事之情節輕重酌予獎勵，內部人員如有虛報或惡意指控之情事，應予以紀律處分，情節重大者應予以革職。對於檢舉情事經查證屬實，應責成相關單位檢討相關內部控制制度及作業程序，並提出改善措施，以杜絕相同行為再次發生。如涉有不法情事，公司應將相關事實通知司法、檢察機關。

▶ 避免利益衝突

GIS 董事會議事規範、審計委員會組織規程及薪酬委員會組織規程皆訂有董事利益迴避條款，董事（委員）對於會議事項，與其自身或其代表之法人有利害關係者，應於當下說明其利害關係之重要內容，如有害於公司利益之虞時，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事（委員）行使其表決權。

GIS 設有獨立董事，獨立董事於客觀公正立場上，以其專業與經驗提出建議，董事會討論任何議案時，亦充份考量獨立董事意見，如獨立董事對議案有反對或保留意見時須於會議紀錄載明，確保獨立董事於善盡職責的同時亦兼顧利益迴避原則，有效保護公司之利益及增益董事會運作。另外，董事會成員皆無與主要供應商交叉持股之情形。

2023 年度董事會開會時，董事對利害關係議案迴避之執行情形詳見《GIS 2023 年度年報 參、公司治理報告》。

▶ 反貪腐政策

反貪腐政策

為履行社會職責並在市場上獲取成功，參與者及其代理商須遵循最高標準的道德要求，包括：

誠信經營

在所有商業交往中都應秉承最高的誠信標準，參與者應採取零容忍政策，禁止任何及所有形式的賄賂、腐敗、敲詐勒索和貪污。

無不正當收益

不得承諾、提供、授予、給予或接受賄賂，以及為取得非法或不正當優勢而提供其他形式的利益。為獲得或保留業務、指示將業務交給任何個人或者以其他方式獲得不正當優勢而承諾、提供、授予、給予或接受任何有價之物均在受禁之列。應實施監控與執行規程，確保符合反貪腐法律。

GIS「誠信經營作業程序及行為辦法」中明訂禁止提供或收受不正當利益，針對收受不正當利益依處理程序交由專責單位辦理，對於日常營業活動之各項作業流程，針對可能具有潛在貪瀆、法遵、營運風險之作業，設計適當的內部控制機制，人力資源單位負責訓練實施，經營管理單位負責鑑別貪腐風險、確認相關機制的落實及建立，以減少貪瀆或對法遵及營運可能產生之風險並防患於未然。稽核單位定期評估內部控制機制之管理效果，並收集各部門高階主管對各項潛在風險之建議，擬定適當之稽核計畫，並據以執行相關之查核，每年定期向審計委員會及董事會報告查核結果，讓管理階層了解公司治理之現況並達到管理之目的。此外針對各子公司營運據點定期進行內部控制風險評估及實質查核，包含財務報導、採購作業與銷售作業等三項重大議題。2023 年度稽核計畫業已如實執行，共計完成 325 項查核作業，本年度查核結果無發現重大內控缺失，亦無發現任何重大的貪腐風險及發生之貪腐（污）事件。

此外，GIS 亦透過線上教育訓練、郵件公告或主管會議宣達等方式，使員工了解公司誠信經營的政策規範，以及相關權利義務、法律議題等，例如針對「GIS 內部重大資訊處理」以及「防範內線交易」進行電視牆以及電腦開機畫面宣導，並安排相關教育訓練課程，持續強化及員工及董事會誠信經營觀念。2023 年董事會成員 100% 完成反貪腐教育訓練，所有員工反貪腐教育訓練比例為 99.9%，未來將持續精進相關訓練，並依各廠區進行反貪腐訓練規劃及成果揭露。2023 年新增 119 家供應商，除特殊管控供應商及洽談中，其他 103 家新供應商 100% 完成簽署廠商承諾書。

GIS反貪腐行動

溝通類別	溝通方式	已溝通之百分比
董事會成員	<ul style="list-style-type: none"> 稽核主管每季就稽核計畫執行情況向審計委員會及董事會報告；另外，每年至少一次在無一般董事及管理階層在場之情況下與獨立董事進行會議溝通。 此外，經營管理單位每年至少一次向董事會進行誠信經營執行情形報告，且不定期針對董事會成員進行反貪腐、誠信等相關資訊宣導與溝通。 	100%
員工 (包含派遣員工、兼職員工)	<ul style="list-style-type: none"> 新進員工入職須簽署： <ol style="list-style-type: none"> 英特盛誠信廉潔暨智慧財產權約定書，新進人員入職簽署。 大陸子公司_知識產權暨保密協議書，師級員工入職簽署。 內線交易法律規範、內部人股權交易法律規範、企業如何防範貪腐-以內線交易案例進行分析、誠信經營及防範內線交易、CSR基礎知識介紹、產品信息安全管制(入職新人訓/複訓)等教育訓練課程，2023年課程參與人數共計84,416人次。 	100%
供應商	GIS的合格供應商皆須簽署廠商承諾書，若供應商無法提供廠商承諾書，則需經總經理核准成為特殊管控供應商。	100%

▶ 法規遵循

GIS 關注任何與公司營運相關之法令及政策，並要求員工及合作夥伴均應遵守法規及符合社會道德規範，2023 年共 1 起違反法規事件，共計罰款新台幣 7,630 元。為落實法規遵循及誠信經營，GIS 除訂定各項管理規章與辦法以供遵循外，亦持續留意可能影響公司營運之國內外法令政策。

廠區	處分日期	違反法規法條	內容
后里廠	2023年3月21日	建築法第25條	后里廠區泵浦機房增建先行施工罰款
裁罰結果 (新台幣元)	7,630	改善措施	未申請建照而被科管局罰款，後續已於2024年2月拆除。

公司治理相關法規

- 無違反公司法
- 無違反商業法
- 無違反證券金融法規

勞工權益相關法規

- 無違反性平法
- 無涉及歧視及性騷擾
- 無使用童工
- 無強迫勞動
- 無侵害原住民權利事件

產品相關法規

- 無被禁止銷售之產品
- 無違反行銷相關法規及自願性守則之事件
- 無發生因產品或服務之資訊、標示而違法之事件
- 無侵犯客戶隱私或遺失客戶資料

2.3 財務績效

誠信經營守則

2023 年 GIS 營業收入為 713.45 億元，營業毛利 18.28 億元，詳細財務報導及各年度財務報告可至 GIS 官網投資人關係專區下載。



GIS 官網
「投資人關係」專區

GIS財務績效			
	2021年	2022年	2023年
營業收入	1,323.78	1,254.61	713.45
營業成本	1,196.37	1,137.11	695.17
營業毛利	127.41	117.50	18.28
營業(損)益	37.43	29.89	(49.45)
營業外收入及支出	7.82	9.26	17.54
稅前淨利(損)	45.25	39.14	(31.91)
本期淨利(損)	43.63	33.66	(28.06)
本期其他綜合(損)益(稅後淨額)	0.51	(1.74)	(7.30)
本期綜合(損)益總額	44.14	31.92	(35.37)
淨利(損)歸屬於母公司業主	43.84	34.44	(27.41)
綜合(損)益總額歸屬於母公司業主	44.35	32.61	(34.71)
每股(虧損)盈餘(元)	12.97	10.19	(8.11)
員工薪資福利	82.17	76.01	58.75
支付出資人的款項註	18.09	15.06	7.87
社區投資	0.001	0.021	0.004
政府補助	8.61	4.94	16.68

註：支付出資人的款項為現金股利與支付借款利息。

稅務治理

GIS稅務政策

遵循所有營運所在地的稅務法規及立法精神。

不以避稅為目的，不將利潤轉至低稅率國家或地區。

分析營運環境及營運決策，並評估相關稅務風險及影響。

關係人交易符合常規交易原則，並遵循經濟合作暨發展組織(OECD)公布的移轉訂價準則。

資訊透明化，稅務揭露遵循相關法令及準則規定處理。

基於互信與資訊透明，與稅務機關建立互相尊重、信任與良好互動關係。

GIS 所有營運皆依據《GIS 稅務政策》及相關稅務規定辦理，關係企業交易係依據並遵循經濟合作暨發展組織 (OECD) 所公布的國際公認移轉訂價指導方針、台灣移轉訂價查核準則、中國國家稅務總局公告〔2016〕42 號、香港稅務條例釋義及執行指引第 58 號。GIS 董事會委由審計委員會定期執行審閱財務報告、考核內控制度、法規遵循等。因應各地財稅務不利變動會增加公司有效稅率，為有效管理稅務風險，GIS 密切注意國內外政策與法令，並透過移轉訂價報告等相關資訊，研擬因應對策。

稅務風險管理

GIS 營運範圍橫跨多國，公司遵循各地營運稅務法規，並隨時掌握各國稅務資訊，確保公司可即時因應任何不利於公司之風險，擬定因應對策，降低稅務風險，確保營運不受影響。本年度風險評估認為稅務法規風險因素之風險等級較低，因此未納入高風險管理，但仍會持續進行控制執行計畫，確保有效管理稅務事務及履行企業責任。更多風險管理的詳細內容，請參閱本報告書「2.4 風險管理」章節。

2.4 風險管理

GIS 於 2022 年 8 月提報董事會核准「風險管理政策與程序」，並於永續發展委員會下設「風險管理」工作小組，由各單位指派代表組成。工作小組定期進行風險評估，於辨識可能面對之風險後，視不同風險類型訂定適當之衡量方法，作為風險管理的依據。風險衡量包括風險之分析與評估，衡量得透過量化、質化或半量化分析方式，以可有效反應相關風險為主要考量。各權責單位於評估及彙總風險後，對於所面臨之風險應採取適當回應措施，使風險控制在可接受程度。各權責單位應依職掌範圍及業務性質，即時或定期向各級主管陳報各項風險管理資訊，如遇有重大或異常風險發生時，並應即時通報。為充分記錄風險管理程序及其執行結果，風險管理小組應定期向永續發展委員會報告風險管理之執行狀況，並由永續發展委員會定期呈報董事會，以增進 GIS 穩健經營與永續發展，建立健全之風險管理機制。

▶ 風險管理組織

董事會

董事會為本公司風險管理最高決策機關，擔負本公司整體風險之最終責任。董事會負責核定風險管理政策及重要風險管理制度，並監督風險管理制度的執行，以確保風險管理机制之有效運作。

稽核室

稽核室隸屬於董事會，協助董事會、審計委員會及經理人檢查及覆核內部控制制度之缺失，及衡量營運之效果及效率。每年依風險評估結果擬定年度稽核計畫，並定期向審計委員會及董事會報告稽核執行結果。

風險管理小組

永續發展委員會轄下設立風險管理小組，總經理擔任本小組最高主管，成員由各組織最高主管組成，為負責執行風險管理之權責單位。實際執行由經管召集各單位代表執行幹事，與各營運單位溝通風險資訊、整合各營運單位之風險管理報告向永續發展委員會彙總報告，並統由永續發展委員會定期(至少每年一次)向董事會報告風險管理之運作情形及執行成效。



風險管理政策

建構及維持有效之風險管理架構，確保風險管理運作完整性並落實制衡機制，以提升分工效能。

建立溝通管道，適度與內、外部利害關係人進行風險溝通和協商，以確保風險管理持續適用與有效運作。

建立完善風險辨識、衡量、監督及控管機制，使風險控制在公司可承受範圍，達到風險與報酬合理化之目標，提升企業價值。

形塑風險管理文化，增強風險管理意識，全面落實風險管理。

▶ 風險評估作業

包含各項風險之辨識、衡量、回應、監督與溝通等流程，清楚掌握各風險之範疇，並透過 PDCA 等管理措施進行。



2023 年進行風險鑑別，共鑑別出 15 項風險項目，並由風險管理小組於 11 月 10 日就 2023 年風險管理執行情形向永續發展委員會進行報告，持續進行風險辨識與管理，並提高風險評估層級。後續永續發展委員再針對 2023 年風險分類之控制執行計劃與執行成效向董事會進行報告，包括產品技術更迭，積極轉型光學與超聲波產品、為關鍵人才制定職涯晉升及完整訓練規劃，以確保公司營運及人才發展的永續性等。

實行日期	執行項目
2023.09.08	參考專家顧問建議，擬定風險管理問卷
2023.09.14	發出風險管理問卷並請各權責單位回覆
2023.09.20	第一次風險管理小組委員會 討論風險議題、風險等級及因應管控措施
2023.10.12	第二次風險管理小組委員會 辨識出公司風險議題及對策
2023.10.31	風險管理小組於永續發展委員會進行報告 控制執行計畫討論與修正
2023.11.10	永續長於董事會進行報告 監督風險管理制度與控制計畫執行方向

2023 年度風險鑑別 - 矩陣結果



風險等級			
等級	落點	程度	決策
Level 1	1~5	低	持續關注發生頻率
Level 2	6~10	中	視資源需求或急迫性決定
Level 3	12~25	高	立即處理並持續追蹤

總項目：依各小組成員就實際營運狀況，確認辨識風險共15項

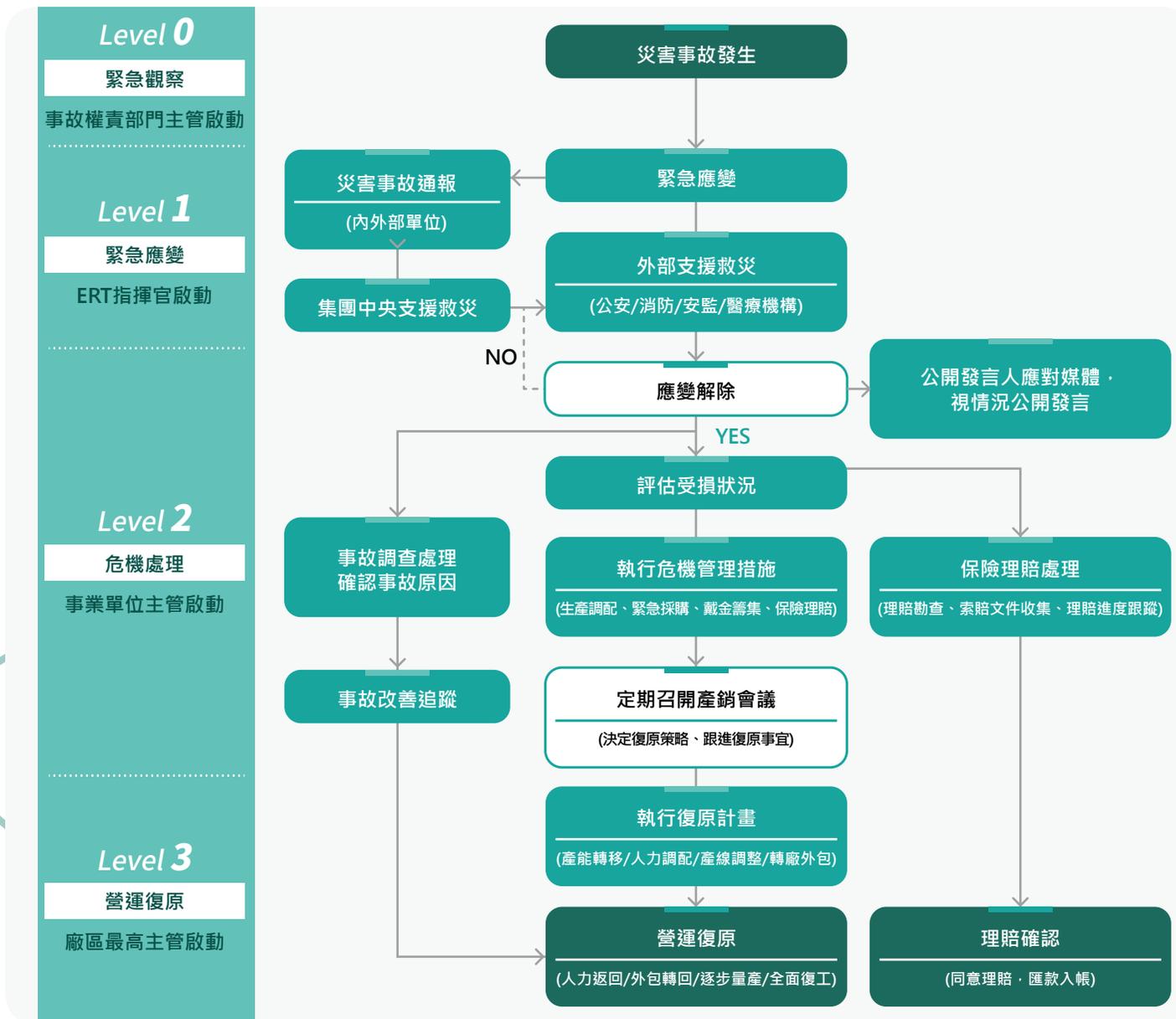
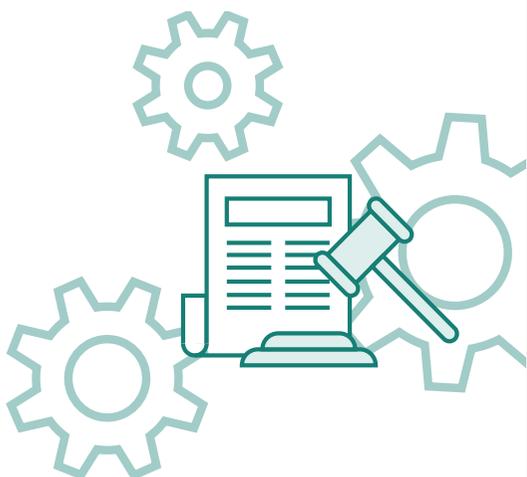
等級1：1項	等級2：10項	等級3：4項
--------	---------	--------

2023 鑑別出 15 項風險，其中 4 項列為高風險，相關控制執行計畫摘要說明如下：

風險分類	風險因素	風險項目或風險發生情況	控制執行計畫
營運風險	產品技術更迭	顯示面板的創新與取代：觸控功能未來將整合面板，傳統觸控廠將面臨威脅	<ul style="list-style-type: none"> 積極轉型光學與超聲波產品 佈局車載光學抬頭顯示器(ARHUD)與光學元件 持續拓展超聲波指紋與光學元件封裝
	人才資源風險	公司人才流失，關鍵人才無法留任，重要技術無法傳承及產品轉型所須關鍵技術與核心人才短缺影響技術研發成效與速度	<ul style="list-style-type: none"> 與業界薪酬標準接軌，建置靈活之激勵/獎勵政策，不斷完善具競爭力之獎勵體系 制定職涯晉升及完整訓練規劃，以確保公司營運及人才發展的永續性 透過內部培訓、激勵計畫和知識分享會，以提升員工技能並鼓勵留任，促進跨部門合作和知識流通 與高等教育機構合作，建立實習或學術研究計畫，吸引相關技術人才就業
	銷貨集中風險	銷貨集中於少數國際品牌大廠	<ul style="list-style-type: none"> 強化品質控管與技術提升，保障價格與利潤 積極開發新客戶，提高對其他客戶之銷貨比重 加寬產品佈局與開發新市場之客戶 掌握行業趨勢和未來可能的變化，以預測產品的市場潛力
國際風險	國際經濟	通貨膨脹、升息政策、匯率變動等經濟變數多	<ul style="list-style-type: none"> 強化自身的競爭力，精進相關技術層次與領域之佈局，持續提升產品品質及服務 掌握產業趨勢方向，投入必要資源，如智能車載及元宇宙應用領域 因應市場利率、匯率的變化對公司損益產生的風險，制定避險策略並針對曝險的部位進行避險交易，以減少經濟損失

▶ 營運持續管理 (BCM)

為建立健全 GIS 營運持續管理體系，積極主動應對因火災、颱風、停水停電、罷工等災害事故造成產線生產中斷、物料供應中斷、人員傷害、人力短缺等衝擊影響，第一時間協調整合各單位資源，有序進行緊急應變及危機處理，以最短的時間恢復公司生產營運，最大限度地保障 GIS 營運持續運作能力，維護公司利益，GIS 已訂定「營運持續管理作業規範」。



2.5 資訊安全

GIS 重視客戶權益與隱私，在客訴與個人資料保護上，以完善管理的制度與措施，維護客戶權益，針對客戶隱私管理從人員安全、物品安全、實體安全和資訊安全進行全面的管制要求並確實執行，依《新產品安全管制暨總務行政管理作業系統》作為管制指導文件，於 2023 年並未接獲客戶因侵害隱私權而投訴之情事。

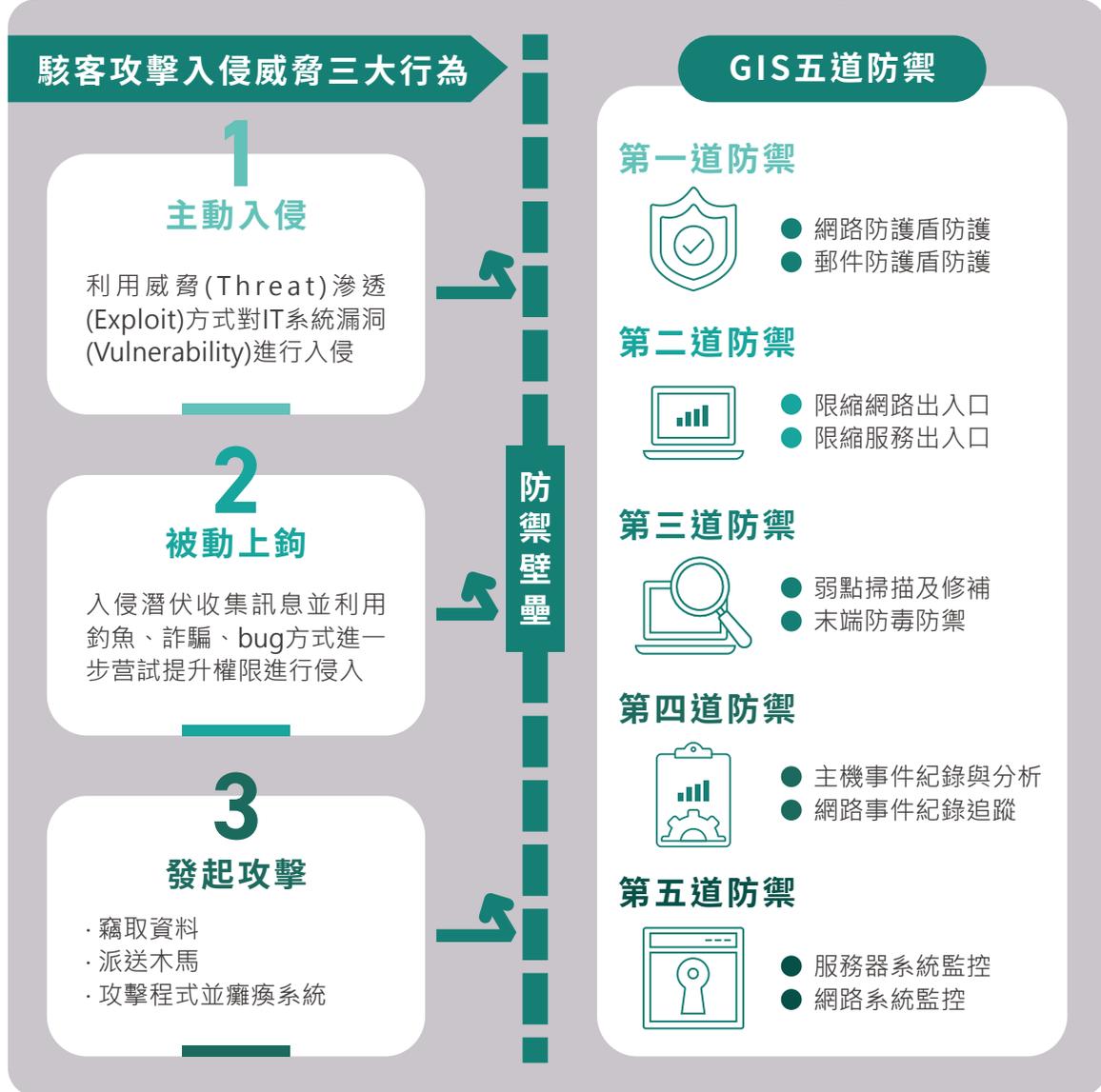
GIS 為有效管理資訊安全，依循 ISO 27001《資訊技術 - 安全技術 - 資訊安全管理體系 - 要求》及《資訊技術 - 安全技術 - 資訊安全管理實用規則》，制定「資訊安全手冊」及相關規章制度，於 2021 年 6 月正式實施運行，依規定定期針對所有部門進行資訊安全風險自評工作。為進一步確保 GIS 資訊安全管理體系持續的適宜性、有效性和充分性，於 2023 年 11 月召開管理評審會議，進行資訊安全管理評審，審查結果發現一般不符合項目共 2 項，已進一步採取糾正措施並強化同仁資安觀念。

GIS 十分重視公司內部資訊安全，針對資安技術面建構五道防護盾，包括防火牆、外網防護罩、弱點掃描等資安服務。為提升同仁資訊安全管理意識，GIS 不定期辦理資訊安全意識培訓、舉辦系統災難恢復演練。



ISO 27001 資訊安全管理系統

2023年資安技術面防禦機制



資訊風險管理

GIS 於 2023 年 10 月 16~27 日展開資訊安全風險評估工作，所有部門均參與本次風險評估作業。由公司資訊安全管理委員會組成風險評估工作小組，底下設有資產識別小組、脆弱性識別小組、威脅識別小組、風險分析小組及應急回應小組。風險分析方法採用矩陣法計算風險等級，按照《資訊資產風險評估管理程序》分別計算出資產等級，依據資產等級、資訊資產脆弱性和威脅發生頻率計算出安全事件可能性等級和安全事件損失等級，最後根據風險矩陣計算出風險等級，經資訊安全管理委員會批准確認形成「資訊安全風險評估表」。

