2021 ESG Report

永續報告書

GiS | 業成集團 GENERAL INTERFACE SOLUTION HOLDING LTD.

Contents 目錄

關於本報告書 3

經營者的話 4

永續 ESG 績效 5

G – 永續治理 7

G-1 永續治理管理方針 8

G-1.1 永續策略管理方針 8

G-1.2 創新成長管理方針 10

G-1.3 產品與服務管理方針 11

G-1.4 資安隱私管理方針 12

G-1.5 永續供應鏈管理方針 13

G-2 永續發展管理 14

G-2.1 永續發展政策 14

G-2.2 企業永續發展委員會 17

G-2.3 利害關係人鑑別與溝通 18

G-2.4 重大主題管理 20

G-3 公司治理 24

G-3.1 公司簡介 24

G-3.2 公司治理架構 31

G-3.3 誠信經營 35

G-3.4 風險管理 38

G-4 營運發展 40

G-4.1 經濟績效 40

G-4.2 創新研發 41

G-4.3 綠色品質 43

G-4.4 永續供應鏈管理 48

G-4.5 客戶滿意 50

Contents 目錄

E – 永續環境 52
E-1 永續環境管理方針 53
E-1.1 環境保護管理方針 53
E-1.2 節能減碳管理方針 54
E-2 節能減碳管理 55
E-2.1 能源管理 55
E-2.2 溫室氣體管理 56
E-2.3 節能減碳行動 57
特輯：再生能源使用 58
E-3 環境保護 59
E-3.1 空污管理 59
E-3.2 水資源管理 60
E-3.3 物料與廢棄物管理 63
E-3.4 環保法規遵循 65
特輯：永續包材設計 66
S – 永續社會 67
S-1 永續社會管理方針 68
S-1.1 永續人力管理方針 68
S-1.2 職業安全衛生管理方針 70
S-1.3 人權評估管理方針 71
S-1.4 社會回饋管理方針 72
S-2 人力資本管理 74
S-2.1 人力概況 74
S-2.2 人才招募與留任 76
S-2.3 員工照顧 78
S-2.4 人力資本發展 81
S-2.5 人權評估 82
S-3 職業安全衛生管理 83
S-3.1 職業安全衛生管理系統 83
S-3.2 職業災害統計 88
S-3.3 員工健康促進 89
S-4 社會共榮 91
S-4.1 社會公益 91
特輯：玩玩聚親子空間 97
附 錄 98
附錄一：GRI 永續性報導準則（GRI 準則）對照表 99
附錄二：台灣檢驗科技股份有限公司（SGS TAIWAN LTD.）查證聲明書 109

關於本報告書

本報告書為 General Interface Solution (GIS) Holding Limited（以下簡稱 GIS) 發行之第一本「永續報告書」(以下簡稱本報告書)。揭露 2021 年度 GIS 於公司治理、誠信經營、經濟、環境、員工關愛、社會互動、產品責任與供應鏈管理等相關績效與展望；以「G- 永續治理」、「E- 永續環境」、「S- 永續社會」等三大核心面向，期望藉由本報告書的發行讓各利害關係人瞭解 GIS 致力推動企業永續營運的成果，作為未來持續溝通與管理的基礎，進而檢視整體管理方針，並力求講究，持續改善。

報告書涵蓋期間、邊界範疇與編製原則

本報告書主要報導期間為 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日，為說明各項永續議題之管理方針與相關績效呈現，部分內容亦涵蓋 2021 年以前或以後之相關資訊。本報告書中以集團角度作為治理與經濟主題之揭露邊界，永續環境與社會主題之揭露邊界則以 GIS 台灣廠（英特盛科技股份有限公司）[註]與中國大陸深圳廠【業成光電 (深圳) 有限公司】、中國大陸成都廠【業成科技 (成都) 有限公司】、中國大陸無錫廠【業成光電 (無錫) 有限公司】為主。

註：本報告書提及之台灣廠範疇包含苗栗竹南廠及台中后里廠。

本報告書內揭露之統計數據係來自 GIS 自行統計與調查的結果以及內部管理系統數據，財務數據則引用 GIS 2021 年財務報告，經由資誠聯合會計師事務所查核簽證，並以一般慣用之數值描述方式呈現，財務資訊上亦包含合併子公司。本報告書幣別主要以新台幣為主，人民幣換算匯率統一以 1:4.34 計算 (依 GIS 2021 年平均匯率)。

本報告書依循全球永續性報告協會（Global Reporting Initiative, GRI）出版之 GRI 準則：核心選項 (Core)、臺灣證券交易所「上市公司編製與申報企業永續報告書作業辦法」所列之指導方針進行內容架構的編製，並依據報導原則揭露本公司重大主題之相關策略、目標和具體作為，GRI 內容索引詳如附錄一。

報告書編輯、審查與查證

GIS 已成立「企業永續發展委員會」，其下分為 6 個功能小組，分別為「治理營運」、「環境永續」、「供應鏈永續」、「員工關愛」、「維護社會公益」及「報告書推動小組」，由各相關功能單位一級主管主責推動及回應各面向議題，以落實公司治理、發展永續環境、維護社會公益和加強資訊揭露這四大層面體現企業永續發展。本報告書內容及相關數據由「永續報告書推動小組」負責成員分工進行編撰、校閱及修訂，經各權責部門最高主管審核。報告書內容定稿後，經由企業永續發展委員會審查後，上呈永續長核定。為提升本報告書與 GRI 準則的符合度，本報告書已通過第三方公正單位台灣檢驗科技股份有限公司（SGS Taiwan Ltd.）之查證，符合 GRI Standards 核心選項（Core）與 AA1000AS v3 第一類型中度保證等級的要求，查證聲明書詳見附錄二。

報告書發行時間

GIS 未來將每年出版前一年度之「永續報告書」，並揭露相關資訊於公開資訊觀測站以及本公司官方網站「企業社會責任專區」。

現行發行版本：2022 年 9 月發行
下一發行版本：預計 2023 年 6 月發行

聯絡資訊

倘若對本報告書內容有任何疑問及指教，歡迎與我們聯繫：
企業永續發展委員會報告書編輯小組：

- 聯繫電話：+886 37 777 939. ext.71291
- 網址：www.gis-touch.com
- 聯絡地址：350401 新竹科學園區竹南園區苗栗縣竹南鎮科中路 12 號 8 樓

版權所有：本報告書保留所有權利，文章如需轉載，請徵詢 GIS 同意及書面授權。

經營者的話

企業社會責任是將社會環境機會及風險列入營運管理，追求公司永續性的發展。2021 年新冠肺炎疫情持續衝擊全球經濟以及供應鏈，世界的變動也日益加劇，不僅考驗企業維持營運穩定的能力，也顯示出企業落實永續發展的重要。

作為全球觸控與顯示產業的領導廠商， GIS 服務客戶遍及亞、歐、美之世界級電子大廠，以更高的標準自我期許，全方位追求卓越，在公司治理、創新研發、財務營運、環境安全衛生、人才發展、利害關係人溝通，均以積極的態度及持續改善的精神，期使達到永續經營之目標。

為能系統性的訂定公司長期 ESG (環境 Environment、社會 Social、治理 Governance) 策略方向，公司成立「企業永續發展委員會」為最高層級的 ESG 決策中心，由我擔任主席，偕同公司不同領域的高階主管，分別就『治理營運』 、『環境永續』、『供應鏈永續』、『員工關愛』、『維護社會公益』及『永續報告書推動』等面向推動及回應各面向議題，並將永續發展觀念納入公司各機制運作中，計畫從 2022 年起每年至少一次向董事會報告永續發展重要趨勢議題、執行成果及短、中、長期目標規劃。

我們期待透過履踐企業社會責任的重要原則和管理指標，展現行動力，除了追求技術創新、產品品質、生產效能，對所有的利害關係人 (Stakeholders) 負責，更能創造更大的價值，貢獻社會，投入社會公益活動，關注地球生態環境，維護社會及環境生態的平衡。

落實永續發展是我們的承諾，我也要感謝公司全體同仁的攜手合作，才能使公司在各面向都能不斷的改善、精進，不只帶來企業的進步，也促成更美好的社會。

董事長暨永續發展委員會主席 周買穎

2021 永續 ESG 績效

通過責任商業聯盟（RBA）之驗證評估計畫（VAP）銀級

Responsible Business Alliance
Advancing Sustainability Globally

Recognition that

Interface Optoelectronics (Shenzhen) Co.Ltd.

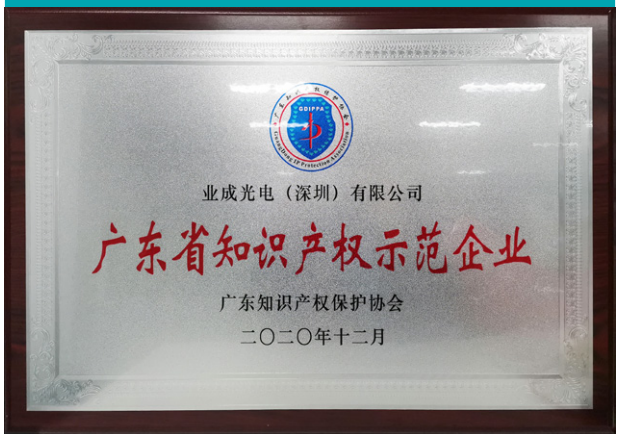
1.5f, building H3, Foxconn Industrial Park, 2 Donghuan 2nd Road, Fukang community, Longhua street, Longhua District, Shenzhen City, Guangdong Province , shenzhen, guangdong, 518110
China

Completed the RBA Validated Audit Process, achieving SILVER Status without any priority findings, earning a score of 170.2

Validated Audit Report:	VAR-20210927-CN-01A01-2
Audit date:	September 27, 2021
Certificate issue date:	November 30, 2021
Expiration date:	September 29, 2023

Robert F. Lederer
CEO, RBA

廣東省知識產權示範企業



业成光电（深圳）有限公司

广东省知识产权示范企业

广东知识产权保护协会

二〇二〇年十二月

深圳市知識產權優勢企業

2019年度
深圳市知识产权优势单位

业成光电（深圳）有限公司

深圳市知识产权局

2021 年中國質量大賽第一名

证书编号：SSMB-2021-99

荣誉证书

业成光电（深圳）有限公司：

贵单位报送的课题，荣获“中国质量创新与质量改进成果发表交流活动”示范級成果。

成果名称：降低GGM6 Yield loss Rate

发表类别：六西格玛黑带

团队人员：李宽宏、许杨、张贝、何明坤、尹霞玲、胡杨琴

特发此证。

2021 年深圳 CIP 大賽第一名

荣誉证书

HONORARY CREDENTIAL

业成光电（深圳）有限公司：

贵单位报送的课题，荣获“2021年深圳市质量创新与技术成果发表赛”示范級成果。

特发此证。

2021 年深圳 QCC 大賽金獎

荣誉证书

HONORARY CREDENTIAL

业成光电(无锡)有限公司：

贵单位报送的成果，荣获“深圳市第十一届职工技术创新运动会暨2021年深圳技能大赛——质量管理小组活动技能竞赛”金奖。

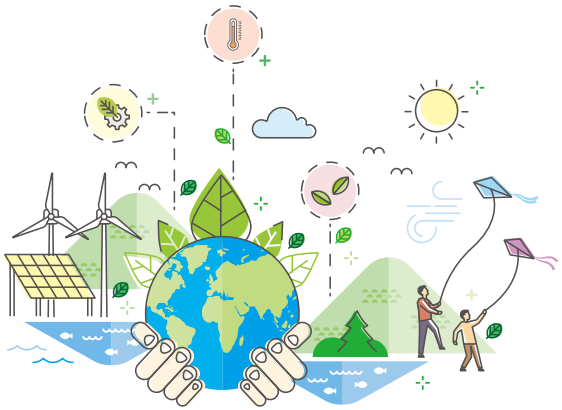
特发此证。

G 永續治理績效

- 董事會平均出席率 97%、薪資報酬委員會及審計委員會出席率均達 100%
- 新進人員道德規範課程完訓率 100%
- 未有違反環境、經濟法令、證券法令被裁罰之情事
- 合併營業收入淨額較 2020 年 成長 4.15%
- 專利領證數量 247 件
- 客戶滿意度達到 4.17 分，較前一年 提升 0.5%
- 客戶資料及重要資訊設備 零洩漏、零丟失
- 所有產品有害物質管理績效指標均 已達成
- 所有交貨機種 100% 完成綠色夥伴認證
- 完成 CSR 稽核 103 家，缺失 3 項，缺失改善率 100%
- 新增供應商 83.3% 簽署「廠商承諾書」

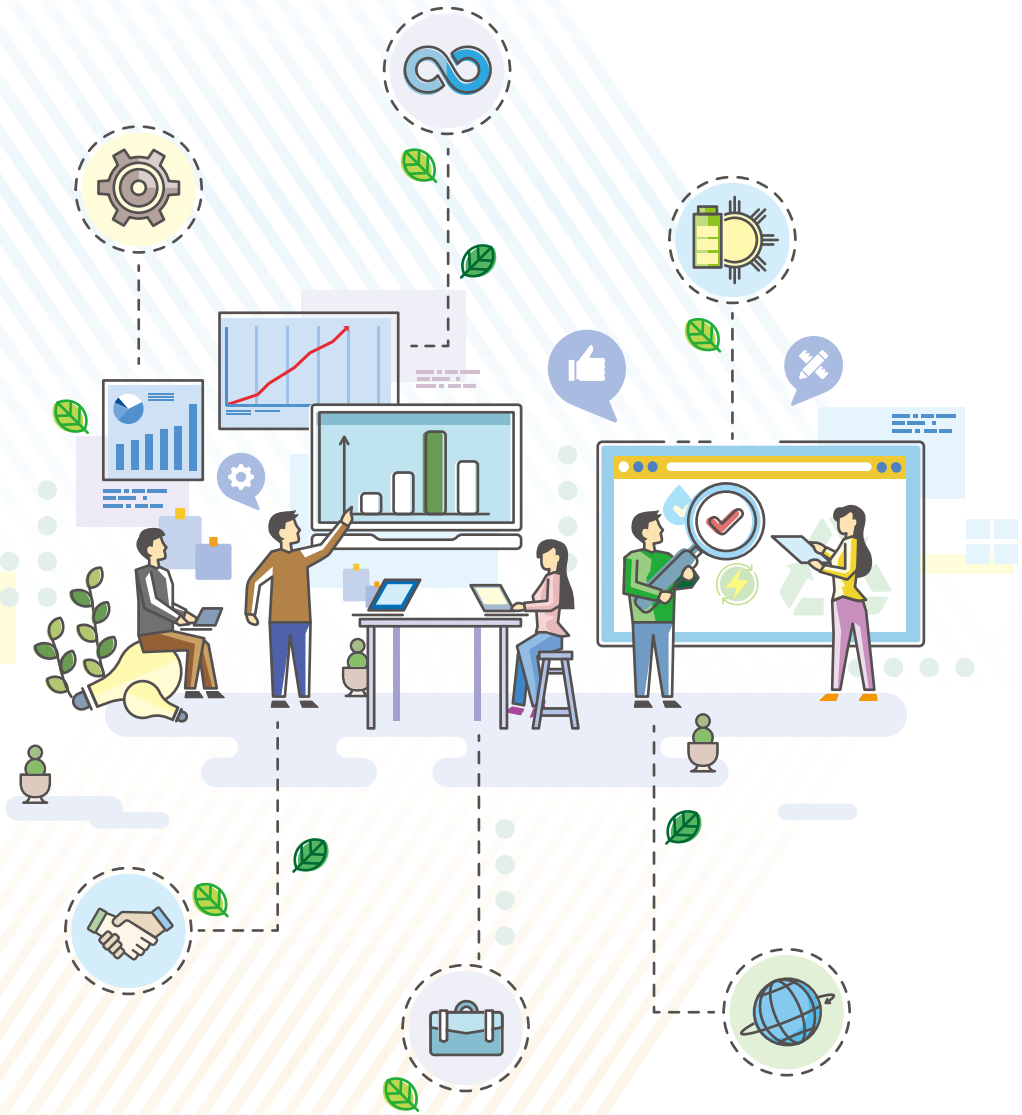
E 永續環境績效

- 環境污染事故 0 起
- 共完成 82 件節能專案，節省電量 15.5GWh，換算約減少溫室氣體排放量 8,527tCO$_2$e
- 取水強度較 2020 年 降低 2.3%
- 廢水排放量較 2020 年減少約 69.7 百萬公升
- 持續推進節水改善，節約用水 563.4 百萬公升
- 簽署協議採購三個低影響水電站（low-impact hydropower）之環境權益，相當於 1.7 億度電 / 年的綠色屬性
- 空污、廢水排放皆符合標準，無重大洩漏事件發生
- 無違反環境法規被處罰款之情事發生



S 永續社會績效

- 取得內外部專業認證之目標設定 192 人，實際達成 192 人，達成率 100%
- 學歷提升之目標設定 40 人，實際達成 40 人，達成率 100%
- 重大安全事故 0 起、職業病事件 0 起
- 社會公益員工參與人次共計 281 人次，捐助金額共計約 46 萬元
- 共接受客戶人權審查 7 次，審查結果皆合格
- 全體保全人員 100% 完成人權相關教育訓練
- 大陸廠區新人和新晉基層主管人權教育訓練受訓百分比為 100%



ESG
永續治理

G-1 永續治理管理方針 8

永續策略 創新成長 產品與服務 資安隱私 永續供應鏈

G-2 永續發展管理 14

G-3 公司治理 24

G-4 營運發展 40

G-1 永續治理管理方針

G-1.1 永續策略管理方針

		永續策略管理方針
對應之重大主題		永續策略規劃與實踐、治理運作與資訊透明、誠信經營、社會經濟法規遵循、風險管理
邊界與揭露限制		本管理方針邊界涵蓋 GIS 及子公司，資訊揭露以深圳廠、成都廠、無錫廠、台灣廠之永續策略相關內容為主。
政策		• 依法制訂「企業社會責任政策」及「誠信經營作業程序及行為辦法」等依循規範。 • 本公司基於公平、誠實、守信、透明原則從事商業活動。
承諾		• 在經營上對所有的利害關係人負責，承諾以公平及負責任的行為，改善員工及其家庭、當地整體社區、社會的生活品質，投入社會公益活動，關注地球生態環境，維護社會及環境生態的平衡，以積極的態度及持續改善的精神，達到永續經營之目標。 • 本公司誠信經營議題遵循中華民國「上市上櫃公司誠信經營守則」及本公司、集團企業與組織之營運所在地相關法令。
目標	短期	• 下一屆 (2023 年全面改選) 董事會成員中至少有一位女性董事；且至少兩名獨立董事之連續任期未超過三屆。 • 2022 年度公司治理評鑑排名前 6~20% 為目標。 • 2022 年至少安排 3 小時以上之董事、經理人風險管理進修課程。 • 制訂經董事會通過之風險管理政策與程序，並至少一年一次向董事會報告運作情形。 • 依 GRI 準則出版首本永續報告書，並通過第三方查證。 • 發行英文版永續報告書。

		永續策略管理方針
目標	短期	• 完成簽署 SBTi 承諾書，制定科學減碳目標。 • 公司於股東常會開會 18 日前上傳年報，且於開會 16 日前上傳英文版年報。 • 新進人員道德規範課程完訓率 100%。 • 無任何重大之違法情事。 • 各功能單位持續監控所屬營運範圍的相關風險， 以合理確保短期營運目標的達成。 • 建立「風險管理政策與程序」文件，用以強化風險管理的機制。
	中長期	• 新進人員道德規範課程完訓率 100%。 • 無任何重大之違法情事。 • 依公司中長期發展，參考公司治理評鑑指標，深化公司治理，朝提升公司治理評鑑目標結果方向努力。 • MSCI ESG Ratings 評等提升至 BBB。 • 導入 TCFD 氣候相關財務揭露。 • 落實推動企業永續，發展實務守則，創造社會共榮共利。
權責單位		• 本公司董事會為最高治理單位，由董事長指定經營管理單位為風險管理專責單位，且配置充足之資源及適任之人員。 • 本公司另成立跨部門之風險管理小組，負責各項風險管理之執行與管控，由經營管理單位之最高主管擔任召集人。

	永續策略管理方針
投入資源	透過線上教育訓練、郵件公告或主管會議宣達等方式，使員工了解公司誠信經營的政策與規範。例如：針對反腐倡廉與防範內線交易，以及「禁止廠商送禮及禮品處理規範」進行宣導，並安排產品信息安全管制、CSR 基礎知識介紹等相關教育訓練課程。經彙總上述課程，參與人數共計 194,866 人次，合計 194,907 小時。
申訴機制	本公司除將誠信經營納入員工績效考核與人力資源政策中，並設立明確有效之獎懲及申訴制度，同時訂有吹哨者保護政策並於公司網站設置舉報信箱 (audit@gis-touch.com)，提供正當檢舉與申訴管道，如有發生舉報情事，將由內部稽核與法務單位依事實情節輕重，進行內部懲處或外部追溯。
特定的行動	• 公司章程、董事選舉辦法、公司治理實務守則、道德行為準則、誠信經營作業程序及行為辦法、內部重大資訊處理暨防範內線交易管理作業程序、企業永續發展實務守則、董事會績效評估辦法。 • 依 ISO 9001、ISO 14001、ISO 45001 進行風險鑑別與管理，並掌握法令修訂，檢視各項內規，降低違規風險。
管理評量機制	• 每年依稽核計畫，定期查核各單位執行業務情形，以確保各單位遵守相關法令。 • 每年透過公司治理評鑑指標，逐項檢視指標達成情形，並針對未得分指標擬定漸進式目標。 • 董事會績效評估。 • 內部控制與法令遵循稽核制度。 • 依 ISO 9001、ISO 14001、ISO 45001 內部管理審查程序，進行 PDCA 之有效性評量。

	永續策略管理方針
行動與績效	■ 本公司及內部人員至今均無發生任何違反內部控制制度規定，亦未曾違反資訊申報作業辦法或上市櫃公司重大訊息之查證暨公開處理程序而遭受處分或罰緩之情事。 ■ 本公司第四屆 (2020-2023 年) 董事會成員共有七席，其中設置獨立董事三席，於 2020 年提前規劃符合獨董席次至少二席且不宜少於 1/3 之規定，且兼任公司經理人之董事不超過董事席次 1/3。 ■ 為強化治理架構，所有董事會成員均以高度自律及審慎之態度履行職務，2021 年董事會平均出席率 97%、薪資報酬委員會及審計委員會出席率均達 100%。 ■ 2021 年 10 月完成董事會、董事成員、審計委員會及薪酬委員會之績效評估，各項評估結果皆為超越標準，並將評估結果揭露至年報與官網。 ■ 2021 年度各季財務報告皆於公告期限 7 日前經董事會通過或提報至董事會，並於通過日或提報日後 1 日內公布財務報告。 ■ 較法規提前於股東常會開會 16 日前上傳年報中、英文版。 ■ 於 2021 年完成制訂董事會成員及重要管理階層之接班規劃。 ■ 於 2021 年完成制訂保障人權政策。 ■ 新進人員道德規範課程完訓率 100%，且評估結果無任何重大之違法情事。 ■ 於 2021 年 11 月完成「誠信經營作業程序及行為辦法」修訂。 ■ 2021 年內部管理審查與內部稽核的查核無重大缺失。 ■ 依計畫已建立「風險管理政策與程序」文件初版，預計 2022 年提報董事會核准，並於 2022 年底前將執行情形報告董事會。

■ 達成目標 ▲ 未達成目標

G-1.2 創新成長管理方針

		創新成長管理方針
對應之重大主題		經濟績效、創新研發
邊界與揭露限制		本管理方針邊界涵蓋 GIS、子公司及客戶，資訊揭露以深圳廠、成都廠、無錫廠、台灣廠之創新成長相關內容為主。
政策		• 企業的持續發展需要不斷創新和超越自我，為維持市場競爭力，需要持續投入新產品與新製程的研發，提升產能效率及產品品質，而且產品創新也是與客戶共同成長的核心競爭力，鼓勵員工多方思考各樣創新和改善的可能性，開發最具市場性的產品，以利公司經營能永續發展。 • 投入相關資源利於創新研發：1. 提案改善活動之推動及獎勵；2. 人才；3. 新製程；4. 新軟硬體設備。
承諾		GIS 產品除均符合國際法規、安規標準及環保規範外 (如 RoHS、REACH、 ErP、 WEEE 等)，並積極滿足客戶通過環保標章標準需求為宗旨，善盡綠色產品管理責任。
目標	短期	• 設立各項提案改善獎勵辦法。 • 研發人數占總人數 5% 以上。 • 研發投入金額占總營收 3.5% 以上。 • 專利案件每年增加 15%。 • 全線導入自動化生產 (硬體類)。
	中長期	• 根據創新目標的職能需求持續招募適任人才投入研發創新。 • 研發人數占總人數 5% 以上。 • 研發投入金額占總營收 3.5% 以上。 • 專利案件以提高專利質量為主。 • 全線導入 AI 自動化生產 (硬體與軟體)。

	創新成長管理方針
權責單位	本公司台灣廠區及大陸廠區研發部門主管成員
投入資源	本公司已成立專門的新技術研發部門 TD，鼓勵相關單位創新研發。
申訴機制	部門主管、人資主管、研發主管、資訊主管、總經理、董事長 (專線電話、申訴信箱)
特定的行動	GIS 於 2014 年導入專利申請系統，2020 年導入知識產權管理體系。
管理評量機制	• 總經理負責經濟績效計畫與執行，並由股東會、董事會、審計委員會分層監督與查核。 • 本公司依專利管理系統和智慧財產權管理體系內部管理審查程式，針對每一個創新提議進行有效性評量。
行動與績效	■ 2021 年合併營業收入淨額較 2020 年成長 4.15%。 ■ 2021 年提案通過率和專利通過率均已符合公司短期目標之設定。 ■ 2021 年研發人數占總人數 7%。 ■ 2021 年研發投入金額占總營收 4 %。 ■ 2021 年專利領證數量 247 件。 ■ 增加設備 AOI 溼度監控 + 自動補正，減少產品全檢時靜電放電 (Electrostatic Discharge, ESD) 不良風險。 ■ 導入 PA 機台研磨帶自動補正設備，減少貼付異物發生率，提升良率，節省人力。 ■ 構建 EMS2.0 全面走向機台重要參數自動上傳。 ■ 建立重要 E 化系統。 ■ 利用 AI 技術提升檢出能力。 ■ 倉庫預消單系統增加客戶料號信息，與外箱標簽信息系統對應連結進行防呆，目前未發現異常流出。 ■ FQC OIC 過賬系統將降等品信息優化，人員檢驗時及時發現，重點檢驗，截止目前未發現異常。

■ 達成目標 ▲ 未達成目標

G-1.3 產品與服務管理方針

	產品與服務管理方針
對應之重大主題	品質管理、產品有害物質管理、客戶服務與滿意度
邊界與揭露限制	本管理方針邊界涵蓋 GIS、供應商及客戶，資訊揭露以深圳廠、成都廠、無錫廠、台灣廠之產品服務相關內容為主。
政策	• 品質管理政策 落實全面品質管理，透過持續改善與創新，提供優良產品與服務，永保客戶滿意。 • 有害物質管理政策 落實國際環保法規以及客戶綠色產品要求，持續製造無毒、減材、節能產品。
承諾	• 本公司品質管理遵循 ISO 9001 國際標準要求，達成電子行業優良品質水準。 • 本公司有害物質管理遵循 QC080000 國際標準要求，符合電子電器行業有害物質管理法律法規 (RoHS、HF、REACH 等) 之要求。
目標 短期	• 5 年內客戶滿意度提升 3%。 • 2025 年前所有產品在轉量產前完成綠色產品 (Green Product, 簡稱 GP) 認證。
目標 中長期	• 10 年內客戶滿意度提升 7%。 • 2030 年前所有產品在轉量產前 14 天完成 GP 認證。 • 2050 年前所有產品在轉量產前 30 天完成 GP 認證。
權責單位	• 各廠區針對品質管理設有專職部門 (各廠區品質管理處)，負責人為各廠區品質管理處長，每年直接向單位最高主管匯報。 • 各廠區有害物質管理設有專職團隊，總負責人為品質系統處處長。 • 各廠區針對客戶滿意度主題設有專職部門 (各廠區品質管理處)，負責人為各廠區品質管理處長，每年直接向單位最高主管匯報。

	產品與服務管理方針
投入資源	• 本公司成立客戶 (工程) 服務部，設立職能部門處理從來料到製程到出貨的各種品質問題，以及每週品質週會邀請各單位主管級人員檢討相關品質問題。 • 本公司已建立 GP 團員，負責所有公司之有害物質體系進行管理，同時深圳、成都、無錫公司均有 X 射線熒光光譜儀 (XRF) 實驗室，對原材料、過程耗材、成品之有害物質進行定期檢測，如有必要還會請第三方測試機構進行產品測試。 • 本公司成立客戶滿意度專案推動小組或客戶 (工程) 服務部，並配備專業技術團隊與客戶端隨線人員，每年進行客戶滿意度調查，以達成客戶滿意。
申訴機制	本公司建立客戶和供應商的申訴渠道，客戶和供應商可通過電話、e-mail、傳真形式通知 GIS 相關部門，並成立供應商管理部及客戶 (工程) 服務部，即時高效傳遞及處理供應商 / 客戶的任何需求。
特定的行動	• 本公司為有效管理產品品質與提升客戶滿意度，先後已導入 ISO 9001、IATF16949 等國際管理系統。 • 本公司為有效對有害物質進行管理，已導入 QC080000 國際管理系統。
管理評量機制	• 本公司依據 ISO 9001、IATF16949 內部管理審查程序，每年皆針對品質管理運行有效性進行內部審核和管理審查評估。 • 本公司依據 QC080000 內部管理審查程序，每年針對有害物質管理運行有效性進行內部審核，對發現的不符合情況會做及時糾正，並且對體系進行年度管理審查。
行動與績效	■ 2021 年客戶滿意度達到 4.17 分，較前一年提升 0.5%。 ■ 本公司 2021 年所有產品之有害物質管理績效指標均已達成，所有交貨機種 100% 完成綠色夥伴認證。

■ 達成目標 ▲ 未達成目標

G-1.4 資安隱私管理方針

		資安隱私管理方針
對應之重大主題		客戶隱私、資訊安全
邊界與揭露限制		本管理方針邊界涵蓋 GIS 及客戶，資訊揭露以深圳廠、成都廠、無錫廠、台灣廠之資安隱私相關內容為主。
政策		建立完整的安全體系，發展全面的資訊保護方案，確保產品和信息的安全，永保客戶滿意。
承諾		本公司依據 ISO/IEC 27001:2013 建立資訊安全管理體系，全面保護顧客及公司的資訊安全。
目標	短期	• 確保產品零丟失，信息零洩漏。 • 滲透測試通過率不低於 90%。 • 新產品專案安全培訓出勤率不低於 95%。 • 新產品保密協議簽核率 100%。
	中長期	• 客戶的資料零洩漏。 • 重要資訊設備零丟失。 • 大面積生產環境中斷時間每年累計≦ 240 分鐘。 • 大面積感染電腦病毒次數每年零起。

	資安隱私管理方針
權責單位	• 已成立安管部門專職負責客戶隱私管理建立並執行管理體系。 • 已成立資訊部門專職負責資訊安全。
投入資源	本公司針對資訊安全需求，投入資安技術資源。
申訴機制	匿名舉報機制，員工關愛中心舉報，向部門主管及安檢主管直接投訴。
特定的行動	• 針對客戶隱私管理從人員安全、物品安全、實體安全和信息安全進行全方位的管制要求並切實執行到位，依《新產品安全管制暨總務行政管理作業系統》作為管制指導文件。 • 本公司為有效管理資訊安全按照 ISO/IEC 27001:2013 標準，建立、實施、運行、監視、評審、保持和改進文件化的資訊安全管理體系。 • 定期辦理系統災難恢復演練。
管理評量機制	• 公司內部通過產品安全稽核進行管理方針有效性評估。 • 資訊安全管理體系使用的過程進行 PDCA 之有效性評量。
行動與績效	■ 2021 年客戶的資料零洩漏。 ■ 2021 年重要資訊設備零丟失。 ■ 2021 年大面積生產環境中斷時間累計≦ 240 分鐘。 ■ 2021 年無大面積感染電腦病毒之情事發生。

■ 達成目標 ▲ 未達成目標

G-1.5 永續供應鏈管理方針

	永續供應鏈管理方針
對應之重大主題	供應商環境評估、供應商社會評估
邊界與揭露限制	本管理方針邊界涵蓋 GIS 及供應商，資訊揭露以深圳廠、成都廠、無錫廠、台灣廠之永續供應鏈相關內容為主。
政策	GIS 供應商管理政策為「社會責任、永續發展」。
承諾	GIS 供應商管理遵循「供應商 CSR 管理」及「衝突礦產管理」要求。
目標 短期	• CSR 計劃稽核數量 67 家，自評回覆率 100%。 • 新增非客指原材料供應商 100% 簽署廠商承諾書。 • 新增原物料供應商皆符合衝突礦產管理要求，皆為低風險或無風險供應商。 • 85% 以上 GIS 新增供應商 (原料、設備、工程、耗材供應商皆納入) 簽署「廠商承諾書」
目標 中長期	• GIS 新增非客指原物料供應商 100% 符合 GIS「供應商 CSR 管理」及「衝突礦產管理」要求。 • 90% 以上 GIS 新增供應商簽署「廠商承諾書」
權責單位	GIS 大陸及台灣廠區針對供應商管理議題設有採購部門、供應商品質管理部門、品質系統部等專責單位

	永續供應鏈管理方針
投入資源	專責單位對原物料供應商進行定期自評及審查。
申訴機制	設有檢舉信箱 audit@gis-touch.com 向 GIS 進行檢舉。
特定的行動	為有效進行供應商管理，先後已導入 ISO 9001 品質管理系統、供應商 CSR 管理作業系統、衝突礦產管理作業規範。
管理評量機制	GIS 依 ISO 9001 內部管理審查程序，每年皆針對原材料供應商進行審查。
行動與績效	■ 完成 CSR 稽核 103 家，缺失 3 項，缺失改善率 100%，0 家供應商因企業社會責任原因列入禁用廠商名單。 ■ 2021 年新增 14 家原物料供應商，其中客指 7 家、非客指 7 家，除客指供應商外，7 家新增非客指原物料供應商均簽署了廠商承諾書。 ■ 2021 年新增原物料供應商皆符合衝突礦產管理要求，皆為低風險或無風險供應商。 ■ 2021 年，83% 以上 GIS 新增供應商 (原料、設備、工程、耗材供應商皆納入) 簽署「廠商承諾書」。

■ 達成目標 ▲ 未達成目標

G-2 永續發展管理

G-2.1 永續發展政策

2017 年為 GIS 推動企業社會責任 (Corporate Social Responsibility) 的元年。GIS 作為觸控產業專業廠商，對於關注企業社會責任的啟蒙，源自對責任商業聯盟（Responsible Business Alliance, RBA）及聯合國永續發展十七項目標 (SDGs) 的堅持與承諾，並願持續依循這樣的理念來耕耘企業社會責任及實現永續發展。基此，GIS 首先著力在社會服務與回饋上－於 2016 年 3 月即協助成立業成社會福利慈善基金會，秉持以「深耕在地鄉里、孕育青年才子」為使命，作為善盡企業社會責任的起點；其次，在面對資源議題及環境風險上，如何降低環境衝擊、節能減排，還要契合循環經濟理念，成為 GIS 承諾環境保護思維的核心。如 2017 年起在相關節水、節電、廢棄物減量、化學品回收及聯合客戶與供應商共同推動合作節能的企圖上，亦奠基於企業永續發展之根本，以深植環保意識為目標，冀能以推動生產高值化產品的優勢企業，開啟為企業永續共盡心力的第一步。面對觸控產業的多變與挑戰，「價值轉型、不斷創新」，如何能持續領先、引領市場趨勢，再以穩健靈活的經營模式，創造與各利害關係人共榮共贏的根基，在轉型升級的道路上「創新加值」，以期展現企業存在的正面價值，啟動企業續航的動力。

GIS 依法制訂「企業社會責任政策」及「誠信經營作業程序及行為辦法」等依循規範，以正確揭露與透明化資訊、實踐誠信正直原則，來達成良好的公司治理。除完整董事會之結構，並維持一定比例之獨立董事席次，同時亦恪遵法規即時公開各項重大營運資訊，於董事會設置「薪酬委員會」、「審計委員會」及「稽核室」以協助經理人及董事會合理確保營運成果、財務報導之可靠性及法令遵循等目標，前述均顯見 GIS 致力推動公司治理之努力。企業運作的基石在於健全的經營體質與完善的管理制度，GIS 著力於企業社會責任之理念，積極落實企業社會責任工作藉以提升公司治理運作之效能，朝向永續發展目標邁進。

誠信經營作業程序及行為辦法	本公司於 2014 年 7 月 7 日董事會通過訂定「誠信經營作業程序及行為辦法」，基於公平、誠實、守信、 透明原則從事商業活動，並透過年報及公司網站公開揭露公司誠信經營政策。本公司董事會成員及高階管理階層於執行業務時，均秉持以誠信為基礎的理念負督導之責，以創造永續發展之經營環境。
公司治理實務守則	本公司於 2016 年 3 月 7 日董事會通過訂定「公司治理實務守則」，針對保障股東權益、強化董事會職能、尊重利害關係人權益、提升資訊透明度等皆有相關規範。
企業永續發展實務守則	本公司於 2017 年 11 月 7 日經董事會通過訂定「企業社會責任實務守則」(現更名為「企業永續發展實務守則」)，經營團隊將恪遵企業永續發展實務守則之綱要執事，共同推動企業永續發展。

- 強調廉潔經營
- 尊重智慧財產權
- 保護客戶資訊
- 積極參與公益事業

- 禁止使用童工和強迫勞動
- 尊重員工的結社自由和集體談判權
- 實行人性化待遇
- 提供合理的工資福利

- 遵守法令規章
- 關注安全與衛生
- 提供與地球環境相協調的產品和服務

永續發展是將社會環境機會及風險列入營運管理，追求公司永續性的發展。在經營上對所有的利害關係人（Stakeholders）負責，承諾以公平及負責任的行為，改善員工及其家庭、當地整體社區、社會的生活品質，投入社會公益活動，關注地球生態環境，維護社會及環境生態的平衡，以積極的態度及持續改善的精神，達到永續經營之目標。GIS 懷抱永續發展、公平正義的願景，遵守責任商業聯盟 (RBA)，以及相關國家勞動法律規定。我們以更高標準自我期許，致力強化與利害關係人的溝通，創造更大的價值貢獻社會，以下是我們履踐企業社會責任的重要原則和管理指標：

道德	誠實正直是公司最重要的經營基石，本公司所有商業的互動關係中都應遵循最高的誠信標準，獲取客戶、股東、員工、供應商夥伴及社會的信任及尊重，重點包括廉潔經營、資訊公開、公平交易、拒絕不正常收益、保護知識產權、參與公益等。
勞工	根據責任商業聯盟 (RBA) 及國際社會公認標準，尊重勞工並承諾維護其人權，包括自由選擇職業、結社的權利，不歧視、人道的待遇，合法的工資福利，保障女性員工健康及生育的權利、禁用童工等。
健康與安全	本公司長期投入人力及資源於員工安全健康管理與環境保護，建置有緊急應變小組 (ERT)，以強化第一時間之損害防阻能力，並透過注重職業安全、機械防護、工業衛生、應急準備，防止職業傷害和疾病的措施，以及乾淨和合理的設施和生活條件，建造一個安全、衛生與健康的工作環境，預防人員在工作時發生意外或身體傷害，降低工作環境中的危險因素，並配合員工健康促進活動及健康管理措施，確立工作環境及員工人身安全保護。
環境	關注周遭的生態環境，遵守法令規章，預防污染，節約資源，提供與地球環境相協調的產品和服務，包括從源頭上減少耗費，識別和控制釋放到環境中的有害物質，確保這些物質得到安全的處理、運輸、儲存、回收或重用及處置，並促使供應商通過綠色夥伴環境認證有關規定。

管理系統	通過有效執行管理體系以及量化指標，滿足 RBA、地區法律及客戶的要求，積極尋求各方面持續改善，包括落實管理職責與責任、風險評估與風險管理、計劃績效目標、採取矯正預防措施、員工培訓、稽核評估，以及強化溝通和文件化記錄等。
環安衛管理績效	本公司環安衛政策：『落實法規要求、全員共同遵守、強化內外溝通、貫徹教育訓練、關注健康安全、關懷員工身心、推動綠色生產、建構永續經營』，並依循 PDCA (Plan-Do-Check-Action) 系統管理手法持續運作。 • 本公司所有廠區均通過 ISO 14001 環境管理系統及 ISO 45001 職業安全衛生管理系統認證。 • 每月進行各廠處環安衛績效評比，透過各項宣導、巡檢及競賽活動，增加員工參與度。 • 建立各部門環安幹事機制，每月召開環安幹事會議，藉此傳遞環安管理措施與訊息，並蒐集員工各項環安需求，達到雙向諮詢與溝通。
衝突礦產管理政策	• 嚴格遵守國際及行業如 RBA(EICC) 的相關規定，不接受與不使用來自剛果民主共和國 (DRC) 及其週邊被非法武裝所控制，或用於直接或間接資助該地區的礦產 (含金、鉭、錫、鎢，和鈷)。 • 依法規、行業、客戶及其它相關方要求，對所涉及的供應鏈實施盡職調查與信息披露，並積極推動供應鏈改善。 註：衝突礦產指來自剛果民主共和國及其週邊國家 (安哥拉、布隆迪、中非共和國、剛果共和國、盧安達、南蘇丹、坦尚尼亞、烏干達、尚比亞)，用來直接或間接資助武裝衝突的礦產，目前包含錫石、黑鎢、鈳鉭鐵礦、黃金，及其衍生物。

G-2.2 企業永續發展委員會

GIS企業永續發展委員會由董事長暨總經理周賢穎先生擔任主席，授權予人資長蔡政道先生擔任永續長，由永續長帶領之企業永續發展委員會轄下分為6個功能小組，分別為「治理營運」、「環境永續」、「供應鏈永續」、「員工關愛」、「維護社會公益」及「報告書推動小組」，由各相關功能單位一級主管主責推動及回應各面向議題，以落實公司治理、發展永續環境、維護社會公益和加強資訊揭露這四大層面體現企業社會責任，2017 年為 GIS 永續發展元年，2021 年建立永續報告書推動小組，將永續發展觀念推動透過 ESG 功能小組納入公司各機制運作中，計畫從 2022 年起每年至少一次向董事會報告永續發展重要趨勢議題、執行成果及短中長期目標規劃。

ESG 發展核心

G-2.3 利害關係人鑑別與溝通

【利害關係人鑑別】

利害關係人的鑑別與溝通是落實企業永續發展的基礎，GIS 重視與利害關係人間的信賴與溝通，依循 AA 1000 利害關係人議合標準 (Stakeholder Engagement Standard, SES) 的五大原則：依賴程度、責任、關注程度、影響力、多元觀點，並參考各部門實際溝通經驗及同業資訊，鑑別出 7 大類利害關係人分別包含股東 / 投資人 / 金融機構、供應商、客戶、媒體、員工、非政府組織及政府主管機關。

【利害關係人議合】

GIS 企業永續發展委員會下分為 6 個功能小組，分別為『治理營運』、『環境永續』、『供應鏈永續』、『員工關愛』、『維護社會公益』及『報告書推動小組』，按照業務分工由相關部門負責溝通及回應利害關係人關心議題，亦透過公開資訊觀測站、年報、公司網站等途徑與利害關係人溝通，並將溝通、議合結果等事項送呈企業永續發展委員會主席審核。

利害關係人	關注主題	溝通管道	頻率
員工	• 員工福利與薪資 • 人才培育與留任 • 客戶服務與滿意度 • 職業安全衛生 • 品質管理 • 經濟績效 • 員工多元化與平等機會	• ESG 主題問卷調查 • 電話溝通 / 信箱 / 面對面訪談 • 職業安全衛生相關培訓與宣導 • 協議組織會議 • 品質培訓及持續改善活動 • 與主管有約會議 • 職工福利委員會	• 每年 • 即時 • 每季度至少 1 次 • 每週 • 每年 • 依需求 • 每季
股東 / 投資人 / 金融機構	• 經濟績效 • 治理運作與資訊透明 • 社會經濟法規遵循 • 風險管理 • 有關環境保護的法規遵循 • 創新研發	• ESG 主題問卷調查 • 股東大會 • 法人說明會 / 論壇 • 營運績效公告 • 網站公告 • 投資人聯繫專線 / 信箱	• 每年 • 每年 • 每年 (至少 2 次) • 每月 • 即時 • 即時
客戶	• 品質管理 • 客戶隱私 • 客戶服務與滿意度 • 產品管理 • 資訊安全 • 產品有害物質管理	• 客戶滿意度調查 • 官網利害關係人專區 • ESG 主題問卷調查 • 直接溝通 • 外部信件溝通	• 每年 • 即時 • 每年 • 即時 • 即時
供應商	• 客戶服務與滿意度 • 經濟績效 • 品質管理 • 客戶隱私 • 創新研發 • 供應商環境評估	• ESG 主題問卷調查 • 協議組織會議 • 電話溝通 / 信箱 / 面對面訪談 • 文件傳真 • 供應商承諾書 (工程發包) • 供應商會議 (工程發包) • 採購合約	• 每年 • 每月 (12 次) • 即時 • 即時 • 依需求 • 依需求 • 合約時間

利害關係人	關注主題	溝通管道	頻率
政府主管機關	• 化學品安全性 • 有關環境保護的法規遵循 • 廢水管理 • 水資源管理 • 溫室氣體排放 • 廢棄物 • 潔淨科技機會 • 空污管理	• ESG 主題問卷調查 • 電話溝通 / 信箱 / 文件來往 • 研討會 / 說明會 / 公聽會 / 座談會 • 公文通知 / 資料回傳 • 業務拜訪 • 主管機關來訪 • 官網填報	• 每年 • 即時 • 依需求 • 依需求 • 依需求 • 依需求 • 依需求 • 依需求
媒體	• 經濟績效 • 永續策略規劃與實踐 • 創新研發 • 治理運作與資訊透明 • 產品管理 • 風險管理	• ESG 主題問卷調查 • 記者會 • 新聞稿	• 每年 • 每年 • 每月
非政府組織	• 社會回饋 • 當地社區 • 廢棄物 • 廢水管理 • 空污管理	• ESG 主題問卷調查 • 官網利害關係人專區	• 每年 • 即時

G-2.4 重大主題管理

【重大主題鑑別流程】

1 鑑別利害關係人

依循 AA1000 SES 五大原則鑑別出 7 大利害關係人類別，包括股東 / 投資人 / 金融機構、供應商、客戶、媒體、員工、非政府組織、政府主管機關。

2 永續主題歸納

依據 GRI 準則，同時參考國際評比機構 (MSCI)、同業及客戶要求等，作為議題蒐集之來源，共歸納 49 項永續主題，其面向包含公司治理面、經濟面、環境面及社會面。

3 主題調查

透過線上問卷發放方式，調查各利害關係人對永續主題之關切程度及公司主管認為各永續主題對永續經營之衝擊程度，2021 年問卷計回收 1,026 份 (關注度問卷 1,002 份，衝擊度問卷 24 份)。

4 決定重大主題

依據利害關係人關注程度及對公司營運衝擊程度進行矩陣分析，經永續報告書推動小組於會議中討論後，共鑑別出 25 個重大主題。

5 回應與審查

針對鑑別出之重大主題，對照 GRI 準則的揭露項目，並歸納整合為 11 個管理方針。界定每個主題之範疇邊界，進行資料蒐集與揭露。公司以 PDCA - P 計畫 (Plan)、D 執行 (Do)、C 查核 (Check) 及 A 處置 (Action) 的概念訂定管理方針，定期評估管理方針的有效性以達到改善之目的，未來亦將持續加強管理並將相關資訊揭露於永續報告書中。

【重大主題鑑別結果】

GIS 以此關注度及衝擊度之散佈圖作為本報告書的內容依據，呈現 2021 年度之相關績效與管理成果，並作為 2021 年度永續經營規劃與實踐之策略目標，本次經 GIS 企業永續發展委員會鑑別出 25 個重大主題，依序排列如下：