透過風險評估分析，現有措施是有效的，宜保持現有的控制措施。目前風險等級控制在 C、D 級，均可接受；對於不可接受風險，通過實施增強控制措施，降低其風險等級，以期達到可接受，本次無不可接受風險；在實施增強的控制措施後，對採取措施後的資訊安全風險進行再次評估，並根據再次評估的結果，進行殘餘風險可接受評估處理，本次風險評估殘餘風險為可接受。

資安事件通報與應變

依《資訊安全事件管理作業系統》，本公司在面對資訊安全事件時，可透過內部報修系統進行通報，資訊安全小組會負責處理，並收集安全災害的有效資訊，針對通報事件，進行事件分級及處置，以降低事件所造成的傷害；確定此資安事件是否為資訊安全事件或僅是一個錯誤的警報。2023 年 GIS 未有重大資安事件通報。

資安事件通報與應變流程

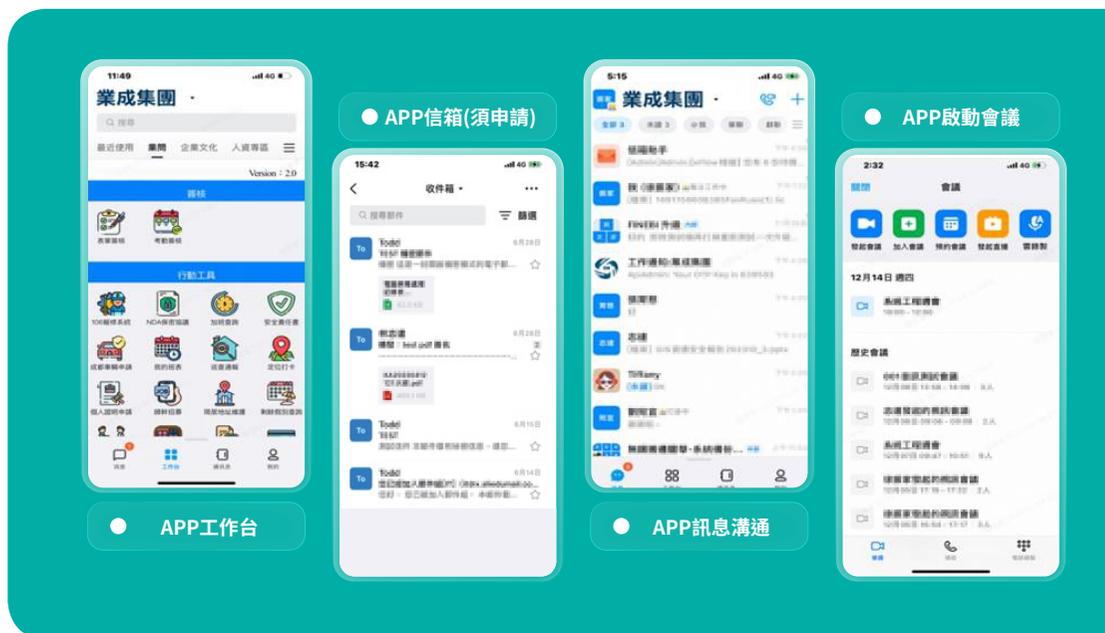


特輯

辦公平台 - 業信「一機在手，溝通無礙」

隨著公司成長以及 Covid-19 疫情肆虐，公司內部開始大量且頻繁使用線上工具進行遠端辦公，為了改善系統工具繁多、密碼管理困難、服務維護複雜等問題。在 2023 年正式導入「業信」做為本公司的「辦公平台」，讓同仁可以使用一種工具就完成日常的所有辦公勤務。

業信整合了訊息、通話、簽核、信箱、會議等常用的辦公功能，透過單一登錄 (Single Sign-On，簡稱 SSO) 的方式，降低了新人入職的教育成本及用戶管理密碼的複雜度。同時，導入新系統之後，同仁在內部溝通上，不需再透過多個系統才能召開會議，減少了通話或會議的準備時間，溝通成本大幅降低；此外，系統整合後，公司可以更有效的監控及管理系統的安全及用戶的權限，大幅減少潛在的安全風險。



溝通與互動成果



重大主題

· 創新研發 · 品質管理 · 產品生命週期管理 · 供應鏈盡責管理 · 客戶服務與滿意度



政策承諾

- 投入相關資源利於創新研發,包括提案改善活動之推動及獎勵、人才、新製程及新軟硬體設備。
- 品質管理政策:落實全面品質管理,透過持續改善與創新,提供優良產品與服務,永保客戶滿意。
- 有害物質管理政策:落實國際環保法規以及客戶綠色產品要求,持續製造無毒、減材、節能產品。
- GIS供應商管理政策為「社會責任、永續發展」。
- GIS供應商管理遵循「供應商CSR管理」及「衝突礦產管理」要求。



特定的行動

- 大陸廠區均有X射線熒光光譜儀(XRF)實驗室,對原材料、過程耗材、成品之有害物質進行定期檢測,並依需求請第三方測試機構進行產品測試。
- 成立客戶(工程)服務部,設立職能部門處理從來料、製程到出貨的各種品質問題。
- 導入Robot機械手臂,取代人工上下料。
- 提高機台自動化程度,減少人工作業流程。
- 導入AI智能監控,降低人為造成之產品不良率。
- 完善E化系統,提升E化覆蓋率,實現無紙化。
- 為有效進行供應商管理,先後已導入ISO 9001品質管理系統、供應商CSR管理作業系統、衝突礦產管理作業規範、管制物質作業規範。
- 成立客戶滿意度專案推動小組或客戶(工程)服務部,並配備專業技術團隊與客戶端隨線人員,每年進行客戶滿意度調查。
- 完成供應商CSR稽核74家。
- 要求新供應商簽署廠商承諾書。
- 每年要求合格供應商填寫供應商CSR調查問卷,進行供應商風險評估。



申訴/補救機制

- 建立客戶和供應商的申訴渠道,可通過電話、e-mail、傳真形式通知相關部門。
- 客戶申訴/抱怨及內部產品品質不符合事件,依GIS「不合格品管制作業規範」作後續相關處理。
- 設有檢舉信箱audit@gis-touch.com向GIS進行檢舉。
- 針對稽核缺失/不合格廠商,依供應商作業規範及供應商CSR風險評估管理規範進行管理。



管理評量機制

- 總經理負責經濟績效計畫與執行,並由股東會、董事會、審計委員會分層監督與查核。
- 依專利管理系統和智慧財產權管理體系內部管理審查程式,針對每一個創新提議進行有效性評量。
- 依ISO 9001、IATF 16949、QC080000等系統程序,進行評量管理。

3.1 創新研發

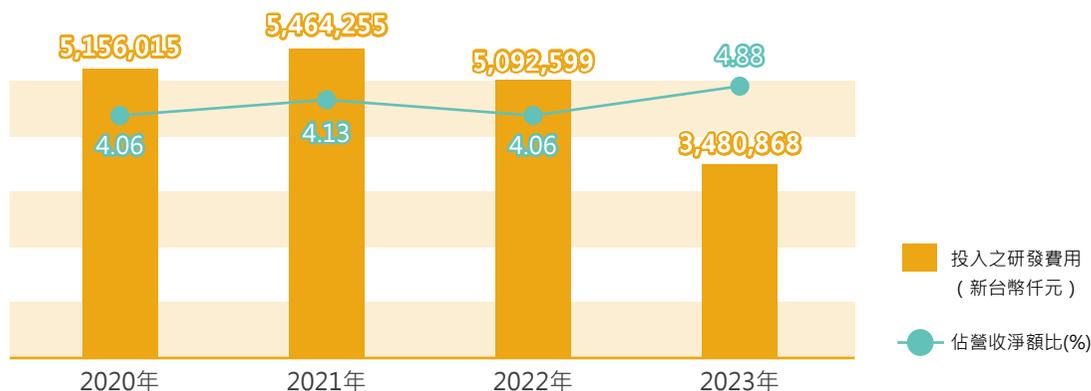
► 創新技術突破

本公司持續開發先進的觸控、顯示與貼合整合技術，作為業界技術層次與服務最完整的觸控顯示方案整合供應商，除致力於強化薄膜式觸控感測器與貼合技術外，並開發多種模組件，藉以強化更佳之產品規格，滿足客戶產品開發與消費者應用，近期並積極開發各項感測技術，整體包括如下：

- A. 柔性、薄型、可撓、3D 曲面、大尺寸、透明觸控模組之開發
- D. 超聲波感測技術
- B. 生物辨識感測器
- E. 3D 光學深度感測器
- C. 智能表面技術
- F. Mini LED 顯示技術

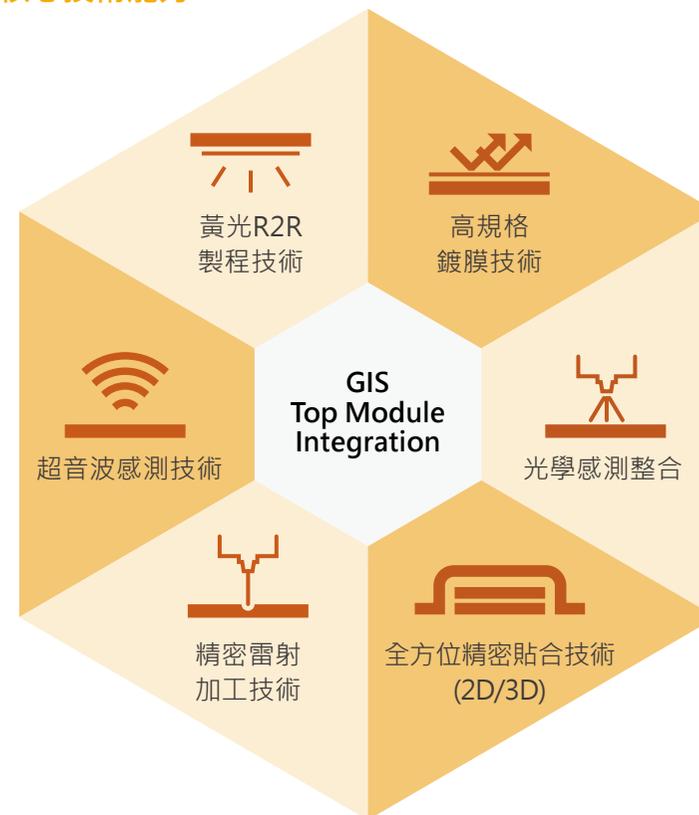
除現有消費性電子市場外，本公司同時積極拓展車用市場、元宇宙近眼光學模組等新應用領域。在暨有觸控顯示與感測的基礎上，開發光學元件、光學模件之設計、製造、檢測能力，同時藉由過往與國際品牌客戶合作之經驗，提供更具競爭優勢之產品開發服務，快速滿足市場需求。

投入研發費用



為強化技術研發創新，GIS 持續進行設備投資，並招聘具相關經驗之研發人員，研究市場專利與技術佈局，尋找突破點，建立專利壁壘，加強市場研究分析，做出正確的市場目標選擇與覆蓋策略。截至 2023 年底，共取得 1,550 件專利，GIS 將持續提升專利數量，並訂定提高專利質量為中長期目標。

核心技術能力



3.2 綠色品質

▶ 品質管理

為確保產品及服務品質符合公司及客戶的要求，GIS 構建軟硬一體的企業品質文化。硬實力方面，2011 年起陸續導入 ISO 9001、IATF 16949 及 QC080000 系統，建立一套高效有序的品質管理體系，包含設計品質、供應商品質、製造品質以及客戶品質等，並在各職能中構建完善的品質管理文件及流程。軟實力方面，GIS 聚焦人與產品，構築以人為核心，結合文化和經驗傳承與持續改善，進而驅動產品策劃和流程運作，透過階梯式團隊培育與實踐相結合，形成人與產品互促成長的永續發展模式。

GIS 期許自身能透過策略創新的思維、團隊合作的精神，和主動積極的態度，持續改善，不僅做到良率的改善，並且能透過全員品管的理念、內部自發性的效率提升，以及完善的品質管理系統和自動化設備，達成客戶滿意。2023 年進行品質相關風險鑑別，針對三項風險情況「ISO 認證流程不完善，延緩證書的取得」、「產品包含限用物質，違反 GP 法規或客戶需求」、「產品品質異常」進行風險評估與控制執行計畫，如下表說明。更多風險管理的詳細內容，請參閱本報告書「2.4 風險管理」章節。

品質風險管理

風險分類	風險因素	風險項目或風險發生情況	控制執行計畫
決策資訊風險	規劃	ISO 認證流程不完善，延緩證書的取得	<ul style="list-style-type: none"> ● 每年定期進行第三方認證
環境風險	環保	產品包含限用物質，違反GP法規或客戶需求	<ul style="list-style-type: none"> ● 定期內部稽核、管理審查，持續改善；持續關注標準更新，及時更新廠內文件並展開實施
營運風險	產品服務	產品品質異常	<ul style="list-style-type: none"> ● 及時與客戶溝通，確保客訴信息準確傳遞給工廠，減少信息確認時間 ● 成立專門稽核小組，確保改善對策被有效執行 ● 及時反饋改善後效果

管理系統與認證

系統	廠區	首次認證時間	證書有效期
ISO 9001:2015	成都廠	2011/11	2023/10/31 → 2026/10/30
	深圳廠	2012/09	2023/12/05 → 2026/12/04
	竹南廠	2014/10	2023/11/18 → 2026/11/17
	后里廠	2022/11	2022/11/25 → 2025/11/24
IATF 16949:2016	深圳廠	2014/10	2021/06/02 → 2024/06/01
	竹南廠	2014/10	2023/11/18 → 2026/11/17
QC080000:2017	成都廠	2011/11	2021/11/03 → 2024/11/08
	深圳廠	2012/09	2021/11/03 → 2024/11/08
	無錫廠	2017/11	2021/11/03 → 2024/11/08

3.1 創新研發

3.2 綠色品質

3.3 供應鏈管理

3.4 客戶關係



ISO 9001:2015
成都廠



ISO 9001:2015
深圳廠



ISO 9001:2015
竹南廠



IATF 16949:2016
深圳廠



IATF 16949:2016
竹南廠



ISO 9001:2015
后里廠



QC080000:2017
成都廠

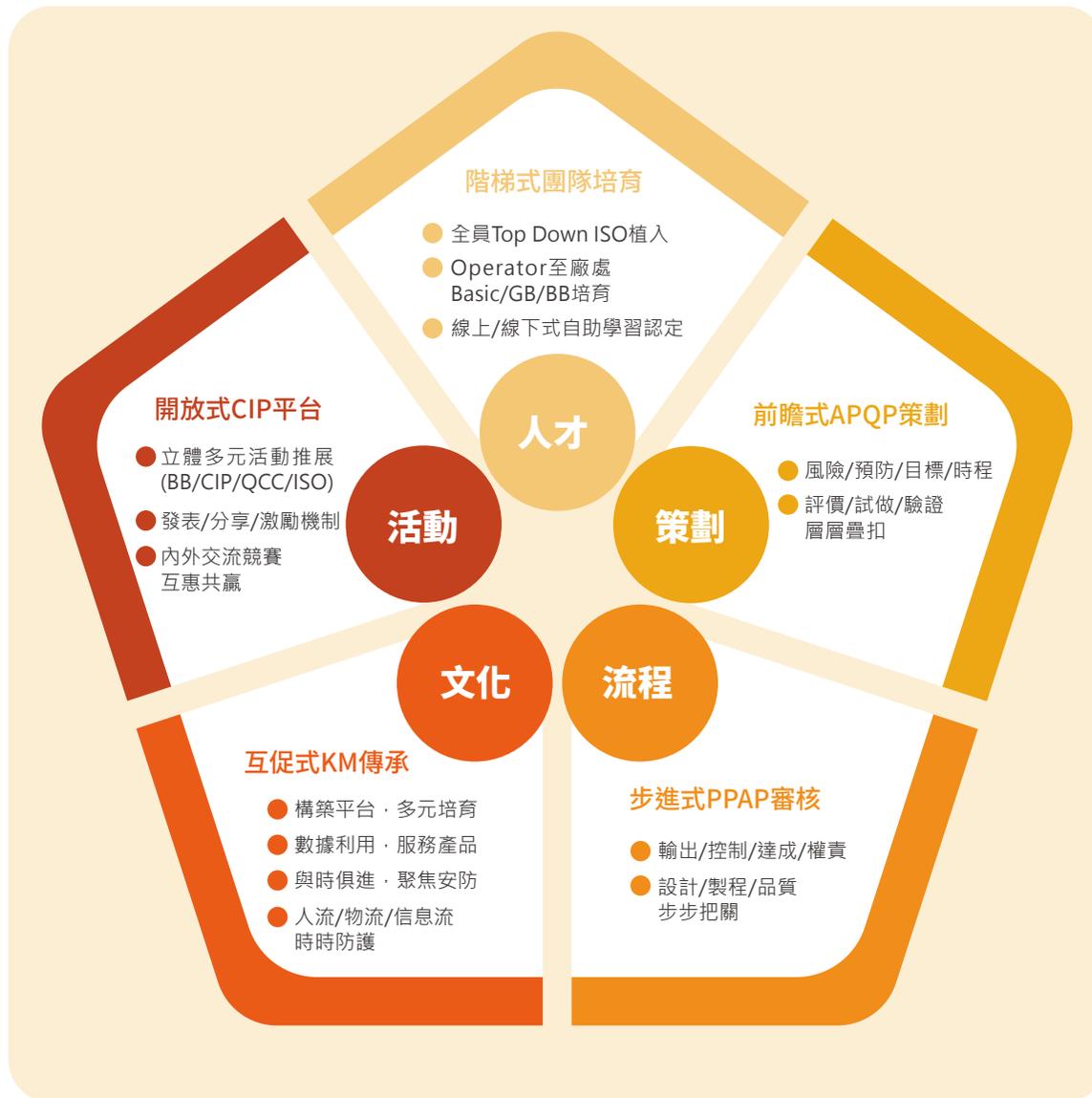


QC080000:2017
深圳廠



QC080000:2017
無錫廠

GIS 品質文化



1. 階梯式團隊培育

為使 GIS 品質管理各流程人員具備相應的品質意識及技能，依據業務性質及人員職級對崗位的需求，採用階梯式人才培育模式，為 GIS 從上至下所有成員規劃相應的品技培訓，完美匹配各類人才需求，具體培訓成果如下。



2. 前瞻式產品策劃與步進式流程審核

結合 ISO 9001 與 IATF 16949 系統要求，GIS 對新產品開發進行了有效的流程策劃和階段審核。具體為專案評估、設計審查、工程驗證、製造驗證、量產監控及結案檢討；並在每個階段建立了明確的進階審查標準，各階段層層疊扣，步步把關。

3.1 創新研發

3.2 綠色品質

3.3 供應鏈管理

3.4 客戶關係

3. 開放式 CIP 平台與互促式經驗傳承

為促進團隊共同成長，持續提升公司形象與知名度，GIS 建立了立體多元，互惠共贏的內外部交流平台，透過持續改善活動的推展以及內外部交流競賽的參與，以此提升產品績效，同時還將交流成果納入公司技術管理平台，形成公司整體的經驗傳承。

自 2011 年起，GIS 於各廠區不定期舉辦交流活動，採用「內部發展、集團聯合、外部交流三步走」的發展模式。截至 2022 年共辦理 33 屆持續改善活動，包括 16 屆 QCC、12 屆 CIP 以及 5 屆 6 sigma 黑帶活動，同時積極參與深圳質量協會與中國質量協會舉辦的各項比賽。截至 2023 年底，累計獲得 28 枚獎牌，其中 2021~2023 年年均榮獲深圳 CIP 大賽第一名，連續三年表現亮眼；2023 年榮獲川渝 QCC 大賽第一名。



▶ 產品健康安全

GIS 通過監控和提升有害物質管理體系，確保 GIS 有害物質管理制度健全，結合風險機會管理，持續提供無毒害的綠色環保產品，一方面履行永續經營，一方面為 GIS 在綠色產品方面創造競爭力。

綠色產品管理政策

落實國際環保法規以及客戶綠色產品要求，持續製造無毒、減材、節能產品



GIS 於 2012 年導入 QC080000 有害物質流程管理系統 (Hazardous Substance Process Management System，簡稱 HSPM) 並通過第三方公證單位驗證，於 2021 年完成轉版驗證取得證書，所有產品 100% 符合國際安規標準或國際環保規範 (包含 RoHS、WEEE、HF、REACH 等)，並建立 GP 團員，負責 GIS 有害物質體系管理。GIS 依據國際環保法規、產業規範及客戶規範之有害物質禁 / 限用要求為基準，建立「管制物質作業規範」，並依此嚴格把關所有產品、零部件及材料，作為對供應鏈的禁 / 限用化學物質管理標準，以滿足國際與客戶對產品無有害物質 HSF (Hazardous Substance Free) 的管理趨勢。

GIS 自 2011 年至 2023 年管制物質種類共 58 大項，2023 年衝突礦產模板升版至 6.31 版；歐盟化學品的註冊、評估、授權和限制 (REACH) 法規關於高度關注物質 (Substances of Very High Concern，簡稱 SVHC) 新增至 235 項。針對如上法律、法規的更新及客戶要求，GIS 均有即時組織相關供應商自查，調查結果顯示 GIS 使用之原材料均能滿足各法規要求。

GIS 於新材料導入前，會依公司二階文件「綠色產品管理作業系統」採購及供應鏈管理條文作業進行原材料溯源管理，所有原材料皆須通過綠色零組件審查系統 (GCS 系統) 審核後方可採購。此外，GIS 要求供應商簽署廠商承諾書，於合約中規範原物料包裝需包含有害物質標示，並要求供應商對所有原材料進行物質成份宣告，化學品或其他客戶要求物質須供應商提供安全資料表 (SDS)，並將 SDS 張貼於廠內化學品使用場所警示操作人員。

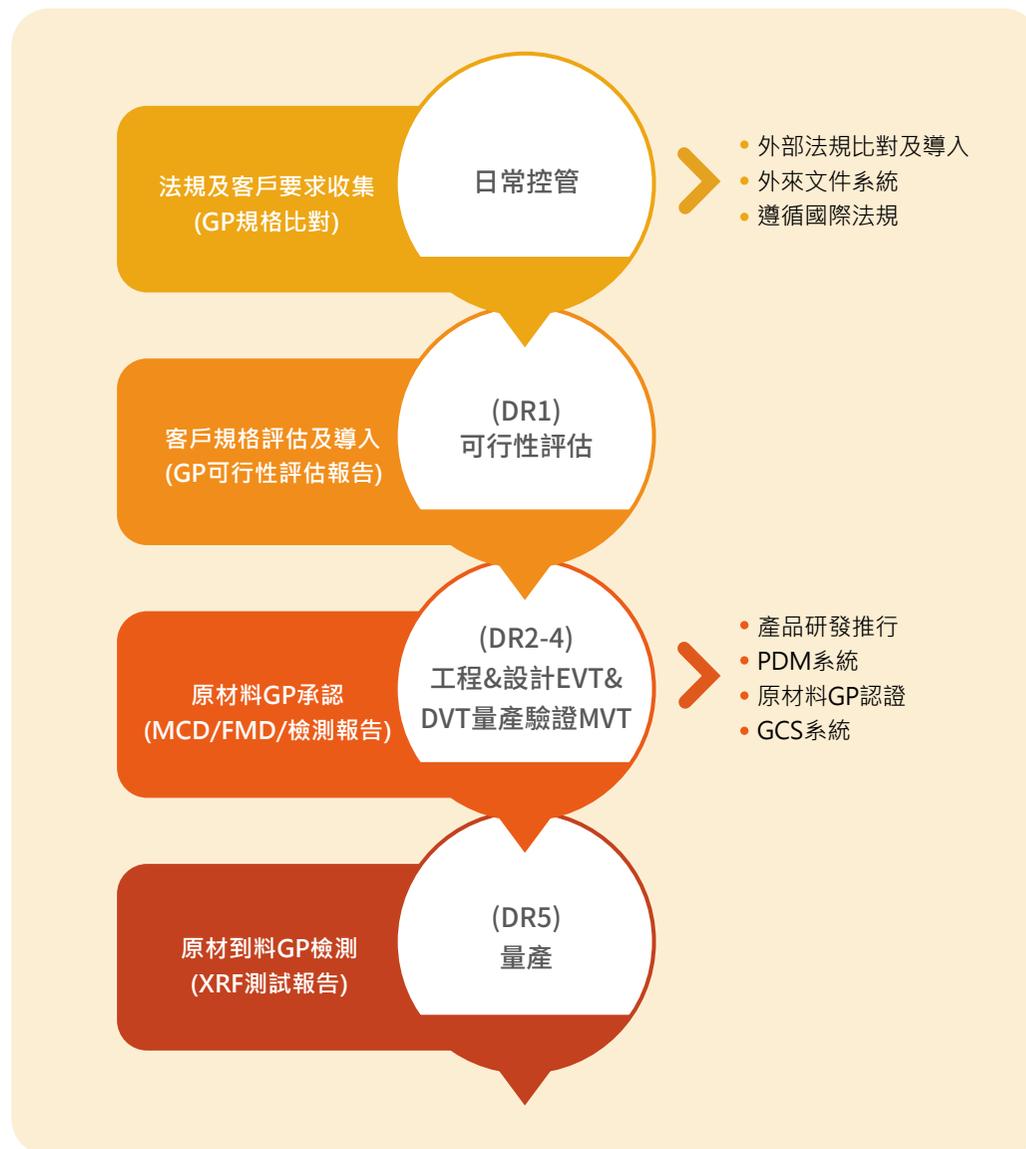
為進一步管理有害物質，GIS 依循「GP 檢驗管控作業規範」對所有管控對象實施 GP 風險等級判定，依評估結果分級後，建立送測計畫並啟動測試。成都廠、深圳廠及無錫廠均有 GP 實驗室，對原材料、過程耗材、成品之有害物質進行定期檢測，並依需求委由協力廠商測試機構進行產品測試。依 QC080000 內部管理審查程式，每年針對有害物質管理進行內部審核，針對不符合情況依「不合格品管制作業規範」做及時通報與糾正，並每年進行管理審查。GIS 2023 年所有產品之有害物質管理績效指標均已達成，包括交貨機種 100% 完成 GP 認證以及 XRF 送樣達成率 100%，且對檢驗合格之出貨成品依「產品鑑別與追溯作業規範」，於出貨外包裝張貼 / 加蓋“GP”（或“RoHS” / “HF”）標識（有客戶特殊要求時，依客戶之要求執行綠色產品出貨之標識），無違反有關產品與服務的健康和安全法規及產品和服務資訊與標示的要求之事件，符合目標設定，且 GIS 半成品不符合 IEC62474 之產品收入比例為 0%，未來將持續關注法規及客戶要求之變化，對有害物質管理進行有效監管。