重大主題矩陣分析圖

重大主題排序		次要主題排序	
1 客戶隱私	14 職業安全衛生	26 產品管理	39 稅務
2 品質管理	15 有關環境保護的法規遵循	27 反競爭行為	40 衝突礦產管理
3 客戶服務與滿意度	16 人才培育與留任	28 化學品安全性	41 結社自由與團體協商
4 創新研發	17 能源	29 反貪腐	42 原住民權利
5 誠信經營	18 產品有害物質管理	30 童工	43 採購實務
6 社會經濟法規遵循	19 溫室氣體排放	31 水資源管理	44 保全實務
7 永續策略規劃與實踐	20 廢水管理	32 勞資關係	45 當地社區
8 風險管理	21 人權評估	33 廢棄物	46 氣候變遷財務影響
9 資訊安全	22 訓練與教育	34 強迫與強制勞動	47 市場地位
10 治理運作與資訊透明	23 供應商環境評估	35 員工福利與薪資	48 生物多樣性
11 經濟績效	24 供應商社會評估	36 不歧視	49 公共政策
12 空污管理	25 社會回饋	37 物料 (循環經濟)	
13 潔淨科技機會		38 員工多元化與平等機會	

【重大永續議題對 GIS 的意義】

GIS 企業永續發展委員會將 25 個重大主題歸納為 11 個管理方針，並定義其對 GIS 永續經營的意義。

管理方針	對應重大主題	對 GIS 永續經營的意義
永續策略	永續策略規劃與實踐 治理運作與資訊透明 誠信經營 社會經濟法規遵循 風險管理	• GIS 為有效管理永續策略，強調以「創新」、「專業」、「主動」、「負責」的理念與態度將社會環境機會及風險列入營運管理，追求公司永續性的發展。 • 建立良好的治理運作與資訊透明，將能有效保障各利害關係人的權益，並展現企業永續價值，以期符合國際典範企業的目標要求。 • 誠實正直是 GIS 最重要的經營基石，GIS 所有商業的互動關係中都應遵循最高的誠信標準，獲取客戶、股東、員工、供應商夥伴及社會的信任及尊重。 • 法規遵循為永續經營之基本因素之一，GIS 應遵循各地相關法規之規範，遵循當地政府法令規定，以不違反法令為企業之目標。違反法令相關規定，將可能面臨相關法規上的裁罰，進而影響企業正常營運，故法規之遵循是企業營運及落實企業社會責任之基本。 • 為增進 GIS 穩健經營與永續發展，建立健全之風險管理機制，以合理確保 GIS 策略目標之達成。
創新成長	經濟績效 創新研發	• 經濟績效長期以來皆是利害關係人所關注之議題，維持公司競爭力，創造股東價值 繼而帶給員工穩定的工作環境，是企業得以永續經營之重要基石。 • GIS 積極投入發展環保綠色能源領域，結合節能、環境永續的概念及目標，致力提升創新產品及應用。創新是 GIS 面對市場需求和產品技術快速發展和變化，而欲達到永續經營的關鍵，此創新不限於研發技術，凡舉價值鏈上每個環節的營運活動和管理機制，都需要不斷的精益求精、追求卓越。
產品 與服務	品質管理 產品有害物質管理 客戶服務與滿意度	• GIS 充分識別組織及環境，理解相關方需求和期望，應對風險與機遇 ，以提供優良產品品質及服務品質為企業永續經營為目的，藉由品質管理之有效應用，達成顧客之滿意 (包括系統過程之持續改善及保證符合顧客與適用法規要求)。 • 為確保 GIS 海內外各廠所涉及生產之產品能夠符合產品銷售地相關環保指令 / 法律法規，以及所有客戶的綠色產品要求，以及 GIS 自身的環保規範，對 GIS 生產產品的有害物質進行嚴格管控。如 GIS 生產的產品有害物質發生超標情況，可能會對社會環境及公司聲譽及訂單產生重大影響，除高額的罰金外，嚴重情況會面臨刑事責任。 • 通過監控和提升有害物質管理體系，確保 GIS 有害物質管理過程健全，結合風險與機遇管理，持續提供無毒害的綠色環保產品，一方面履行企業社會責任，一方面為公司在綠色環保方面創造競爭力。 • 100% 的客戶滿意度是企業服務的目標，也是企業發展壯大的基礎。掌握客戶滿意度現狀，找出服務缺失，分析客戶價值，實現有限資源合理分配，從而達到建立和提升顧客忠誠度。持續提升客戶滿意度，建立良好口碑，可以作為企業參加招投標及政府採購的有效資質證明，並提升企業的得標率。
資安隱私	客戶隱私 資訊安全	• 保護客戶的機密信息，並維持客戶的產品在市場上的競爭優勢；確保數據安全，尤其是敏感信息與商業機密的安全性。 • 建立完善的安全體系，發展全面的資訊保護方案，確保產品資訊安全。通過系統識別公司在設計開發、生產運營、客戶服務過程中所涉及的所有資訊資產，進行科學有效的分類，並確定其風險，採取適當的措施，確保資訊資產的安全，提升客戶信任度。 • 保護產品資訊免受各種威脅的損害，以確保營運持續性、營運風險最小化、投資回報與商業機遇最大化。

管理方針	對應重大主題	對 GIS 永續經營的意義
永續供應鏈	供應商環境評估 供應商社會評估	• 經利害關係人溝通關注度及衝擊程度分析後，供應商管理主題對於本公司相對重要。如不進行供應商管理，本公司未來有可能面臨相關法規上的處罰。而盡責的供應商管理可降低本公司的成本風險與提高產品在永續議題上的競爭力。
環境保護	有關環境保護的法規遵循 空污管理 廢水管理	• 環保法規遵循為永續經營之基本因素之一，本公司應遵循各地相關環保法規之規範，遵循當地政府法令規定，以不違反法令為企業之目標。違反環保法令相關規定，將可能面臨相關法規上的裁罰，進而影響企業正常營運，故環保法規之遵循是企業營運及落實企業社會責任之基本。
節能減碳	能源 溫室氣體排放 潔淨科技的機會	• 公司中長期目標 2030 年 100% 使用可再生能源，2050 年實現價值鏈淨零排放，以此展現公司在全球氣候治理議題上的責任和承諾。 • 節能減碳是公司實現溫室氣體排放目標的關鍵途徑，可以有效降低能源使用和溫室氣體排放的相關成本，提升公司競爭力。 • 通過一系列節能減碳活動，可以識別並降低氣候相關的風險，尋求潔淨科技應用的機會。
永續人力	人才培育與留任 訓練與教育	• 「人」是企業最大的資產，創造一個對人才有吸引力的職場環境，將有助於公司提升競爭力，以幫助組織達到永續經營之企業目標。 • 公司的課程培訓主要分為崗位專業類、公司通識類及管理技能類，以崗位專業技能類培訓為主，通識及管理類課程為輔，旨在加強員工崗位技能培訓，改善生產經營過程中的問題，提升員工綜合素養，達成增強員工業務水平和專業技能之目標，提升公司整體競爭力。
職業安全衛生	職業安全衛生	• 保障職業安全衛生為永續經營之基本因素之一，本公司應遵循各地相關職業安全衛生之規範，遵循當地政府法令規定，以不違反法令為企業之目標。違反職業安全衛生相關規定，將可能面臨相關法規上的裁罰，進而影響企業正常營運，故職業安全衛生之遵循是企業營運及落實企業社會責任之基本。
人權評估	人權評估	• 尊重人權是普世價值，GIS 遵循《聯合國世界人權宣言》，面對全球員工、客戶、供應商，以聯合國全球盟約 (Global Compact)、《責任商業聯盟》（RBA）及當地政府法律法規做為基礎，以公平對待、尊重個別差異作為基本守則，制定《企業社會責任管理手冊》，確定以下人權政策，通過制定《禁止使用童工管理規定》、《未成年工特殊保護管理規定》、《避免強迫性勞工管理作業規定》、《反歧視管理規定》等細項規定，確保人權政策得到有效執行，有尊嚴地對待並尊重所有員工。
社會回饋	社會回饋	• 為善盡企業社會責任，《財團法人業成社會福利慈善事業基金會》在 2016 年 3 月 30 日設立登記，以弱勢及身障兒童、青少年為主要關懷對象。2016 年開始實際拜訪苗栗縣內的社會福利機構，了解社會福利服務的需求；2017 年為延續關懷弱勢兒少的宗旨，提供多元之兒童及少年福利服務，使組織朝向永續發展的目標，故轉型為全國性基金會。

【重大永續議題價值鏈邊界】

本報告書經分析後之重大主題歸納為 11 個管理方針，並以價值鏈作為邊界分析要素，並將相關管理方針資訊揭露於永續報告書中。

面向	管理方針	重大主題	呼應永續準則	價值鏈邊界				
				GIS	GIS 子公司	客戶	供應商	社區
S G	永續策略	永續策略規劃與實踐 治理運作與資訊透明 誠信經營 社會經濟法規遵循 風險管理	GRI 102 GRI 205 反貪腐 GRI 419 社會經濟法規遵循 MSCI- 公司治理 MSCI- 誠信經營	●	●	■	■	
G	創新成長	經濟績效 創新研發	GRI 201 經濟績效	●	●	■		
E S G	產品與服務	品質管理 產品有害物質管理 客戶服務與滿意度	GRI 416 顧客健康與安全 MSCI- 化學品安全性	●	●	■	■	
S G	資安隱私	客戶隱私 資訊安全	GRI 418 客戶隱私	●	●	■		
E S	永續供應鏈	供應商環境評估 供應商社會評估	GRI 308 供應商環境評估 GRI 414 供應商社會評估 MSCI- 有爭議的採購	●	●		■	
E	環境保護	有關環境保護的法規遵循 空污管理 廢水管理	GRI 303 水與放流水 GRI 305 排放 GRI 307 有關環境保護的法規遵循	●	●			▲
E	節能減碳	能源 溫室氣體排放 潔淨科技的機會	GRI 302 能源 GRI 305 排放 MSCI- 乾淨能源機會	●	●	■	■	
S	永續人力	人才培育與留任 訓練與教育	GRI 401 勞雇關係 GRI 404 訓練與教育 MSCI- 勞工管理	●	●			
S	職業安全衛生	職業安全衛生	GRI 403 職業安全衛生	●	●		■	
S	人權評估	人權評估	GRI 412 人權評估	●	●	■	■	
S	社會回饋	社會回饋	-	●	●			▲

● 直接衝擊 ■ 商業行為衝擊 ▲ 促成衝擊

G-3 公司治理

G-3.1 公司簡介

本公司為觸控與顯示模組技術之專業廠商，團隊具有多年的觸控和顯示器模組設計及製造經驗，以深度技術與設計整合的 MegaSite 營運模式，結合保護玻璃、觸控感應器以及液晶顯示器模組等，提供全方位的觸控顯示技術解決方案，經營模式與產品品質深獲全球多家世界級客戶肯定。

公司持續開發先進的觸控與貼合整合技術，佈局業界最薄及最窄邊框、尺寸巨型化、外觀 3D 化、貼合厚度超微化之新世代技術，可運用於大至電子白板，小至穿戴式裝置等產品，為業界技術層次與服務最完整的觸控顯示方案整合供應商。

鑑於 5G 網路將帶動智能生活的需求起飛，公司更拓展感測技術，切入安全、健康、辦公、家庭、教育、娛樂及車載等新世代應用，期能透過跨領域、可延伸、多應用的整合，成為智能感測技術的整合專家。

本公司自 2011 年成立，於台灣、深圳、成都與無錫建有研發及生產基地，服務客戶遍及亞、歐、美之世界級電子大廠，已與客戶建立長期穩定的夥伴關係。未來將持續透過多元整合以及高附加價值的差異化經營模式，強化差異化之競爭優勢。

GIS 核心價值

創 新
開放新的商業模式，營造具創意的工作環境，創造整體競爭優勢

專 業
具備工作與客戶需求的專業知識與技能，掌握最新的專業與技術發展趨勢

主 動
主動發掘客戶需求，並提出解決方案

負 責
成為客戶的單一窗口，提供在觸控以及LCD面板整合性的全面服務

GIS 公司基本資料表	
公司名稱	General Interface Solution (GIS) Holding Limited (業成控股股份有限公司)
公司簡稱	GIS
股票代碼	6456
產業別	光電業
主要經營業務	觸控與顯示模組之生產及銷售業務
成立日期	2011/01/04
實收資本額	NT$3,379,398,000 元 (統計至 2021/12/31)
員工人數	15,561 人 (統計至 2021/12/31)
董事長	周賢穎
總經理	周賢穎
發言人	林原平
登記地址	P. O. Box 31119 Grand Pavilion, Hibiscus Way, 802 West Bay Road, Grand Cayman, KY1-1205 Cayman Islands
公司聯絡地址	台灣苗栗縣竹南鎮科中路 12 號 8 樓
公司聯絡電話	+886-37-777939
公司網址	www.gis-touch.com

【公司沿革】

2019

- **2月** 指紋感測模組量產
- **4月** 完成大陸投資事業投資架構調整，股權轉讓基準日為2019年4月1日
- **5月** 成立Reco Technology Holding Limited
- **8月**
  - 3D智能表面(Smart Surface)搭配多樣化裝飾技術開發完成
  - 成立業泓科技(成都)有限公司
- **9月** 成立Reco Technology Hong Kong Limited
- **10月**
  - 成立業泓科技股份有限公司
  - ISO 14001及ISO 45001年度審核通過
- **12月** 金屬表面智能開關產品開發完成

2020

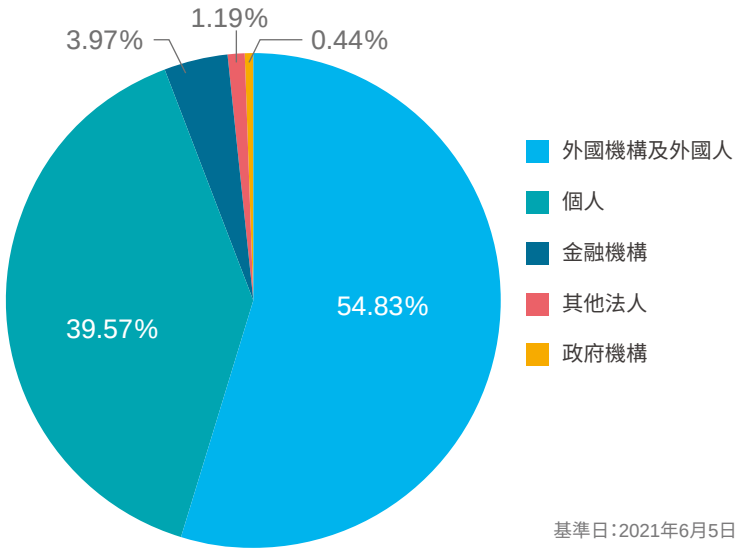
- **3月** 飛時測距(ToF)3D影像模組開發完成
- **6月** 英特盛科技股份有限公司購買中科后里園區廠房
- **10月** ISO 14001及ISO 45001年度審核通過
- **11月**
  - 第二代光學式指紋識別製程技術開發完成
  - 3D人臉辨識機系統開發完成
- **12月** 屏下發聲模組通過客戶產品驗證並發表

2021

- **1月**
  - 業成光電(深圳)有限公司通過企業技術中心認證
  - 業成光電(無錫)有限公司通過市級技術中心認證
- **3月**
  - 20*30 mm 大面積超聲波屏下指紋辨識技術量產
  - Mini LED 背光模組產品量產
- **4月** AR HUD 技術開發完成
- **6月** 業泓科技(成都)有限公司ISO 14001年度審核通過
- **9月** 側邊電容指紋辨識技術開發完成
- **10月**
  - 業泓科技(成都)有限公司 ISO 9001/QC080000年度審核通過
  - ISO 14001 及 ISO45001年度審核通過
- **11月** 電容式指紋辨識產線建置完成

GIS 歷年大事紀要

【GIS 股東結構】



基準日:2021年6月5日

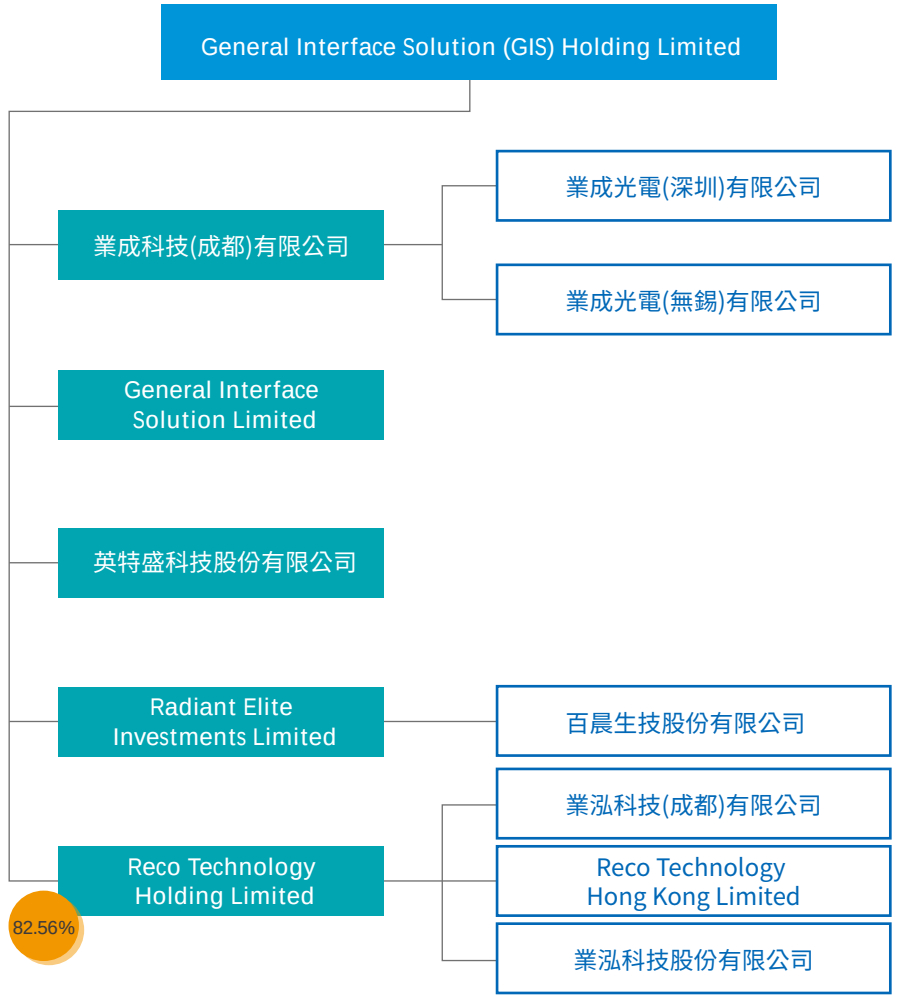
【主要營運據點】

營運據點	地址	主要服務項目
業成光電 (深圳) 有限公司	中國廣東省深圳市龍華新區東環二路 2 號	平板顯示器、顯示器及其零組件之開發、生產經營及提供售後服務
業成科技 (成都) 有限公司	中國四川省成都市高新區西區合作路 689 號	TFT-LCD 平板顯示屏及模組、顯示屏材料之製造、生產及銷售
業成光電 (無錫) 有限公司	中國江蘇省無錫市新吳區新梅路 75 號	平板顯示屏及模塊、顯示屏材料之製造、生產及銷售
英特盛科技股份有限公司	台灣苗栗縣竹南鎮科中路 12 號 8F(新竹科學園區竹南園區)	電子零組件之製造

【關係企業】

關係企業組織圖

2021 年 12 月 31 日

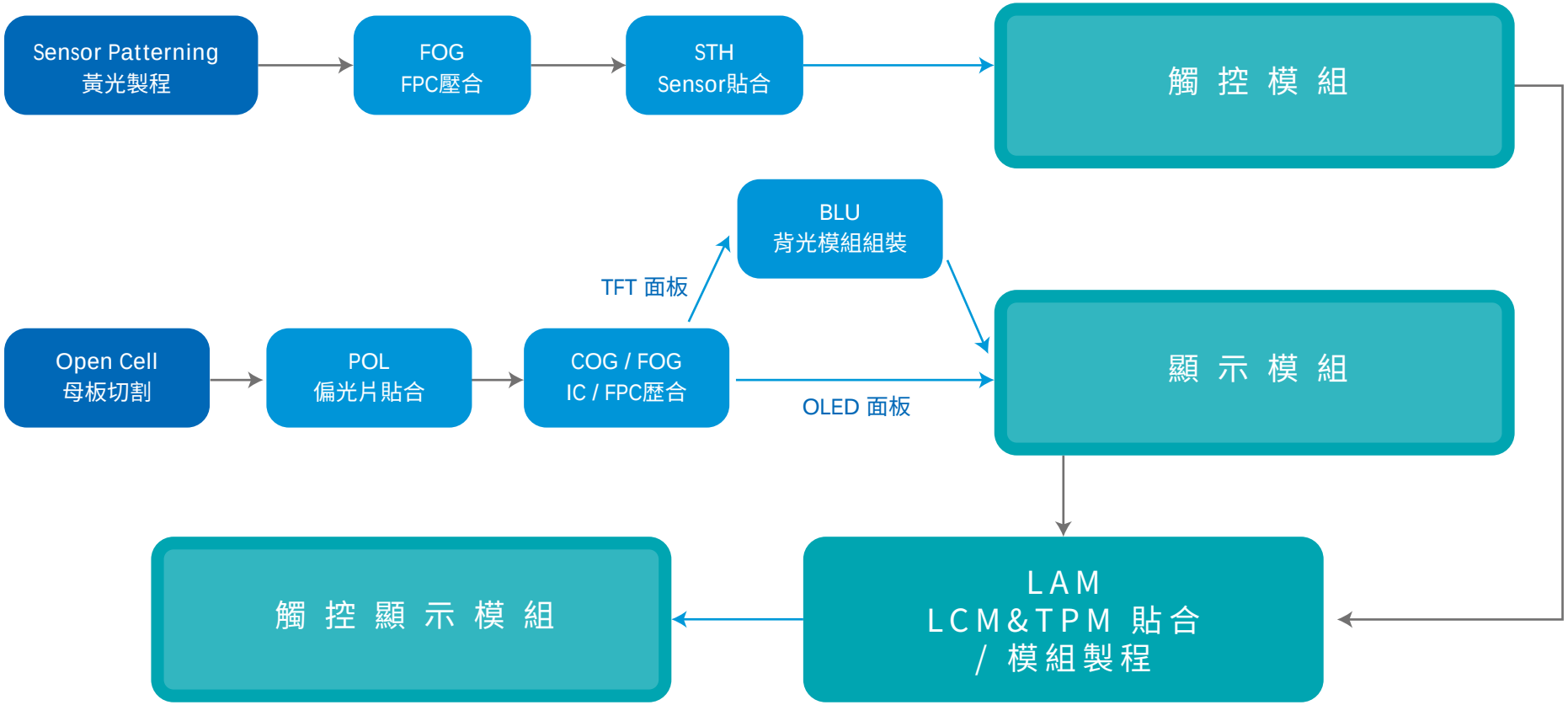


註：未標示皆為 100% 投資。

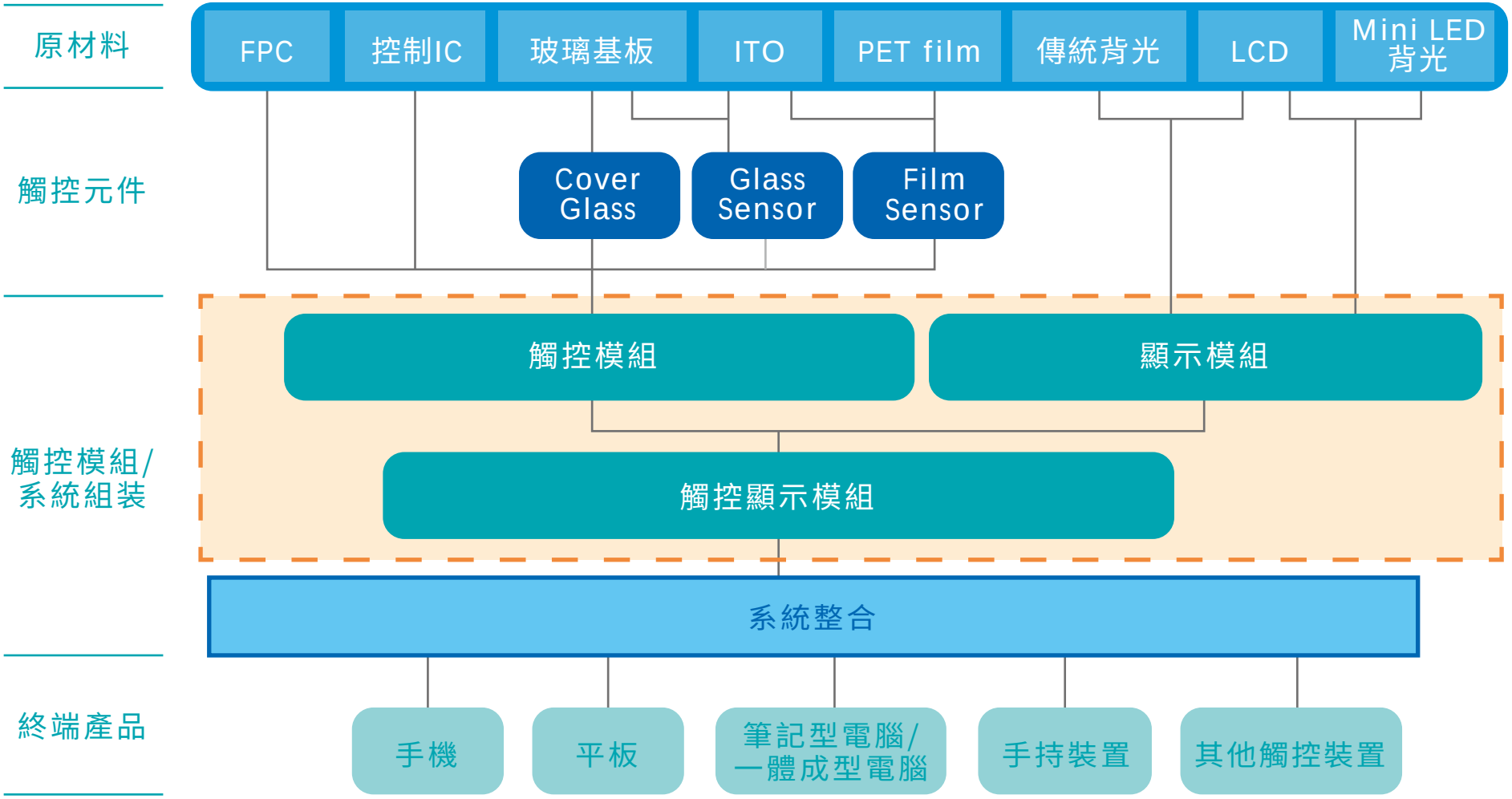
【產品與市場】

GIS 為人機介面整合服務提供者，主要業務範圍包括觸控顯示模組與相關感測方案，傳統觸控產業供應鏈可分為上游原材料供應商，包含玻璃基板、聚酯薄膜 (PET Film)、銦錫氧化物靶材 (ITO Target)；中游由 TFT-LCD 面板廠或觸控模組廠生產觸控感測器，如玻璃式觸控感測器 (Glass Sensor)、薄膜式觸控感測器 (Film Sensor)，並由觸控模組廠將保護玻璃 (Cover Glass)、控制晶片 (IC)、軟板 (FPC) 及光學膠等貼合成觸控模組。系統廠取得 TFT-LCD，結合偏光膜、背光模板組成顯示器模組，最終交由組裝廠進行組裝成最終產品。GIS 觸控應用模組主要應用於智慧型手機、平板電腦、筆記型電腦、車用等產品。