管控指標歷年狀況

管控指標	2021年度	2022年度	2023年度
產品有害物質(HF/RoHS/TSCA/VOC)超標占比 (%)	0	0	0
使用剛果及其周邊國的衝突金屬金(Au)·鉭(Ta)·錫(Sn)和鎢(W)之供應商	無	無	無
GP異常(件)數	0	0	0

綠色產品管理作業系統



▶ 產品綠色創新節能

GIS 研發團隊每年都會針對創新設計、節能、節材進行實驗，在維持原效能的前提下，努力減少材料使用，降低對環境的衝擊。包裝材料的功能是保護產品於運送過程中免於碰撞，由於目前包裝材料在運送後即被丟棄，造成資源浪費，因此研發團隊在兼顧產品安全的基礎下，幾經測試後達到包裝最佳化，透過包材清洗回收機制與新料混製的方式出貨，逐年降低包材的使用量，以節省材料，減少運輸碳排放，對環保做出貢獻。為減少對地球環境衝擊與節省材料，針對 Tray 進行減量回收再利用。該專案包材用量預計 2024 年減少 30%。



預估專案用量減少比例

	原每年用量	2024年方案 新料預計用量	2025方案 新料預計用量	2026方案 新料預計用量
Tray重量/年	126.72噸	89.54噸	76.75噸	76.75噸
用量減少比例	/	-30%	-40%	-40%
舊料與新料比例	/	舊30%：新70%	舊40%：新60%	舊40%：新60%
回收使用次數	/	5次	5次	5次



3.3 供應鏈管理

► 供應鏈概況

GIS 主要生產地點位於中國大陸地區，供應鏈包含原物料、設備、工程，其中以原物料採購佔最大比例，原物料主要向國外供應商購買，採購國家以日本為主，2023 年有實際交易之供應商共 1,094 家，較 2022 年減少 4%，係因客戶專案調整及 GIS 供應鏈收斂管理，近三年國內外採購家數及金額占比如右表。

註：

1. 台灣據點 - 國內指台灣當地
 國外指台灣以外之地區 (如：大陸、美國、越南等)
2. 大陸據點 - 國內指大陸當地
 國外指大陸以外之地區 (如：台灣、美國、越南等)

近三年國內外採購家數及占比

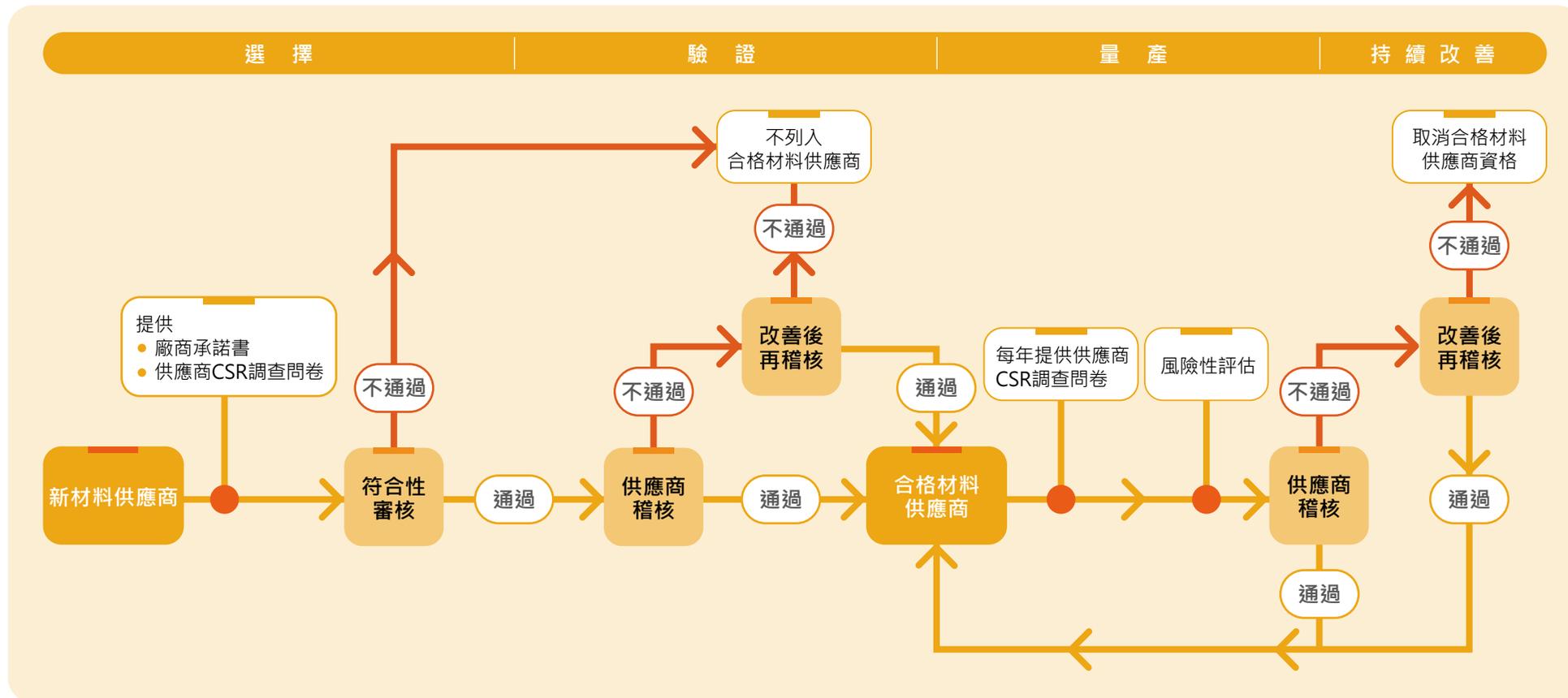
契約種類	採購地區	2021		2022		2023	
		家數	該項採購金額佔總採購金額比例(%)	家數	該項採購金額佔總採購金額比例(%)	家數	該項採購金額佔總採購金額比例(%)
勞務 (承攬與服務)	國內	451	0.64	458	1.32	458	1.57
	國外	48	0.03	42	0.11	34	0.09
財物 (原物料)	國內	386	3.19	260	4.73	250	4.4
	國外	212	91.34	134	90.36	177	90.8
工程 (建築與設備)	國內	277	2.47	219	2.65	159	2.82
	國外	31	2.33	26	0.83	16	0.32
總計		1,405	100	1,139	100	1,094	100



► 供應鏈永續管理

為降低營運風險、提升產品永續競爭力，GIS 積極實踐供應鏈永續管理，以「社會責任、永續發展」為政策，依循「供應商 CSR 風險評估管理規範」與「衝突礦產管理作業規範」進行供應商管理，並依據「供應商 CSR 管理作業系統」將其分為「選擇」、「驗證」、「量產」及「持續改善」四個階段，針對新供應商及既有供應商進行風險評估與供應商稽核。GIS 為達成淨零目標、超前佈署相關減排計畫，2023 年提出「重點供應商氣候問卷調查」推動方案，並選擇廠商採購金額占比總採購金額達 85% 以上之重點供應商先行試行測試版問卷，依據供應商反饋進行問卷修正與調整，確保問卷的可行性與有效性，以利 GIS 範疇三數據之更新與確認。

供應商 CSR 管理流程



供應商廠商承諾書

GIS 要求所有新建立供應商皆需簽署「廠商承諾書」，內容包含須遵守誠實信用、遵守廉潔及公平競爭原則、遵守社會責任原則等，並要求供應商履行環保保證，承諾所提供之產品、零件皆須符合國際環保法規要求 (如 REACH、RoHS 等)。2023 年共新增 119 家供應商，其中 103 家回簽「廠商承諾書」，簽署比例為 87%，針對特定供應商 (例如客戶指定供應商) 無簽署「廠商承諾書」，若供應商無法提供廠商承諾書，則需經總經理核准成為特殊管控供應商。GIS 要求材料供應商定期填寫「供應商 CSR 調查問卷」，並檢視廠商有無缺失要求改善。

✓ 重點供應商氣候問卷

為了更準確獲得 GIS 範疇三的排放資料 (主要為採購商品與服務) ， 2023 年啟動「因應氣候變遷問卷調查」(以下簡稱氣候問卷) 規劃，期能獲得其範疇一、二的直接資料，以更新 GIS 範疇三數據。公司規劃問卷發放範圍為 2023 年度成都、深圳、無錫廠區之重要供應商，已於 2023 年 10 月發放 30 份氣候問卷試行版 (調查年份為 2022 年度) ，回收問卷 30 份，供應商回覆率 100%。透過首次問卷發放進行修正與定稿，預計 2024 上半年發放完整版重點供應商氣候問卷，以利 GIS 減排目標的關鍵行動擬定。

2023年

4月

- 啟動會議。

9月

- 確認GIS重點供應商名錄。

10月

- 發放氣候問卷試行版。
- 與供應商溝通。

12月

- 依供應商回饋，定稿問卷內容。

11月

- 回收試行版問卷。

2024年

4月

- 發放完整版氣候問卷。

5月

- 回收問卷。
- 確認碳排相關數據。
- 反饋供應商，協力減碳。



供應商稽核

此外，GIS 每年亦要求物料清單 (Bill of Material, BOM) 之新增材料供應商填寫「供應商 CSR 調查問卷」，問卷內容包含勞工人權、健康安全、環境、道德等面向，作為風險評估之依據，並從合格材料供應商中，以轉量產之供應商為當年度主要稽核對象，依風險評估結果，將供應商稽核分為「資料稽核」以及「現場稽核」兩種方式進行，針對高風險供應商將納入後續年度現場稽核計畫，低風險供應商則視 GIS 或其客戶認為有必要時進行年度現場稽核。完成稽核後，由供應商品質管理部門 (Supplier Quality Engineering, SQE) 配合企業社會責任管理單位追蹤稽核缺失項改善，如供應商在 GIS 規定時間內未能完成或不積極配合改善，由企業社會責任管理單位向 SQE 提出取消合格供應商清單 (Approval Vendor List, AVL) 資格。GIS 2023 年稽核供應商家數共 74 家，全數合格，不合格剔除供應商家數 0 家。

2023年供應商稽核結果

稽核分類	稽核家數	合格家數	不合格家數
資料稽核	44	44	0
現場稽核	30	30	0
Total	74	74	0

註：

1. 免稽核供應商為中國大陸境外供應商 (美、日、韓、台灣)。
2. 材料供應商風險評估面向包含品質、價格、交期、設計，依據不同權重占比得出高低風險分數。

▶ 關鍵材料風險管理

GIS 針對關鍵材料進行風險評估，鑑別可能影響到原料穩定供應的風險因子，包括極端氣候造成之供貨中斷、國際情勢、稀缺原料及衝突礦產等，依「採購管理作業系統」、「營運持續管理作業規範」、「供應商管理作業規範」及「新增供應商作業規範」進行原料供應風險管理，具體作為包括定義關鍵材料及非關鍵材料、供應商定期稽核、建立多元化供應商、BCM 管理流程等，確保 GIS 能及時因應原料供應中斷或品質問題之風險，穩定企業營運和長期發展。

註：

依據 GIS「供應商管理作業規範」：關鍵材料 (Key Parts List) · 例如：TFT Glass、Mesa Tape 等；非關鍵材料 (Normal Parts List) · 例如：Primer C, Copolymer (壓電材料、乙酰胺類)。更多風險管理的詳細內容，請參閱本報告書「2.4 風險管理」章節。

採購風險鑑別與控制計畫

風險分類	風險因素	風險項目或風險發生情況	控制執行計畫
營運風險	經營中斷風險	因疫情/自然災害導致缺料影響企業生產狀況	<ul style="list-style-type: none"> ● 廠商與廠內備足安全庫存量 ● 定期Review廠商物料交期 ● 關注政府限電要求，錯峰生產
	經營中斷 (斷料風險)	材料供貨異常影響企業生產狀況	<ul style="list-style-type: none"> ● 2nd Source導入 ● 關注市場上料件價格趨勢走向 ● 積極整合供應鏈，降低風險衝擊 ● 安全庫存機制
	貨源	缺乏材料供應商的選擇餘地造成採購成本偏高，影響企業產品競爭力	持續導入2nd Source供應商，避免供應商不足成本偏高
財務風險	貨幣	因匯率波動影響採購成本	提高本地供應商採購比例，減少匯率波動影響

▶ 衝突礦產管理

GIS 產品原物料基本皆符合認證標準規範，且原物料無使用衝突礦產，為避免使用到來自衝突礦產之原物料，GIS 訂有「衝突礦產管理作業規範」、「管制物質作業規範」、「供應商管理作業規範」。新使用材料、材料供應商皆須填寫物質成份宣告表，並依照採購流程及相關 GP 規定進行 QSA 審核確認，稽核項目包括原物料溯源及衝突礦產使用，100% 符合認證標準規範。

衝突礦產管理聲明

1

嚴格遵守國際及行業如RBA(EICC)的相關規定，不接受與不使用來自剛果民主共和國(DRC)及其周邊被非法武裝所控制，或用於直接或間接資助該地區的礦產(含金、鉍、錫、鎢和鈷)。

2

依法規、行業、客戶及其它相關方要求，對所涉及的供應鏈實施盡職調查與資訊披露，並積極推動供應鏈改善。

註：

衝突礦產指來自剛果民主共和國及其週邊國家 (安哥拉、布隆迪、中非共和國、剛果共和國、盧安達、南蘇丹、坦尚尼亞、烏干達、尚比亞)，用來直接或間接資助武裝衝突的礦產，目前包含錫石、黑鎢、鈷鉍鐵礦、黃金，及其衍生物。

3.4 客戶關係

100% 的客戶滿意度是企業服務的目標，也是企業發展壯大的基礎。掌握客戶滿意度現狀，找出服務缺失，分析客戶價值，實現有限資源合理分配，從而達到建立和提升顧客忠誠度。持續提升客戶滿意度，建立良好口碑，通過管理客戶滿意度，了解企業是否能滿足客戶的需求，合理分配有限資源，解決客戶實際的問題與需求，從而提升客戶對企業的滿意度，提升企業的整體形象與行業競爭力。

GIS 成立客戶 (工程) 服務部，並提供專業技術團隊與客戶端隨線人員支援服務，每年進行客戶滿意度調查，並依 ISO 9001、IATF 16949 內部管理審查程序，每年針對客戶服務與滿意度管理運行有效性內部審核和管理審查評估。各廠區亦設有專職部門 (各廠區品質管理處)，負責人為各廠區品質管理處長，每年直接向單位最高主管匯報客戶服務績效成果。2023 年客戶滿意度調查各面向均維持高分，其中最滿意為交貨準時、能夠提前識別可能的風險並能快速配合處理，未來將持續維持良好之客戶服務。

2023 年客戶滿意度成效



04 友善環境 業成共榮

ESG



重大主題

· 氣候變遷管理 · 能源與排放 · 潔淨科技機會



意義

隨著全球氣候治理議題日趨重視，氣候變遷管理變成企業永續發展的重要議題，為符合國內外法規、投資/評比機構及客戶要求，GIS積極參與國際倡議，強化環境面管理，設定短中長期目標並以2050年實現價值鏈淨零排放為長期目標，透過節能減碳專案導入、再生能源購置以及氣候變遷風險機會評估等作為，期能達到環境永續，強化競爭力。



政策承諾

- 發展永續環境、推動綠色生產、建構永續經營。
- 配合國家能源法令，響應國際碳中和趨勢。
- 制定科學減碳目標，並推動具有一定經濟效益的減碳方案，降低運營風險。
- 遵循RBA環境標準。



特定的行動

- 完成GIS全集團溫室氣體盤查。
- 採購低影響水電站之環境權益，大陸廠區達成範疇二淨零排放。
- 后里廠太陽能光電系統於2023年12月逐步投入運營。
- 完成2023年度的CDP氣候問卷調查。
- SBTi近期目標於2024年3月通過SBTi官方審核。
- 2024年發行第二本氣候相關財務揭露報告書。



申訴/補救機制

- 屬地環保相關投訴熱線(12369)、政府官網等。
- GIS官網舉報信箱：audit@gis-touch.com



管理評量機制

- 永續發展委員會與各廠區廠務運轉部門實施季度、年度節能減碳績效評比，推進目標達成。
- ISO 14001, ISO 50001, ISO 14064-1等外部稽核及認證。

為提前因應氣候變遷所帶來的風險，強化永續經營韌性，GIS 致力於推動節能減碳管理，持續完善各廠區環境面管理系統，將廠區內節能減碳措施分為「節能」、「減排」、「綠色」、「循環」四類，訂定短中長期目標並研擬執行方案，期望能藉由系統化的管理，提升能源使用效率，進一步降低溫室氣體排放，減少對環境的衝擊。



4.1 氣候變遷因應

GIS 深切瞭解氣候變遷對公司帶來影響，為了積極因應氣候變遷挑戰，參考 TCFD 氣候相關財務揭露框架，依其氣候相關財務資訊揭露四項核心元素「治理」、「策略」、「風險管理」及「指標與目標」，建立 GIS 氣候風險架構，鑑別可能產生之相關風險與機會，進一步擬定因應策略，並設定短中長期目標，作為 GIS 氣候因應行動之評估指標。GIS 於 2022 年 8 月完成簽署成為 TCFD Supporter，並預計於 2024 年 7 月發行第二本氣候相關財務揭露報告書，未來亦將每年定期進行氣候相關風險評估，持續揭露 GIS 氣候相關管理成果。

本公司參考國際能源總署 (International Energy Agency, IEA) 發布的世界能源展望報告 (World Energy Outlook 2023, WEO 2023) 以及聯合國政府間氣候變化專門委員會 (Intergovernmental Panel on Climate Change, IPCC) 發布第 6 次評估報告 (The Sixth Assessment Report, AR6) 進行氣候情境設定，其中以 NZE 情境及 SSP1-1.9(1.5°C) 作為主要氣候情境進行風險機會評估。詳細氣候變遷資訊請參考「2023 業成集團氣候相關財務揭露報告」。



► 治理

GIS 董事會下設永續發展委員會，依轄下「治理營運」、「環境永續」、「供應鏈永續」、「員工關愛」、「社會公益」及「風險管理」六個工作小組負責永續發展之推動。各工作小組每年定期進行氣候變遷相關風險與機會之評估，並由永續發展委員會每年向董事會報告氣候變遷對企業經營之風險與因應對策，並對各部門之氣候策略執行成果進行監督與定期檢視。

會議日期	委員會報告及討論內容
2023.05.05	• 2022年永續報告書執行狀況 • 2022年氣候相關財務揭露報告書(TCFD)執行狀況
2023.11.10	• GIS永續發展規劃及概況 • 2023年永續發展目標執行情形

► 策略

GIS 氣候風險評估設定短期為 2024 年，中期為 2025~2026 年，長期則為 2027~2030 年，針對可能之氣候變遷風險與機會議題，依現有措施、情境模擬及議題關聯強度判定該議題對營運衝擊程度與發生機率，並繪製風險與機會矩陣圖。

氣候風險與機會分析及其對應措施

氣候衝擊影響事件	風險類型	風險潛在財務影響	機會類型	機會潛在財務效益	管理作法/作為
法規或協議要求 • 強制氣候資訊揭露 • 氣候變遷因應法 • 再生能源法規	轉型風險-法規	• 未能符合法規之罰款 • 導入減碳措施及能源設備購置，成本增加	提升公司韌性	• 提高公司ESG績效及市場投資價值 • 太陽光電系統降低電費成本，碳權收益	1. 后里廠太陽光電系統，已於2023年12月逐步投入運行。 2. 採購低影響水電站之環境權益，2023年共採購2.39億度綠電，減少和抵消碳排放13.7萬噸。 3. 依SBTi目標設定，執行節能減排措施，2023年通過SBTi近期目標(2030)審核。 4. TCFD系統建構，持續滾動式管理短中長期ESG績效。 5. 完成GIS各廠區統一溫室氣體盤查。 6. 積極配合金管會強化公司治理之推動。 7. 臺灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」之永續揭露指標的應對與揭露。
2050減碳目標	轉型風險-法規 轉型風險-市場	• 導入減碳措施，成本增加 • 未能符合市場及客戶要求，收入減少			
碳排放總量管制	轉型風險-法規	受主管機關總量排放管制，超過排放配額部分，需購買碳權抵換，成本增加	碳配額交易	剩餘排放權出售，收入增加	
市場偏好轉變	轉型風險-市場 轉型風險-技術	市場偏好改變： • 客戶對綠色設計的要求	綠色產品研發	• 營收提升 • 市占率提高	投入綠色產品研發。
限電/缺電	實體風險-立即性	限電停工造成之成本增加及損失	-	-	1. 設置發電機因應短時間停電。 2. 配合政府限電時間，重新安排及優化生產時間。

4.1 氣候變遷因應

4.2 能源與溫室氣體管理

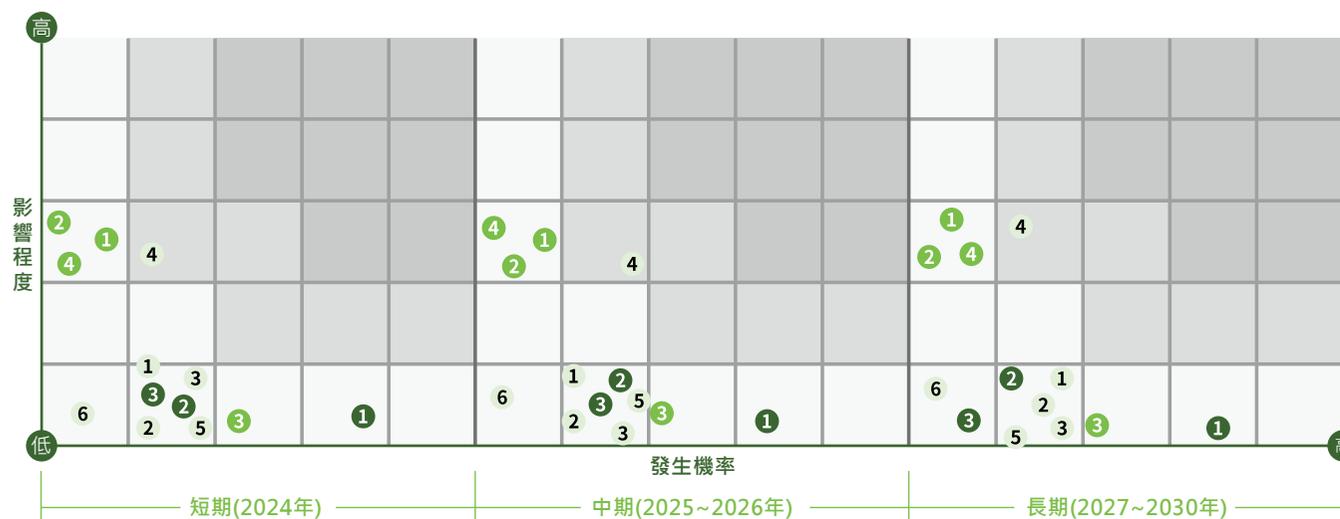
特輯：GIS 通過 SBTi 近期目標 (Near-Term) 審查

4.3 廢棄物管理

4.4 水資源管理

氣候衝擊影響事件	風險類型	風險潛在財務影響	機會類型	機會潛在財務效益	管理作法/作為
供貨中斷	實體風險-立即性	供應鏈管理： • 原物料供應中斷 • 供應鏈永續能源成本增加	供應鏈管理韌性	提高供應鏈的可靠度及應變韌性	1. 投保相關災害保險。 2. 導入BCP管理。
颱風、洪水等極端天氣事件嚴重程度提高	實體風險-立即性	極端天氣事件影響： • 極端天氣強降雨、颱風等造成淹水			
平均氣溫上升	實體風險-長期性	高溫影響： 因高溫造成辦公室與工廠空調運轉需求增加，而提高用電量	-	-	建構儲能設備。
海平面上升	實體風險-長期性	海平面上升引發淹水造成之災損	-	-	投保相關災害風險

短中長期氣候相關風險與機會矩陣



轉型風險	
1 永續溝通成本	4 商譽-市場永續競爭力
2 再生能源轉型成本	5 碳排放總量管制
3 限電停工	6 上游供應商因應氣候變遷法轉型成本
實體風險	
1 實體風險(淹水、乾旱、天災阻斷交通)	
2 供應商實體風險(天災造成供應鏈中斷)	
3 因高溫而增加的空調成本	
4 天災財產損失	
機會	
1 提升公司聲譽	2 增加能源來源
3 碳配額交易	