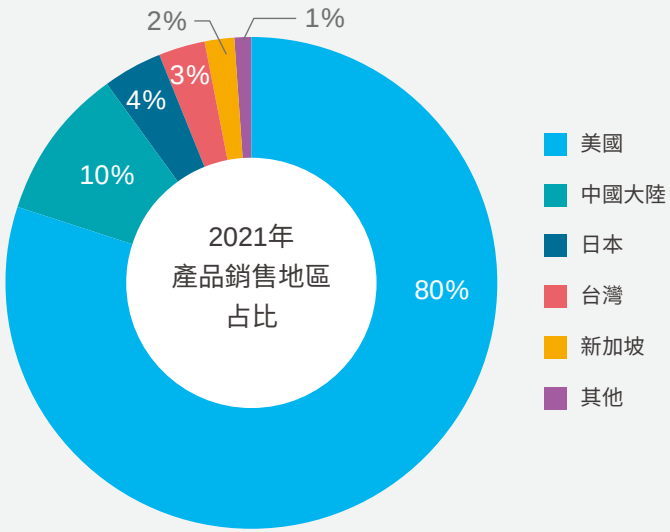
主要產品之產製過程



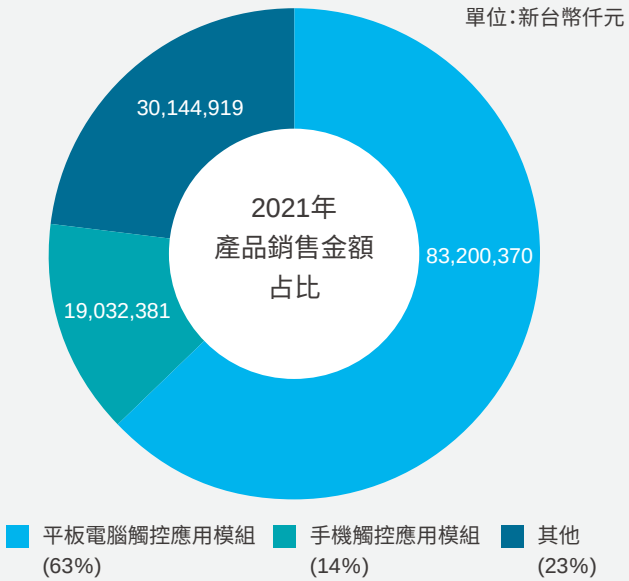
觸控顯示產業上、中、下游圖

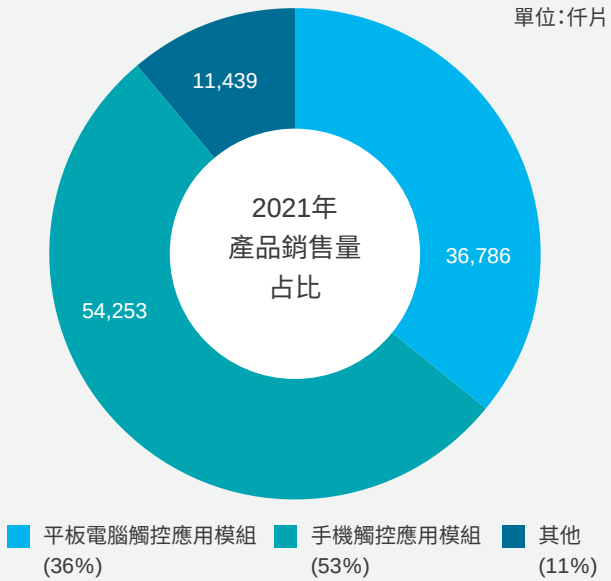


2021 年由於新冠疫情的持續影響，病毒的肆虐所帶來的關鍵物料短缺問題，智慧型手機在疫情後的成長不如預期，銷售量僅小幅增加，但隨著國際疫情趨於穩定，加上 5G 換機潮，預期 2022 年將迎來顯著增長；疫情帶來的居家辦公及線上教育風潮，也使得平板電腦及筆記型電腦的需求於 2021 年創新高，消費性電子產品仍是觸控顯示產業的最大出海口；總體看來，觸控模組已普遍應用於眾多領域，如手機、平板電腦、車用、智能穿戴、筆記型電腦、電子白板 (IWB) 等消費性與商務性電子產品。近年內嵌式 (In-Cell) 或表嵌式 (On-Cell) 技術漸起，外掛式 (Out-Cell) 觸控技術的使用佔比隨之下降。柔性有機發光二極體 (Flexible OLED) 顯示器已成為小尺寸主流顯示技術，但 TFT 液晶顯示器仍於中大尺寸位居主流。考量技術複雜性與生產效率，各式新型顯示技術與新型觸控技術的整合搭配後之性能與效率，將成為觸控產業關注焦點。



註：其他係包含筆記型電腦、觸控顯示應用模組及其他細項產品組成。





GIS 目標以深度技術與設計整合營運模式，透過 BPI (Back-end Process Integration) 平台以及 MegaSite 之發展，提供觸控顯示模組以及相關零組件的貼合等整合解決方案，為客戶有效統整重要零組件，能有效簡化 物流、提升良率、降低成本、穩定品質，透過單一窗口，重塑現有供應鏈並提升附加價值，使客戶享有高附加價值、彈性、客製化、高效率和成本競爭力的產品與服務。

Total Solution

GIS 擁有高度的垂直整合資源，結合保護玻璃、觸控螢幕及 LCD 等事業，提供最完整的觸控模組與 LCM 三合一全貼合的解決方案，使客戶可以享有一站購足的設計與生產服務。

Co-Location

透過 BPI 平台與 MegaSite，GIS 提供有效的後段製程整合，解決複雜的物流以及工程問題，快速抓到問題核心，提供客戶更簡單、更快速、更高品質，且具價格競爭力的產品與服務。

Touch Display Module Specialist

經由 GIS 高度的資源整合能力，從上游材料元件、觸控模組、面板，至下游的系統整合，能提供客戶一條龍的有效服務，以及高度客製化和外觀機構件化的產品，達成精緻的外觀設計。不管是各式各樣的繽紛色彩，或是 2.5D、3D 特殊外型的觸控模組，GIS 都能以適合的觸控技術與服務，滿足客戶多樣的需求。此外，GIS 的團隊具備多年的觸控模組以及 LCD 面板設計及製造經驗，可提供單一窗口，有效協助客戶整合觸控以及 LCD 面板的技術和生產問題。

【產業交流】

GIS 積極主動參與專業組織，透過學習交流，交換專業經驗及市場訊息，強化公司競爭力。2021 年參與之外部公協會如下，皆為一般會員。

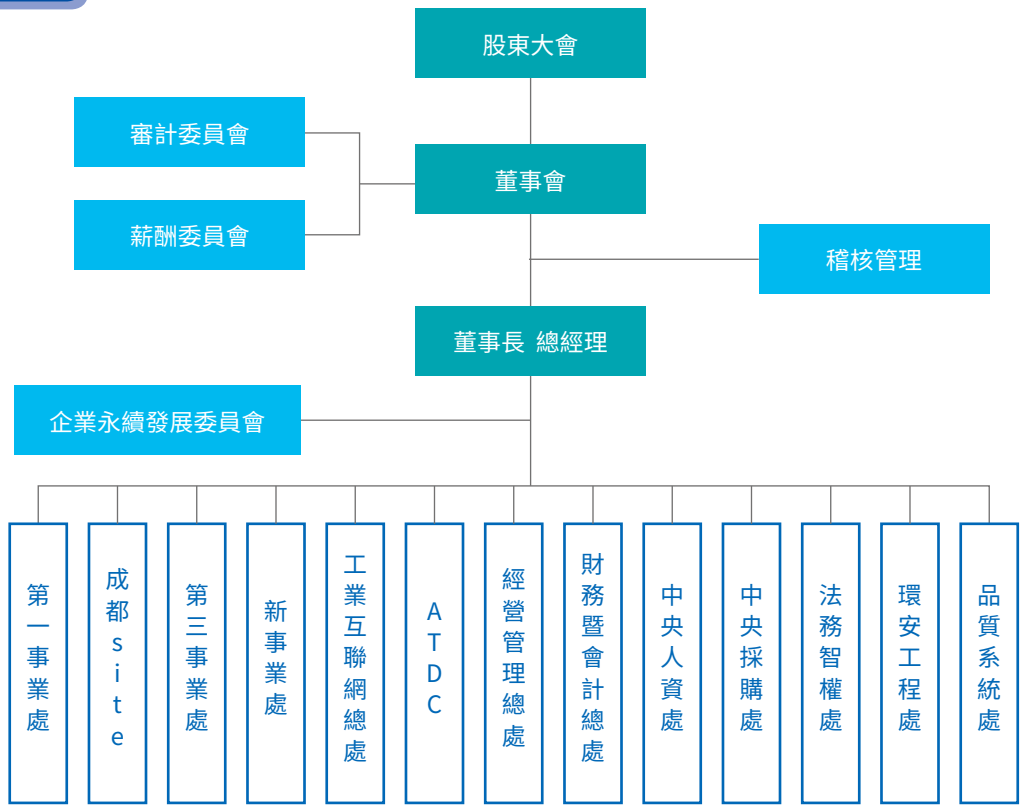
公司名稱	公會或組織名稱
英特盛科技股份有限公司	台灣科學工業園區科學工業同業公會
	Society for Information Display
	台灣平面顯示器材料與元件產業協會 (TPSA)
	台灣顯示器暨應用產業協會
	財團法人光電科技協進會
業成光電 (深圳) 有限公司	深圳市半導體顯示行業協會
	深圳市質量協會
業成光電 (無錫) 有限公司	無錫新吳區台灣同胞投資企業協會
	無錫市易制毒化學品行業協會

G-3.2 公司治理架構

【治理架構】

董事會為本公司的最高治理機構，轄下設有審計委員會與薪酬委員會等二功能性委員會。本公司於董事會通過任命財務長擔任公司治理主管，並由公司治理暨股務部同仁為公司治理人員，負責執行公司治理相關事務，包含依法辦理董事會及股東會之會議相關事宜、製作董事會及股東會議事錄、協助董事就任及持續進修、提供董事執行業務所需資料、法令遵循及其他依章程所訂事項等。

治理架構



【董事會組成】

本公司董事會由七席董事組成(包含三名獨立董事)，任期三年，自 2020 年 6 月 15 日至 2023 年 6 月 14 日止。董事會職權包括：本公司經營方針及長短程發展計畫之審議、年度財務業務計畫之審議與監督執行、審核預算及決算、制定內控制度及其有效性考核、重要經理人之任免、召集股東會以及執行股東會決議之事項等。

本公司董事會主席為董事長周賢穎，其同時兼任本公司總經理職務，係為提升經營效率及決策執行力，且董事長於每次董事會皆與各董事充分溝通公司營運近況及經營方針以落實公司治理。未來本公司將積極培訓合適經理人，亦不排除以增加獨立董事席次方式來提升董事會職能及強化監督功能。本公司現任第四屆董事席次共 7 席，僅周賢穎及徐同炤 (兼事業處副總經理)2 位董事兼任員工及經理人身份，未有過半數董事兼任員工或經理人之情事。

本公司公司章程明訂董事 (包含獨立董事及非獨立董事) 選舉採候選人提名制度。獨立董事之專業資格、持股與兼職限制、獨立性之認定，應符合公開發行公司規則之規定。本公司訂有「公司治理實務守則」，依據治理守則第 20 條規定，本公司董事會應指導公司策略、監督管理階層、對公司及股東負責，其公司治理制度之各項作業與安排，應確保董事會依照法令、公司章程之規定或股東會決議行使職權。董事會結構，應就公司經營發展規模及其主要股東持股情形，衡酌實務運作需要，決定五人以上之適當董事席次。董事會成員組成應考量多元化，除兼任公司經理人之董事不宜逾董事席次三分之一外，並就本身運作、營運型態及發展需求擬訂適當之多元化方針。

董事會多元化情形

核心項目 / 董事姓名	基本組成					產業經驗				專業能力			
	國籍	性別	年齡級距	員工身分	獨立董事任期年資	光電	半導體	銀行或證券	學術	運營判斷、經營管理、領導決策	會計或財務金融	技術研究	危險處理、風險管理
周賢穎	中華民國	男	50-60	●		●				●		●	●
林志杰	中華民國	男	50-60				●			●		●	●
游象燉	中華民國	男	60-70					●		●	●		●
徐同炤	中華民國	男	40-50	●		●				●		●	●
陳耀宗	中華民國	男	50-60		7 年				●		●		●
江聰培	中華民國	男	50-60		7 年	●				●		●	●
趙昌博	中華民國	男	50-60		5 年				●			●	
席次占比 (%)				29		43	14	14	29	71	29	71	86

【功能性委員會組成】

姓名	職稱	審計委員會	薪酬委員會	主要學經歷
陳耀宗 (獨立董事)	審計委員會召集人	●	●	美國雪城大學會計學博士 美國伊利諾大學會計系訪問教授 國立成功大學會計系副教授 國立臺灣大學會計系教授 萬在工業監察人 捷西迪光學 (開曼) 獨立董事
江聰培 (獨立董事)	薪酬委員會召集人	●	●	國立成功大學電機工程研究所 友達光電產品開發處長 銳視光電董事長 盛益公司監察人
趙昌博 (獨立董事)	委員	●	●	美國密西根大學 Control/Mechanical Engineering 博士 國際電機電子學會 Sensors Council 中華民國分會創會主席 國立交通大學特聘教授、研究發展處副研發長 國立陽明交通大學電機工程系教授 進康醫電董事

【董事會成員持續進修】

本公司董事除每季定期聽取經營團隊報告外，另每年由公司安排至少 6 小時之董事持續進修課程，主要優先以法令新知和當年度主要關注議題來安排適當之課程主題。2021 年董事進修時數均符合法規要求，並已規劃於 2022 年第三季針對近年熱門的氣候變遷議題安排相關教育訓練課程，以提升董事會成員於經濟、環境和社會議題上的整體知識，董事進修內容詳見《 GIS 二 O 二一年度年報 P31》。

【董事會績效評估】

本公司於 2019 年 8 月 5 日訂定「董事會績效評估辦法」，並於每年執行一次董事會內部績效評估，另預計於 2022 年首次執行外部績效評估 (每三年執行一次)。2021 年 10 月已完成年度董事會、董事成員、審計委員會及薪酬委員會之績效評估，各項評估結果皆為「超越標準」，並將相關評估結果提報 2021 年 11 月 5 日董事會。本年度董事會評鑑執行情形如下：

評估週期	評估期間	評估範圍	評估方式	評估內容
每年執行一次	2020.10.01 至 2021.09.30	董事會、個別董事成員及功能性委員會(包含審計委員會及薪資報酬委員會)	由個別董事成員及功能性委員會(包含審計委員會及薪資報酬委員會)內部自評	董事會績效評估內容包含五大面向：對公司營運之參與程度、提升董事會決策品質、董事會組成與結構、董事的選任及持續進修、內部控制。 個別董事成員績效評估內容包含六大面向：公司目標與任務之掌握、董事職責認知、對公司營運之參與程度、內部關係經營與溝通、董事之專業及持續進修、內部控制。 功能性委員會績效評估內容包含五大面向:對公司營運之參與程度、功能性委員會職責認知、提升功能性委員會決策品質、功能性委員會組成及成員選任、內部控制。

【董事薪酬】

GIS 於 2014 年 7 月成立薪資報酬委員會，主要負責訂定並定期檢討：

1. 董事及經理人績效評估
2. 薪資報酬之政策、制度、標準與結構
3. 董事及經理人之薪資報酬

依據薪資報酬委員會組織章程規定，經董事會決議通過，委任三位獨立董事擔任薪資報酬委員會委員。GIS 薪資報酬委員會每年至少召開會議二次，2021 年計召開 3 次會議，全體薪酬委員實際出席率達 100%。

經理人薪酬政策

政策目的
激勵經理人達成並超越公司目標、創造獲利、提升經營績效，並考量與未來風險之合理關聯性及評估經理人薪資報酬。

薪資結構
固定薪資依據經理人專業資歷並參考市場水準擬定，變動薪資評估經理人企業核心價值實踐、質化管理品質、顧客權益、量化財務與業務績效指標。

審議流程
經理人薪資報酬政策與結構，由薪酬委員會審議，提董事會議定之。

風險連結
若有重大風險事件足以影響公司商譽，或有內部管理失當，人員弊端等風險事件之發生，將影響經理人獎金之核發，以達到風險管控之效果。

績效評估
本公司依每年績效評核結果，作為經理人獎金核發之參考依據，經理人績效評估項目分為：
一、財務性指標：依本公司管理損益報表，各事業群部門對公司利潤貢獻度分配，並參酌經理人之目標達成率。
二、非財務性指標：公司核心價值之實踐與營運管理能力、永續經營之參與等兩大部分，計算其經營績效之酬金，並隨時視實際經營狀況及相關法令適時檢討酬金制度。

【內部稽核】

GIS 內部稽核隸屬於董事會，除在審計委員會及董事會例行會議報告外，於每月或必要時向董事長及獨立董事報告。依據 GIS「公司治理實務守則」及人事規章，GIS 內部稽核人員之任免、考評、薪資報酬於每年執行一次評核，並由權責主管簽報至董事長核定。

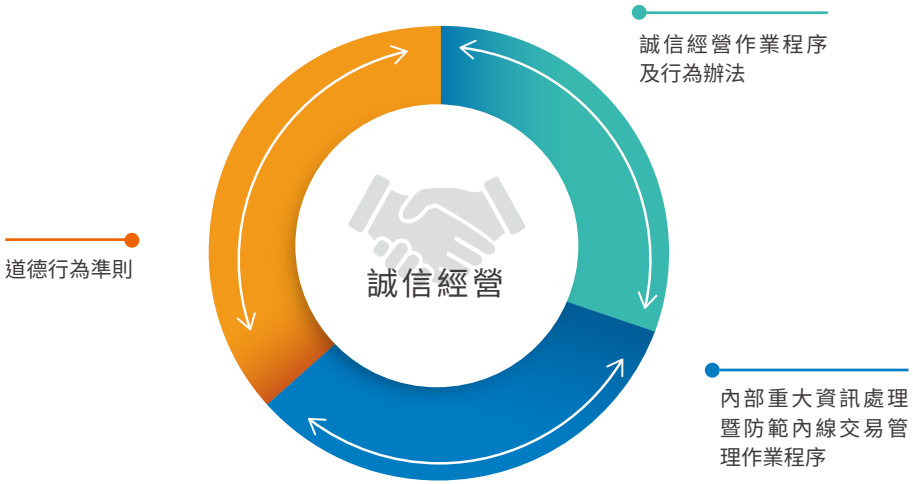
GIS 內部稽核規程明訂，內部稽核應覆核公司各項作業程序，並報告內部控制制度之設計及例行實務作業是否適當，及其效果和效率；其範圍包含公司所有作業及其子公司。

GIS 稽核工作主要是依據董事會通過的稽核計畫執行，該稽核計畫乃依據已辨識之風險擬訂，另視需要執行專案稽核或覆核，以提供管理階層內部控制功能運作狀況，並使管理階層及時了解已存在或潛在之內部控制缺失。內部稽核覆核各單位所執行的自行檢查，包括檢查該作業是否執行，及覆核文件以確保執行的品質，並同稽核單位所發現之內部控制缺失及異常事項改善情形，報告審計委員會及董事會。

G-3.3 誠信經營

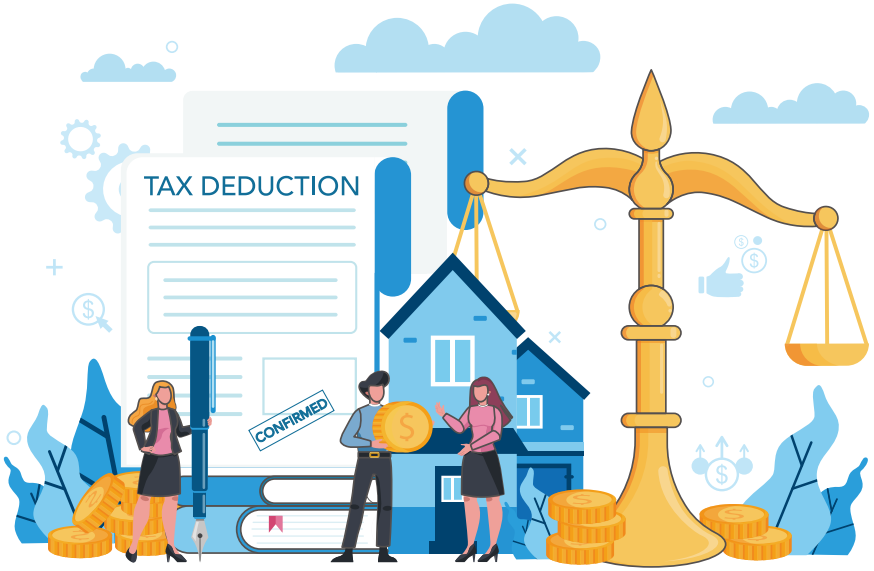
【誠信經營守則】

GIS 基於公平、誠實、守信、透明原則從事商業活動，為落實誠信經營政策，並積極防範不誠信行為，於 2014 年 7 月 7 日經董事會通過「誠信經營作業程序及行為辦法」。為導引 GIS 董事及經理人 (包括總經理及相當等級者、副總經理及相當等級者、協理及相當等級者、財務部門主管、會計部門主管、以及其他有為公司管理事務及簽名權利之人) 之行為符合道德標準，並使 GIS 之利害關係人更加瞭解 GIS 道德標準，於 2014 年 7 月 7 日經董事會通過「道德行為準則」。為建立 GIS 良好之內部重大資訊處理及揭露機制，以避免資訊不當洩漏及確保 GIS 對外界發表資訊之一致性與正確性，並強化內線交易之防範，於 2014 年 7 月 7 日經董事會通過「內部重大資訊處理暨防範內線交易管理作業程序」。前述各項辦法及作業程序亦不定期依法令變動或公司營運需要隨時調整修正之。