4.1 氣候變遷因應

4.2 能源與溫室氣體管理

特輯：GIS 通過 SBTi 近期目標 (Near-Term) 審查

4.3 廢棄物管理

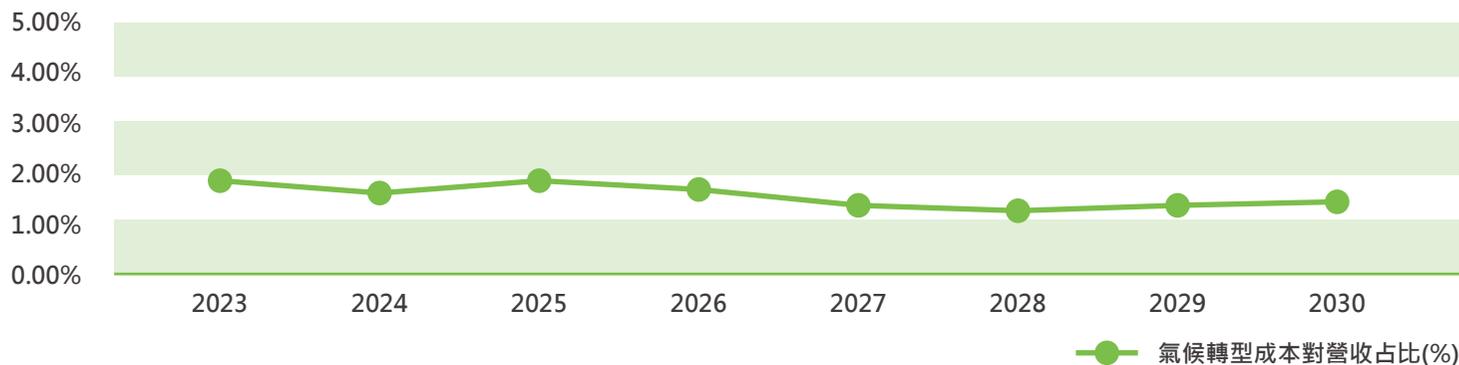
4.4 水資源管理

氣候議題對財務影響評估

中長期目標希望能達到 2030 年範疇二淨零排放，2050 年淨零排放的目標，GIS 成立永續推動小組，訂定集團減量目標，每月定期檢討用電、用水、排碳等使用效率及減量作業，持續投入綠色產品研發、設置太陽能發電系統及購買綠電等規劃，且配合政府相關法令規章，工廠徹底執行各項節能方案以達到節能減碳的目標，各項氣候風險議題短、中、長期根據評估結果對營業收入影響評估如右所述。

氣候風險 / 機會議題	營收	成本/費用	資本支出	損益/資產	現金流量	營業收入影響			
						2023年	短期	中期	長期
深圳廠購買碳權	無影響	增加	無影響	損益減少	流出增加	0.00%	0.00%	<0.01%	0.01%
剩餘碳權市場價值	無影響	減少	無影響	損益增加	流入增加	0.02%	0.01%	<0.01%	0.00%
電力短缺限電停工	無影響	增加	無影響	損益減少	流出增加	0.13%	0.14%	0.12%	0.09%
太陽能光伏發電設施維護成本	無影響	增加	無影響	損益減少	流出增加	0.26%	0.27%	0.23%	0.17%
后里廠儲能設備投資	無影響	無影響	增加	資產增加	流出增加	0.22%	0.00%	0.00%	0.00%
綠電購買	無影響	增加	無影響	損益減少	流出增加	1.11%	1.23%	1.29%	1.06%
高溫所增加之空調成本	無影響	增加	無影響	損益減少	流出增加	<0.01%	<0.01%	<0.01%	<0.01%
永續管理及溝通成本	無影響	增加	無影響	損益減少	流出增加	0.01%	0.01%	<0.01%	<0.01%
太陽能光伏電力成本節約	無影響	減少	無影響	損益增加	流出減少	<0.01%	<0.01%	<0.01%	<0.01%
太陽能光伏電力碳權收益	無影響	減少	無影響	損益增加	流出減少	<0.01%	<0.01%	<0.01%	<0.01%

GIS 減碳路徑對財務之衝擊



► 風險管理

GIS 永續發展委員會參考 TCFD 建議架構，蒐集國內外氣候議題、客戶需求等資訊，歸納 GIS 風險機會議題，經永續工作小組各部門成員會議討論，釐清現有措施、可解決之方案、財務量化數據取得之形式、可行性與來源等相關問題後，彙整出 GIS 可能之氣候變遷風險與機會。

對 GIS 可能之氣候風險與機會，以該議題對營運衝擊程度與發生機率兩項因素為考量，對照公司衝擊程度量表與發生機率量表定義之分數等級進行評分，完成衝擊程度與發生機率評估後，參考「風險機會等級分級矩陣指引」，進一步將風險與機會依其落點級距進行分級，鑑別出應處理之風險與機會，並擬定執行策略。

氣候相關風險與機會評估流程



► 指標與目標

GIS 秉持創新研發、綠色品質，採用各種方式全面性推動廠區節能減碳措施，提升能源使用效率，導入 ISO 50001 能源管理系統加強能源及溫室氣體管理，以期善盡企業社會公民責任，減少對全球環境氣候變遷之衝擊。為了達到淨零排放目標，GIS 於 2023 年依據科學減碳原則，建立科學碳目標，並提交 SBTi 審核。為達成科學碳目標，GIS 在營運範圍內建立節能減碳管理體系，進一步擬定減排策略，並呈報至董事會，定期檢視目標達成進度與成果，推動 GIS 低碳永續發展。

為降低氣候變遷帶來之營運衝擊，GIS 除了設定溫室氣體減排策略目標外，並針對用電、水資源、廢棄物、再生能源等設定各項管理目標，每年檢視達成情形，並進一步研擬改善計畫。相關指標目標詳見本報告書「ESG 永續成果與目標」章節。



4.2 能源與溫室氣體管理

GIS 於 2015 年導入 ISO 50001 能源管理系統並於同年 12 月通過驗證，能源管理小組依體系條例定期對各用能單位、用能系統之能源利用狀況進行有效評審，結合 GIS 實際運營環境提出改善意見並制定下年度能源管理目標及績效參數監測計劃；能源主管單位定期收集能源相關法律法規並進行評審，保障能源利用符合法律法規要求。

GIS 能源使用包括電力、汽油和柴油，其中電力總能耗占比近 100%，2023 年能源使用量約為 871,874.82GJ，較 2022 年降低 17.5%。GIS 於 2021 年對三家小型水電站進行了 LIHI 認證，並簽署協議採購其所發電力的環境權益，採購額度約 1.7 億度電/年，並持續增加採購小型水電環境權益，2023 年大陸廠區共使用 2.39 億度綠電，已實現 100% 綠電使用。2023 年 GIS 整體綠電使用比達到 90.3%。

為有效管理能源使用，2022 年於成都廠推動實施「單片能耗監控專案」，並以能源強度每年降低 1.5% 為目標；對能源管理持續進行優化升級，建立節能減碳績效管理制度。2023 年成都廠區單片能耗為 0.87kWh/pcs，在 2022 年的基礎下降 4.6%。預計從 2024 年至 2030 年期間，設定能源管理目標為每年降低單片能源消耗至少 1%。

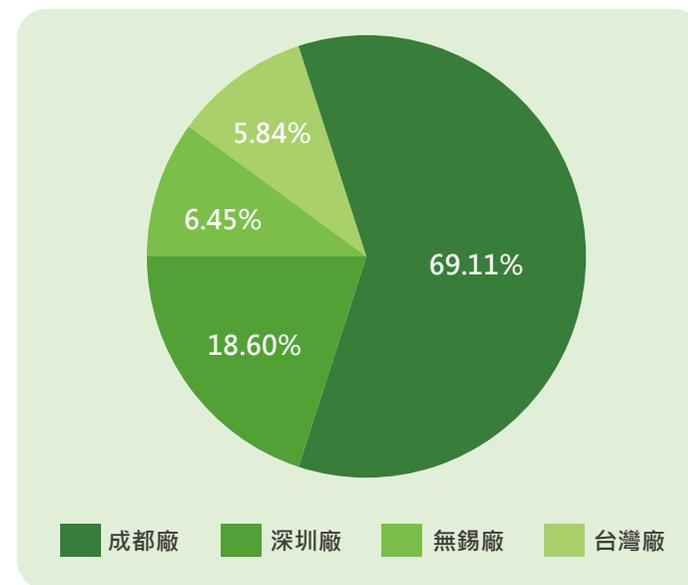
2023 年各廠區能源使用

能源類型		項目	成都廠	深圳廠	無錫廠	台灣廠	總計
非再生能源	電力	0.00	0.00	0.00	50,906.21	50,906.21	
	汽油	2,133.70	958.63	0.00	0.00	3,092.33	
	柴油	77.84	0.00	0.00	0.00	77.84	
總計			2,211.54	958.63	0.00	50,906.21	54,076.38
非再生能源強度(GJ/MNTD)			0.04	0.11	0.00	31.56	0.83
再生能源	電力	600,357.23	161,205.08	56,236.13	0.00	817,798.44	
	總計	600,357.23	161,205.08	56,236.13	0.00	817,798.44	
再生能源強度(GJ/MNTD)			11.65	17.94	17.08	0.00	12.50
營業額(MNTD)			51,549	8,987	3,293	1,613	65,442

註：

1. 能源使用量已換算為 GJ，1 GJ=10⁹ J。
2. 電力轉換係數：1kWh=0.0036 GJ。
3. 柴油轉換係數為 42.705 GJ/t；汽油轉換係數為 43.124 GJ/t，係數來源為綜合能耗計算通則 GB/T2589-2021。
4. 能源強度 = 能源使用量 (GJ)/ 營業額 (MNTD)。

2023 年各廠區能源使用占比



► 溫室氣體管理

GIS 在 2023 年依據 ISO 14064-1 編制溫室氣體排放清冊，並通過協力廠商核查。此次共盤查了 7 大類溫室氣體：二氧化碳 (CO₂)、甲烷 (CH₄)、氧化亞氮 (N₂O)、氫氟碳化合物 (HFCs)、全氟碳化合物 (PFCs)、六氟化硫 (SF₆) 及三氟化氮 (NF₃)。

GIS 為滿足利害關係人期待，實現淨零排放目標，於 2020 年與客戶簽署了綠電使用協議，承諾其產品在集團內製造等相關活動，100% 使用綠電。2023 年 GIS 通過節能減排行動及綠電採購，實現了大陸廠區範疇二的淨零排放。大陸廠區採購低影響水電站環境權益 (2.39 億度綠電)，減少和抵消碳排放 13.7 萬噸 (相當於公路上減少約 6.3 萬輛燃油乘用車)，預計 2030 年台灣廠區也將實現範疇二淨零排放目標。



2023 年各廠區溫室氣體排放

單位：tCO₂e

廠區	成都廠	深圳廠	無錫廠	台灣廠	總計
範疇一	1,650.09	242.13	13.51	18.53	1,924.26
範疇二	0.00	0.00	0.00	6,999.60	6,999.60
範疇一+範疇二	1,650.09	242.13	13.51	7,018.13	8,923.86
營業額 (MNTD)	51,549	8,987	3,293	1,613	65,442
排放強度 (tCO ₂ e / MNTD)	0.032	0.027	0.004	4.351	0.136
範疇三	69,265.79	4,402.40	2,066.99	5,495.05	81,230.23

註：

- 資料來源為 2023 年 GIS 溫室氣體查證聲明書及溫室氣體排放清冊。
- 採營運控制權法進行盤查，全球暖化潛勢 (GWP) 引用 IPCC 第 6 次科學評估報告。
- 大陸廠區盤查之範疇二，其外購電力所取的電力排放係數為生態環境部發佈的《關於做好 2023-2025 年發電行業企業溫室氣體排放報告管理有關工作的通知》中規定的 2022 年全國平均電力排放因數：0.5703kgCO₂e/kWh；台灣採用能源署 2022 年公布的電力排碳係數 0.495kgCO₂e/kWh。
- 範疇一包含柴油、汽油；範疇二包含外購電力；範疇三包含員工通勤差旅、廢棄物運輸及處理、電力生產和線路損耗、自來水生產、移動排放源、員工通勤、差旅住宿、原物料生產及運輸、固定資產上游排放等。
- 溫室氣體排放強度 = (範疇一 + 範疇二) / 營業額 (MNTD)。

近三年溫室氣體排放



▶ 節能減碳行動

GIS 不斷優化能源管理，提高能效，推動組織永續發展。2023 年各廠區持續推動節能提案改善，獲得驗收通過的節能專案共 44 件，包含建立單片能耗監控系統、設備節能改善等，節電量共 1,296 萬度 (約 46,667GJ)，換算約減少溫室氣體排放量 7,293 tCO₂e。

廠區	節能專案數	節電量(kWh)	節能量(GJ)	減碳量(tCO ₂ e)
成都廠	27	7,626,664	27,456	4,349
深圳廠	9	4,015,061	14,454	2,290
無錫廠	0	0	0	0
台灣廠	8	1,321,350	4,757	654
合計	44	12,963,075	46,667	7,293

註：

- 大陸地區電力排放係數以 2022 年全國平均電力排放係數：0.5703kgCO₂e/kWh 計算。
- 台灣地區採用能源署 2022 年公布的電力排碳係數 0.495kgCO₂e/kWh。

▶ 空污管理

GIS 無氮氧化物 (NO_x)、硫氧化物 (SO_x)、持久性有機污染物 (POP)、有害空氣污染物 (HAP)、懸浮微粒 (PM) 氣體排放，僅排放揮發性有機物 (VOCs)，所有廠區均不產生《蒙特婁議定書》中載明的破壞臭氧層的氟氯碳化物。GIS 各廠區廢氣排放量、排放濃度均未超標，除了檢測時各廠區產能不定導致檢測濃度不定外，2023 年深圳廠區因搬遷重啟另一排放口，現為兩排放口，故與 2022 年相比排放量增加。

▶ 碳權交易

大陸深圳廠依據深圳政府《深圳市碳排放交易管理辦法》，政府每年 6 月會對企業前一年碳排放量進行核查，8 月進行碳履約。2023 年 8 月 GIS 在集團內部交易出售碳盈餘 5 萬噸，2023 年底盈虧履約後賬戶碳餘額 4 萬噸，如每年排放量繼續虧損，預計 2025 年後需進行購買。

GIS 深圳廠歷史碳交易數據

時間(年)	碳強度	增加值(萬元)	碳配額(噸)	實際排放(噸)	盈餘(噸)	虧損(噸)	出售(噸)	碳累計餘額(噸)
2020	0.506	852,504	98,038	88,838	9,200	-	-	154,490
2021	0.413	541,134	49,269	72,288	-	-23,019	-	131,471
2022	0.402	417,032	38,101	52,851	-	-14,750	-	116,721
2023	0.357	130,574	21,863	41,863	-	-20,000	50,000	46,721

註：數據根據深圳政府核查數據統計。



VOCs 空污檢測結果

廠區	執行標準	標準限值	2023年檢測結果平均值
成都廠	《四川省固定污染源大氣揮發性有機物排放標準》(DB51-2377-2017)	60mg/m ³	2.235mg/m ³
深圳廠	廣東省地方標準《大氣污染物排放限值》(DB44/27-2001)表2《工業廢氣大氣污染物排放限值》第二時段 廣東省地方標準《印刷行業揮發性有機化物和物質排放標準》(DB44/815-2010)	120mg/m ³	4.1mg/m ³
無錫廠	江蘇省地方標準《大氣污染物綜合排放標準》(DB32/4041-2021)	60mg/m ³	1.36mg/m ³
竹南廠	光電材料及元件製造業空氣污染管制及排放標準	0.6 kg/hr	0.022kg/hr
后里廠	光電材料及元件製造業空氣污染管制及排放標準	0.6 kg/hr	未產出廢氣

註：
無錫廠 2021 年前 (含) 執行標準為：天津市《工業企業揮發性有機物排放控制標準》(DB12/524-2014)
· 2022 年起執行標準：江蘇省地方標準《大氣污染物綜合排放標準》(DB 32/4041-2021)。

空污排放量

空污檢測項目	2021	2022	2023	
揮發性有機物 VOCs (kg)	成都廠	678	693	1,098.4
	深圳廠	368	105	590
	無錫廠	610	101	43.56
	竹南廠	306	306	228
	后里廠	-	-	未產出廢氣
	合計	1,962	1,205	1,959.96

註：
1. 排放量 = 檢測報告中之「排放速率」* 每天工作時數 * 每年工作天數。
2. 后里廠 2022 年尚未投入生產，故無空污排放及空污檢測資訊。

空污防治設備



深圳廠廢氣處理設備



成都廠有機排氣設備



無錫廠廢氣處理設備

特輯

GIS 通過 SBTi 近期目標 (Near-Term) 審查

GIS 依循「科學基礎減碳目標倡議 (Science Based Targets initiative, SBTi)」，於 2024 年 3 月正式通過近期減碳目標審查，符合《巴黎協定》控制全球平均升溫 1.5° C 目標，為台灣少數通過此驗證之光電業，並期於 2050 年達成淨零碳排目標。

SBTi 為國際組織發起的淨零倡議，由碳揭露專案 (Carbon Disclosure Project ,CDP)、聯合國全球盟約 (UN Global Compact)、世界資源研究所 (World Resources Institute, WRI)、世界自然基金會 (World Wide Fund for Nature,WWF) 以及全球商業氣候聯盟 (We Mean Business Coalition) 共同組成，要求企業制定及公佈符合科學標準的減碳目標，並透過審核流程確保目標的科學性和可行性。

溫室氣體減量趨勢



GIS 后里廠太陽能設施



此次通過審查的近期目標，GIS 以 2022 年為基準年，承諾 2030 年範疇一（直接排放）和範疇三（價值鏈上下游排放）均實現絕對量減排 42%，綠電使用占比在 2030 年達成 100%。為達成近期目標，公司將在運營範圍內採取積極主動減排策略，同時推動供應商氣候問卷調查，與供應鏈夥伴共同推動減排。

面對氣候變遷議題，GIS 支持與承諾國際倡議，為減緩全球氣候變遷與溫室氣體減排共同努力，並積極推升產業淨零轉型的綠色創新技術，建造永續正向影響力，並以永續經營為目標，攜手各界往更美好的方向前進。

4.3 廢棄物管理

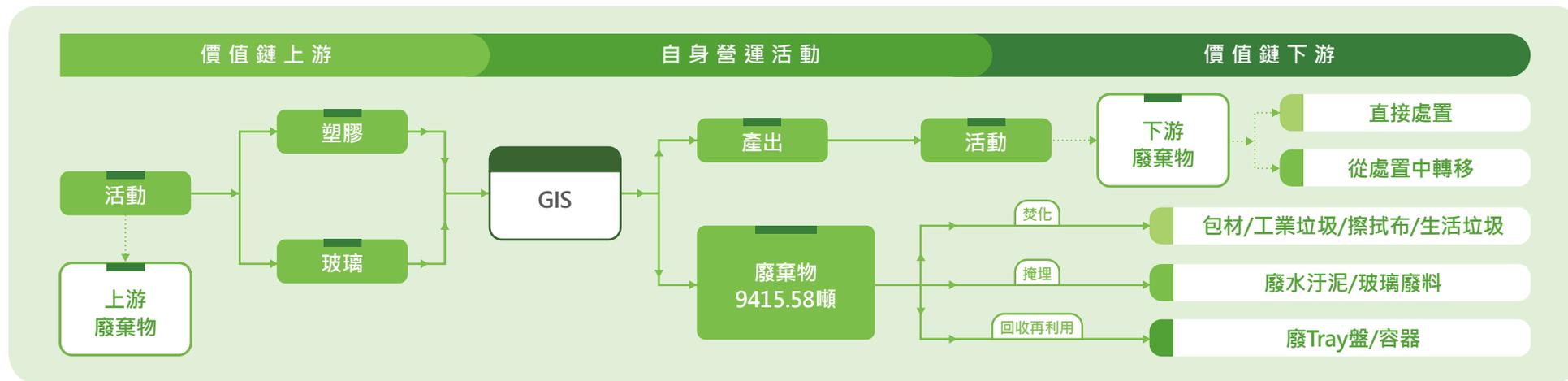
GIS 各項廢棄物皆依法設置暫存場所分類放置，並依據中央消防、中央環工及政府環保局要求，委託合法專業的廢料清運廠商執行回收再利用或相應的清除處置。各類廢棄物處置由權責部門不定期追蹤稽核，以確保最終處置之合法性與安全性。

GIS 非有害廢棄物（固廢）主要是來自產品所需的棧板、包材、Tray 盤、製程產生的廢玻璃邊角料及雜項，以及生活垃圾與餐廚垃圾；有害廢棄物（危廢）主要包括擦拭清潔產品所用的化學試劑、容器、無塵布、棉籤等，其產生量之多寡取決於產能，其中廢 Tray 盤、廢金屬、廢雜線、廢紙、雜物垃圾等雜項、廢有機溶劑、空容器等回收再利用均委由專業廢棄物處理供應商處置。同時，為提高產品周轉 Tray 盤利用率，減少 Tray 盤廢棄物的量，工廠設有專人專崗負責清洗 Tray 盤，在線提高 Tray 盤重複利用率。2023 年原材供應商 Tray 盤回收量 178 噸，回收率達 93%，背光模組原材供應商也會定期回收空 Tray 盤再利用。針對生活垃圾與餐廚垃圾，則遵循政府垃圾分類管理條例，實踐源頭減量與循環利用，深圳廠區採用廢油脂轉換生質柴油，2023 年回收量為 5.92 噸，實際轉化為生質柴油為 5.14 噸，循環利用率為 86%。

為進一步強化廢棄物管理，GIS 提升廢棄物轉化率（包括焚燒發電），維持每年廢棄物轉化率達 90% 以上，逐步減少廢棄物的無能源焚燒與填埋，以焚燒及填埋率 10% 的上限標準。目前深圳廠正推行危廢的丙酮、無水乙醇空桶原廠回收方案，同時成都廠針對廚餘垃圾，由餐商自行委託合格廚餘商處理。透過提升材質等措施，優化各環節固廢周轉流程。GIS 持續改善及優化減廢方案，逐步轉移為「源頭減量、資源回收再利用」，並朝「資源循環零廢棄」之目標邁進，冀透過資源回收循環再利用，以提高資源生產力，不斷提升回收率及轉化率，降低對環境造成之衝擊以最終達成垃圾減量、資源永續再利用。



廢棄物處理流程



經統計 GIS 2023 年產生廢棄物總重量為 9,415.58 噸，與 2022 年廢棄物總量 16,334.74 噸，相較減量 6,919.16 噸（較 2022 年廢棄物減量 42.4%），主要係因落實源頭回收管理，所以回收率提升，亦促進轉化率升高。廢棄物皆為離場處理，其中非有害廢棄物總量為 9,004.62 噸，主要項目包括廢木材、廢雜項、廢雜塑料、廢 Tray 盤及餐廚垃圾等，非有害廢棄物轉移處理（回收再利用）之比例為 69.8%；有害廢棄物總量為 410.96 噸，主要項目包括污泥、廢有機擦拭布 / 棉籤、廢清洗劑及廢有機溶劑等，2023 年將有害廢棄物處理廠商，從非能源回收廠商轉至可能源回收廠商，焚化廠均會做能源回收處理（如發電、水蒸氣等），因此 2023 年有害廢棄物焚化（不含能源回收）為 0 噸，有害廢棄物轉移處理（回收再利用）之比例為 35.3%。GIS 努力提升推動廢棄物回收再利用，以促進資源循環再利用以俾維護環境永續。

近三年廢棄物處理

廢棄物種類		處理方式		2021	2022	2023	廢棄物種類		處理方式		2021	2022	2023
非有害廢棄物	直接處置	焚化(含能源回收)		5,369.67	4,453.14	2,647.12	有害廢棄物	直接處置	焚化(含能源回收)		45.67	14.32	179.33
		掩埋		236.33	186.06	70.88			焚化(不含能源回收)		206.64	212.83	0
	轉移處理	回收再利用		14,327.61	10,868.85	6,286.62		轉移處理	回收再利用		100.66	106.59	144.9

註：

GIS 工業廢棄物清運量之數據，依實際生產來源取得後，總務部門負責每月向集團工業廢料處理委員會取得清運台帳明細，確認清運數量、品項類別是否存在違禁品等，所有台帳均有備案處理。

4.4 水資源管理

► 水源與水情分析

隨著水資源的短缺及需求持續提升，水資源管理成為企業永續經營的重要議題之一，GIS 依據世界資源研究所的「水資源風險評估工具」鑑別目前各廠區所在地之水資源風險，並依據其風險程度進一步研擬管理策略，訂定相關應變計畫，以降低缺水可能對企業造成之衝擊。

廠區	成都廠	深圳廠	無錫廠	台灣廠 竹南廠 后里廠
水源來源	徐堰河、柏條河、沙河 (成都環管網供水)	江西東江水	太湖	永和山水庫 鯉魚潭水庫
地區水資源	年降水量約918mm 非用水貧瘠	年降水量約1,933mm 非用水貧瘠	年降水量約1,048mm 非用水貧瘠	台灣平均年降水量超過 2,500mm，但因人口密度 大，降水量時空分佈不均， 水資源面臨挑戰
水資源 壓力風險	低-中	中-高	中-高	低-中

註：水資源壓力風險資料來源：Aqueduct Water Risk；資料引用時間 2023 年 12 月 31 日。



▶ 水資源使用

GIS 主要用水皆為自來水，取水均符合當地法規規範，且未對環境造成重大影響。2023 年取水量約為 1,368 百萬公升，其中以成都廠及深圳廠佔用水大宗，主要為製程用水、廠務系統用水和生活用水。2023 年，GIS 通過提升水回收使用、用水製程優化，取水量較 2022 年降低了 726 百萬公升。因公司業務擴張，新增部分用水較高的產品線，2023 年取水強度較 2022 年有所增加。

2023 年各廠區水資源使用

單位：百萬公升

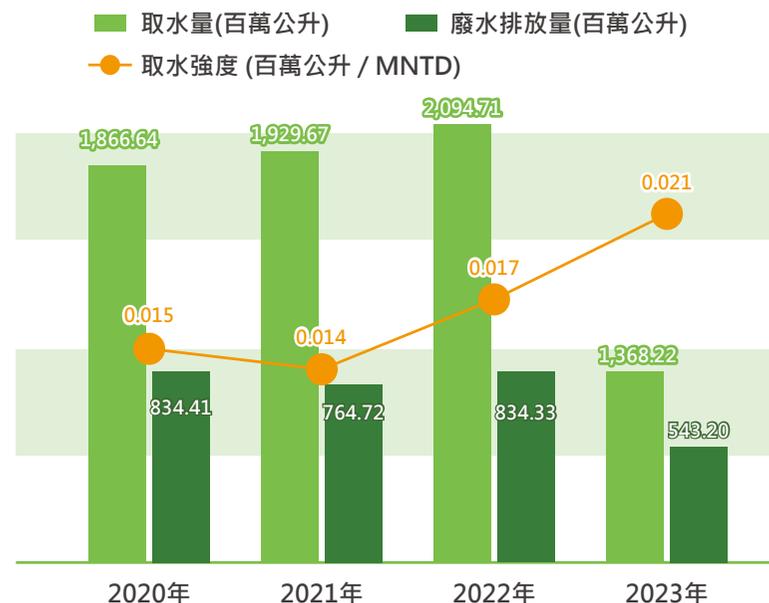
	成都廠	深圳廠	無錫廠	台灣廠	總計
取水量	843.58	298.95	128.67	97.02	1,368.22
廢水排放量	311.92	83.75	87.34	60.19	543.20
耗水量	531.66	215.20	41.33	36.83	825.02
營業額 (MNTD)	51,549	8,987	3,293	1,613	65,442
取水強度 (百萬公升/MNTD)	0.016	0.033	0.039	0.060	0.021

註：

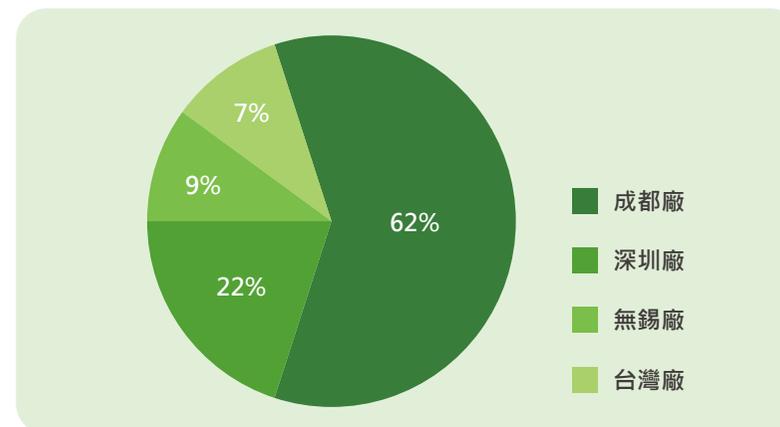
1. 耗水量 = 取水量 - 廢水排放量。

2. 取水強度 = 取水量 (百萬公升) / 營業額 (MNTD)。

近年水資源使用



2023 年各廠區取水量占比



► 廢水管理

成都廠主要為工業廢水，經園區廢水廠處理後，排入轄區合作鎮污水處理廠處理，達標後排入岷江；深圳廠主要為工業廢水，經園區經營的業成自建廢水廠處理後排水至城鎮廢水管網，經龍華淨水廠處理後排入觀瀾河；無錫廠主要為工業廢水和生活污水，生活污水經化糞池預處理、工業廢水經園區廢水廠處理後，一併接管新城水處理廠處理，達標後再排入江南運河；台灣廠區主要為工業廢水，依規定納管排入下水道，經園區管理局廢水廠處置後，竹南廠最終排入新港溪，后里廠則排入大安溪。各廠區廢污水排放均符合當地排放標準，並定期委託協力廠商機構進行檢測，各廠區廢水排放並未對環境造成重大負面影響。

各廠區廢水排放標準

廠區	廢水排放最終水體	排放標準
成都廠	岷江	《污水綜合排放標準》GB8978-1996表4中三級標準、《污水排入城鎮下水道水質標準》GB/T31962-2015表1中B級標準
深圳廠	觀瀾河	DB44/26-2001廣東省《水污染物排放限值》表4第二時段一級最高允許排放濃度
無錫廠	江南運河	《污水綜合排放標準》GB8978-1996表4標準、《污水排入城鎮下水道水質標準》GB/T31962-2015表1中標準
竹南廠 后里廠	中港溪 大安溪	《竹南園區污水下水道可容納排入之水質標準》、《科技部中部科學園區管理局(臺中園區)污水下水道系統納管水質標準及使用費之水質分級、分級費率、計算公式、收費項目及單價表》

2023 年各廠區廢水檢測結果

廠區	成都廠		深圳廠		無錫廠			台灣廠		后里廠	
	標準值	檢測值	標準值	檢測值	標準值	檢測值 #1 #2		標準值	檢測值	標準值	檢測值
pH值	6-9	7.5-7.6	6-9	7.6	6-9	7.3	6.9	5-9	8.5	5-10	7.1
COD(mg/L)	500	14	90	5	500	21	412	500	31.1	500	6.4
BOD5(mg/L)	300	6.55	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	300	13.5	300	4.3
SS(mg/L)	400	23.5	N/A	N/A	400	25	152	300	2.2	300	6.7

註：

1. 檢測數值來源為各廠區委託之第三方檢測機構。
2. 台灣廠區廢水排放標準值採用各地區管理局納管標準。

▶ 節省水資源

2023 年各廠區共推動 10 件節水專案，共計節省用水 582 百萬公升，節水率 42.54%，較 2022 年提升 12.33%。2023 年於深圳廠、成都廠推動廢水及 RO 濃縮水重複利用，並持續導入節水專案，減少製程廢水排放及強化水資源重複利用，以減少用水，善盡環境保護之責。



廠區	取水量 (百萬公升)	節水總量 (百萬公升)	節水率
成都廠	843.58	442.62	52.47%
深圳廠	298.95	55.76	18.65%
無錫廠	128.67	0	0%
台灣廠	97.02	83.64	86.21%
合計	1,368.22	582.02	42.54%

成都廠 RO 濃縮水回收系統





重大主題

· 人才培育與留任 · 員工多元化與平等機會 · 職業安全衛生



政策承諾

- 建立內部及外部對GIS的認同感，吸引外部人才加入並留任內部菁英人才。
- 提供人才發展必要的資源，拓展公司的核心競爭力。
- 健全培訓體系/制度，強化專業培養，塑造文化品牌。
- 遵循GIS人權政策，提供公平合理的工作機會。
- 關注健康安全，關懷員工身心。
- 關注員工作業安全，建立評估、預防及管控機制，定期審查管控流程，確保作業環境安全。
- 發展營運持續計畫，致力於降低公司活動過程中產生之安全衛生風險。



特定的行動

- 每年度進行員工績效評核/晉升作業。
- 依據績效/職等進行薪資調整。
- 根據年度營收狀況及員工績效表現，發放季度/年度獎金。
- 年度關鍵人才留才獎金作業。
- 年度之新人訓練/職能訓練/管理訓練。
- 依據「教育訓練作業管理規範」開展教育訓練工作，相關資料需維護到「GIS教育訓練平台」。
- 員工滿意度調查。
- 2023年重大安全事故0起、職業病事件0起。
- 2023年職業安全衛生教育訓練總時數共計1,204,810小時。
- 2023年各廠區年度消防疏散演習達標率100%。
- 2023年各廠區緊急應變演練達標率100%。



申訴/補救機制

- 透過培訓需求調查，了解員工及單位主管之需求。
- 課程滿意度調查：課程結束後透過問卷調查系統，瞭解學員對課程的評價及意見。
- 員工可透過公司關愛熱線67585進行申訴、反應員工人權、平等相關問題。
- 屬地環保相關投訴熱線(12369)、政府官網等。
- 官網舉報信箱: audit@gis-touch.com
- 工作者若發生虛驚事件或災害事故，依循「工安事故通報調查處理作業規範」展開事故調查，並由環安單位登錄於「意外事故通報及調查系統」進行事故改善追蹤並予以結案。



管理評量機制

- 定期檢視整體薪酬架構，確保GIS的市場競爭力。
- 招募有效性評估、留任率、離職率評估。
- 重要崗位員工性格特質測試及評估。
- 依據《GIS2023 年度教育訓練評比及稽核作業辦法》對培訓成效進行監督檢核，由廠區人資和單位執行幹事組成稽核小組，每季度進行交叉稽核並展開評比作業。
- 利用內部在線學習平臺富學寶典，提供線上課程資源，結合線下專案培訓同步進行，提供多維培訓，擴大受訓群體。
- 每季檢討身心障礙者人數，保障其人員數量不低於目標數量。
- 依照《反歧視管理規定》執行人員招募/培訓/晉升等各項作業，強化稽核管理。
- ISO 45001職業安全衛生管理系統管理定期審查，合規率100%。

5.1 人權管理

GIS人權政策 Human Rights Policies at GIS

禁止使用童工和強迫勞動，不奴役或販賣勞工。

尊重員工的結社自由和集體談判權，禁止任何形式的歧視行為。

實行人性化待遇，合理安排工人的工作時間和休息。

提供合理的工資福利，持續改進。

維護未成年工的合法權益，保護其在生產作業中的身心健康。

提供公平合理的工作機會。

禁止任何勞役或強迫勞工的行為，確保員工在自願的基礎上參加工作。

根據女職工生理特徵需要，在生產工作中對女職工的安全與健康進行保護。

確保員工不受到虐待、騷擾、防止打擊報復等不人道的對待。

供應商應當按照國際社會認可的標準，承諾維護員工的人權並尊重他們。

提供供應商申訴管道，反應商業道德相關問題，舉報信箱：audit@gis-touch.com。

以負責任的態度、高道德標準與永續經營的理念進行負責任的礦產採購。

GIS 尊重人權是普世價值，遵循《聯合國世界人權宣言》，面對全球員工、客戶、供應商，以聯合國全球盟約 (Global Compact)、責任商業聯盟行為準則 (RBA) 及當地政府法律法規作為基礎，以公平對待、尊重個別差異作為基本守則，制定《企業社會責任管理手冊》確定以下人權政策，通過制定《禁止使用童工管理規定》、《未成年工特殊保護管理規定》、《避免強迫性勞工管理作業規定》、《反歧視管理規定》等細項規定，確保人權政策得到有效執行，有尊嚴地對待並尊重所有員工。

GIS 依照「禁止使用童工管理規定」條款中明確說明：在員工招募過程中查驗身份識別，防止誤用童工，並實施有獎舉機制，鼓勵員工關心身邊同仁，若發現有疑似童工者，可向公司人資、工會等部門進行舉報，對於舉報查證屬實者，依規定給予獎勵。

GIS 一經發現有誤用童工之現象 (如冒用他人身份證、使用虛假身份證等，入職時未查出)，應立即向當地勞動部門報備，依照當地法律要求實施補救措施安排身體健康檢查並在勞動部門協助下將童工送回原居住地交其父母或其他監護人，必要時公司可提供適當資助以幫助其完成義務教育學業。此外，GIS 制訂文件「避免強迫性勞工管理作業規定」並傳達給所有員工和其他利益相關者，招募員工聘用自由、員工工作自願原則、員工擁有自由進出工作及生活區域的權利。2023 年未發生使用童工、強迫強迫勞動及人權侵害之情事。



► 人權審查

GIS 根據責任商業聯盟 (RBA) 及聯合國全球盟約 (Global Compact)，尊重勞工並承諾維護其人權，主要人權政策包括自由選擇職業、結社的權利、不歧視、人道的待遇、合法的工資福利、保障女性員工健康及生育的權利、禁用童工等。具體措施如提供職場安全環境與健康教育訓練、建立暢通溝通機制、員工申訴管道及人才培訓規劃等。

GIS 於 2022 年受客戶人權審查次數為 7 次，包括深圳廠 4 次、成都廠各 3 次，審查結果皆為合格，2022 年大陸廠區人權審核之據點百分比為 100%，台灣廠區未受到與人權相關之審查。此外，GIS 深圳廠於 2021 年進行 RBA VAP 稽核，並取得銀級證書，2023 年再次獲取 RBA VAP 銀獎證書。



RBA 驗證評估計畫 (VAP) 銀級

► 員工人權教育訓練

為強化員工人權意識，大陸廠區每年定期辦理 CSR 教育訓練，針對新進人員進行企業社會責任及人權議題課程解說，課程內容包括 CSR 簡介、CSR 政策、RBA 簡介等，新人人權訓練總時數為 46,619 小時，受訓百分比為 100%；此外，大陸廠區亦於線組長資格培訓中再次強化 CSR 內容，加強基層主管對勞工人權等知識的培訓，基層主管人權訓練總時數為 10,615 小時，受訓百分比為 100%。2023 年大陸廠區人權訓練總時數 57,234 小時，新人和基層主管受訓百分比為 100%；台灣廠區人權訓練總時數為 121 小時，受訓百分比為 100%；2023 年 GIS 人權訓練總時數 57,355 小時，受訓百分比 100%。

► 保全實務評估

GIS 為維護廠區安全與秩序，於各廠區設置保全人員，為使保全人員對工作制度、內容有更明確的瞭解，每月皆由警衛班長安排一小時之人員教育訓練。課程內容包含安全人員義務、反歧視、職場暴力事件處理、通報機制說明等，2023 年度保全人員相關教育訓練共計 1,710 人次，100% 完成教育訓練，且當年度客戶 RBA 稽核中，未發現與保全相關之缺失。



5.2 人力資本管理

5.2.1 員工概況

「人」是企業最大的資產，創造一個對人才有吸引力的職場環境，將有助於 GIS 提升競爭力，幫助組織達到永續經營之企業目標。GIS 員工截至 2023 年 12 月 31 日共 8,807 人（男性占 61%；女性占 39%），均為全職 / 正職人員，無臨時、兼職及無時數保證員工，其中以 30~50 歲的員工占多數（占 76%）。因應公司訂單減少及營運策略調整，近三年 GIS 人力呈逐年下降趨勢。GIS 各據點管理階層的任用均要求以當地人員為主，當地主管的任用比例需 80% 以上。2023 年僱用當地居民為高階管理階層所占的百分比分別為：成都廠 89%、深圳廠 89%、無錫廠 67% 以及台灣廠 100%，因營運策略調整，無錫廠當地主管人員批量撤離或移轉其他廠區，故當地高階主管占比相對偏低，其餘廠均符合 GIS 當地高階管理階層任用標準。

2023 年員工人數統計

廠區/年齡/性別	女性			男性			總計
	30歲以下	30-50歲	51歲以上	30歲以下	30-50歲	51歲以上	
成都廠	633	1,985	1	1,030	2,482	79	6,210
深圳廠	73	549	0	151	1,156	18	1,947
無錫廠	7	20	0	7	23	0	57
台灣廠	30	136	3	57	336	31	593
合計	743	2,690	4	1,245	3,997	128	8,807

註：資料數據為人事資料系統 2023 年 12 月 31 日之在職員工人數。

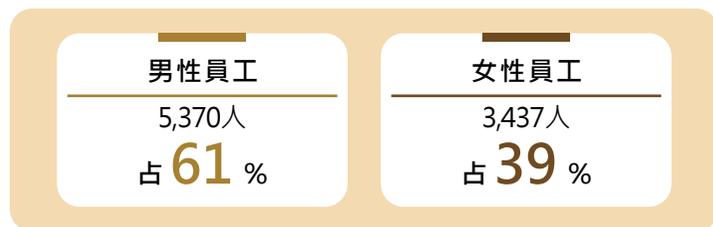
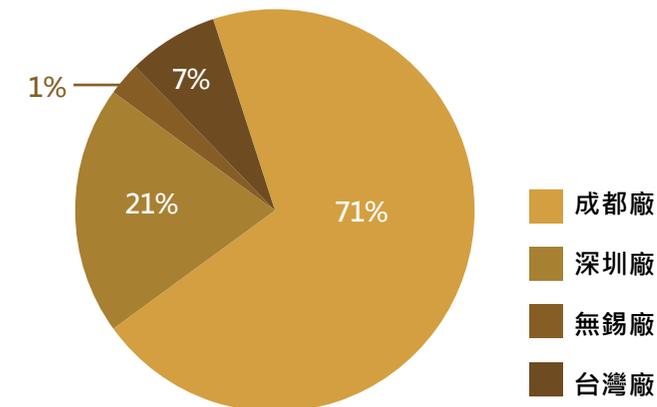
各類別員工人數統計

類別	女性		男性		總計 人數
	人數	占比	人數	占比	
管理人員	297	51%	290	49%	587
技術人員	120	27%	320	73%	440
其他員工	3,020	39%	4,760	61%	7,780

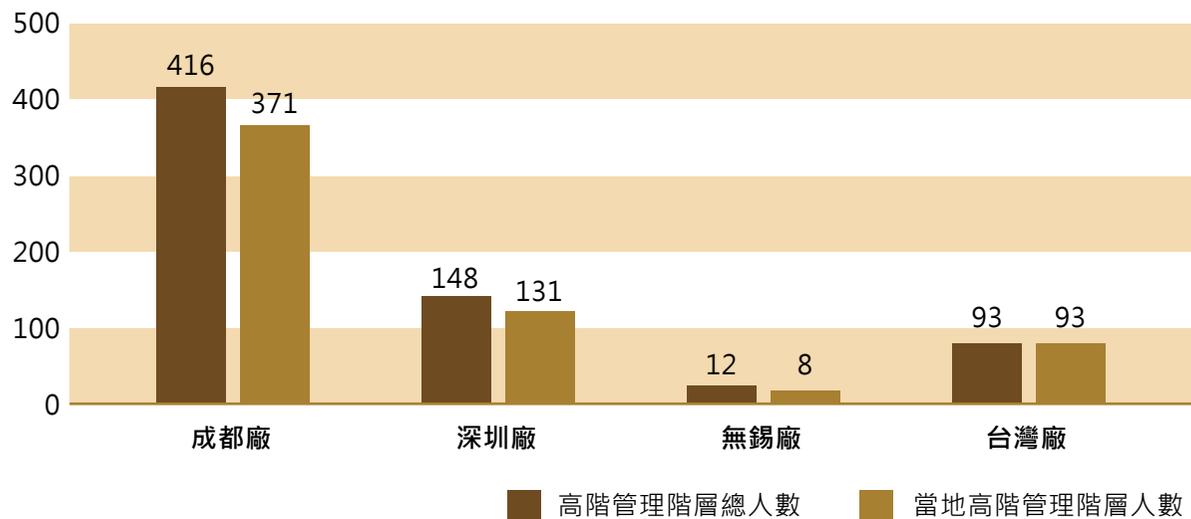
註：

1. 管理人員：人事資料系統中崗位屬性為管理類屬性（文管、武管）的人員。
2. 技術人員：人事資料系統中崗位屬性為研發類屬性（研）的人員。
3. 各類占比 = 該性別類別人數 / 該類別員工總數。
4. 員工均為亞裔族群。

2023 年員工分布



當地高階管理階層比例



註：

1. 高階管理階層：公司基層以上主管。

2. 當地定義為依主管所屬法人所在地分公司確定當地歸屬，當地主管均指隸屬於該營業據點法人公司之主管人員。

GIS 十分重視平等與多元的人才招募，2023 年大陸廠區共任用 340 名少數民族員工 (192 名男性，148 名女性)，占比 3.9%；並依法聘用身心障礙員工 (殘疾工)，其薪資標準與一般員工相同，同工同酬。身心障礙員工 (殘疾工) 工作崗位安排以方便為原則，生活照顧安排就近員工宿舍，工會設立關愛組織引導其參與融入社會生活，開展座談慰問、贈送禮品等，協助處理有關投訴及糾紛，大陸廠區依集團《殘疾工招募及任用管理辦法規定》辦理，台灣廠區則依當地法律要求執行辦理。

2023 年大陸廠區共任用 115 名殘疾工 (83 名男性，32 名女性)，各廠區因身心障礙員工 (殘疾工) 招募難度大，現有人數未達法令聘雇最低要求，已依規定向政府繳納足額保障金；台灣廠區現有 3 名身心障礙員工 (皆為男性)，未足額部分已依規定向政府繳納差額補助費。

註：少數民族定義為大陸廠區非漢族之民族。



► 非員工之工作者

GIS 2023 年非員工之工作者總人數為 3,120 人，較去年減少 28%，減少人力以派遣人員為主，占比 91%。因應公司經營策略調整，2023 年公司業務發展所需組織及人力縮減，故非員工之工作者較 2022 年減少 1,199 人。

非員工之工作者類型

派遣人員

工作內容

輔助生產崗位派遣員工

非員工之工作者類型

清潔人員

工作內容

清潔員負責洗手間、辦公室區域、樓梯、會議室、休息區、職工之家及外圍綠植的日常保潔及維護，以及日常公共區域消殺

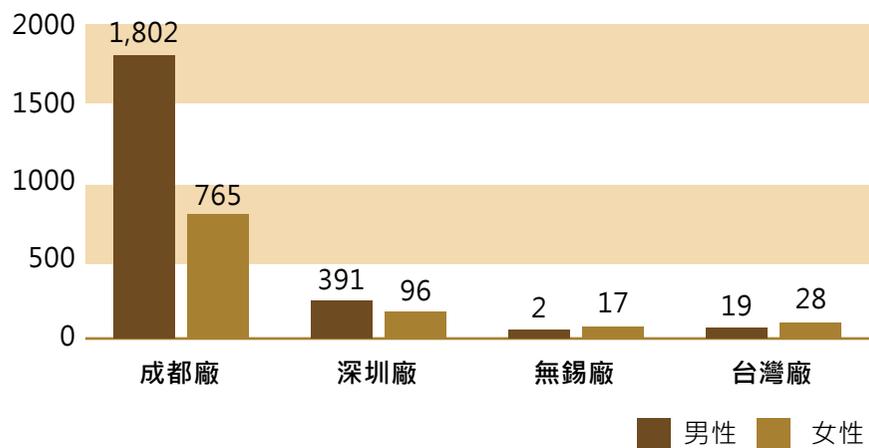
非員工之工作者類型

保全人員

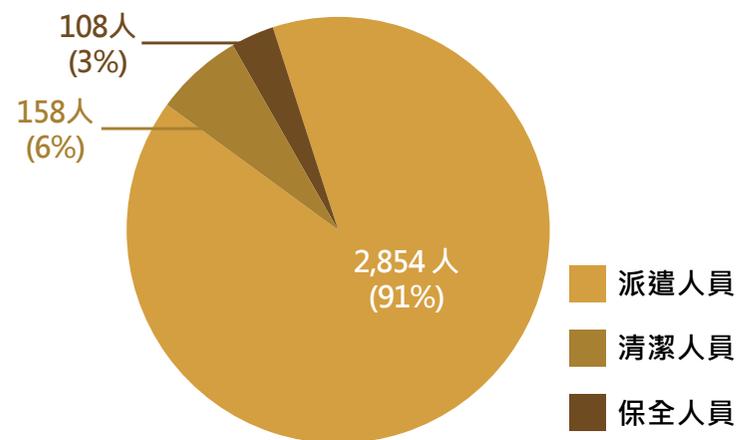
工作內容

警衛負責所有管制區域的安全保障，執行物品進出查驗放行、人員安檢、治安巡查的安防工作

2023 年非員工之工作者分布



2023 年非員工之工作者類型占比



5.2.2 人才招募與留任

► 新進員工與離職員工

GIS 建立內部及外部對公司的認同感，吸引外部人才加入並留任內部菁英人才，以兩性平等及不歧視原則，人才招募政策皆無性別、種族、年齡、婚姻與家庭狀況等差別待遇，並杜絕僱傭童工。GIS 2023 年新進員工數為 322 人，離職員工數為 4,817 人，2023 年受外部經濟環境影響，公司訂單量縮減，生產經營所需人力大幅減少，故新人招募量較少。無錫廠區因應關廠策略，人員均離職或移轉，故離職率偏高。

2023 年各廠區離職率

廠區	成都廠				深圳廠				無錫廠				台灣廠			
	男性		女性		男性		女性		男性		女性		男性		女性	
項目	人數	比率	人數	比率	人數	比率	人數	比率	人數	比率	人數	比率	人數	比率	人數	比率
30歲以下	1,185	19%	574	9%	133	7%	77	4%	74	130%	47	82%	15	3%	8	1%
30-50歲	934	15%	632	10%	418	21%	205	11%	0	0%	148	260%	102	17%	32	5%
51歲以上	5	0%	3	0%	2	0%	0	0%	196	344%	1	2%	21	4%	5	1%
合計離職人數			3,333				835				466				183	
員工總人數			6,210				1,947				57				593	
總離職率(%)			54%				43%				818%				31%	

註：

1. 各類別離職率 = 該類別 (年齡性別) 離職人數 / 該廠區 2023 年底總人數。
2. 離職人員包含離職 (自願離職)、協商解約、退休人力。
3. 計算離職率時扣除 1 個月內離職人力。