【內部控制與檢舉機制】

GIS 已建立有效之會計制度及內部控制制度，並隨時檢討，以確保該制度之設計及執行持續有效。GIS 內部稽核人員依據風險評估結果擬定年度稽核計劃進行各項查核，並將稽核結果及改善方案呈報董事會及管理階層，以落實稽核成效。為維護 GIS 信譽，保障財產安全，防止貪污、竊盜、侵占或其他不道德及不誠信的行為，而損及股東、員工及合作夥伴等權益，依據「工作規則」及「誠信經營作業程序及行為辦法 」等規定，訂定檢舉管道及處理流程，以優化公司治理，並確保檢舉人及相關人之合法權益。舉報郵箱 : audit@gis-touch.com



GIS 吹哨者保護政策

誠信經營作業程序及行為辦法：第二十一條 公司人員涉不誠信行為之處理

本公司處理檢舉情事之相關人員應以書面聲明對於檢舉人身分及檢舉內容予以保密， 本公司並承諾保護檢舉人不因檢舉情事而遭不當處置。

GIS 官網 吹哨者保護政策：

誠信正直是 GIS 公司重要之經營理念。本公司一向承諾秉持誠信從事所有業務活動，絕不允許貪污及任何形式之舞弊行為。當您發現 GIS 員工或任何代表 GIS 的相關人士進行可疑的行為，或可能違反 GIS 的道德行為準則時，請告知我們。您的舉報事項，我們將交由公司稽核室直接處理。

除法律另有規定外，關於您所提供關於您的個人資料，我們將予以保密，並依法採取適當之保護措施保護您的個人資料及隱私。

提醒您：

- 您所提供之個人資料，包含姓名、電話、電子郵件地址，GIS 於舉報調查期間，得為調查舉報事項與聯繫用途而處理利用；調查若有必要，GIS 得傳遞您必要之個人資訊予相關單位。
- 您不得明知不實而故意捏造事實，倘舉報事後被證明是出於惡意或有故意捏造虛偽陳述之情事，您須自負相關法律責任。
- 為能盡早調查與解決問題，請您務必提供可能的相關具體資訊與文件，若相關資訊與文件不齊備時，GIS 將無法進行調查。
- GIS 提供予您之相關聯絡內容，皆不可向任何人揭露。除依法律之規定要求外，您不得以 GIS 與您之間的聯絡內容提出訴訟，或以該聯絡內容作為訴訟相關資料。

【避免利益衝突】

依 GIS 董事會議事規範第十五條 (董事之利益迴避制度) 規定：

一、董事對於會議事項，與其自身或其代表之法人有利害關係者，應於當次董事會說明其利害關係之重要內容，如有害於公司利益之虞時，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。

二、董事之配偶、二親等內血親，或與董事具有控制從屬關係之公司，就前項會議之事項有利害關係者，視為董事就該事項有自身利害關係。

三、本公司董事會之決議，對依前二項規定不得行使表決權之董事，依公司法第二百零六條第四項準用第一百八十條第二項規定辦理。

2021 年度董事會開會時，董事對利害關係議案迴避之執行情形詳見《 GIS 二 O 二一年度年報 P20~P21》 。

【反貪腐政策】

對於日常營業活動之各項作業流程，公司針對可能具有潛在貪瀆、法遵、營運風險之作業，設計適當的內部控制機制，人力資源負責訓練、稽核負責鑑別貪腐風險、確認相關機制的落實及建立，以減少貪瀆、或對法遵及營運可能產生之風險並防患於未然。稽核單位定期評估內部控制機制之管理效果，並收集各部門高階主管對各項潛在風險 (含舞弊貪瀆) 之建議，擬定適當之稽核計畫，並據以執行相關之查核，每年定期向審計委員會及董事會報告查核結果，讓管理階層了解公司治理之現況並達到管理之目的。此外針對各子公司營運據點定期進行內部控制風險評估及實質查核，包含財務報導、採購作業與銷售作業等三項重大議題。2021 年度稽核計畫業已如實執行，共計完成 297 項查核作業，本年度查核結果無發現重大內控缺失，亦無發現任何重大的貪腐風險及發生之貪腐 (污) 事件。

此外，GIS 亦透過教育訓練持續強化董事會及員工誠信經營觀念，2021 年董事會成員 100% 完成反貪腐教育訓練，新進員工及在職員工受訓比例分別為 100% 及 5.8%，未來將持續精進相關訓練，並依各廠區進行反貪腐訓練規劃及成果揭露。

GIS 反貪腐行動

溝通類別	溝通方式	已溝通之百分比
董事會成員	• 稽核主管每季就稽核計畫執行情況向審計委員會及董事會報告；另外，每年至少一次在無一般董事及管理階層在場之情況下與獨立董事進行會議溝通。 • 此外，經營管理單位每年至少一次向董事會進行誠信經營執行情形報告，且不定期針對董事會成員進行反貪腐、誠信等相關資訊宣導與溝通。	100%
員工	• 新進員工入職須簽署： 1. 英特盛 _ 誠信廉潔暨智慧財產權約定書，師員級入職簽署。2. 大陸子公司 _ 知識產權暨保密協議書，師級入職簽署。 • 產品信息安全管制、CSR 基礎知識介紹課程包含反貪腐相關內容。	100%
供應商	GIS 的合格供應商皆須簽署廠商承諾書，若供應商無法提供廠商承諾書，則需經總經理核准成為特殊管控供應商。	90%

道德規範

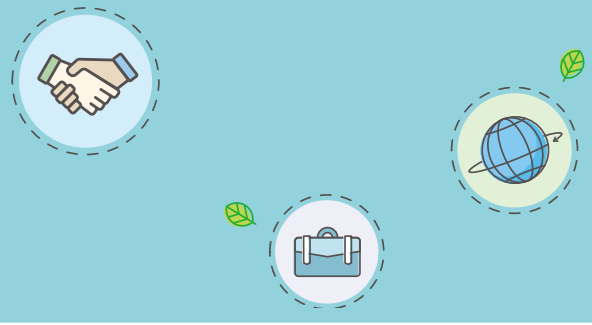
為履行社會職責並在市場上獲取成功，參與者及其代理商須遵循最高標準的道德要求，包括：

1. 誠信經營

在所有商業交往中都應秉承最高的誠信標準，參與者應採取零容忍政策，禁止任何及所有形式的賄賂、腐敗、敲詐勒索和貪污。

2. 無不正當收益

不得承諾、提供、授予、給予或接受賄賂，以及為取得非法或不正當優勢而提供其他形式的利益。為獲得或保留業務、指示將業務交給任何個人或者以其他方式獲得不正當優勢而承諾、提供、授予、給予或接受任何有價之物均在受禁之列。應實施監控與執行規程，確保符合反貪腐法律。



【經濟與社會法規遵循】

GIS 關注任何與公司營運相關之法令及政策，並要求員工及合作夥伴均應遵守法規及符合社會道德規範，2021 年大陸廠區無違反任何社會與經濟領域之法律和規定，惟台灣廠區因發生 1 起違反「勞動基準法」之事件，共計罰鍰新台幣 10 萬元整，台灣廠區已採取教育訓練、全員宣導等方式改善違反當地法規事項，為防止違反事件再次發生，人資將定期查核考勤之違規事項並要求單位改善。為落實法規遵循及誠信經營，GIS 除訂定各項管理規章與辦法以供遵循外，亦持續留意可能影響公司營運之國內外法令政策。相關法規遵循狀況如右：

公司治理相關法規	勞工權益相關法規	產品相關法規
• 無違反公司法 • 無違反商業法 • 無違反證券金融法規	• 無違反性平法 • 無涉及歧視及性騷擾 • 無使用童工 • 無強迫勞動	• 無被禁止銷售之產品 • 無違反行銷相關法規及自願性守則之事件 • 無發生因產品或服務之資訊、標示而違法之事件 • 無侵犯客戶隱私或遺失客戶資料

G-3.4 風險管理

【風險管理政策】

為增進本公司穩健經營與永續發展，建立健全之風險管理機制，以合理確保本公司策略目標之達成，依計畫已建立「風險管理政策與程序」文件初版，預計 2022 年提報董事會核准，並於 2022 年底前將執行情形報告董事會。

風險管理政策

一、建構及維持有效之風險管理架構，確保風險管理運作完整性並落實制衡機制，以提升分工效能。

二、建立完善風險辨識、衡量、監督及控管機制，使風險控制在公司可承受範圍，達到風險與報酬合理化之目標，提升企業價值。

三、建立溝通管道，適度與內、外部利害關係人進行風險溝通和協商，以確保風險管理持續適用與有效運作。

四、形塑風險管理文化，增強風險管理意識，全面落實風險管理。

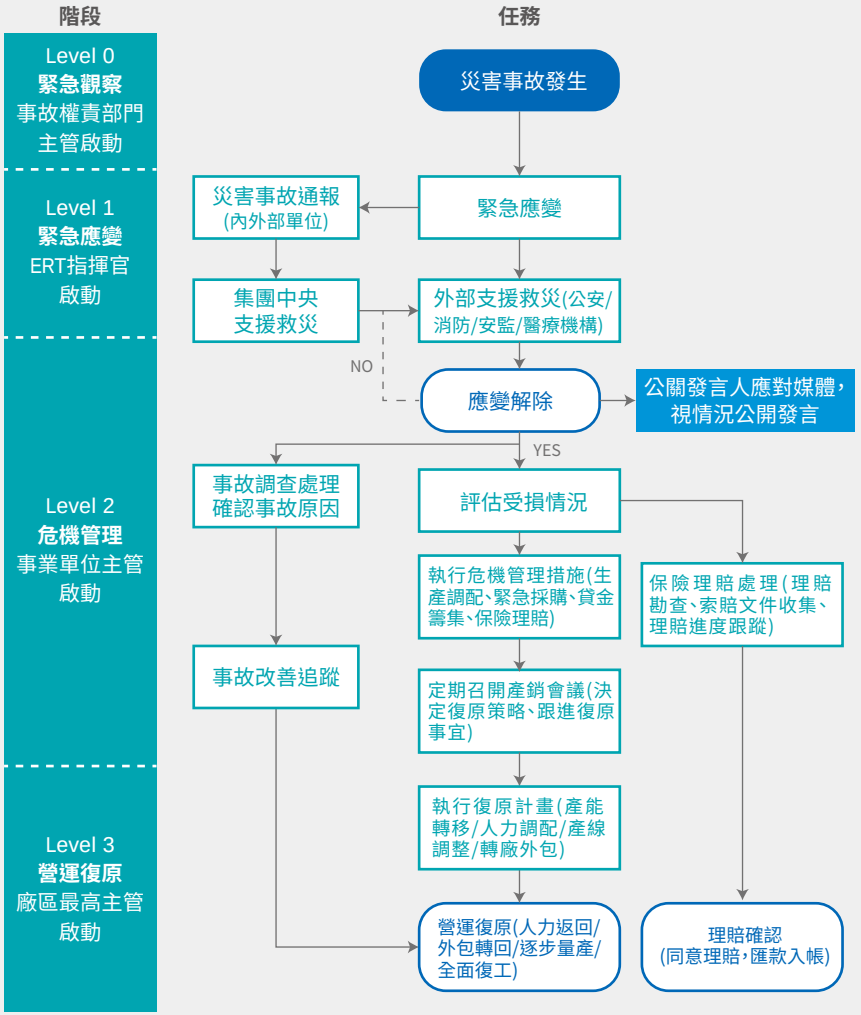
【風險管理組織】

董事會	董事會為本公司風險管理最高決策機關，擔負本公司整體風險之最終責任。董事會負責核定風險管理政策及重要風險管理制度，並監督風險管理制度的執行，以確保風險管理機制之有效運作。
風險管理專案小組	總經理為風險管理專案小組最高主管，經管單位最高主管為召集人，成員由各組織最高主管組成。風險管理專案小組為負責執行風險管理之權責單位，負責制訂風險管理政策與程序，決定及執行符合成本效益的風險控制方案，提高風險管理透明度及督導改善風險控制作法，並定期 (至少每年一次) 向董事會報告風險管理之運作情形及執行成效。
風險管理工作小組	風險管理工作小組由各組織單位指派代表組成，負責協調及促進風險管理專案小組之風險管理活動；鑑別潛在風險及營運衝擊；依風險情境採取對應行動；建立危機管理作業程序並進行演練，以提升有效風險控制；與各營運單位溝通風險資訊、收集整合各營運單位之風險管理報告，並向風險管理專案小組呈報。
稽核室	稽核室隸屬於董事會，協助董事會、審計委員會及經理人檢查及覆核內部控制制度之缺失，及衡量營運之效果及效率。每年依風險評估結果擬定年度稽核計畫， 並定期向審計委員會及董事會報告稽核執行結果。

【營運持續管理 (BCM)】

為建立健全公司營運持續管理體系，積極主動應對因火災、颱風、停水停電、罷工等災害事故造成產線生產中斷、物料供應中斷、人員傷害、人力短缺等衝擊影響，第一時間協調整合各單位資源，有序進行緊急應變及危機處理，以最短的時間恢復公司生產營運，最大限度地保障公司營運持續運作能力，維護公司利益，GIS 已訂定「營運持續管理作業規範」。

營運持續計畫啟動流程



G-4 營運發展

G-4.1 經濟績效

相較於 2020 年，2021 年 GIS 之營業收入成長 4.15%、營業毛利成長 16.24%、本期淨利成長 16.94%、每股盈餘成長 17.48%。詳細財務報導，歡迎至 GIS 官網投資人服務專區下載各年度財務報告。

GIS 官網「投資人關係」專區

單位：新台幣億元

GIS 財務績效			
項目	2019 年	2020 年	2021 年
營業收入	1,197.24	1,271.05	1,323.78
營業成本	1,091.13	1,161.44	1,196.37
營業毛利	106.11	109.61	127.41
營業損益	27.07	25.38	37.43
營業外收入及支出	8.76	13.70	7.82
稅前淨利	35.83	39.08	45.25
本期淨利 (損)	33.85	37.31	43.63
本期其他綜合 (損) 益 (稅後淨額)	-9.79	5.93	0.51
本期綜合損益總額	24.06	43.24	44.14
淨利歸屬於母公司業主	33.85	37.31	43.84
綜合損益總額歸屬於母公司業主	24.06	43.24	44.35
每股盈餘 (元)	10.02	11.04	12.97
員工薪資福利	73.01	84.36	82.17
支付出資人的款項	14.67	15.08	18.09
社區投資	0.100	0.004	0.001
政府補助	6.85	11.91	8.61

註：支付出資人的款項為現金股利與支付借款利息。

【稅務管理與治理】

GIS 所有營運皆依據相關稅務規定辦理，關係企業交易係依據並遵循經濟合作暨發展組織 (OECD) 所公布的國際公認移轉訂價指導方針、台灣移轉訂價查核準則、中國國家稅務總局公告〔2016〕42 號、香港稅務條例釋義及執行指引第 58 號。GIS 董事會委託審計委員會定期執行審閱財務報告、考核內控制度、法規遵循。GIS 申報業務資訊至國別報告系統，這些資訊僅由政府稅務機構保存。

G-4.2 創新研發

GIS 成立之初是以貼合技術為核心，搭配獨有的營運模式 (MegaSite)，並結合專業的研發與製造，提供客戶在人機介面的整體解決方案。GIS 設有新技術開發整合中心，專司全尺寸觸控與整合技術，及次世代新型感測技術發展與研究。應用範圍從穿戴式、手機、平板、筆記型電腦、一體成型電腦 (AIO PC)、車載、電子白板皆為 GIS 產品與研究範疇。主要技術研發項目包含全尺寸貼合技術 (2D&3D)、薄膜電容觸控技術、超大型電容觸控技術、透視型顯示器、超聲波感測技術、光學感測技術與元宇宙鏡片模組。

近年 GIS 持續導入自動化生產設備，提高效率，減少人為操作失誤，並計畫藉由 AI 之導入，實現信息化生產，自動監控及調整，降低批量異常發生之機率。GIS 透過持續精進製程良率、管控生產流程、提升產品品質，使之效益優化，未來亦計畫提供 MegaSite 整合式方案，給予客戶更佳性價比服務。展望未來，GIS 將持續佈局與耕耘次世代技術，維持業界領先地位，並強化核心競爭力，保有永續經營之優勢。

投入研發費用

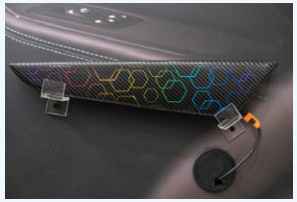
單位：新台幣仟元

	2019年	2020年	2021年
投入之研發費用	4,677,020	5,156,015	5,464,255
佔營收淨額比(%)	3.91	4.06	4.13

開發成功之技術或產品

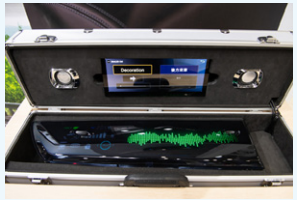
	開發成功之技術或產品	開發內容與效益	應用
1	大尺寸平面及曲面觸控技術	開發可適用於大尺寸應用之觸控技術，包含不同感應器架構如 ITO、金屬網格、奈米銀絲等，並驗證在曲面應用上的信賴性。	工控、電子看板、遊戲機、醫療、智能生活
2	車用水膠全貼合技術	開發一次性固化水膠貼合技術可通過車載信賴性測試並在貼合後之光學均勻性表現可滿足國際車用顯示 OEM 規範。已導入高階車載顯示模組 (中控台、儀表板) 全貼合應用。	車用
3	車用大尺寸雙屏觸控顯示模組技術	車用模組技術，結合水膠貼合技術開發，已開發出曲面、異型、大型、多屏等模組技術展示。	車用
4	新全貼合技術	開發適用於大尺寸、曲面、3D 及一貼多顯示模組之全貼合技術，以較低成本低工費，提供高效率及高良率、高畫面品質之全貼合產品。	工控、電子看板、遊戲機、醫療、智能生活
5	Free shape 貼合技術	開發多層光學模組，包含水膠貼合技術，已提供高精度製程方案，用以實現穿戴裝置之輕薄需求。	3C、智能生活
6	高感度觸控控制板技術	可低壓驅動 (Low EMI) ，並驅動高阻電容觸控模組；且具高感度及高懸浮觸控及高更新頻率之觸控控制板開發。	工控、電子看板、遊戲機、醫療、智能生活
7	智能表面	開發採用 IME(Insert-Molding Electronics) 模內射出技術整合電子部件，可將觸控感測器與光電元件整合於更多樣的 3D 裝飾件 (如木紋、皮革紋、髮絲紋等)，並持續開發整合觸覺回饋以及壓力感測功能，提供更完善的智能表面方案 ; 已與車用客戶進行 POC(Proof of Concept) 合作開發實現於概念車並進一步往量產邁進。	車用、家電
8	光學鍍膜技術	開發玻璃蓋板 ARAF(抗反射及抗指紋 Anti-Reflection+Anti-Fingerprint) 鍍膜技術，已導入高階筆電蓋板應用，並持續開發車用及曲面蓋板鍍膜技術。	3C、車用
9	抬頭顯示器 (HUD)	開發先進車用擴增實境抬頭顯示器 (AR HUD)，結合車輛、道路辨識和虛實融合技術，並具有雙屏顯示 FOV=15˚& 10˚，VID=15m & 2.5m。AR HUD 是展現汽車智能化的重要配置。	車用
10	Film LED 透明顯示器	基於電容觸控之細線路製作技術，開發使用 PET 基板之 PM LED 透明顯示器，畫素間隔 5mm，亮度 > 2500nit， 可拼接，適用於室內或半戶外之大型商用顯示看板，或車輛對外之顯示看板。	商業、車用
11	超聲波指紋辨識技術	開發大基板微型超薄壓電及電極塗佈技術，包含材料與製程開發，並應用於超聲波指紋辨識模組達到生產效能最佳應用。可以實現軟性 OLED 屏下指紋辨識應用，大面積及客製化的感應模組將提供更好的使用者經驗，並滿足目前手機全面屏的趨勢。	指紋辨識
12	光學指紋辨識技術	開發鏡頭式光學指紋辨識技術，包含材料、製程及光路相關設計開發，可實現軟及硬式 OLED 及 LCD 屏下指紋應用。	指紋辨識
13	3D 感測技術	開發 3D 光學深度感測模組與演算法，結合 3D 影像智能系統，用以包括 3D 人臉影像辨識、AI 跌倒偵測系統、3D 手勢辨識等應用。可實現於智能工廠，智能生活、智能移動、智能醫療等場域。	智能生活

大尺寸觸控技術



指紋辨識技術

懸浮觸控


智能表面

車用觸控模組

抬頭顯示器 (AR HUD)

光學鍍膜技術

Film LED 透明顯示

3D 感測技術 (人臉辨識)

3D 感測技術 (跌倒偵測)

3D 感測技術 (手勢辨識)

G-4.3 綠色品質

【品質管理】

為確保產品及服務品質符合公司及客戶的要求，GIS 構建了軟硬一體的企業品質文化。 硬實力方面，於 2011 年起陸續導入 ISO 9001、 IATF 16949 及 QC080000 系統，建立了一套高效有序的品質管理體系，包含設計品質、供應商品質、製造品質以及客戶品質等，並在各職能建立了完善的品質管理文件及流程。軟實力方面，GIS 聚焦人與產品，構築以人為核心，結合文化和經驗傳承與持續改善，進而驅動產品策劃和流程運作，透過階梯式團隊培育與實踐相結合，形成人與產品互促成長的永續發展模式。

证 书

业成光电(深圳)有限公司

IATF 16949:2016

IATF 16949:2016- 深圳廠
2021/6/2~2024/6/1
首次認證 2014/10

CERTIFICATE

General Interface Solution Limited

IATF 16949:2016

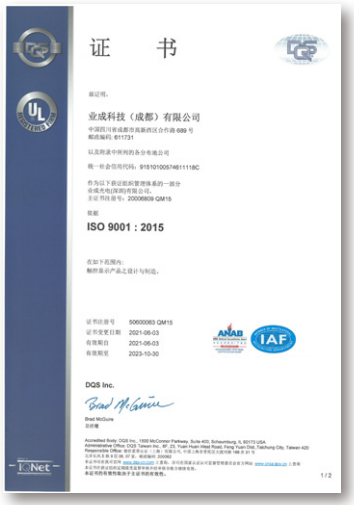
IATF 16949:2016- 台灣竹南廠
2020/12/9~2023/12/8
首次認證 2014/10

QC080000:2017- 深圳廠
2021/11/3~2024/11/8
首次認證 2012/9

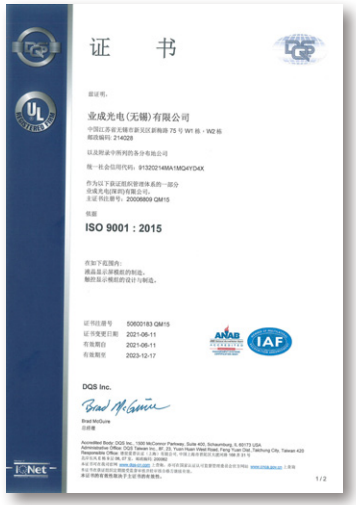
QC080000:2017- 成都廠
2021/11/3~2024/11/8
首次認證 2011/11

QC080000:2017- 無錫廠
2021/11/3~2024/11/8
首次認證 2017/11

ISO 9001:2015- 深圳廠
2021/06/2~2023/12/17
首次認證 2012/9



ISO 9001:2015- 成都廠
2021/06/3~2023/10/30
首次認證 2011/11

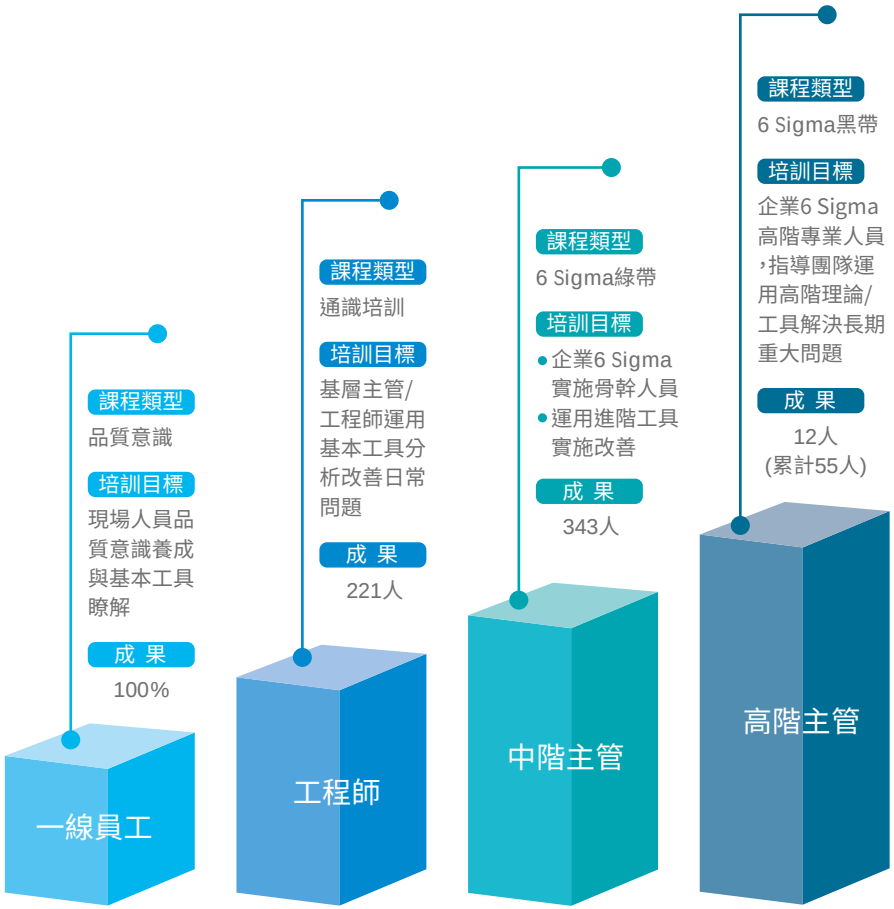


ISO 9001:2015- 無錫廠
2021/06/11~2023/12/17
首次認證 2017/11

ISO 9001:2015- 台灣竹南廠
2020/12/9~2023/12/18
首次認證 2014/10

1. 階梯式團隊培育

為使公司品質管理各流程相關人員具備相應的品質意識及技能，依據業務性質及人員職級對崗位的需求，採用階梯式人才培育模式，為公司從上至下所有成員規劃相應的品技培訓，完美匹配各類人才需求，具體培訓成果如下。



2. 前瞻式產品策劃與步進式流程審核

結合 ISO 9001 與 IATF 16949 系統要求，GIS 對新產品開發進行了有效的流程策劃和階段審核。具體為專案評估、設計審查、工程驗證、製造驗證、量產監控及結案檢討；並在每個階段建立了明確的進階審查標準，各階段層層疊扣，步步把關。

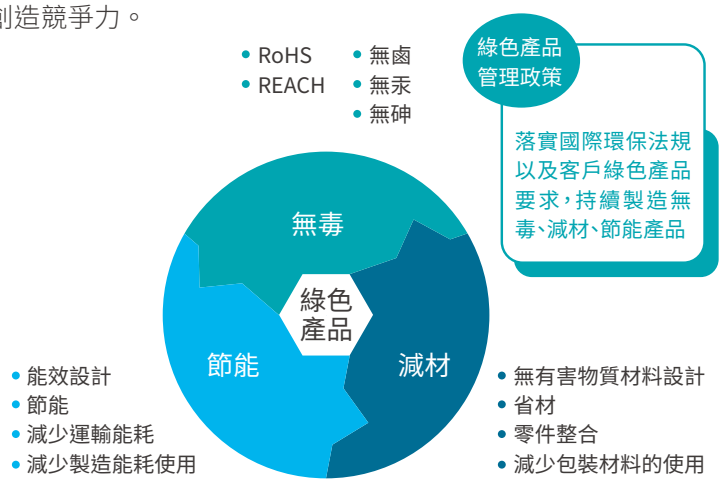
3. 開放式 CIP 平台與互促式經驗傳承

為促進團隊共同成長，持續提升公司形象與知名度，GIS 建立了立體多元，互惠共贏的內外部交流平台，透過持續改善活動的推展以及內外部交流競賽的參與，以此提升產品績效，同時還將交流成果納入公司技術管理平台，形成公司整體的經驗傳承。

自 2011 年起，GIS 於各廠區不定期舉辦交流活動，採用「內部發展、集團聯合、外部交流三步走」的發展模式。截至 2021 年共辦理 28 屆持續改善活動，包括 14 屆 QCC、10 屆 CIP 以及 4 屆 6 sigma 黑帶活動，同時積極參與深圳質量協會與中國質量協會舉辦的各項比賽。截至 2021 年底，累計獲得 12 枚獎牌，其中 2021 年榮獲中國質量大賽第一名、深圳 CIP 大賽第一名、深圳 QCC 大賽金獎，表現亮眼。

【產品健康安全】

GIS 通過監控和提升有害物質管理體系，確保 GIS 有害物質管理過程健全，結合風險機會管理，持續提供無毒害的綠色環保產品，一方面履行企業社會責任，一方面為 GIS 在綠色環保方面創造競爭力。

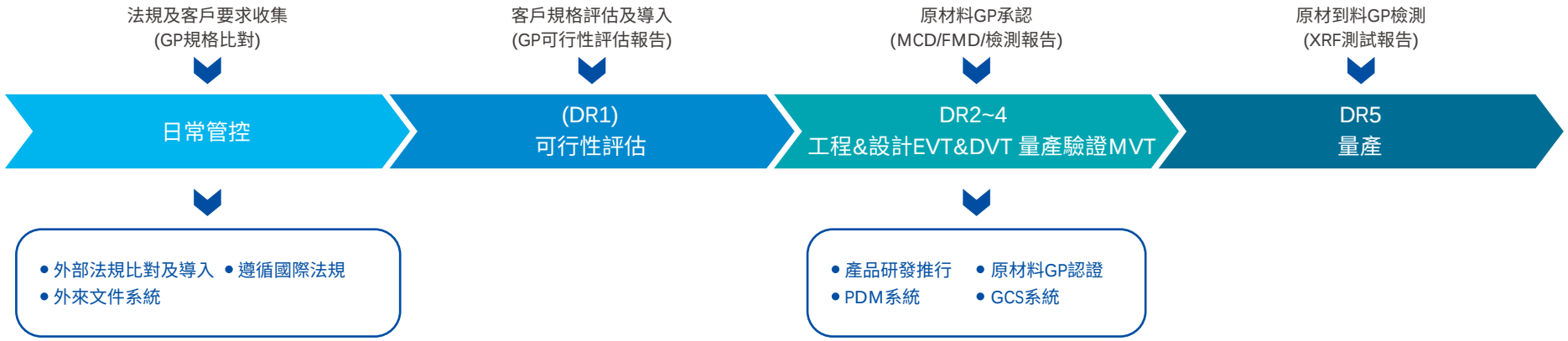


GIS 品質管理遵循 QC080000 國際標準要求，符合無有毒物質管理相關規範 (包含 RoHS、HF、REACH 等)，並建立 GP 團員，負責公司有害物質體系進行管理。

GIS 於新材料導入前，會依公司二階文件「綠色產品管理作業系統」採購及供應鏈管理條文作業進行原材料溯源管理，所有原材料皆須通過綠色零組件審查系統 (GCS 系統) 審核後方可採購。此外，GIS 要求供應商簽署廠商承諾書，於合約中規範原物料包裝需包含有害物質標示，並要求供應商對所有原材料進行物質成份宣告，化學品或其他客戶要求物質須供應商提供物質安全資料表 (SDS)，並將 SDS 張貼於廠內化學品使用場所警示操作人員。

為進一步管理有害物質，深圳廠、成都廠及無錫廠均有 GP 實驗室，對原材料、過程耗材、成品之有害物質進行定期檢測，並依需求委由協力廠商測試機構進行產品測試。依 QC080000 內部管理審查程式，每年針對有害物質管理進行內部審核，針對不符合情況做及時糾正，並每年進行管理審查。GIS 2021 年所有產品之有害物質管理績效指標均已達成 (所有交貨機種均已 100% 完成 GP 認證)，無違反有關產品與服務的健康和安全法規及產品和服務資訊與標示的要求之事件，符合目標設定，未來將持續對有害物質管理進行有效監管。

綠色產品管理作業系統



G-4.4 永續供應鏈管理

【供應鏈概況】

GIS 主要生產地點位於中國大陸地區，供應鏈包含原物料、設備、工程，其中以原物料採購佔最大比例，原物料主要向國外供應商購買，採購國家以日本為主，近三年國內外採購家數及金額占比如下表。

近三年國內外採購家數及占比

契約種類	採購地區	2019 年		2020 年		2021 年	
		家數	該項採購金額佔總採購金額比例 (%)	家數	該項採購金額佔總採購金額比例 (%)	家數	該項採購金額佔總採購金額比例 (%)
勞務 (承攬與服務)	國內	444	0.63	443	0.81	451	0.64
	國外	66	0.06	51	0.04	48	0.03
財物 (原物料)	國內	331	2.97	338	3.36	386	3.19
	國外	190	94.79	214	91.82	212	91.34
工程 (建築與設備)	國內	235	1.23	239	3.13	277	2.47
	國外	50	0.31	36	0.84	31	2.33
總計		1,316	100	1,321	100	1,405	100

註：1. 台灣據點 - 國內指台灣當地；國外指台灣以外之地區 (如：大陸、美國、越南等)。
2. 大陸據點 - 國內指大陸當地；國外指大陸以外之地區 (如：台灣、美國、越南等)。

【供應鏈永續管理】

為降低營運風險、提升產品永續競爭力，GIS 積極實踐供應鏈永續管理，以「社會責任、永續發展」為政策，依循「供應商 CSR 風險評估管理規範」與「衝突礦產管理作業規範」進行供應商管理，並依據「供應商 CSR 管理作業系統」將其分為「選擇」、「驗證」、「量產」及「持續改善」四個階段，針對新供應商及既有供應商進行風險評估與供應商稽核。

供應商 CSR 管理

選擇

- 新供應商導入時，採購要求簽署並回收「廠商承諾書」，企業社會責任管理單位與法務智權審核其內容的符合性並由後者負責保存其正本，供應商品質管理部門 (Supplier Quality Engineering, SQE) 向新增供應商發送與回收「供應商 CSR 調查問卷」。
- 「廠商承諾書」簽署適用於所有產品相關供應商與外包商，針對「供應商 CSR 調查問卷」回覆適用於物料清單 (Bill of Material, BOM) 之新增供應商與外包商。

驗證

- 企業社會責任管理單位聯合 SQE 對新增供應商實施現場稽核與追蹤其缺失項的改善，如供應商在 GIS 規定時間內不能完成改善或不積極配合改善，由企業社會責任管理單位向 SQE 提出拒絕將其納入合格供應商清單 (Approval Vendor List, AVL)。
- 企業社會責任管理單位依據供應商回覆的「供應商 CSR 調查問卷」自評分數或現場稽核分數進行風險評估，針對高風險供應商將納入後續年度現場稽核計畫，低風險供應商原則上不進行年度現場稽核，除非 GIS 或其客戶認為有必要時。

量產	• SQE 每年向合格供應商發送與回收「供應商 CSR 調查問卷」，由企業社會責任管理單位依據供應商回覆的問卷自評分數進行年度風險評估。 • 企業社會責任管理單位聯合 SQE 對高風險供應商執行年度現場稽核，低風險供應商原則上不進行年度現場稽核，除非 GIS 或其客戶認為有必要時。 • SQE 配合企業社會責任管理單位追蹤稽核缺失項改善，如供應商在 GIS 規定時間內不能完成改善或不積極配合改善，由企業社會責任管理單位向 SQE 提出取消 AVL 資格。 • 年度問卷調查、風險評估與現場稽核適用於 BOM 材之合格供應商與外包商，非 BOM 材與客戶指定，海外供應商原則上不進行現場稽核，除非 GIS 或 GIS 客戶認為有必要時。
持續改善	• 企業社會責任管理單位輔導供應商改善與確認改善措施的有效性並予以結案。 • 企業社會責任管理單位持續監控供應商 CSR 績效並促使持續改善。

供應商廠商承諾書

GIS 要求所有新建立供應商皆需簽署「廠商承諾書」，內容包含須遵守誠實信用、遵守廉潔及公平競爭原則、遵守社會責任原則等，並要求供應商履行環保保證，承諾所提供之產品、零件皆須符合國際環保法規要求 (如 REACH、RoHS 等)。2021 年共新增 281 家供應商，其中 234 家回簽「廠商承諾書」，簽署比例為 83.3%，針對特定供應商 (例如客戶指定供應商) 無簽署「廠商承諾書」，GIS 要求材料廠商定期填寫「供應商 CSR 調查問卷」，並檢視廠商有無缺失要求改善。

供應商稽核

此外，GIS 每年亦要求供應商填寫「供應商 CSR 調查問卷」，作為供應商風險評估之依據，並從材料供應商中遴選出當年度稽核之供應商。2021 年因疫情影響，供應商稽核 (資料評審及現場稽核) 皆以 CSR 自評方式進行。GIS 2021 年稽核供應商家數 103 家，其中 36 家為免稽核供應商，其餘 67 家均已完成 CSR 自評，稽核結果有缺失供應商 3 家 (改善完成率 100%) ，不合格剔除供應商家數 0 家。

註：免稽核供應商為中國大陸境外供應商 (美、日、韓、台灣)。

【衝突礦產管理】

GIS 產品原物料基本皆符合認證標準規範，且原物料無使用衝突礦產，為避免使用到來自衝突礦產之原物料，GIS 訂有「衝突礦產管理作業規範」，並依照採購流程及相關 GP 規定進行審核確認，100% 符合認證標準規範。

衝突礦產管理聲明

- 嚴格遵守國際及行業如 RBA(EICC) 的相關規定，不接受與不使用來自剛果民主共和國 (DRC) 及其周邊被非法武裝所控制，或用於直接或間接資助該地區的礦產 (含金、鉭、錫、鎢和鈷)。
- 依法規、行業、客戶及其它相關方要求，對所涉及的供應鏈實施盡職調查與資訊披露，並積極推動供應鏈改善。

註：衝突礦產指來自剛果民主共和國及其週邊國家 (安哥拉、布隆迪、中非共和國、剛果共和國、盧安達、南蘇丹、坦尚尼亞、烏幹達、尚比亞)，用來直接或間接資助武裝衝突的礦產，目前包含錫石、黑鎢、鈳鉭鐵礦、黃金，及其衍生物 。

G-4.5 客戶滿意

【保障客戶隱私與資訊安全】

GIS 重視客戶權益與隱私，在客訴與個人資料保護上，以完善管理的制度與措施，維護客戶權益，針對客戶隱私管理從人員安全、物品安全、實體安全和資訊安全進行全面的管制要求並確實執行，依《新產品安全管制暨總務行政管理作業系統》作為管制指導文件，於 2021 年並未接獲客戶因侵害隱私權而投訴之情事。

GIS 為有效管理資訊安全按照 ISO/IEC 27001:2013《資訊技術 - 安全技術 - 資訊安全管理體系 - 要求》規定，參照 ISO/IEC 27002:2013《資訊技術 - 安全技術 - 資訊安全管理實用規則》標準，建立、實施、運行、監視、評審、保持和改進文件化的資訊安全管理體系。2021 年無發生任何資訊安全事件及相關之客戶投訴情事。

為提升同仁資訊安全意識，GIS 每年亦不定期舉辦系統災難恢復演練，2021 年針對 SAP 系統使用之部門辦理系統遭受惡意程式感染之演練，透過演練確認資安事故管理流程及營運持續計畫之順暢性，並強化事故應急小組之處理能力。

ISO 27001 資訊安全管理系統

【提升客戶滿意度】

100% 的客戶滿意度是企業服務的目標，也是企業發展壯大的基礎。掌握客戶滿意度現狀，找出服務缺失，分析客戶價值，實現有限資源合理分配，從而達到建立和提升顧客忠誠度。持續提升客戶滿意度，建立良好口碑，通過管理客戶滿意度，了解企業是否能滿足客戶的需求，合理分配有限資源，解決客戶實際的問題與需求，從而提升客戶對企業的滿意度，提升企業的整體形象與行業競爭力。本公司成立客戶服務部，並提供專業技術團隊與客戶端隨線人員支援服務，每年進行客戶滿意度調查，並依 ISO9001、IATF16949 內部管理審查程序，每年針對客戶服務與滿意度管理運行有效性內部審核和管理審查評估。

2021 年客戶滿意度成效

客戶滿意度 4.17分(5分制)	達成	年度客戶滿意度調查 目標4分
客戶投訴準時結案率 100%	達成	快速響應，專業技術服務 目標100%
客訴處理天數 7天	達成	降低客訴處理時間 目標≦7天
客戶GP投訴 0件	達成	成為環保節能供貨商 目標0件

最佳服務獎

最佳供應商

2021 年度最佳品質供應商

2020 Best Strategic Partner

2021 年度優秀品質供應商

2021 Strategic Partner Award

ESG

永續環境

E-1 永續環境管理方針 53

環境保護 節能減碳

E-2 節能減碳管理 55

特輯：再生能源使用 58

E-3 環境保護 59

特輯：永續包材設計 66

E-1 永續環境管理方針

E-1.1 環境保護管理方針

		環境保護管理方針
對應之重大主題		有關環境保護的法規遵循、空污管理、廢水管理
邊界與揭露限制		本管理方針邊界涵蓋 GIS，資訊揭露以深圳廠、成都廠、無錫廠、台灣廠之環境保護相關內容為主。
政策		落實法規要求、全員共同遵守；強化內外溝通、貫徹教育訓練；推動綠色生產、建構永續經營；關注健康安全、關懷員工身心。
承諾		• 優化製程，整合回收水系統，以提升水資源使用效率。 • 遵循及符合政府、客戶及 ISO14001 相關條款要求。
目標	短期	• 環境污染事故 0 起。 • 2022 年取水強度 (單位營業額用水量) 較 2021 年降低 2%。
	中長期	• 2027 年取水強度 (單位營業額用水量) 較基準年 (2019 年) 降低 15%。 • 固廢管理，以 2021 年總處置量為基礎，2025 年減少 3%、2030 年減少 5%。

	環境保護管理方針
權責單位	環安工程處及擴建工程處
投入資源	• 定期搜集、識別並公佈環境安全法規。 • 2021 年投入水、空氣污染防制設備與廢棄物處理費用共計新台幣 4,631 萬元。 • 2021 年擴大廢水回收規模，投入成本計新台幣 411 萬元。
申訴機制	• 屬地環保相關投訴熱線（12369）、政府官網等。 • 官網舉報信箱 : audit@gis-touch.com
特定的行動	• 本公司營運據點皆已導入 ISO 14001 環境管理系統。 • 廠務運轉部門與企業永續發展委員會每季審視節水管理成效。
管理評量機制	定期執行 ISO 14001 環境管理系統管理審查，合規率 100%。
行動與績效	■ 2021 年環境污染事故 0 起。 ■ 2021 年取水強度較 2020 年下降 2.3%。 ■ 2021 年持續推進節水改善，共節約用水 563.4 百萬公升。

■ 達成目標 ▲ 未達成目標

E-1.2 節能減碳管理方針

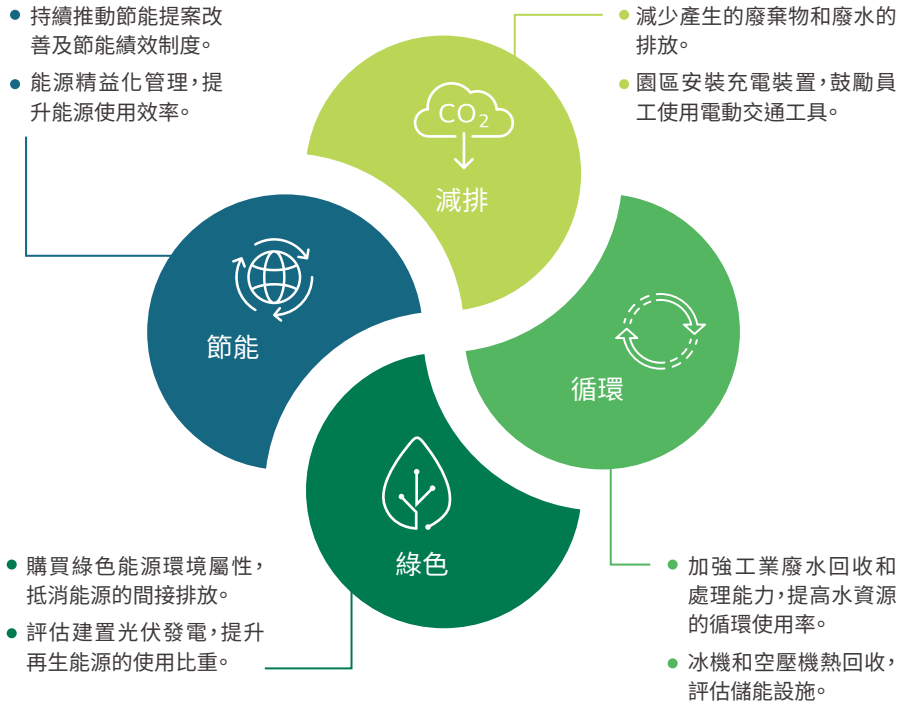
	節能減碳管理方針
對應之重大主題	能源、溫室氣體排放、潔淨科技的機會
邊界與揭露限制	本管理方針邊界涵蓋 GIS，資訊揭露以深圳廠、成都廠、無錫廠、台灣廠之節能減碳相關內容為主。
政策	發展永續環境、推動綠色生產、建構永續經營。
承諾	• 配合國家能源法令，響應國際碳中和趨勢。 • 滿足客戶要求；提升能源使用效率，以體現公司績效治理的方式提升公司整體競爭力。 • 依據《巴黎協定》制定的溫升控制路徑，制定科學減碳目標，並推動具有一定經濟效益的減碳方案，降低運營風險。 • 遵循 ISO50001 標準
目標 短期	• 2022 年 GIS 能源強度較 2021 年降低 1.5%。 • 2022 年通過使用可再生能源，預計減少 10.9 萬噸碳排放。 • 完成簽署 SBTi 科學減碳目標承諾書，制定 SBTi 科學減碳目標。 • 加入碳揭露專案 (Carbon Disclosure Project ,CDP)。
目標 中長期	• 2022 年 -2027 年能源強度 (單位營業額能耗) 年均降低 1.5%。 • 2022 年 -2027 年總減排量不低於 60 萬噸。 • 通過採用可再生電力，範疇二在 2030 年前全部實現淨零排放。 • 依 SBTi 承諾，於 2050 年前實現價值鏈淨零排放。

	節能減碳管理方針
權責單位	擴建工程處、廠務單位及環安工程處
投入資源	• 設定節能目標，推動節能專案，綠色能源的採購、開發和使用。 • 推動集團範圍內的減碳。
申訴機制	• 屬地環保相關投訴熱線（12369）、政府官網等。 • 官網舉報信箱 : audit@gis-touch.com
特定的行動	• 導入 ISO 50001 能源管理系統。 • 建立科學減碳目標（SBTi），加入碳揭露專案（CDP），在運營範圍內建立碳績效管理體系，降低溫室氣體排放強度。
管理評量機制	• 企業永續發展委員會與各廠區廠務運轉部門實施季度、年度節能減碳績效評比，推進目標達成。 • ISO 14001，ISO 50001，ISO 14064 等外部稽核及認證。
行動與績效	▲ 2021 年的能源強度為 7.51GJ/MNTD，較 2020 年（7.15GJ/MNTD）增加。 ■ 2021 年共完成 82 件節能專案，節省電量 15.5GWh。 ▲ 2021 年溫室氣體排放強度為 1.14 tCO_2e/MNTD，較 2020 年（1.09tCO_2e/MNTD）略增加。 ■ 2021 年完成過去三年各廠區的統一碳盤查。 ■ 簽署協議採購三個低影響水電站（low-impact hydropower）之環境權益，採購總額約 1.7 億度電 / 年的環境權益，提升 2022 年綠電比例。 ■ 2022 年 6 月已簽署 SBTi 承諾書。 ■ 2022 年 7 月已完成 CDP 問卷調查表回覆。