2023 年各廠區新進率

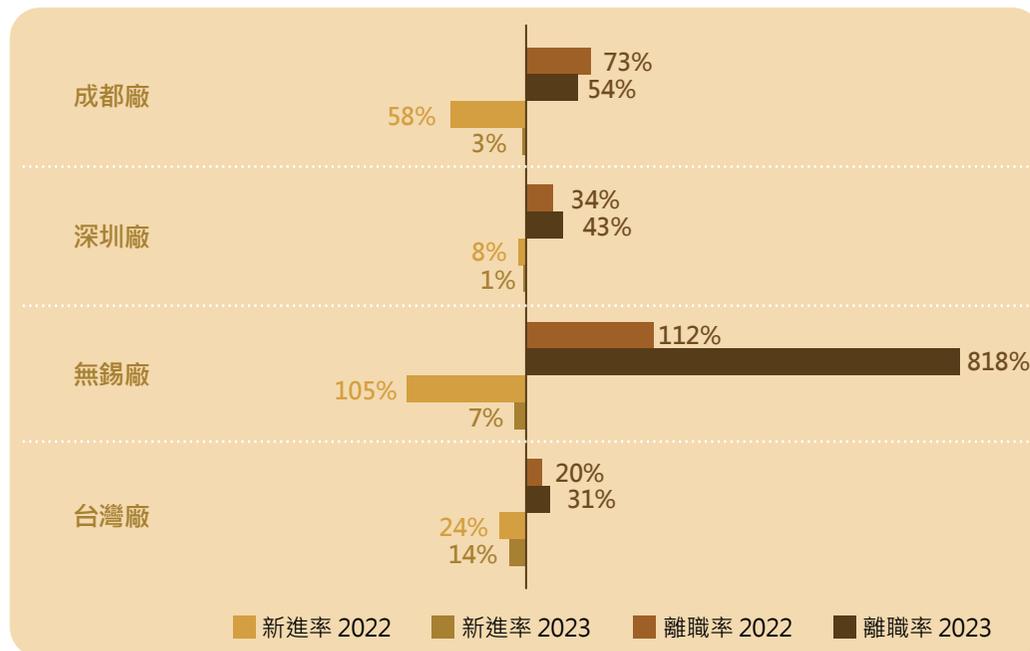
廠區	成都廠				深圳廠				無錫廠				台灣廠			
	男性		女性		男性		女性		男性		女性		男性		女性	
	人數	比率	人數	比率	人數	比率	人數	比率	人數	比率	人數	比率	人數	比率	人數	比率
30歲以下	86	1%	45	1%	13	1%	3	0%	2	4%	1	2%	15	3%	13	2%
30-50歲	46	1%	36	1%	5	0%	1	0%	1	2%	0	0%	39	7%	14	2%
51歲以上	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	0%	0	0%
合計新進人數	213				22				4				83			
員工總人數	6,210				1,947				57				593			
總新進率(%)	3%				1%				7%				14%			

註：

1. 各類別新進率 = 該類別 (年齡性別) 新進人數 / 該廠區 2023 年底總人數。
2. 新進人員統計不扣除中途離職之員工，其中不包含 1 個月內離職人力。



各廠區新進率與離職率



▶ 員工權益保障

GIS 謹慎遵守各地區政府勞工相關法規，大陸廠區遵循《勞動法》、台灣廠區則遵循《勞動基準法》，保障員工權益。針對員工勞務條件的變更或勞動契約終止之情事，亦均遵守各地區勞動法令之規定，2023 年無發生可能嚴重影響員工權力的重大營運變化。

此外，大陸各廠區均設有工會，員工可依自由申請加入工會組織，並由工會召開職工代表大會，以表決方式通過集體合同草案，在職工代表見證下，職工方代表與企業方代表簽訂集體合同（團體協約），且適用於大陸廠區全體正式員工；台灣廠區雖無工會，但有勞資會議保障員工權益，勞方代表 12 名。2023 年 GIS 集體合同（團體協約）涵蓋員工比例為 93%，2023 年 GIS 無發生經判決確定敗訴之勞資爭議案。

5.2.3 員工照顧

▶ 員工薪酬

GIS 全球員工的薪酬福利皆符合各地所適用的相關法令規定，包含最低工資、加班時間、保險、退休金制度和其他法定福利等。薪資核敘取決於學經歷、專業年資經驗、個人績效表現及市場行情核定薪資水準，不因性別、種族、宗教、政治立場、婚姻狀況而有差別待遇，並提供員工高於各地法令規定之基本工資，而隨著個人年資增加、績效表現、職責承擔度及未來發展潛力，實際薪資將會有差異化。全體員工薪酬皆依據當地政府公告之最低工資進行調整，以令在職及新進員工薪酬均符合法令要求。

基層入職最低核定薪資與當地基本工資比例

類別	台灣廠區		大陸廠區	
	男性	女性	男性	女性
直接員工	1.02	1.02	1.01	1.01
間接員工	1.33	1.33	1.90	1.90

註：

1. 核定薪資為每個月固定發放之經常性薪資。
2. 基本工資係依據 2023 年度規定之各地法令規定之基本工資。
3. 類別定義為 2023 年入職之社會新鮮人。
4. 因大陸各地區之最低工資有所差異，故依 GIS 所在地區之平均值計算。

非管理職男女薪酬比

類別	台灣廠區		大陸廠區	
	男性	女性	男性	女性
研發	1.21	1	1.10	1
銷售	1.22	1	1.21	1
製造	1.06	1	1.12	1
周邊	1.26	1	1.06	1
總計	1.23	1	1.10	1

註：

1. 薪酬以全年度所領薪資總額計算。
2. 非管理職定義為未於公司擔任任何管理層之間接員工。
3. 因大陸廠區銷售類別之男性相比同類別女性於公司年資、績效表現、職責承擔度佳，故薪酬相比其他類別倍率較高。

2023 年最高薪酬與員工年度總薪酬比率

年度總薪酬比率	16.96
薪酬成長比率	-14.7

註：

1. 員工年度總薪酬計算不包含該年度未足年之員工。
2. 年度總薪酬比率 = 薪酬最高個人的年度總薪酬 / 其他員工年度總薪酬之中位數。
3. 薪酬成長比率 = 薪酬最高個人的年度總薪酬增加比率 / 其他員工年度總薪酬之中位數增加比率。
4. 薪資成長比率下降最主要原因為 2023 年度營收下修，高階主管獎金下調，相較 2022 年度總所得下降。

▶ 員工福利措施

GIS 為提升企業凝聚力、增加員工歸屬感，營造和諧企業氛圍，展現企業文化和員工風采，開展多元的員工活動，包含文藝體育活動、員工技能比武、座談會及慶生會等，每逢春節、端午、中秋等節日舉辦系列活動，並送上節日關愛，2023 年共辦理了 786 場次，共計 106,115 人次參與。除以上福利外，各廠區亦開展困難員工幫扶並發放救助津貼、為員工申請醫療報銷、設立結婚禮金、生育津貼、開展家庭日、部門聚餐及退休歡送會等員工關愛活動，為員工提供宿舍及交通車等服務。

廠區	活動	場次	人次
深圳	端午節活動	1	1,160
	中秋節活動	1	1,460
	節日關愛 (春節、端午節、中秋節活動等)	4	56,040
成都	文娛活動 (唱歌比賽、園遊會及DIY手作活動等)	113	18,363
	員工技能比武/座談會/慶生會	148	8,578
	節日加餐 (春節/中秋節前感恩回饋員工於員工餐廳加菜)	3	18,208
	家庭關愛活動	7	484
	員工關愛及慰問活動	503	503
台灣	情人節活動	2	363
	勞動節員工慰問活動	2	528
	端午節創意活動	2	468

註：成都廠區員工關愛及慰問活動屬於個別員工關愛 (探訪慰問生病員工及送禮品)



中秋節活動



勞動節活動



端午節活動



員工保險與退休制度

台灣廠區

全方位的保險制度

提供符合法令之社會保險，以保障員工基本之權益。台灣廠區聘僱員工除依法提供法定義務社會保險，並額外提供團體保險，包括壽險、重大疾病險、醫療險、意外險、癌險，及因公出差之海外旅遊平安險，以保障員工的工作及生活安全。亦提供免費眷屬（配偶/子女）之醫療險、意外險額外保障，以使員工無後顧之憂。

公司定期公告團保相關資訊，介紹相關保險常識。

退職後福利計劃

員工遵循相關退休法規及制度，保障員工退休權益。為使退休或離職員工能獲得良好的協助管道，亦進行離職員工面談作業，給予欲退休或離職之同仁適當關懷與表達管道，使其能順利獲得協助。另依據相關法令提供資遣員工資遣費以及相關就業服務管道之資訊。

大陸廠區

全方位的保險制度

大陸廠區依法為員工辦理社會保險。包含養老、醫療、工傷、失業、生育。並在社會保險(社保)的基礎上，為師級員工及其家屬（配偶和子女）加入團保商業保險。該保險涵蓋意外、重疾、住院、門急診、交通意外等多重保障項目，作為社保的補充，為員工在疾病、意外就醫上提供全方位保障。

退職後福利計劃

退職後福利計劃依據大陸各地相關法令享有月基本養老金、病殘津貼、喪葬補助及撫恤金等福利政策，員工退休工會安排歡送會，頒發紀念品及鮮花進行歡送。

► 育嬰假

台灣廠區除依照勞基法等相關法規規定保障員工權益外，職工福利委員會亦提供生育禮金，恭賀家庭添增新成員。對於有育嬰照護需求之員工，可申請育嬰留停。GIS大陸廠區依《中華人民共和國人口與計劃生育法》及地方相關法令，如成都廠區之《四川省人口與計劃生育條例》、深圳廠區之《女職工勞動保護特別規定》與《廣東省人口與計劃生育條例》、無錫廠區之《江蘇省女職工勞動保護特別規定》等，提供128天至208天不等之產假。

台灣廠區育嬰留停統計

項目/年	2021			2022			2023		
	男性	女性	合計	男性	女性	合計	男性	女性	合計
符合育嬰留停申請資格人數A	55	13	68	41	11	52	35	12	47
當年度實際申請育嬰留停人數B	1	4	5	1	4	5	3	4	7
當年度育嬰留停應復職人數C	1	5	6	0	2	2	4	4	8
當年度育嬰留停實際復職人數D	1	5	6	0	1	1	3	3	6
前一年度育嬰留停實際復職人數E	1	3	4	1	5	6	0	1	1
前一年度育嬰留停復職後持續工作一年人數F	0	2	2	1	3	4	0	1	1
當年度育嬰留停復職率 % (D/C)	100	100	100	N/A	50	50	75	75	75
當年度育嬰留停留任率 % (F/E)	0	68	50	100	60	68	N/A	100	100

註：符合育嬰留停申請資格定義為近三年申請產假或陪產假之員工。

大陸廠區 2023 年育兒假統計

項目/年	成都			深圳			無錫		
	男性	女性	總天數	男性	女性	總天數	男性	女性	總天數
當年度符合育兒假申請資格人數A	249	194	2,007	251	136	4,240	282	168	3,592
當年度實際申請育兒假人數B	249	194	1,800	229	129	4,088	282	168	3,556
當年度育嬰假申請率 % (B/A)	100	100	90	91	95	96	100	100	99

註：

1. 深圳廠包含可追溯之2021年12月1日~2022年12月31日之人數及天數。

2. 育兒假一人一年最多為10天，其中成都廠為歷年制計算；深圳及無錫廠雖為周年制，但若同一人小孩皆於三歲內之年歲重疊，則休假天數需進行折算。

大陸廠區育嬰福利

成都廠

產前檢查假

12天

產假

正常產假98天，鼓勵假60天，難產15天，純母乳假30天

陪產假

20天

育兒假

10天

(小孩三歲前)

深圳廠

產前檢查假

12天

產假

正常產假98天，鼓勵假80天，難產30天

陪產假

15天

育兒假

10天

(小孩三歲前)

無錫廠

產前檢查假

12天

產假

正常產假98天，鼓勵假60天(不含法定節假日)，難產15天

陪產假

15天

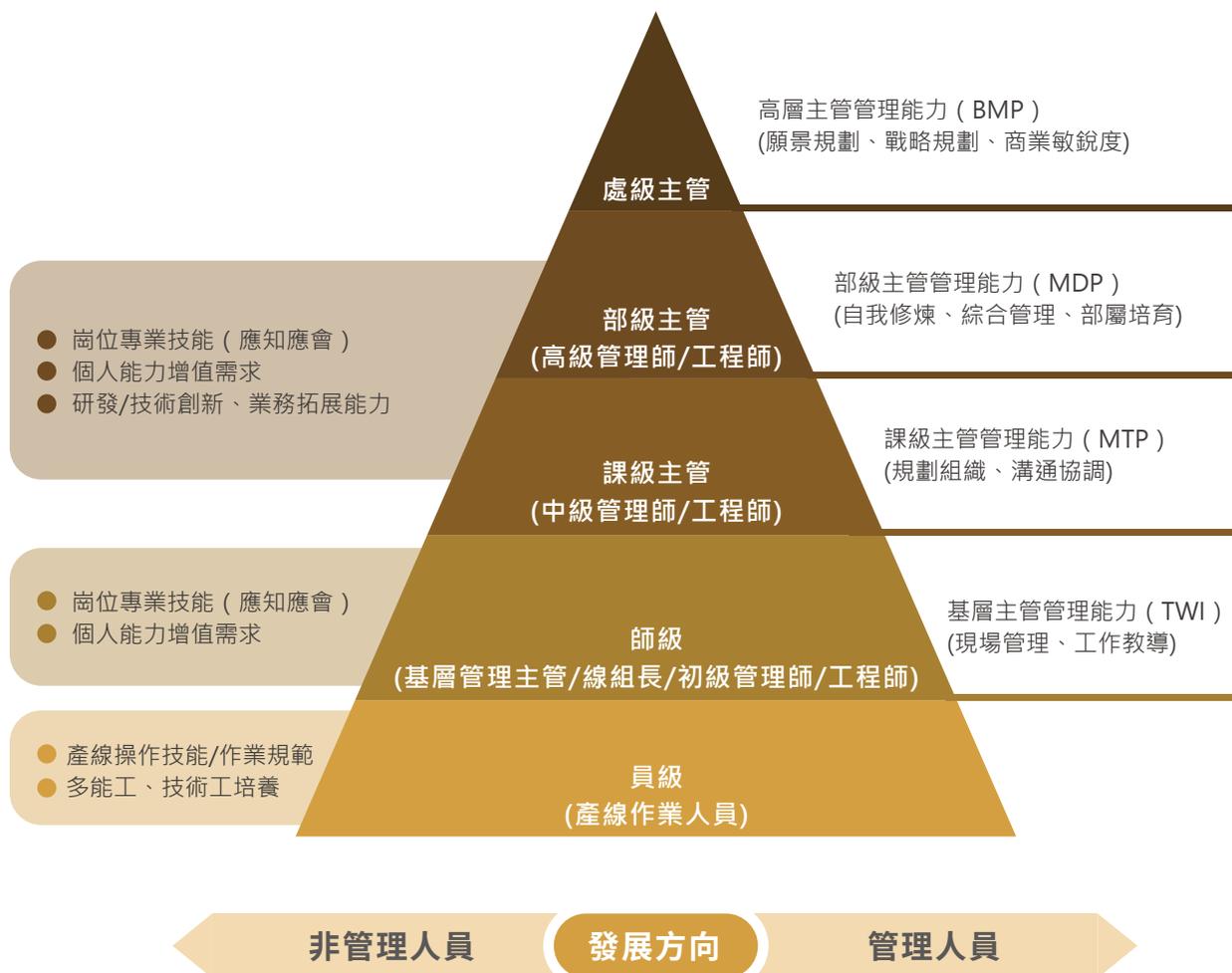
育兒假

10天

(小孩三歲前)

5.2.4 培育發展

公司的永續經營與發展，依托於員工充分發揮自身的專業與管理才能，不斷創新與研發，進而為企業創造價值。GIS 通過建立完善的培訓體系，為各層級員工和管理人員搭建明確的職業發展通道，透過持續推動員工學習與發展，強化組織效能，優化管理模式，達成員工與公司共同成長的最終目標。



► 員工教育訓練

GIS 的培訓課程主要分為職能單位舉辦的通用 / 管理類企業培訓及單位內部專業培訓兩大類，單位內訓包括以專業技能為主的崗位應知應會及以員工素養提升為目標的個人能力增值部份，並重點通過員工崗位應知應會培訓提升員工業務水平和專業技能，藉此改善生產經營過程中的問題，提升 GIS 整體競爭力。

公司通過年度組織培訓需求調查及個人培訓需求調查，結合公司營運策略方向及客戶要求等制定年度訓練計劃。通過訪談各職能高階主管組織發展任務及工作改善需求來確定公司的具體培訓方向，針對公司全體員工開展個人培訓需求調查，了解員工工作弱項與技能缺項、明確員工的成長需求，並透過內訓計劃進行針對性地補強。公司建立教育訓練推動組織，並依組織設立執行幹事，推動教育訓練工作的有效實施。公司高層非常重視教育訓練工作的發展推動，2023 年教育訓練工作投入費用約新台幣 5,455,775 元（含引進學歷提升及內外部認證資源）。

2023 年各類員工與工作者教育訓練時數

項目/性別		年底在職員工總人數	教育訓練總時數	平均受訓時數
管理職	男性	545	28,836	53
	女性	124	6,462	52
正職	男性	5,370	192,980	36
	女性	3,437	124,936	36
派遣	男性	1,733	14,885	9
	女性	1,121	9,620	9

註：

1. 管理職為公司基層以上主管。
2. 平均受訓時數 = 該類別受訓總時數 / 該類別年底在職員工總人數。
3. 因公司經營策略調整，人力逐年減少，故派遣人力教育訓練總時數及平均受訓時數逐年減少。



高管精銳特訓營暨傳統文化團建活動



企業內部講師培訓



▶ 績效管理與發展

績效管理的重點是要讓公司員工的潛能、能力和生產力，做最大化的發揮，更甚者達到「培養人才、適才適所」的管理目標。而年度考核是績效管理與整個經營體系連結的重要一環，向上結合 GIS 的使命願景，向下則持續運用於員工發展與做為人員晉升、調薪、獎金發放之人力資源決策依據。GIS 2023 年除未滿試用期人員及留職停薪期間員工，100% 員工進行績效考核。

▶ 提升人力資本

為助力員工職業道路有序提升，GIS 大陸廠區每年爭取和各方合作（包括高校、當地政府、客戶及工會），除提供優惠的學歷教育及技能執照認證項目外，還為優秀員工提供免費學歷提升和技能培訓的機會。自 2021 至 2023 年，GIS 共協助員工獲得證照 1,125 張，其中技能執照認證 1,007 人，學歷提升 118 人。2023 年取得內外證照：436 人，學歷提升：46 人（大專 30 人，本科 16 人）。在公司積極爭取各方資源的前提下，員工個人學習與自我提升意識增強，通過多方途徑學習，獲得證照的人數逐年增加。



5.3 職業安全衛生管理

5.3.1 安全守護

GIS 於 2013 年導入 ISO 45001 職業安全衛生管理系統，系統適用範圍涵蓋成都廠、深圳廠、無錫廠及台灣廠區所有員工及非員工之工作者，根據系統要求建立 ISO 文件及目標管控，並持續通過外部稽核驗證，2023 年 9 月申請完成 ISO 45001 驗證，並於 2023 年 12 月 18 日取得證書，外部稽核範圍包括成都廠、深圳廠及台灣廠區所有員工及非員工之工作者，員工涵蓋率達 99%。

GIS 每年依循 ISO 45001 做風險評估，匯集各廠區重大風險因素、重要環境因素，並根據因素制定管控措施；發生事故後進行事故調查，分析與工作相關的事故並制定改善措施、事故事件統計；受傷人員救護或送醫處理及病情跟進。GIS 亦定期開展專項檢查，針對缺失項目登錄「缺失巡查系統」，要求責任單位追蹤改善。

職業安全衛生驗證證書



職業安全衛生管理系統名稱

作用

- 職業健康體檢異常追蹤系統 監控異常職業健康體檢人員
- 離職系統 確保危害崗位人員離職做離崗體檢
- 職業健康檔案 危崗人員1人1檔
- 意外事故通報系統 事故調查及存檔
- 變更管理系統 危害製程評估
- 施工申請系統 施工申請及承攬商管理
- 缺失巡查系統 安環類缺失追蹤改善

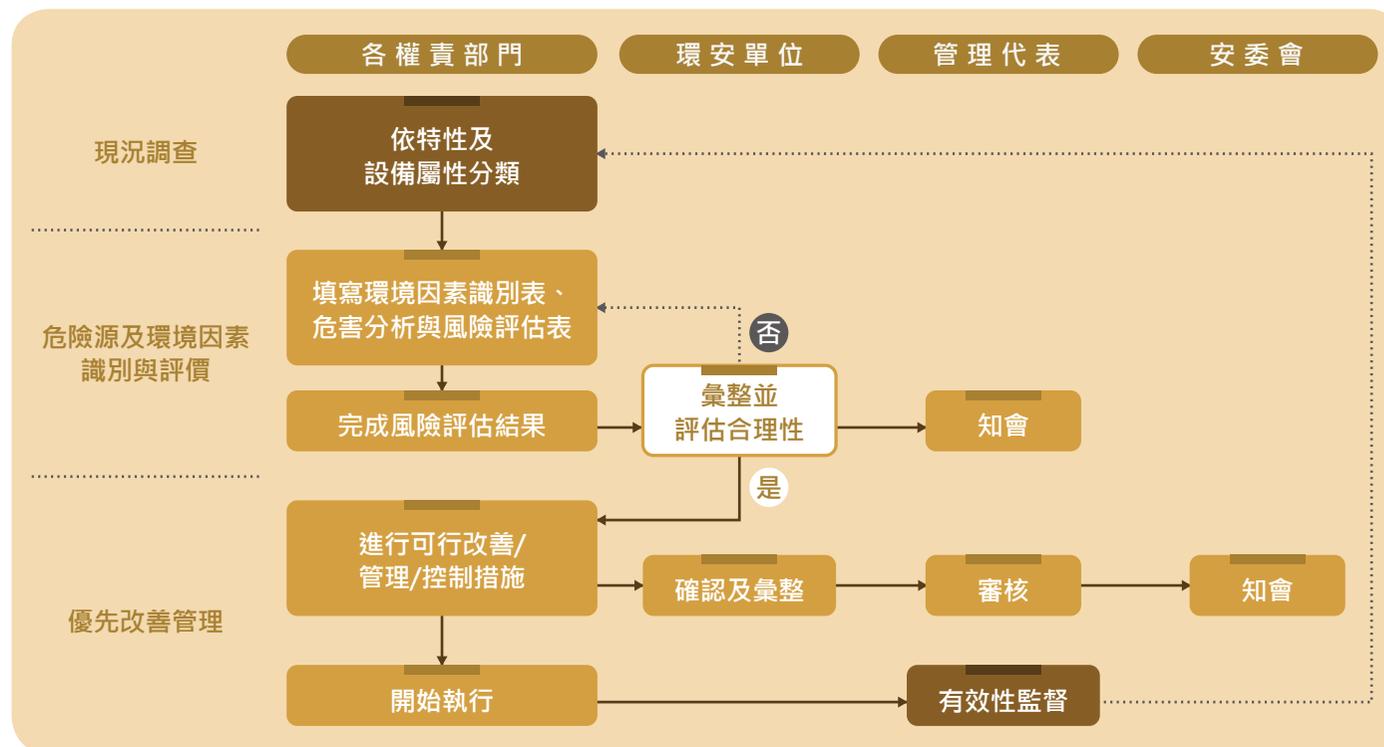
為落實廠區職業安全執行成效，各廠區依循環安衛目標、管理方案及管理審查作業系統，於每年年底制定次年環安衛目標，次年每月目標指標情況統計，並依據環安衛績效量測評核作業規範展開環安衛績效量測評核，藉由量化標準評核工作績效，建立合理之獎懲制度。

針對承攬商，大陸廠區依循《外部供應商作業安全管理規範》，台灣廠區則依循《承攬商管理及施工許可申請作業規範》進行職業安全管理，將施工風險納入風險評估，施工前入廠先接受環安部門培訓，施工中接受責任部門及環安部門監督，另外擬定文件進行管理，對違反安全衛生環保之行為，直接進行罰款。大陸廠區制定「大陸廠區環安衛巡檢暨缺失改善作業規範」，為預防作業環境之潛在危害，發覺作業場所之不安全行為或不安全狀態，以保障作業環境之安全與衛生，防範意外事故之發生。巡查類別有環安巡查及責任區(由)巡查，巡查缺失結果登入「缺失巡查系統」，由錄入人設定權責主管負責缺失改善，至缺失改善完成並確認結案。2023 年施工受理 21,596 件，施工巡查缺失 1,177 項，改善率 100%。

► 危害鑑別與風險評估

GIS 訂定「環安衛危險源及環境因素識別與評價作業系統」，針對廠內所有人員（包括承攬商及訪客）進入工作場所之例行性或非例行性作業活動進行風險管理，由環安單位執行環境因素與危害分析風險評估之教育訓練，並協助各權責部門進行風險評估及鑑別。各權責部門每年填寫「環境因素鑑別表」及「危害分析與風險評估表」，配合環安單位之要求建議擬定風險改善方案，進行必要之風險管控工作。

危害鑑別風險評估流程



► 事故調查與通報

為確保事故發生時能得到及時有效的處理，減少事故損失及防範事故再次發生，GIS 訂定「工安事故通報調查處理作業規範」，以完善事故通報、調查、分析、處理流程。意外事故發現者及事故單位應立即呈報環安單位並通知廠區內緊急應變小組，接獲通報後依事故之嚴重性聯繫相關部門及人員前往處理，事故處理及救災結束 2 小時以內，環安單位應至事故現場展開調查，並進一步執行事故檢討與責任追究，各廠區在事故調查處理結束 7 天內，由環安單位登錄於「意外事故通報及調查系統」進行事故改善追蹤並予以結案。若發生火災、爆炸、地震、化學品洩漏等相關事故，則依照「ERT 組織管理及緊急應變作業」相關規範執行，並依台灣廠區《職業安全衛生法》及大陸廠區《安全生產法》規定，賦予工作者於執行職務時若發生直接危及人身安全的緊急狀況，有權停止作業或者在採取可能的應急措施後撤離作業場所，GIS 不得因此懲戒、調動或解僱。

▶ 參與、諮商與溝通

GIS 各廠均設立職業安全衛生管理委員會 / 安全生產委員會，設立主任委員為廠區之最高負責人，下設委員、執行幹事與員工代表。依據台灣職業安全衛生管理辦法第 11 條第 4 項所規定，勞工代表人數需占委員會 1/3 以上，目前台灣廠區勞工代表占委員會 25/43，符合法規規定（竹南勞方代表 15 人、資方代表 12 人，后里勞方代表 10 人、資方代表 6 人），均符合法規規定；大陸法規未規定安全生產委員會成員占比。委員會中由環安工程處負責內審、協調及建議環境安全衛生有關業務，配備安全生產管理人員，每季度召開職業安全衛生委員會、每月召開工安幹事會議，會上傳達、討論及宣導職業安全衛生管理相關工作。

此外，GIS 亦積極參與政府組織所舉辦之環保、健康、職業安全等相關會議及活動，2023 年共計參與 63 次，並遵照法規、政府要求，嚴格執行與落實環安衛管理，2023 年無職業安全相關缺失之情事發生。

2023 年大陸廠區參加政府組織會議及活動

項目	成都廠	深圳廠	無錫廠	台灣廠	合計
環保局 (次)	9	8	9	5	31
安監局 (次)	1	14	8	2	25
衛生局/ 衛健委 (次)	0	4	0	3	7

註：大陸廠區衛健委：中華人民共和國國家衛生委員會。



苗栗環保局 - 節能減碳案例討論



危險化學品緊急應變訓練



職業衛生培訓會議

▶ 職業安全衛生教育訓練

GIS 為強化安全衛生人員了解有關職業安全衛生管理之相關法令趨勢，根據教育訓練排配，每月開展教育訓練，共開展 26 個類別之教育訓練，其中內部 ESH 自行培訓 9 類、集團培訓 1 類、外部機構培訓 9 類，2023 年職業安全衛生教育訓練總時數共計 633,297 小時，培訓費用合計約為新台幣 81.6 萬元。

2023 年職業安全衛生教育訓練

課程名稱		課程時數(小時)	成都廠(人次)	深圳廠(人次)	無錫廠(人次)	台灣廠(人次)	合計(小時)
安全	化學品持證培訓*	2	714	455	4	-	2,346
	油壓車持證培訓*	2	155	3	1	-	318
	新進人員培訓 (即新人三級安全培訓)*	24	20,974	389	1,675	119	555,768
	重點防火區域培訓 (即滅火器實操培訓)*	2	231	244	-	-	950
	在職安全培訓*	2	18,079	1,950	640	-	41,338
	ERT線組長消防實操培訓	2	6,461	76	64	-	13,202
	企業主要負責人&安全管理員培訓	24	67	10	1	-	1,872
	消防設施操作員培訓	80	-	-	4	-	320
	施工安全監護人培訓	3	22	98	10	-	390
	特種崗位培訓	60	68	34	8	-	6,600
	化學安全管理人員培訓	50	4	-	4	4	600
	高壓氣體特定設備操作人員	3	-	-	-	1	3
	堆高機操作人員	18	-	-	-	3	54
	固定式起重機操作-架空式- 地面操作技術士	45	-	-	-	2	90
	特定化學物質作業主管	18	-	-	-	3	54
	特定化學物質作業主管(回訓)	6	-	-	-	2	12
	甲級廢水處理專責人員	6	-	-	1	1	12
	有機溶劑作業主管	7	-	-	1	10	77
	輻射操作人員	18	19	-	-	4	414
	輻射操作人員(回訓)	3	-	-	-	5	15
衛生	職業健康崗前培訓	2	530	157	1,645	-	4,664
	職業健康在崗持證培訓	2	310	135	640	-	2,170
	職業健康主要負責人與管理員培訓	16	34	2	-	1	592
	急救人員	16	67	15	-	6	1,408
	急救人員(回訓)	3	-	-	-	4	12
環保	環保主任培訓	8	-	2	-	-	16
合計 Total			47,735	3,570	4,696	165	633,297

註：

1. 大陸廠區為主要生產製造據點，需依法規規定辦理相關訓練課程，而台灣廠區主要以研發為主，故在受訓時數上有較大差異。
2. * 表示該課程在大陸廠區開展時，包含員工及廠內工作者。
3. 所有訓練課程皆未扣除中途離職之員工。

▶ 職業安全衛生演練

根據法規《生產安全事故應急條例》、GIS 內部《生產安全事故應急預案》、《突發性環境事件應急預案》、《ERT 組織管理及緊急應變作業規範》規定以及客戶要求，對廠區內員工及非員工之工作者定期執行年度逃生疏散演習，並針對 ERT 人員辦理 ERT/ 現場處置方案演練。通過理論與實際操作，使人員了解消防疏散的路線通道和安全門位置、掌握緊急事故處理流程，快速有效的處理、指揮及疏散人員到達集結區域，並熟練操作滅火器、緊急物資等。2023 年 GIS 演練達標率 100%，其中年度逃生疏散演練 10 起、演練參與人員共計 24,343 人；ERT/ 現場處置方案演練 106 起、演練參與人員共計 634 人。

2023 年安全演練統計

廠區	成都廠		深圳廠		無錫廠		台灣廠	
	場次 (次)	人數 (人)	場次 (次)	人數 (人)	場次 (次)	人數 (人)	場次 (次)	人數 (人)
主要演練名稱								
年度逃生疏散演練	2	4,327	2	17,976	2	1,578	4	462
ERT/ 現場處置方案演練	16	103	72	432	15	61	3	38

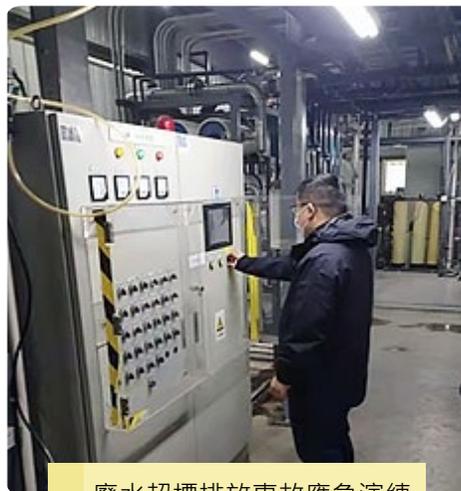
註：ERT/ 現場處置方案演練根據各廠區情況，年底制定次年演練排配表，次年每月根據排配表開展各部門演練。



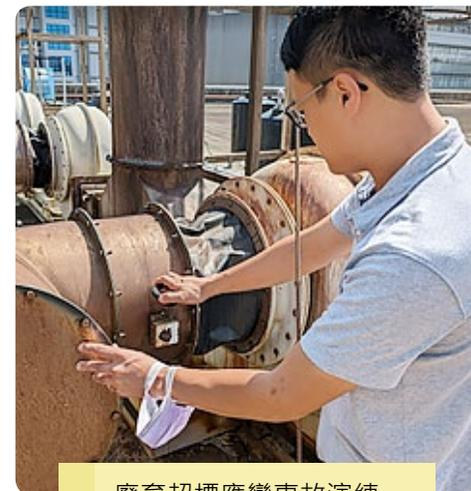
化學品火災之滅火演練



全員消防逃生疏散演練



廢水超標排放事故應急演練



廢棄超標應變事故演練

► 職業災害統計

GIS 謹遵職業安全衛生管理規範，以零重大安全事故、零職業病為目標，建立職工健康安全的職場環境。2023 年 GIS 共申報 13 件工傷事件，其中成都廠 12 件（壓傷 1 件、扭傷 6 件、割傷 1 件、機械傷害 3 件、摔傷 1 件）；無錫廠 1 件（割傷 1 件），皆無重大安全事故發生。

GIS 員工及非員工之工作者均遵循同等的職業安全衛生培訓、宣導，非員工之工作者雖未進行職災統計，亦比照 GIS 員工受傷流程處理，並通報所屬廠商進行後續妥善處理及追蹤。

近三年員工職業安全績效統計

類別	項目	2021	2022	2023
總工時	女性總經歷工時	11,626,000	10,180,000	9,643,180
	男性總經歷工時	19,496,000	16,602,000	15,016,454
	總經歷工時	31,122,000	26,782,000	24,659,634
職業傷害所造成的死亡比率	女性職業傷害所造成的死亡比率	0	0	0
	男性職業傷害所造成的死亡比率	0	0	0
	總計職業傷害所造成的死亡比率	0	0	0
嚴重的職業傷害比率 (排除死亡人數)	女性總計嚴重職業傷害比率	0	0	0
	男性總計嚴重職業傷害比率	0	0	0
	總計嚴重職業傷害比率	0	0	0
可記錄的職業傷害比率 (含死亡人數、嚴重職業傷害人數)	女性總計職業傷害比率	0.17	0.49	0.62
	男性總計職業傷害比率	0.62	0.72	0.46
	總計職業傷害比率	0.45	0.63	0.52

註：

1. 職業傷害所造成的死亡比率 = 職業傷害所造成的死亡人數 / 工作小時 * 1,000,000。
2. 嚴重的職業傷害比率 = 嚴重的職業傷害數 (排除死亡人數) / 工作小時 * 1,000,000。
3. 可記錄的職業傷害比率 = 可記錄的職業傷害數 (含死亡人數、嚴重職業傷害人數) / 工作小時 * 1,000,000。
4. 總經歷工時為實際統計之數據。

5.3.2 員工健康促進

► 健康促進

GIS 根據季節或當下流行性疾病健康狀況 (如 Covid-19、流行性感冒、中暑等)，即時發布公告進行知識宣導或組織相關活動，2023 年共辦理 16 場次健康宣導活動。2023 年上半年持續執行新冠病毒防疫有關知識宣導，2023 年 6 月爆發本土登熱、黴漿菌肺炎，針對相關主題進行預防宣導，並依各廠區情況辦理健康活動，如舉辦骨密度檢測及眼壓檢測等。

► 健康檢查

GIS 定期辦理健康檢查，由公司支付全額費用，體檢分為幹部體檢、年度普檢、復職體檢、職業健康體檢，由環安單位負責，費用由公司承擔。2023 年體檢費用共計約新台幣 1,064 萬元。各類體檢根據參檢對象如期按時間安排體檢，GIS 建廠至今無判定為職業病之人員，2023 年健檢結果存在指標異常項，員工複查後結果均正常。



員工健康檢查

2023 年體檢項目及結果

體檢類別	體檢對象	體檢頻率	成都廠		深圳廠		無錫廠		台灣廠	
			健檢人數	異常人數	健檢人數	異常人數	健檢人數	異常人數	健檢人數	異常人數
幹部體檢	師四及課級以上主管	1次/年	428	0	571	0	65	13	184	25
年度普檢	上年度12/31前入職的在職普通員工	1次/年	5,127	0	1,110	17	325	41	92	20
復職體檢	連續請假30天以上人員	復職上班前	45	0	0	0	0	0	0	0
職業健康檢	從事職業危害崗位前、從事職業危害崗位中、離開職業危害崗位 (換崗或離職)	按需求	1,540	13	807	5	320	0	6	3
合計			7,140	13	2,488	22	710	54	282	48

註：

1. 復職體檢目前僅成都廠區執行，其餘廠區無要求。

2. 健檢主要異常列舉：

- (1) 幹部檢主要異常：腫瘤標誌物偏高、葡萄糖偏高、HPV、脾大 / 脾腫大、血小板偏高、心率偏低、子宮肌瘤、甲狀腺結節；
- (2) 普檢主要異常：血壓偏高、尿酸偏高、甘油三脂偏高、DR 異常；
- (3) 職業健康檢如有職業禁忌者換崗處理。

特輯

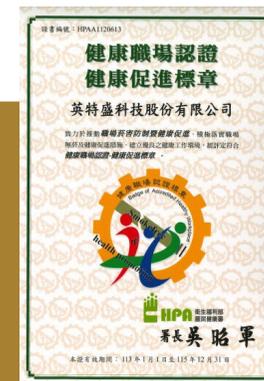
健康職場「GIS 台灣廠區榮獲健康促進標章」

為打造健康的工作環境，提升員工健康生活型態、促進員工身心健康，公司於 2023 年度推動健康職場，並申請健康職場認證。

推動健康促進工作如下：

1. 每年提供員工健康檢查
2. 彙整員工健檢資料，並進行分析，將高風險的同仁列入追蹤管理
3. 進行作業環境評估並收集可能會影響員工健康或造成職業病的因素，並進行改善
4. 衛教講座
5. 健康促進宣導
6. 流行病衛教宣導
7. 2023 年 9 月起，推動每月一次蔬食日，提倡蔬果的重要性

健康職場認證
健康促進標章



后里廠區員級同仁健康檢查



醫師到廠提供員工診斷分析



蔬食日

2023 年累計約減少碳排 132.6 公斤

現代人生活忙碌，三餐飲食不正常且不均衡，為了在大家工作忙碌之餘，提供給同仁良好的飲食習慣，公司於后里廠舉辦每月一次的蔬食日，提供全蔬食的菜單，不但可以讓同仁品嚐到各種蔬食的美食，也讓同仁了解每日適當的蔬菜水果的好處，例如：可以維持良好身體機能，降低慢性疾病的風險、補充身體必要的維生素、提高抵抗力等優點，鼓勵同仁在日常飲食中注重攝取多樣性、豐富的蔬果，以維持良好健康的身體。

此外，蔬食日盡量以台灣生產的食材為主，以減少碳足跡，呼應聯合國永續發展目標 SDGs13 氣候行動 -13.3 針對氣候變遷的減緩、調適、減輕衝擊和及早預警，加強教育和意識提升，提升機構與人員能力。

5.4 社會共榮

GIS 整合集團物資與人力，於 2016 年以「愛台灣，關懷我們的下一代」為宗旨，成立《財團法人業成社會福利慈善事業基金會》(以下簡稱業成基金會)，落實「以人為本，善盡企業社會責任」的理念，以弱勢及身障兒童、青少年為主要關懷對象，提供多元之兒童及少年福利服務。GIS 鼓勵員工積極參與，長期舉辦員工愛心捐款、社福團體年節禮盒認購、弱勢兒童耶誕禮物捐贈及相關回饋社區兒童活動。業成基金會於 2020 年成立苗栗縣第一所民間自辦親子空間【玩玩聚親子空間】走入社區提供在地化服務 - 「類家庭」親子空間免費使用，聘請專業社工人員，辦理活動與諮詢，協助減輕苗栗縣竹南、頭份地區家長照顧負擔，「以家庭為中心、以社區為基礎」的實際行動成為社會安全網的守門人。2023 年 GIS 員工參與業成基金會公益包含公益活動參與、愛心捐助活動、社區服務參與等，員工參與共計 340 人次，捐助金額共計新台幣 2,135,241 元、年節禮盒訂購共 77 份、聖誕禮物 200 份。

專案一 「業成員工愛心基金」 補助計畫

邀請同仁透過捐薪支持兩所社福團體推展相關服務，共計133位員工捐薪新台幣446,486元：

- 社團法人金門縣康復之友協會200,000元。
- 基金會書包傳愛200,000元。
- 基金會社區共融課程46,486元。

專案二 業成員工志工服務及贊助

- 邀請員工參與基金會活動，以及社福團體相關活動提升員工社會公益參與，共計207位員工(含眷屬)人次參與志工及贊助。
- 小小心願聖誕禮物認領：111位員工參與認領苗栗縣政府與世界展望會所扶助之經濟弱勢孩童，共200份聖誕禮物。
- 年節禮盒訂購：春節共有36位同仁訂購272盒(其中捐贈182盒)、中秋節則41位同仁訂購160盒(其中捐贈42盒)。
- 支援政府方案：員工參與親職講座課程及烘焙志工培訓擔任志工2場，共計4人次參與。
- 支援基金會活動：員工擔任陸爸爸說故事及復活節野餐派對活動志工共2場，計15人次參與。

專案三 陸爸爸說故事

- 幼兒環保教育—海龜之生，於9所苗栗幼托園所及尚順辦理共1,907人次參與。
- 性別平等教育—不一樣的仙杜瑞拉，台中市及苗栗縣共10所幼托園所共2,554人次參與。

專案四 社區扎根- 玩玩聚親子空間

2023年平日開放5組家庭入館，全年度開館天數220天，服務來館親子共3,997人次；活動共計86場，親子共計1,971人次；提供定點臨托服務共16場，托育57戶次62童次。

專案五
社區扎根-
北區托育資源中心

2023年提供環境使用(含哺乳室)8,009人次、諮詢服務5,549人次、借閱服務6,650人次、親職教育10場189人次、親子活動11場1,000人次、外展活動66場1,125人次、社區宣導82場3,601人次、嬰幼兒活動203場3,880人次、教玩具聚點7,987人次，共計37,990人次。

專案六
社區扎根-
家庭資源布建服務方案

2023年接受苗栗縣政府委託辦理家庭支持服務資源布建方案計畫，總累計服務案件50件/年度服務24件，結案16件，訪視/電訪服務472人次；家務指導服務開案服務10件/服務53次/104.5小時，結案9件；兒少與家庭講座與活動共計16場/163人次；社區資源培力2大主題共計13場/162人次、回饋服務16場/244人次；直接服務培訓與訓練共計8場252人次，共案討論3場/19人次，共計1,365人次。

專案七
中國大陸偏鄉助學
四川省甘孜州德格縣
玉隆小學

- 兒童節大禮包禮品520份，共計新台幣185,965元。(社會善心人士透過業成公益平台捐贈)。
- 新生校服83套，共計新台幣169,822元。(社會善心人士透過業成公益平台捐贈)。
- 二手圖書642本，GIS成都廠區號召員工響應子女二手圖書捐贈。

其他公益捐贈

- 馳援甘肅地震災區捐贈：捐贈甘肅災區折疊床2,050張，共計新台幣1,332,968元。
- 禮盒捐贈：苗栗縣獅潭社福中心蜜棗禮盒8盒；台灣世界展望會禮盒20盒及面條306包；社團法人苗栗縣愛加倍社區關懷協會果酥禮盒42盒。



陸爸爸說故事 (環境保護、性別平等相關主題)



社區共融活動 (國際家庭日、復活節相關主題)



中秋禮盒捐贈



春節禮盒捐贈



► 專案 - 中國大陸偏鄉捐資助學情深似海

專案緣起：

業成藏區助學振興工程為一個非正式且非盈利組織，主要由一群對藏區有熱情且有信念的人士共同支持的活動。此慈善工程由業成集團董事長周賢穎先生倡議，在業成集團員工及各界善心人士共同響應下成立。

自 2022 年啟動後，業成藏區助學振興工程為玉隆小學修繕了操場 2 座，陸續捐贈了辦公電腦、列印複印一體機、文具、校服等物資；9 月首次捐贈的 402 套校服到達每個小朋友手上，集團董事長周賢穎先生表示：「捐贈不是一次性的行為，我們要讓所有的孩子們都感受到同樣的溫暖。按計劃，2023 年 9 月我們便開始著手為今年入學的 83 名一年級新生準備校服。」

2023 年執行計畫：

與新生校服一起跨越 4000 米海拔的還有 642 本精美的圖書，這些圖書，全部由業成集團員工的子女們捐贈。每一本小小的書籍裡都藏著一份小小的愛心。透過書籍作為橋樑，GIS 期望知識與力量得以傳遞得以延伸。

我們深知教育的重要性，明白偏遠山區孩子們的夢想需要更全面的支援。為山區孩子們創建一個更溫暖更友好的成長環境，讓他們在愛的呵護下茁壯成長，勇敢追逐自己的夢想，是我們持續關注和幫助玉隆小學孩子們的動力和意義。

2023 年投入資源：

- 2023 年 6 月 1 日兒童節大禮包禮品 520 份，共計新台幣 185,965 元。(社會善心人士透過業成公益平台捐贈)
- 2023 年 9 月新生校服 83 套，共計新台幣 169,822 元(社會善心人士透過業成公益平台捐贈)；二手圖書 642 本，GIS 成都廠區號召員工響應子女二手圖書捐贈。



新生校服捐贈



員工二手圖書捐贈

“衣”路同行，“書”香傳遞

— 業成藏區助學振興工程

社會影響力：

- 專案執行時間：2022 年起至今。
- 專案總投入金額：2022 年新台幣 443 萬元 + 2023 年新台幣 36 萬元 = 新台幣 479 萬元。
- 2022 年累計捐贈冬季校服 402 套 + 學生文具 402 套 + 辦公電腦 30 台 + 列印複印一體機 4 台 + 修繕操場 2 座 + 2023 年打印機耗材 47 件 + 兒童節大禮包禮品 520 份 + 新生校服 83 套 + 二手圖書 642 本。
- 受益人數 485 人。

註：2022 年相關捐贈與社會影響力請參閱 2022 年永續報告書社會共榮特輯。

兒童節大禮包禮品捐贈



特輯

GIS 書包傳愛「小小書包大大尊嚴」

國內研究兒童貧窮議題之家扶基金會在 2020 年發表【弱勢兒少學習資源調查】，經調查發現有 69.6% 家扶兒少有 62.6% 每個月能花費在學業用品上未達 500 元，2022 年有 6 成孩子不曾有屬於自己的書籍，超過 9 成每學期可購書的經費不到 600 元。

「貧窮」對於兒童的影響，從馬斯洛的需求理論來看，可謂基本需求無法滿足，也可能影響其自我實現的路徑；社會資本論 (Coleman, 1988) 具體指出家庭環境中的財物、人力和社會資本深刻的影響學童的學習成就。通常，家庭資本愈多時，其學童的學習成就會愈好。弱勢兒少在家庭資本是相對薄弱的，翻轉貧窮機會相對減少，同時剝奪感相對增加，不僅是物質生活用品的缺乏，包含失去一個不錯生活機會，如：生活較艱難、喪失自尊與自信等。

業成基金會 (以下稱本會) 自 105 年成立後，以『愛台灣，關懷我們的下一代』為宗旨。自成立以來，提供弱勢家庭孩童聖誕禮物迄今已經來到第七年，在內心渴望的禮物清單中，不乏玩具、餅乾糖果，甚至因即將春節緣故藉此添購全新衣物。然而，在看似學童必需品的學用品，如：書包、彩色筆、餐袋每年平均也 20 份以上，申請原因主要因家庭經濟因素為主，學童也常常在老舊、破損狀態中仍繼續使用。



孩子的心聲：

「現有書包從幼兒園至今，已老舊不堪亦有些破損
(2020 聖誕禮物 No.71)

案主最大心願是母親的精神狀況能變好，僅期待圓規一個 (2020 聖誕禮物 No.98)

子女眾多因素，常常無法隨時添購孩子需要的用品
(2021 聖誕禮物 No.94)

原本的書包很舊、有點壞了，希望能有新書包 (2021 聖誕禮物 No.59)

零時工微薄的收入僅可支應生活家用，無預算可採購書包 (2021 聖誕禮物 No.46)

聯合國在 2015 年提出的「2030 永續發展目標」(Sustainable Development Goals)，17 個永續發展目標當中，基金會所提供的社會公益也正符合當中的「消除貧窮」、「良好健康與福祉」、「減少不平等」等項目。從上述的「小小心願」聖誕禮物活動，延伸至「書包傳愛」活動，皆是減少孩童因為貧窮而帶來的相對剝奪感，希望透過書包申請，讓書包與學用品送到有需要的孩子手上，減緩因貧窮而造成就學困境，並形成善的流動，讓有需求的兒少提升幸福感。

本次共捐贈 250 位孩童書包，其中 150 個贈送至因卡努颱風受創嚴重的南投仁愛鄉，另外 100 個分配給苗栗在地經濟弱勢的孩子們。

單位	數量
苗栗縣政府社福中心	50
台灣世界展望會 苗栗	50
台灣世界展望會 南投	150



附錄 1 GRI CONTENT INDEX

GRI 2：一般揭露 2021

使用聲明	依循 GRI Standards(2021 年版) 報導 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日期間之內容
使用的 GRI 1	GRI 1: 基礎 2021
適用的 GRI 行業準則	無適用的 GRI 行業準則

GRI 主題	揭露項目	對應章節	頁碼	省略理由 / 說明
組織與報導實務				
2-1	組織詳細資訊	關於本報告書	02	
		公司簡介	05	
2-2	組織永續報導中包含的實體	關於本報告書 公司簡介	02 05	
2-3	報導期間、頻率及聯絡人	關於本報告書	02	
2-4	資訊重編	關於本報告書	02	
2-5	外部保證 / 確信	關於本報告書	02	
活動與工作者				
2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	公司簡介	05	
		3.1 創新研發	47	
		3.3 供應鏈管理	55	
2-7	員工 (僱員)	5.2 人力資本管理	80	
2-8	非員工的工作者 (非僱員)	5.2 人力資本管理	80	
治理				
2-9	治理結構及組成	2.1 治理組織	30	
2-10	最高治理單位的提名與遴選	2.1 治理組織	30	
2-11	最高治理單位的主席	2.1 治理組織	30	