■ 達成目標 ▲ 未達成目標

E-2 節能減碳管理

為提前因應氣候變遷所帶來的風險，強化公司永續經營韌性，GIS 致力於推動節能減碳管理，持續完善各廠區環境面管理系統，將廠區內節能減碳措施分為「節能」、「減排」、「綠色」、「循環」四類，訂定短中長期目標並研擬執行方案，期望能藉由系統化的管理，提升能源使用效率，進一步降低溫室氣體排放，減少對環境的衝擊。



E-2.1 能源管理

GIS 於 2015 年導入 ISO 50001 能源管理系統並於同年 12 月通過認證，每年定期邀請第三方認證機構對公司 ISO 50001 能源管理系統進行審核，以保證證書持續有效。能源管理小組依體系條例定期對各用能單位、用能系統之能源利用狀況進行有效評審，結合公司實際運營環境提出改善意見並制定下年度能源管理目標及績效參數監測計劃；能源主管單位定期收集能源相關法律法規並進行評審，保障公司能源利用符合法律法規要求。

ISO 50001 能源管理系統

GIS 能源使用主要為電力和柴油。2021 年能耗總消耗 1,008,324GJ，其中電力總能耗占比近 100%，只有極少量柴油用量。過去三年，公司業務及營收大幅上漲，能源用量也隨之增長。因從 2019 年開始各廠區產品及產能調配，且新產品和新製程的導入，以及 2021 年台灣廠區新增后里廠，致使能源強度增加。2021 年下半年開始，對能源管理持續進行優化升級，建立節能減碳績效管理制度，預計 2022 年到 2027 年，能源強度年均降低 1.5%。

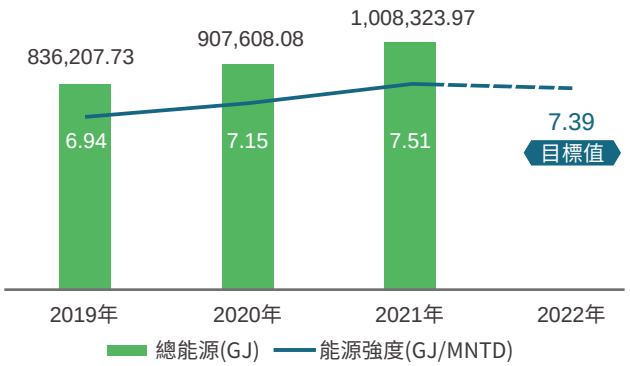
2021 年各廠區能源使用

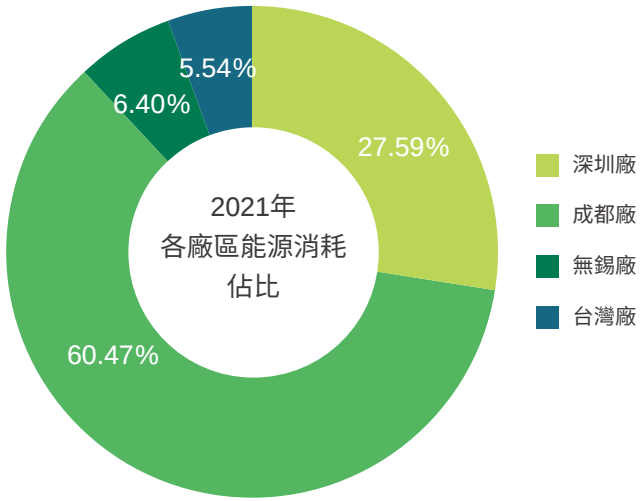
單位：GJ

項目	深圳廠	成都廠	無錫廠	台灣廠	總計
電力	278,146.40	609,608.89	64,547.74	55,094.50	1,007,397.53
柴油	0.00	93.07	26.39	806.98	926.44
總計	278,146.40	609,701.96	64,574.13	55,901.48	1,008,323.97
能源強度 (GJ/ MNTD)	6.65	7.19	11.39	27.40	7.51

註：1. 能源使用量已換算為 GJ，1 GJ=10^9 J。
2. 電力轉換係數：1kWh=0.0036 GJ。
3. 柴油轉換係數為 42.705 GJ/t，係數來源為綜合能耗計算通則 GB/T 2589-2021。
4. 能源強度 = 能源使用量 (GJ)/ 營業額 (MNTD)。

近三年能源使用及目標設定





E-2.2 溫室氣體管理

GIS 在 2021 年依據 ISO14064-1 編制溫室氣體排放清冊，並通過協力廠商核查。此次共盤查了 6 大類溫室氣體：二氧化碳 (CO_2)、甲烷 (CH_4)、氧化亞氮 (N_2O)、氫氟碳化合物 (HFCs)、全氟碳化合物 (PFCs) 以及六氟化硫 (SF_6)。因 2019 年首次完成全集團溫室氣體盤查及外部查證，以 2019 年為固定基準年。GIS 2021 年的溫室氣體排放強度為 1.14 tCO_2e/MNTD，較 2020 年略有增加，因從 2019 年開始各廠區產品及產能調配，且新產品和新製程的導入，以及 2021 年台灣廠區新增后里廠，致使溫室氣體排放強度增加。

2021 年已經完成 GIS 的溫室氣體盤查工作，2022 年通過節能減排、建置太陽光電系統及購買綠色環境屬性等行動，減少和抵消溫室氣體排放量，後續亦將設立科學減碳目標 (SBTi) 並進行 CDP 專案，全方位識別公司在氣候變化下面臨的風險和機遇，建立碳管理體系。

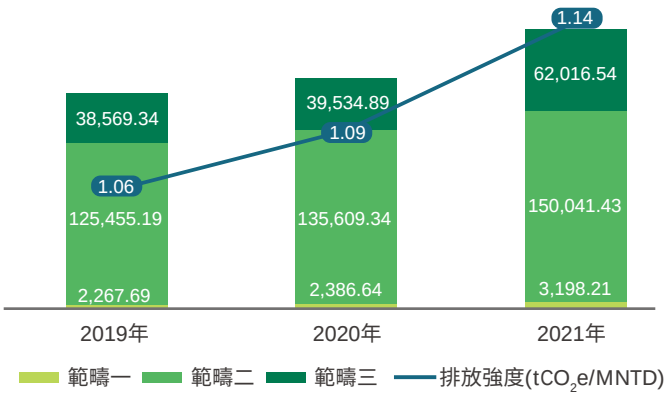
2021 年各廠區溫室氣體排放

單位：tCO_2e

	深圳廠	成都廠	無錫廠	台灣廠	總計
範疇一	1,136.89	1,878.66	77.20	105.47	3,198.21
範疇二	40,725.27	89,019.83	12,613.70	7,682.62	150,041.43
範疇三	16,160.38	36,469.25	4,707.29	4,679.62	62,016.54
總計	58,022.53	127,367.74	17,398.20	12,467.71	215,256.18
排放強度 (tCO_2e / MNTD)	1.00	1.07	2.24	3.82	1.14

註：1. 資料來源為 2021 年 GIS 溫室氣體查證聲明書及溫室氣體排放清冊。
2. 採營運控制權法進行盤查，全球暖化潛勢 (GWP) 引用 IPCC 第 6 次科學評估報告。
3. 中國大陸廠區盤查之範疇二，其外購電力所取的電力排放系數為 2012 年中國區域電網平均排放因子，南方區域電網：0.5271kg CO_2e/ 度，華中區域電網：0.5257kg CO_2e/ 度，華東區域電網 0.7035kg CO_2e/ 度；台灣採用能源局 2020 年公布的電力排碳係數 0.509 kg CO_2e/ 度。
4. 範疇一包含柴油；範疇二包含外購電力；鑒於數據取得難易，本次盤查之範疇三包含員工通勤差旅、廢棄物運輸及處理、電力生產和線路損耗，以及自來水生產。
5. 溫室氣體排放強度 = (範疇一 + 範疇二)/ 營業額。
6. 排放強度 = 排放量 (tCO_2e)/ 營業額 (MNTD)。

近三年溫室氣體排放

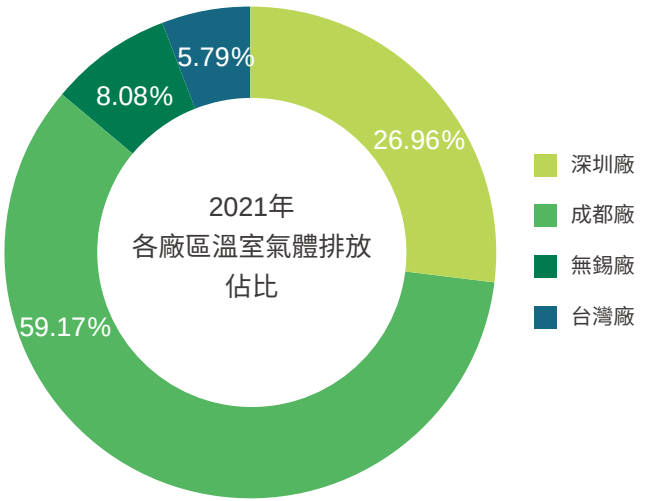


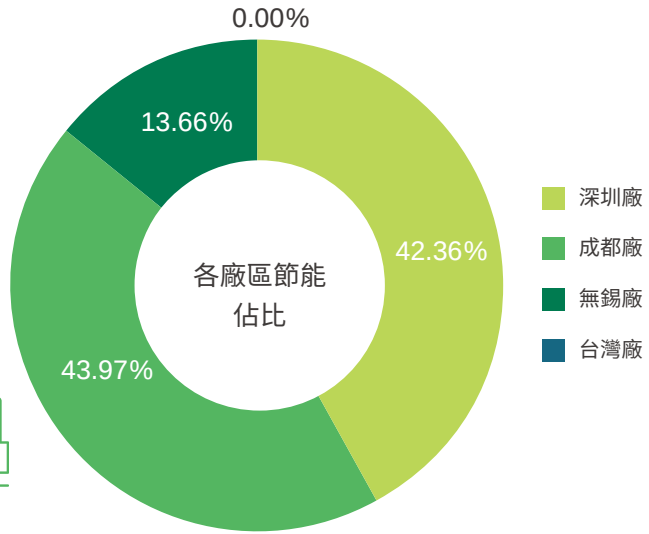
E-2.3 節能減碳行動

GIS 不斷優化能源管理，提高能效，推動組織永續發展， 2021 年各廠區持續推動節能提案改善，獲得驗收通過的節能專案共 82 件，包含製程設備改善、節能機台導入、老舊燈具汰換等，節電量共 15.5GWh(約 55,754GJ)，換算約減少溫室氣體排放量 8,527tCO_2e。

	節能專案數	節能量 (kWh)	節能量 (GJ)	減碳量 (tCO_2e)
深圳廠	16	6,561,008	23,620	3,458
成都廠	58	6,810,037	24,516	3,580
無錫廠	8	2,116,080	7,618	1,489
合計	82	15,487,125	55,754	8,527

註：電力排放系數以 2012 年中國區域電網平均排放因子進行計算，南方區域電網：0.5271kg CO_2e/ 度，華中區域電網：0.5257kg CO_2e/ 度，華東區域電網 0.7035kg CO_2e/ 度。





特輯：再生能源使用

GIS 於 2020 年與客戶簽署了可再生能源使用協議，承諾其產品在集團內製造相關活動，100% 使用可再生能源。GIS 評估了多種可行性方案，採取以下途徑推動了可再生能源的使用。GIS 預計在 2022 年將達到 63% 可再生能源使用，並承諾在 2030 年前達成可再生能源 100% 使用之目標。

（一）購買綠色環境屬性

2021 年，對三家小型水電站進行了 LIHI 認證，並簽署協議採購其所發電力的環境權益，採購額度約 1.7 億度電 / 年。2022 年將增加採購小型水電環境權益，預計採購總額將達 2.06 億度。此舉將帶來 10.9 萬噸 CO_2e 減排量，相當於公路上減少約 4.9 萬輛燃油乘用車 。

（二）建置太陽光電系統

2022 年，GIS 計劃在台灣后里廠建置 2.9MW 的屋頂太陽光電系統，年發電量約 300 萬度，每年 CO_2e 減排量約 1,500 噸。中國大陸成都廠正在評估建置 6MW 的屋頂太陽光電系統，年發電量約 500 萬度，每年 CO_2e 減排量約 2,600 噸，擬由協力廠商出資，業主回購綠電，降低公司用電成本，提高可再生能源使用比重。

（三）採購綠色電力證書

GIS 計劃將無法用小型水電環境權益和太陽能發電覆蓋到的能源消耗和部分客戶需求，以採購綠色電力證書的方式來滿足。2022 年預計將採購 100 萬度電對應的綠色電力證書。

屋頂太陽能光電系統

環境權益出售明示牌

E-3 環境保護

E-3.1 空污管理

GIS 無排放氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx)，僅排放揮發性有機物 VOCs，所有廠區均不產生《蒙特婁議定書》中載明的破壞臭氧層的氟氯碳化物。GIS 各廠區廢氣排放量、排放濃度均未超標，除了檢測時各廠區產能不定導致檢測濃度不定外，深圳廠區產能及製程逐年減少。

空污檢測結果

廠區	執行標準	標準限值	2021 年檢測結果平均值
深圳廠	廣東省地方標準《大氣污染物排放限值》(DB44/27-2001)	4mg/m^3	5.39ppm
成都廠	《四川省固定污染源大氣揮發性有機物排放標準》(DB51-2377-2017)	60mg/m^3	0.3647ppm
無錫廠	天津市《工業企業揮發性有機物排放控制標準》(DB12/524-2014)	50mg/m^3	2.7863ppm
台灣廠	光電行業	0.4kg/hr	11ppm

空污排放量

空污檢測項目		2019 年	2020 年	2021 年
揮發性有機物 VOCs(kg)	深圳廠	823	456	368
	成都廠	1,088	583	678
	無錫廠	3,448	3,842	2,699
	台灣廠	482	350	306
	合計	5,841	5,231	4,051

註：資排放量 = 檢測報告中之「排放速率」* 每天工作時數 * 每年工作天數。

空污防治設備

台灣廠酸堿排氣洗滌塔設備

無錫廠噴淋吸收塔設備

成都廠有機排氣設備

深圳廠有機廢氣設備

E-3.2 水資源管理

【水源與水情分析】

隨著水資源的短缺及需求持續提升，水資源管理成為企業永續經營的重要議題之一，GIS 依據世界資源研究所的「水資源風險評估工具」鑑別目前各廠區所在地之水資源風險，並依據其風險程度進一步研擬管理策略，訂定相關應變計畫，以降低缺水可能對企業造成之衝擊。

廠區	深圳廠	成都廠	無錫廠	台灣廠	
				竹南廠	后里廠
水源來源	江西 東江水	徐堰河、柏條河、沙河（成都環管網供水）	太湖	永和山水庫	鯉魚潭水庫
地區水資源	年降水量約 1,933.3mm，非用水貧瘠	年降水量約 918mm，非用水貧瘠	年降水量約 1,048mm，非用水貧瘠	台灣平均年降水量超過 2,500mm，但因人口密度大，降水量時空分佈不均，水資源面臨挑戰	
水資源壓力風險	中 – 高	低 – 中	高	低 – 中	

註：水資源壓力風險資料來源：Aqueduct Water Risk。

【水資源使用】

GIS 主要用水皆為自來水，取水均符合當地法規規範，且未對環境造成重大影響。2021 年取水量為 1,929.7 百萬公升，其中以成都廠及深圳廠佔用水大宗，主要為製程用水、廠務系統用水和生活用水。因公司營收及業務增長，2021 年取水量較 2020 年增加 63.0 百萬公升，得益於園區廢水回收及水資源重複利用的持續推進，2021 年取水強度較 2020 年降低 2.3%，2021 年廢水排放量較 2020 年減少約 69.7 百萬公升。

隨著產能穩定，通過廢水回收系統、用水製程優化、水資源重複利用及整體用水管理提升，短期目標為 2022 年取水強度較前一年度降低 2%，中長期則以 2027 年較 2019 年取水強度降低 15% 為目標。

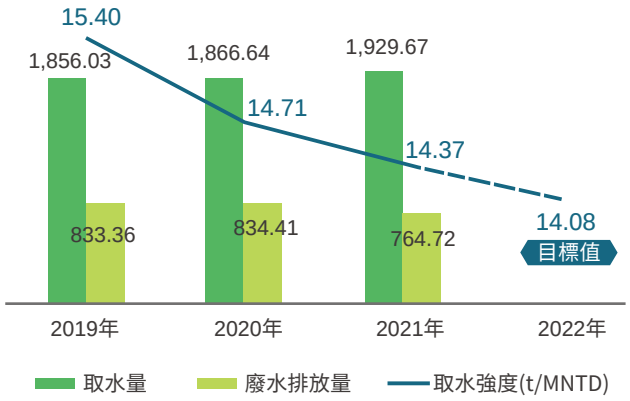
2021 年各廠區水資源使用

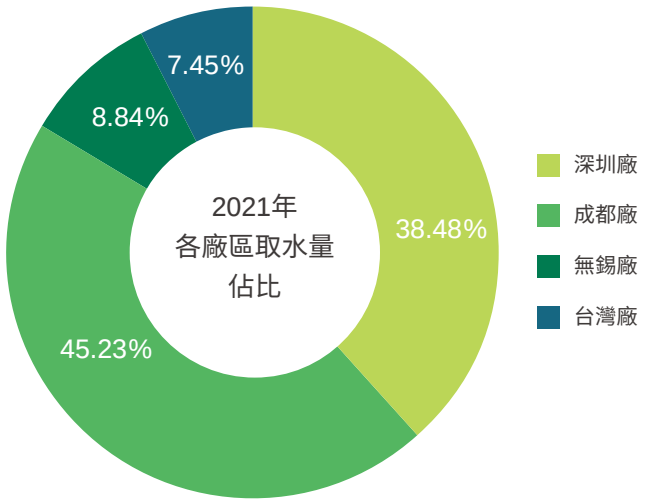
單位：百萬公升

	深圳廠	成都廠	無錫廠	台灣廠	總計
取水量	742.55	872.76	170.54	143.82	1,929.67
廢水排放量	220.38	357.52	103.60	82.22	764.72
耗水量	522.17	515.24	66.94	61.60	1,164.95
取水強度 (t / MNTD)	17.76	10.29	30.07	70.49	14.37

註：1. 耗水量 = 取水量 - 廢水排放量。
2. 取水強度 = 取水量 (t)/ 營業額 (MNTD)。

近三年水資源使用及目標設定





【廢水管理】

成都廠主要為工業廢水，經園區廢水廠處理後，排入轄區合作鎮污水處理廠處理，達標後排入清水河；深圳廠主要為工業廢水，經園區經營的業成自建廢水廠處理後排水至城鎮廢水管網，經龍華淨水廠處理後排入觀瀾河；無錫廠主要為工業廢水和生活污水，生活污水經化糞池預處理、工業廢水經園區廢水廠處理後，一併接管新城水處理廠處理，達標後再排入江南運河；台灣廠區主要為工業廢水，依規定納管排入下水道，經園區管理局廢水廠處置後，竹南廠最終排入新港溪，后里廠則排入大安溪。各廠區廢污水排放均符合當地排放標準，並定期委託協力廠商機構進行檢測，各廠區廢水排放並未對環境造成重大負面影響。

各廠區廢水排放標準

廠區	深圳廠	成都廠	無錫廠	台灣廠	
				竹南廠	后里廠
廢水排放最終水體	觀瀾河	清水河	江南運河	新港溪	大安溪
排放標準	DB44/26-2001 廣東省《水污染物排放限值》表 4 第二時段一級最高允許排放濃度	《污水綜合排放標準》GB8978-1996 表 4 中三級標準、《污水排入城鎮下水道水質標準》GB/T31962-2015 表 1 中 B 級標準	《污水綜合排放標準》GB8978-1996 表 4 標準、《污水排入城鎮下水道水質標準》GB/T31962-2015 表 1 中標準	《水污染防治法》	

2021 年各廠區廢水檢測結果

廠區	深圳廠		成都廠		無錫廠		台灣廠			
							竹南廠		后里廠	
檢測項目	標準值	檢測值	標準值	檢測值	標準值	檢測值	標準值	檢測值	標準值	檢測值
pH 值	6-9	7.62	6-9	8.0-8.2	6-9	6.5	5-9	8.3	5-10	7.3
COD(mg/L)	90	<4	500	4	500	4	500	80.6	500	16.7
BOD5(mg/L)	/	/	300	<0.5	/	/	300	17.4	300	<1.0
SS(mg/L)	/	/	400	18	400	4	300	<0.25	300	11.3

註：1. 檢測數值來源為各廠區委託之第三方檢測機構。
2. 台灣廠區廢水排放標準值採用各地區管理局納管標準。

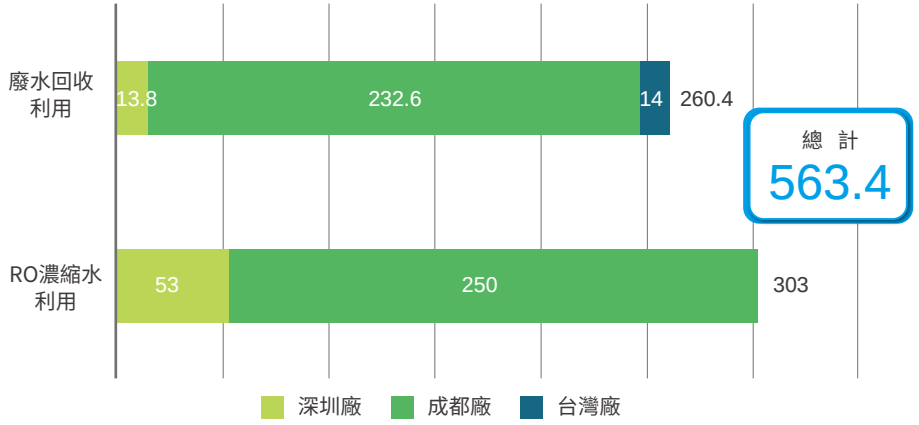
【節省水資源】

深圳廠及成都廠分別於 2015 年及 2019 年建置廢水回收系統，透過收集廠房產生之工業廢水，經過濾處理後重複循環使用。深圳廠廢水回收系統設計處理量為 90 噸 / 小時，攔截率 95% (0.1mm)，2021 年回收淨化工業廢水 13.8 百萬公升；成都廠廢水回收系統設計處理量為 90 噸 / 小時，處理效率達 63%，2021 年回收淨化工業廢水共計 232.6 百萬公升。