GRI 主題	揭露項目	對應章節	頁碼	省略理由 / 說明
治理				
2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	1.1 永續發展管理	12	
2-13	衝擊管理的負責人	1.1 永續發展管理	12	
2-14	最高治理單位於永續報導的角色	關於本報告書 1.1 永續發展管理	02 12	
2-15	利益衝突	2.2 誠信經營與法規遵循	34	
2-16	溝通關鍵重大事件	1.1 永續發展管理	12	
2-17	最高治理單位的群體智識	2.1 治理組織	30	
2-18	最高治理單位的績效評估	2.1 治理組織	30	
2-19	薪酬政策	2.1 治理組織	30	
2-20	薪酬決定流程	2.1 治理組織	30	
2-21	年度總薪酬比率	5.2 人力資本管理	80	
策略、政策與實務				
2-22	永續發展策略的聲明	經營者的話	04	
2-23	政策承諾	2.2 誠信經營與法規遵循 5.1 人權管理	34 78	
2-24	納入政策承諾	2.2 誠信經營與法規遵循 5.1 人權管理	34 78	
2-25	補救負面衝擊的程序	2.4 風險管理 5.1 人權管理	39 78	
2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	2.2 誠信經營與法規遵循	34	
2-27	法規遵循	2.2 誠信經營與法規遵循	34	
2-28	公協會的會員資格	公司簡介	05	
利害關係人議合				
2-29	利害關係人議合方針	1.2 利害關係人議合	15	
2-30	團體協約	5.2 人力資本管理	80	

GRI 特定主題揭露：重大主題

類別 / 主題	揭露項目	對應章節	頁碼	省略理由 / 說明
GRI 3: 重大主題 2021	3-1 決定重大主題的流程	1.3 重大主題管理	18	
	3-2 重大主題列表	1.3 重大主題管理	18	
	3-3 重大主題管理	1.5 ESG 永續成果與目標	25	
永續策略規劃與實踐	3-3 重大主題管理	1.5 ESG 永續成果與目標	25	
		一、聚焦永續 價值共創	11	
治理運作與資訊透明 (GRI 205: 反貪腐 2016)	3-3 重大主題管理	1.5 ESG 永續成果與目標	25	
		二、業「誠」經營 責任管理	29	
	205-1 已進行貪腐風險評估的營運據點	-		資訊無法取得 / 暫無相關統計資訊
	205-2 有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	2.2 誠信經營與法規遵循	34	
	205-3 已確認的貪腐事件及採取的行動	2.2 誠信經營與法規遵循	34	
GRI 201: 經濟績效 2016	3-3 重大主題管理	1.5 ESG 永續成果與目標	25	
		二、業「誠」經營 責任管理	29	
	201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值	2.3 財務績效	38	
	201-3 定義福利計劃義務與其它退休計畫	5.2 人力資本管理	80	
	201-4 取自政府之財務補助	2.3 財務績效	38	
資訊安全 (GRI 418: 客戶隱私 2016)	3-3 重大主題管理	1.5 ESG 永續成果與目標	25	
		二、業「誠」經營 責任管理	29	
	418-1 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	2.5 資訊安全	43	
創新研發	3-3 重大主題管理	1.5 ESG 永續成果與目標	25	
		三、創新轉型 採購同行	46	
品質管理	3-3 重大主題管理	1.5 ESG 永續成果與目標	25	
		三、創新轉型 採購同行	46	
產品生命週期管理	3-3 重大主題管理	1.5 ESG 永續成果與目標	25	
		三、創新轉型 採購同行	46	

類別 / 主題	揭露項目	對應章節	頁碼	省略理由 / 說明
供應鏈盡責管理 (GRI 308: 供應商環境評估 2016) (GRI 414: 供應商社會評估 2016)	3-3 重大主題管理	1.5 ESG 永續成果與目標 三、創新轉型 採購同行	25 46	
	308-1 採用環境標準篩選新供應商	3.3 供應鏈管理	55	
	308-2 供應鏈對環境的負面衝擊，以及所採取的行動	3.3 供應鏈管理	55	
	414-1 新供應商使用社會準則篩選	3.3 供應鏈管理	55	
	414-2 供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	3.3 供應鏈管理	55	
客戶服務與滿意度	3-3 重大主題管理	1.5 ESG 永續成果與目標 三、創新轉型 採購同行	25 46	
氣候變遷管理	3-3 重大主題管理	1.5 ESG 永續成果與目標 四、友善環境 業成共榮	25 60	
	201-2 氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	4.1 氣候變遷因應	61	
能源與排放 (GRI 302: 能源 2016) (GRI 305: 排放 2016)	3-3 重大主題管理	1.5 ESG 永續成果與目標 四、友善環境 業成共榮	25 60	
	302-1 組織內部的能源消耗量	4.2 能源與溫室氣體管理	66	
	302-2 組織外部的能源消耗量	-		暫無相關統計資訊
	302-3 能源密集度	4.2 能源與溫室氣體管理	66	
	302-4 減少能源消耗	4.2 能源與溫室氣體管理	66	
	305-1 直接 (範疇一) 溫室氣體排放	4.2 能源與溫室氣體管理	66	
	305-2 能源間接 (範疇二) 溫室氣體排放	4.2 能源與溫室氣體管理	66	
	305-3 其它間接 (範疇三) 溫室氣體排放	4.2 能源與溫室氣體管理	66	
	305-4 溫室氣體排放密集度	4.2 能源與溫室氣體管理	66	
	305-5 溫室氣體排放減量	4.2 能源與溫室氣體管理	66	
潔淨科技機會	3-3 重大主題管理	1.5 ESG 永續成果與目標 四、友善環境 業成共榮	25 60	
	302-5 降低產品和服務的能源需求	3.2 綠色品質	48	GIS 研發團隊每年都會針對創新設計、節能、節材進行實驗，在維持原效能的前提下，努力減少材料使用，降低對環境的衝擊

類別 / 主題	揭露項目	對應章節	頁碼	省略理由 / 說明
人才培育與留任 (GRI 401: 勞僱關係 2016) (GRI 404: 訓練與教育 2016)	3-3 重大主題管理	1.5 ESG 永續成果與目標 五、安心樂業 社會共好	25 77	
	401-1 新進員工和離職員工	5.2 人力資本管理	80	
	401-2 提供給全職員工 (不包含臨時或兼職員工) 的福利	5.2 人力資本管理	80	
	401-3 育嬰假	5.2 人力資本管理	80	
	404-1 每名員工每年接受訓練的平均時數	5.2 人力資本管理	80	
	404-3 定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	5.2 人力資本管理	80	
員工多元化與平等機會 (GRI 405: 員工多元化與平等機會 2016) (GRI 406: 不歧視 2016)	3-3 重大主題管理	1.5 ESG 永續成果與目標 五、安心樂業 社會共好	25 77	
	405-1 治理單位與員工的多元化	5.2 人力資本管理	80	
	405-2 女性對男性基本薪資加薪酬的比率	5.2 人力資本管理	80	
	406-1 歧視事件以及組織採取的改善行動	2.2 誠信經營與法規遵循 5.1 人權管理	34 78	
GRI 403: 職業安全衛生 2018	3-3 重大主題管理	1.5 ESG 永續成果與目標 五、安心樂業 社會共好	25 77	
	403-1 職業安全衛生管理系統	5.3 職業安全衛生管理	92	
	403-2 危害辨識、風險評估、及事故調查	5.3 職業安全衛生管理	92	
	403-3 職業健康服務	5.3 職業安全衛生管理	92	
	403-4 有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	5.3 職業安全衛生管理	92	
	403-5 有關職業安全衛生之工作者訓練	5.3 職業安全衛生管理	92	
	403-6 工作者健康促進	5.3 職業安全衛生管理	92	
	403-7 預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	5.3 職業安全衛生管理	92	
	403-8 職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	5.3 職業安全衛生管理	92	
	403-9 職業傷害	5.3 職業安全衛生管理	92	
403-10 職業病	5.3 職業安全衛生管理	92		

GRI 特定主題揭露：自願性揭露指標

類別 / 主題	揭露項目	對應章節	頁碼	省略理由 / 說明
GRI 202: 市場地位 2016	202-1 不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	5.2 人力資本管理	80	
	202-2 雇用當地居民為高階管理階層的比例	5.2 人力資本管理	80	
GRI 204: 採購實務 2016	204-1 來自當地供應商的採購支出比例	3.3 供應鏈管理	55	
GRI 206: 反競爭行為 2016	206-1 涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	2.2 誠信經營與法規遵循	34	
GRI 303: 水與放流水 2018	303-1 共享水資源之相互影響	4.4 水資源管理	73	
	303-2 與排水相關衝擊的管理	4.4 水資源管理	73	
	303-3 取水量	4.4 水資源管理	73	
	303-4 排水量	4.4 水資源管理	73	
	303-5 耗水量	4.4 水資源管理	73	
GRI 305: 排放 2016	305-6 破壞臭氧層物質的排放	4.2 能源與溫室氣體管理	66	
	305-7 氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx) 及其它重大的氣體排放	4.2 能源與溫室氣體管理	66	
GRI 306: 廢棄物 2020	306-3 廢棄物的產生	4.3 廢棄物管理	71	
	306-4 廢棄物的處置移轉	4.3 廢棄物管理	71	
	306-5 廢棄物的直接處置	4.3 廢棄物管理	71	
GRI 402: 勞資關係 2016	402-1 關於營運變化的最短預告期	5.2 人力資本管理	80	
GRI 407: 結社自由與團體協商 2016	407-1 可能面臨結社自由及團體協商風險的營運據點或供應商	2.2 誠信經營與法規遵循	34	
		5.1 人權管理	78	
		5.2 人力資本管理	80	

類別 / 主題	揭露項目	對應章節	頁碼	省略理由 / 說明
GRI 408: 童工 2016	408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	2.2 誠信經營與法規遵循 5.1 人權管理	34 78
	409-1	具強迫與強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	2.2 誠信經營與法規遵循 5.1 人權管理	34 78
GRI 410: 保全實務 2016	410-1	保全人員接受人權政策或程序訓練	2.2 誠信經營與法規遵循 5.1 人權管理	34 78
GRI 411: 原住民權利 2016	411-1	涉及侵害原住民權利的事件	2.2 誠信經營與法規遵循 5.1 人權管理	34 78
GRI 415: 公共政策 2016	415-1	政治捐獻	-	- 2023 年無政治捐獻
GRI 416: 顧客的健康與安全 2016	416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	3.2 綠色品質	48
	416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	2.2 誠信經營與法規遵循 3.2 綠色品質	34 48
GRI 417: 行銷與標示 2016	417-1	產品和服務資訊與標示的要求	3.2 綠色品質	48
	417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件	2.2 誠信經營與法規遵循 3.2 綠色品質	34 48
	417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	2.2 誠信經營與法規遵循	34

附錄 2 SASB Index

技術與通訊 / 硬件 (TECHNOLOGY & COMMUNICATIONS/HARDWARE)

主題	指標編號	會計指標	類別	測量單位	回應
產品安全	TC-HW-230a.1	識別和解決產品數據安全風險的方法描述	討論和分析	無	不適用
員工多元化與包容性	TC-HW-330a.1	(1) 管理人員、(2) 技術人員和 (3) 所有其他員工的性別和種族 / 族裔代表百分比	定量	百分比 (%)	詳見 5.2 人力資本管理 員工 100% 為亞裔族群
產品生命週期管理	TC-HW-410a.1	按收入劃分的產品中包含 IEC 62474 申報物質的百分比	定量	百分比 (%)	GIS 半成品中應申報 IEC62474 之產品收入比例為 0%。 詳見 3.2 綠色品質
	TC-HW-410a.2	符合 EPEAT 註冊或同等要求的符合條件產品的百分比 (按收入)	定量	百分比 (%)	GIS 非銷售終端產品，不適用。
	TC-HW-410a.3	符合 ENERGY STAR® 標準的合格產品的百分比 (按收入)	定量	百分比 (%)	GIS 非銷售終端產品，不適用。
	TC-HW-410a.4	報廢產品和電子廢物回收的重量，回收再循環百分比	定量	公噸 (t) 百分比 (%)	(1) 0 公噸 (2) 0% GIS 非銷售終端產品，暫無收集相關資訊。
供應鏈管理	TC-HW-430a.1	第一階供應商有接受 RBA 有效性稽核程序 (Validated Audit Process, VAP) 或同等稽核所占之供應商類別百分比，區分 (a) 所有供應商和 (b) 高風險供應商	定量	百分比 (%)	(a) 11.4% (b) 依據「GIS 供應商管理作業規範」，分為關鍵材料及非關鍵材料，目前僅調查，無強制要求稽核。 詳見 3.1 供應鏈管理
	TC-HW-430a.2	第一階供應商 (1) RBA 有效性稽核程序 (VAP) 或同等程序的不合格率；以及 (2) 相關改善率，區分為 (a) 優先不符合項和 (b) 其他不符合項	定量	比率	目前僅調查有接受 RBA 有效性稽核程序之供應商，尚未進一步統計不合格率及改善率。
原料採購	TC-HW-440a.1	說明與使用關鍵材料相關的風險管理	討論和分析	無	詳見 3.3 供應鏈管理
活動指標	TC-HW-000.A	按產品類別生產的單位數	定量	數量	詳見 公司簡介
	TC-HW-000.B	生產設施面積	定量	平方英尺 (ft ²)	請參見報告書「主要營運據點」 總生產面積為商業機密不予揭露
	TC-HW-000.C	自有設施的生產百分比	定量	百分比 (%)	GIS 產品 100% 為自有設施生產。

附錄 3 永續揭露指標 - 光電業

編號	指標	指標種類	單位	回應
一	消耗能源總量、外購電力百分比及再生能源使用率	量化	十億焦耳 (GJ)、百分比 (%)	(1) 871,874.82 GJ (2) 99.64% (3) 93.80%
二	總取水量及總耗水量	量化	千立方公尺 (M ³)	(1) 1,368,220M ³ (2) 825,02 M ³
三	所產生有害廢棄物之重量及回收百分比	量化	公噸 (t) 百分比 (%)	(1) 410.96t (2) 35.3%
四	說明職業災害類別、人數及比率	量化	比率 (%), 數量	詳見 5.3 職業安全衛生管理
五	產品生命週期管理之揭露：含報廢產品及電子廢棄物之重量以及再循環之百分比	量化	公噸 (t) 百分比 (%)	(1) 0 公噸 (t) (2) 0% GIS 非銷售終端產品，暫無收集相關資訊。
六	與使用關鍵材料相關的風險管理之描述	質化描述	不適用	詳見 3.3 供應鏈管理
七	因與反競爭行為條例相關的法律訴訟而造成的金錢損失總額	量化	NT	無
八	依產品類別之主要產品產量	量化	仟片	70,285

附錄 4 臺灣證交所氣候相關資訊對照表

項目	執行情形
1. 敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理。	4.1 氣候變遷因應
2. 敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務 (短期、中期、長期)。	4.1 氣候變遷因應
3. 敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響。	4.1 氣候變遷因應
4. 敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度。	4.1 氣候變遷因應
5. 若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響。	氣候情境採用「共享社會經濟路徑」(SSP: Shared social-economic pathways)，將質性的社會經濟條件併入整合評估模式，例如人口、人類發展、經濟、生活型態、政策與機構、科技、環境與自然資源等基本要素與驅動因素的真實情況等。最後評估採用氣候情境在考慮 1.5°C 之相對應期間的 SP1-1.9、SP2-4.5、SSP5-8.5 三種情境進行分析，其評估結果為對財務無重大影響。
6. 若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標。	本公司支持與承諾國際倡議，為減緩全球氣候變遷與溫室氣體減排共同努力，並積極推升產業淨零轉型的綠色創新技術。本公司淨零目標為：2030 年範疇二淨零排放，2050 年價值鏈淨零排放。為了達到淨零排放目標，本公司於 2023 年依據科學減碳原則，建立科學碳目標，並提交 SBTi 審核。針對能源使用、取用水、廢棄物及再生能源等設定各項節能減碳管理目標，每年檢視達成情形，並進一步研擬改善計畫。
7. 若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎。	目前暫無使用內部碳定價工具。
8. 若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證 (RECs) 以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證 (RECs) 數量。	本公司 2023 年向 SBTi 提交了科學減碳目標，承諾以 2022 年為基準年，在 2030 年達成“範疇一絕對量減排 42%，範疇三絕對量減排 42%，可再生電力使用達到 100%”之目標。該目標預計在 2024 年 3 月通過 SBTi 審核。為了達成 SBTi 承諾，本公司於 2023 年詳細規劃了各個排放源的可行減碳路徑，比如逐步提高綠電使用比率，收集化糞池甲烷排放，通過供應商管理與合作推動價值鏈減排等。同年本公司亦在大陸採購了 2.98 億度水電環境權益 (效力等同於可再生電力憑證)，盈餘約 5,800 萬度用於 2024 年履約使用。大陸廠區在 2023 年已 100% 使用可再生電力。相比於基準年 2022 年，2023 年範疇一碳排放降低 25.08%，綠電使用比例 90.34%，範疇三碳排放降低 59.52%。
9. 溫室氣體盤查及確信情形與減量目標、策略及具體行動計畫。	2023 年已完成母公司與子公司溫室氣體盤查並通過外部查證。

1-1 最近兩年度公司溫室氣體盤查及確信情形

1-1-1 溫室氣體盤查資訊

敘明溫室氣體最近兩年度之排放量 (公噸 CO₂e)、密集度 (公噸 CO₂e/百萬元) 及資料涵蓋範圍

年度	2022				2023			
	範圍	範疇一 (tCO ₂ e)	範疇二 (tCO ₂ e)	範疇三 (tCO ₂ e)	密集度 (公噸 CO ₂ e/ 營業額新台幣 百萬元)(註2)	範疇一 (tCO ₂ e)	範疇二 (tCO ₂ e)	範疇三 (tCO ₂ e)
業成控股 ^{註3}	0	0	0	0	0	0	0	0
業成成都	1,733.04	0.00	167,088.12	0.019	1,650.09	0.00	69,265.79	0.032
業成深圳	847.35	0.00	14,111.17	0.033	242.13	0.00	4,402.40	0.027
業成無錫	90.50	0.00	31,289.20	0.014	13.51	0.00	2,066.99	0.004
業泓成都	24.85	0.00	6,436.75	0.006	103.88	0.00	7,470.88	0.022
英特盛科技	17.99	8,439.49	5,908.52	4.746	18.53	6,999.60	5,495.05	4.351
業泓科技	10.87	4,810.99	1,783.85	27.078	13.10	5,835.69	3,049.32	4.822
合計	2,724.60	13,250.48	226,617.60	0.127	2,041.24	12,835.29	91,750.43	0.208

註：

- 直接排放量 (範疇一，即直接來自於公司所擁有或控制之排放源)、能源間接排放量 (範疇二，即來自於輸入電力、熱或蒸氣而造成間接之溫室氣體排放) 及其他間接排放量 (範疇三，即由公司活動產生之排放，非屬能源間接排放，而係來自於其他公司所擁有或控制之排放源)。
- 密集度 = (範疇一 + 範疇二) / 營業額。
- 為第三地區註冊公司故無實質營運，其主要營運來源為子公司。

1-1-2 溫室氣體確信資訊

最近兩年度確信情形說明，包括確信範圍、確信機構、確信準則及確信意見。

確信範圍		確信機構	確信準則	確信意見
業成控股股份有限公司	業成光電(無錫)有限公司(僅2022年進行確信)	通標標準技術服務有限公司(SGS)	ISO 14064-3:2019	無保留意見
業成科技(成都)有限公司	業泓科技股份有限公司			
業泓科技(成都)有限公司	英特盛科技股份有限公司			
業成光電(深圳)有限公司	英特盛科技股份有限公司(后里廠)			

1-2 溫室氣體減量目標、策略及具體行動計畫

敘明溫室氣體減量基準年及其數據、減量目標、策略及具體行動計畫與減量目標達成情形。

本公司以2022年為基準年，承諾2030年範疇一(直接排放)和範疇三(價值鏈上下游排放)均實現絕對量減排42%，綠電使用占比在2030年達成100%。2023年因公司營收降低，範疇一絕對排放量降低25%，範疇三則降低60%。因大陸廠區使用了100%綠電，公司整體綠電占比達到90.3%。

為達成2030年目標，公司將在運營範圍內採取積極主動減排策略，同時推動供應商氣候問卷調查，與供應鏈夥伴推動減排。公司目前推動的具體行動有如下：

評估及推動公司運營範圍內電動車化。

中國大陸地區維持綠電100%，臺灣地區評估採購綠電。

新建空調設施採用全球暖化潛勢(Global Warming Potential，簡稱GWP)值較低冷媒。

自建太陽光電系統，自發自用。

對園區內化糞池甲烷排放進行收集處理。

推動供應商氣候調查、碳排放管理及綠電使用。

加建充電設施，提高員工使用電動車的便利性。

附錄 5 第三方查證聲明書



獨立保證意見聲明書

業成控股股份有限公司 2023 年永續報告書

「法國標準協會」於1926年成立，作為法國國家標準的主管機關，並擔任「國際標準組織」的常任理事國代表，是全球知名的驗證機構之一。本項查證工作由「法國標準協會」亞太公司「艾法諾國際(股)公司」執行，團隊成員均具有專業背景，且接受過AA1000 AS、AFAQ 26000、ISO 9001、ISO 14001、ISO 14064、ISO 45001、ISO 50001等永續性相關之品質、環境、能源、安全與社會責任等國際標準的訓練，而擁有主導稽核員或查證員之資格。法國標準協會除了本獨立保證聲明書所述內容外，並未涉及或介入任何業成控股股份有限公司永續報告書之準備過程。

法國標準協會與業成控股股份有限公司(以下簡稱業成控股)為相互獨立的實體，艾法諾國際(股)公司依據AA1000保證標準(v3)及GRI永續報導準則(GRI Standards)，對業成控股2023年永續報告書進行評估。

查證範圍

業成控股股份有限公司負責按所宣告之永續報導準則，公正地在永續報告書中對業成控股在台灣與海外營運據點的經濟、環境與社會面向之營運活動與績效進行報導。

艾法諾國際(股)公司負責：

- 依照AA1000 保證標準(v3)的第一應用類型評估業成控股遵循AA1000 當責性原則的符合程度，但不包括對於報告揭露的特定永續績效資訊與數據之可信程度的查證；查證範圍包含相關的永續性議題、回應機制、績效資訊與資料的管理系統，以及重大性評估與利害關係人的參與過程。
- 依照GRI永續報導準則，查證業成控股編撰之聲明選項與重大主題之揭露。

查證標準

保證範圍包括評估特定績效資訊的來源合理性，以及對以下報導標準遵守情況的評估：

- AA1000 當責性原則(2018)
- GRI 永續報導準則
- TCFD 氣候相關財務揭露
- SASB 準則

查證方法

- 針對報告書及其相關 AA1000 保證標準(v3)中描述有關包容性、重大性、回應性與衝擊性原則的流程管理進行審查。




結論

- ◆ **AA1000當責性原則**
- 包容性**
業成控股已辨識利害關係人；並維持利害關係人參與不同之重要主題溝通管道，瞭解利害關係人關注之重要資訊，廣納各方對於該公司永續發期之回饋。報告書中公正地報告與揭露環境、社會及治理的訊息，已涵蓋利害關係人的期待議題，並支持該公司的策略、目標、標準與績效的達成。
- 重大性**
業成控股已公布相關永續發展議題資訊，使利害關係人得以對該公司的治理與績效進行判斷。報告書中已呈現該公司所實施的重大性決策機制，有效聚焦各利害關係人所關注的永續議題。
- 回應性**
業成控股透過溝通管道發展並實施利害關係人回應機制，能對利害關係者關切之議題做出及時回應。透過持續與利害關係人談合，發展各項符合利害關係人期待的政策、規範、守則與目標等。
- 衝擊性**
業成控股已對其營運過程中對整體環境產生之衝擊，採取風險與機會之監控、量測；辨識各項風險與機會擬定行動計畫，負責地展現其管理、溝通與改進其永續績效。未來可持續提供資源，支持衝擊的鑑別、衡量、評估與管理。
- ◆ **GRI永續報導準則**
基於審查的結果，我們確認報告書一般揭露與特定揭露內容及重大主題之必要管理方針揭露，已遵循GRI永續報導準則(GRI Standards)之要求。未來可持續按報導要求，彙整重大主題的管理內容與各種點相關資訊的揭露，完整呈現永續性脈絡，提供充分且具比較性的資訊給利害關係人。




- ◆ **TCFD氣候相關財務揭露**
基於審查的結果，業成控股已揭露氣候變遷對公司營運衝擊，以及因應風險與機會的措施等。未來可強化對不同氣候情境的設定，發展營運策略的韌性，持續評估對應情境之風險與機會之措施的財務績效影響。
- ◆ **SASB準則**
基於審查的結果，業成控股已參照SASB準則的永續會計指標與活動指標進行揭露。未來可持續按揭露準則收集與報導，並融入組織的資訊收集、監控與分析流程。

意見聲明

「法國標準協會」依據AA1000保證標準(v3)的查證指引及GRI永續報導準則，已發展完整的永續性報告保證準則。我們認為業成控股所提供的足夠證據及現場查證的所見事實，秉持公允的原則，對該組織遵循的全球永續性報導準則的情況出具聲明。

我們總結「業成控股股份有限公司2023年永續報告書」內容，對於業成控股的相關運作與特定績效提供了一個公平的觀點。我們相信有關業成控股2023年的經濟、社會及環境等特定績效指標是被正確地呈現。

保證等級

依據AA1000保證標準(v3)，我們謹依據本聲明書中所描述的範圍與方法，審定本聲明書為中度保證等級。

責任

本獨立保證聲明書的意見聲明僅供業成控股股份有限公司使用，「法國標準協會」不對其它的用途負責。我們的責任僅基於所描述的範圍與方法，為提供利害關係人一份獨立的保證意見與聲明。

以上，謹代表「法國標準協會」



Patrick Ni
認證與評鑑部門 理事
2024年06月14日



AA1000
Licensed Report
000-84/V3-9ZA8I

艾法諾國際股份有限公司 - 臺灣總辦事處 臺南市 中華路 102 號 20 樓
電話：+886 3 2208980、傳真：+886 3 2204866、網址 <http://www.asia.afnor.org>





GIS

業成集團

**GENERAL INTERFACE
SOLUTION HOLDING LTD.**