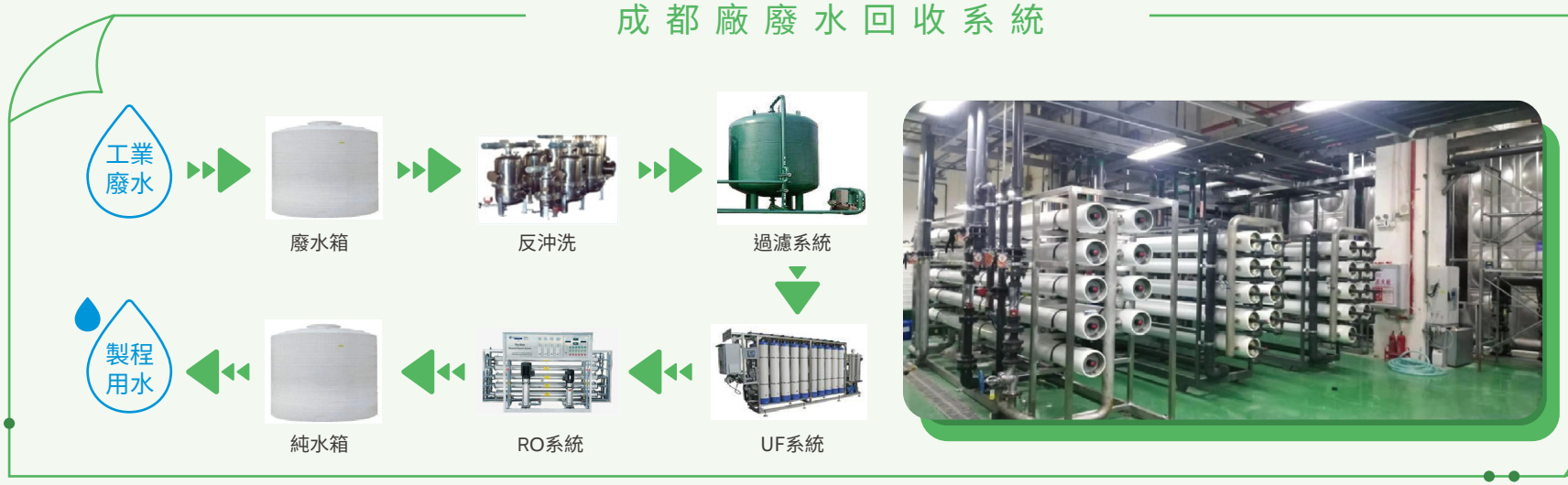
本公司 2021 年持續於各廠區推動水系統回收、節水專案，共節省用水 563.4 百萬公升，2022 年將進一步於深圳廠、成都廠推動廢水及 RO 濃縮水重複利用、RO 濃縮水重新過濾等專案，未來亦將持續導入節水計畫，強化水資源重複利用，以減少用水，善盡環境保護之責。

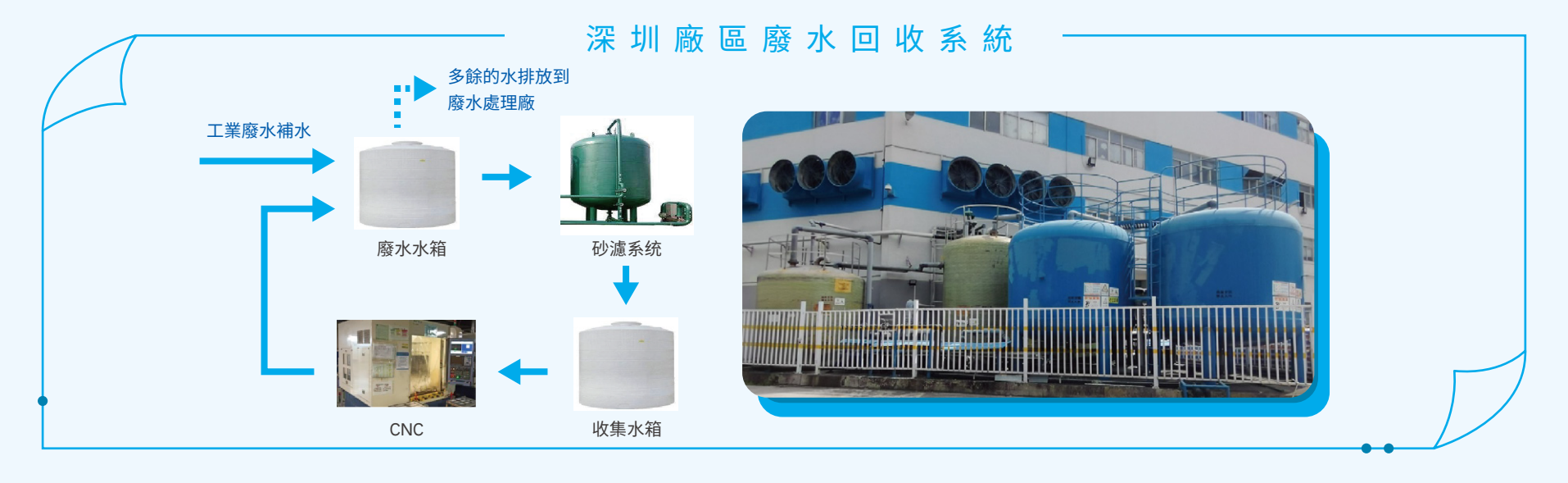
2021 年節水專案

單位：百萬公升 / 每年



成 都 廠 廢 水 回 收 系 統





E-3.3 物料與廢棄物管理

【GIS 主要使用之原物料】

GIS 產品材料主要為玻璃、偏光片、FPC，包裝材料主要為 Tray、保護膜、塑膠袋，因產品特性皆為不可再生材料，除 Tray 盤回收洗淨再使用外，未回收產品及其包材重複利用，GIS 歷年原物料使用統計如下表。

近三年廢棄物處理

單位：噸

原料類別	2019 年	2020 年	2021 年
產品材料	7,751	8,722	9,252
包裝材料	11,037	11,467	11,626

【廢棄物管理】

GIS 各項廢棄物皆依法設置暫存場所分類放置，並依據中央消防、中央環工及政府環保局要求，委託合法專業的廢料清運廠商執行回收再利用或相應的清除處置。各類廢棄物處置由權責部門不定期追蹤稽核，以確保最終處置之合法性與安全性。

GIS 非有害廢棄物（固廢）主要是來自產品所需的棧板、包材、Tray 盤、製程產生的廢玻璃邊角料及雜項，以及生活垃圾與餐廚垃圾；有害廢棄物（危廢）主要包括擦拭清潔產品所用的化學試劑、容器、無塵布、棉籤等，其產生量之多寡取決於產能，其中廢 Tray 盤、廢金屬、廢雜線、廢紙、雜物垃圾等雜項、廢有機溶劑、空容器等回收再利用均委由專業廢棄物處理供應商處置。同時，為提高產品周轉 Tray 盤利用率，減少 Tray 盤廢棄物的量，工廠設有專人專崗負責清洗 Tray 盤，在線提高 Tray 盤重複利用率。針對生活垃圾與餐廚垃圾，則遵循政府垃圾分類管理條例，實踐源頭減量與循環利用。為進一步強化廢棄物管理，減少廢棄物產生量，GIS 以 2021 年廢棄物處置量為基準制定減廢目標：2025 年在基準值上減量 3%；2030 年在基準值上減量 5%。各廠區積極推動廢棄物減量措施。目前深圳廠正在推行危廢的丙酮、無水乙醇空桶原廠回收方案，同時成都廠針對廚餘垃圾，由餐商自行委託合格廚餘商處理，以上方案預期可達到廢棄物短期減量目標。GIS 繼續提案及優化減廢方案，以最終達成長期減廢目標。

近三年廢棄物處理

經統計 GIS 2021 年產生廢棄物總重量為 20,736.58 噸，皆為離場處置。其中非有害廢棄物總量為 19,933.61 噸，主要項目包括廢木材、廢雜項、廢雜塑料、廢 Tray 盤及餐廚垃圾等，非有害廢棄物轉移處理 (回收再利用) 之比例為 71.9%；有害廢棄物總量為 802.97 噸，主要項目包括污泥、廢有機擦拭布 / 棉籤、廢清洗劑及廢有機溶劑等，有害廢棄物轉移處理 (回收再利用) 之比例為 12.3%。

近三年廢棄物處理

單位：噸

廢棄物種類	處理方式		2019 年	2020 年	2021 年
非有害廢棄物	直接處置	焚化（含能源回收）	6,268.61	7,180.63	5,369.67
		掩埋	211.8	172.85	236.33
	轉移處理	回收再利用	12,524.76	11,205.29	14,327.61
有害廢棄物	直接處置	焚化（含能源回收）	34.83	50.62	45.67
		焚化（不含能源回收）	208.53	161.9	206.64
		掩埋	174.27	318.37	450
	轉移處理	回收再利用	99.45	93.99	100.66

註：GIS 工業廢棄物清運量之數據，依實際生產來源取得後，總務部門負責每月向工業廢料處理委員會取得清運台賬明細，確認清運數量、品項類別是否存在違禁品等，所有台賬均有備案處理。

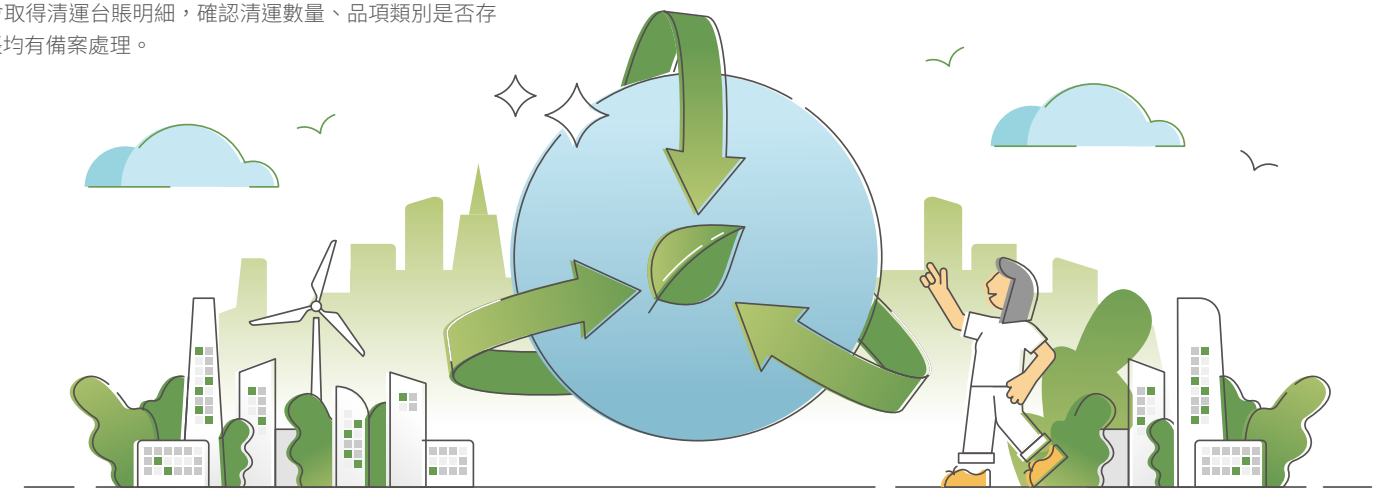
E-3.4 環保法規遵循

環保法規遵循為永續經營之基本因素之一，GIS 應遵循各地相關環保法規之規範，遵循當地政府法令規定，以不違反法令為企業之目標。2021 年 GIS 無違反環境法規被處罰款的紀錄，並持續加強空污、廢水與廢棄物之管理。

投入之環境保護類別與費用

單位：新台幣萬元

	水、空氣污染防制費用	危險廢棄物處置費用
2019年	3,517.14	1,051.24
2020年	3,376.04	1,607.75
2021年	3,346.57	1,284.21



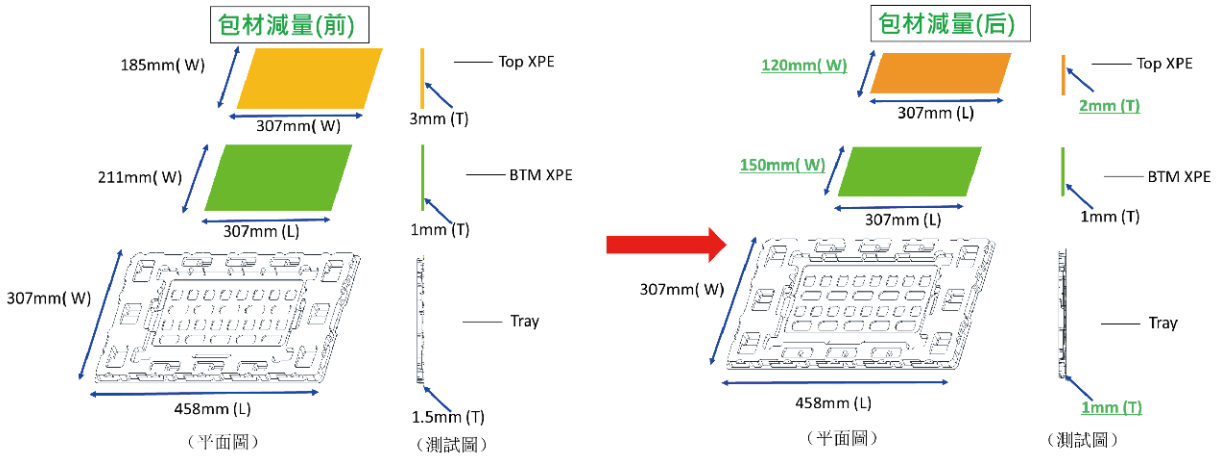
特輯：永續包材設計

產品綠色創新節能

GIS 研發團隊每年都會針對創新設計、節能、節材進行實驗，在維持原效能的前提下，力爭減少使用材料，減少對環境的衝擊。包裝材料的功能是保護產品於運送過程中免於碰撞，由於目前包裝材料在運送後即被丟棄，造成資源浪費，因此研發團隊在兼顧產品安全的基礎下，幾經測試後達到包裝最佳化，透過減少緩衝材使用，縮減包裝尺寸，以節省材料，減少運輸碳排放，對環保做出貢獻。

Ipad 類產品出貨包材減量方法

為減少對地球環境衝擊與節省材料，針對 Tray 和 XPE 進行減薄和尺寸縮小設計，預估減量方案能減量 Tray 達 33%、Top XPE 與 BTM XPE 分別減量達 56% 與 29%，方案說明如下：



Design	Tray	Top XPE	BTM XPE
POR	458*307*22.5*1.5	307*185*3	307*211*1
New design	458*307*22.5*1.0	307*120*2	307*150*1

目標項目	2021 年實際用量			新方案預計用量		
	Tray	Top XPE	BTM XPE	Tray	Top XPE	BTM XPE
pad 類產品包材	770m³	595m³	240m³	513m³	258m³	169m³
用量減少比例	/	/	/	-33%	-56%	-29%

ESG 永續社會

S-1 永續社會管理方針 68

永續人力 職業安全衛生 人權評估 社會回饋

S-2 人力資本管理 74

S-3 職業安全衛生管理 83

S-4 社會共榮 91

特輯：玩玩聚親子空間 97

S-1 永續社會管理方針

S-1.1 永續人力管理方針

		永續人力管理方針
對應之重大主題		人才培育與留任、訓練與教育
邊界與揭露限制		本管理方針邊界涵蓋 GIS，資訊揭露以深圳廠、成都廠、無錫廠、台灣廠之永續人力相關內容為主。
政策		• 建立內部及外部對 GIS 的認同感，吸引外部人才加入並留任內部菁英人才。 • 提供人才發展必要的資源，拓展公司的核心競爭力。 • GIS 教育訓練政策為【健全培訓體系 / 制度，強化專業培養，塑造文化品牌】。
承諾		遵循 GIS 內部文件規範【GIS 教育訓練作業管理規範】。
目標	短期	• 關鍵人才 (執行公司策略必要之人員) 留任率：台灣廠區 75%、大陸廠區 88%。 • 維護擴展多元化招募管道吸納綜合人才。
目標	短期	• 建置靈活的激勵獎勵制度。 • 推行以員工生活、發展需求為本的人性化福利保障制度。 • 單位內訓計劃總課程數之目標設定 1,240 門。 • 取得內外部專業證照之目標設定 192 人。 • 學歷提升之目標設定 40 人。
目標	中長期	• 創造和諧的工作環境，激發員工自我發展、自我實現的追求。 • 持續員工關愛，加強員工安全感、歸屬感。 • 與業界薪酬標準接軌，建立不斷完善靈活、多元、具競爭力的獎酬體系。 • 三年內單位內訓計劃總課程數之目標設定 3,000 門。 • 三年內取得內外部專業證照之目標設定 250 人。 • 三年內學歷提升之目標設定 60 人。 • 五年內關鍵人才留任率：台灣廠區 85% 、大陸廠區 93%。
權責單位		• 人才招募與留任擔責單位為單位主管及人資單位。 • 根據 GIS 組織架構建立教育訓練推動組織體系，由廠處級主管擔任各單位訓練幹事，並指定窗口擔任訓練執行幹事。

	永續人力管理方針
投入資源	• 2021 年度留才獎金及年度獎金約新台幣 3.3 億元。 • 2021 年教育訓練工作使用費用約新台幣 386 萬元（含引進學歷提升及內外部認證資源）。
申訴機制	• (年度) 個人培訓需求調查：透過問卷調查系統，瞭解員工個人培訓需求及意見。 • (年度) 組織培訓需求調查：採用面談、電話、郵件等方式對單位主管進行組織培訓需求調查。 • 課程滿意度調查：課程結束後透過問卷調查系統，瞭解學員對課程的評價及意見。
特定的行動	• 每年度進行員工績效評核 / 晉升作業。 • 依據績效 / 職等進行薪資調整。 • 根據年度營收狀況及員工績效表現， 發放季度 / 年度獎金。 • 年度關鍵人才留才獎金作業。 • 年度之新人訓練 / 職能訓練 / 管理訓練。 • 依據【GIS 教育訓練作業管理規範】開展教育訓練工作，相關資料需維護到【GIS 教育訓練平臺】。

	永續人力管理方針
管理評量機制	• 招募方法：通過性格測試、智力測試、英語測試及專業知識測試等進行多維度的人員綜合評估，確保招募有效性。 • 實施效果：針對不同類型、不同崗位的員工進行不同種類及程度的評量，不斷總結、修正執行方向並定時依級匯報。 • 評估機制：1. 定期檢視整體薪酬架構，確保 GIS 的市場競爭力；2. 招募有效性評估、留任率、離職率評估；3. 重要崗位員工性格特質測試及評估。 • 依據《GIS2021 年度教育訓練評比及稽核作業辦法》各廠區之間進行交叉稽核，由廠區人資和單位執行幹事組成稽核小組每季度進行稽核對象輪換。
行動與績效	■ 2021 年度關鍵人才留任率：台灣廠區 76.3%、大陸廠區 90.4%。 ■ 保障福利：2021 年共為員工及眷屬購買商業類保險解除員工後顧之憂。 ▲ 2021 年單位內訓計劃總課程數之目標設定 1,240 門，實際達成 1,236 門，達成率 99.7%，未完成課程因疫情影響將調整到 2022 年完成。 ■ 2021 年取得內外部專業認證共計 192 人。 ■ 2021 年完成學歷提升共計 40 人。

■ 達成目標 ▲ 未達成目標

S-1.2 職業安全衛生管理方針

	職業安全衛生管理方針
對應之重大主題	職業安全衛生
邊界與揭露限制	本管理方針邊界涵蓋 GIS、供應商及承攬商，資訊揭露以深圳廠、成都廠、無錫廠、台灣廠之職業安全衛生相關內容為主。
政策	落實法規要求、全員共同遵守；強化內外溝通、貫徹教育訓練；推動綠色生產、建構永續經營；關注健康安全、關懷員工身心。
承諾	遵循及符合政府、客戶及 ISO 45001 相關條款要求。
目標 短期	• 無重大安全事故、職業病事件發生。 • 新進人員三級安全教育時數 24h 達標率 100%。 • GIS 各廠區年度消防疏散演習共計 8 次，ERT 應急演練項目 13 項，演練達標率 100%。
目標 中長期	• 員工自入職起，完善教育訓練，及針對不同崗位員工規劃對應的安全培訓、安全演練、健康檢查、健康促進活動，維持 0 起重大安全事故、0 起職業病事件。

	職業安全衛生管理方針
權責單位	職業安全衛生管理委員會、安全生產委員會、環安工程處
投入資源	• 定期蒐集、識別並公佈職業安全衛生法規。 • 2021 年職業安全衛生培訓費用共計新台幣 84 萬元。
申訴機制	• 屬地職業安全衛生相關投訴熱線（12345）、政府官網等 • 官網舉報信箱 : audit@gis-touch.com
特定的行動	• GIS 營運據點皆已導入 ISO 45001 職業安全衛生管理系統。 • 制定每週重點區域安全巡查及每月廠處主管巡查機制，創建企業安全文化，大陸廠區推行“管生產經營必須管安全” 理念。
管理評量機制	ISO 45001 職業安全衛生管理系統管理定期審查，合規率 100%
行動與績效	■ 2021 年無重大安全事故、職業病事件發生。 ■ 2021 年職業安全衛生教育訓練總時數共計 709,157 小時。 ■ 2021 年各廠區年度消防疏散演習達標率 100%。 ■ 2021 年各廠區緊急應變演練達標率 100%。

■ 達成目標 ▲ 未達成目標

S-1.3 人權評估管理方針

	人權評估管理方針
對應之重大主題	人權評估
邊界與揭露限制	本管理方針邊界涵蓋 GIS、客戶及供應商，資訊揭露以深圳廠、成都廠、無錫廠、台灣廠之人權評估相關內容為主。
政策	• 禁止使用童工和強迫勞動，不奴役或販賣勞工。 • 尊重員工的結社自由和集體談判權，禁止任何形式的歧視行為。 • 實行人性化待遇，合理安排工人的工作時間和休息。 • 提供合理的工資福利，持續改進。 • 維護未成年工的合法權益，保護其在生產作業中的身心健康。 • 提供公平合理的工作機會。 • 禁止任何勞役或強迫勞工的行為，確保員工在自願的基礎上參加工作。 • 根據女性員工特徵需要，在生產工作中對女性員工的安全與健康進行保護。 • 確保員工不受到虐待、騷擾、防止打擊報復等不人道的對待。 • 供應商應當按照國際社會認可的標準，承諾維護員工的人權並尊重他們。 • 提供供應商申訴管道，反應商業道德相關問題。 • 以負責任的態度、高道德標準與永續經營的理念進行負責任的礦產採購。
承諾	GIS 尊重人權並致力於維護員工權益，參考國際相關人權政策及當地政府法律等訂立內部管理制度，確保內部制度符合國際相關人權政策及當地法律，通過入職培訓讓員工瞭解公司政策和員工自身權益，保障員工合法權益，善盡企業社會責任。

		人權評估管理方針
目標	短期	依據風險評估項目和客戶要求制定年度 CSR KPI，KPI 內容包括：勞工人權、健康安全、環境、道德以及管理體系五大層面，每月就 KPI 達成狀況進行監控並報告管理層。
	中長期	每兩年進行一次 RBA 審核，對 GIS 人權進行檢視。
權責單位		CSR 管理者代表
投入資源		• 2021 年投入 RBA 管理審查及系統改善共計約新台幣 48 萬元。 • 2021 年大陸廠區人權訓練總時數 107,473 小時。
申訴機制		• 開展溝通會議，設立員工關愛室，開通溝通熱線，設立舉報郵箱，為員工及供應商提供申訴通道。 • 申訴熱線：67585。 申訴郵箱：audit@gis-touch.com。
特定的行動		• RBA VAP 審查。 • RBA online 系統改善方案。
管理評量機制		GIS 依照 RBA 行為準則進行衡量評估並實施監管。
行動與績效		■ 通過責任商業聯盟（RBA）之驗證評估計畫（VAP）銀級。 ■ 2021 年共接受客戶人權審查 7 次，審查結果皆合格。 ■ 2021 年大陸廠區新人和新晉升基層主管人權教育訓練受訓百分比為 100%。 ■ 2021 年全體保全人員皆完成人權相關教育訓練。

■ 達成目標 ▲ 未達成目標

S-1.4 社會回饋管理方針

	社會回饋管理方針
對應之重大主題	社會回饋
邊界與揭露限制	本管理方針邊界涵蓋 GIS，資訊揭露以台灣廠、業成基金會之社會回饋相關內容為主。
政策	• 「愛台灣，關懷我們的下一代」 • 「以人為本，善盡企業社會責任」
承諾	• 兒童權利公約 (CRC)：基金會以關懷我們的下一代為宗旨，並符合國際潮流以兒童權利公約為標竿，透過社會參與，共同構築守護兒少身心健康發展的環境。除了自辦玩玩聚親子空間並承接托育資源中心，公私協力提升兒少福祉。 • 強化社會安全網計畫：基金會承接家庭資源布建服務方案為社會安全網計畫，並依相關規定辦理，透過公私協力模式，促進家庭功能發揮與建構家庭在地社區支持網絡。

目標 短期

項目	短期目標
「業成員工愛心基金」補助計畫	1. 每年捐款達標 100% 2. 連續捐款三年員工約佔 43%，預計每年提升 3% 3. 每年捐款後同仁參訪機構至少 10 人次
業成員工志工服務	1. 邀請同仁或配偶及社區人士參加繪本志工訓練 40 人次 2. 受訓後每人至少進行一次回饋 (40 人次進行回饋服務)
社會工作者培力計畫	每年舉辦 1 場、20 人受益

目標 短期

項目	短期目標
社區扎根 - 玩玩聚親子空間	1. 穩定開館服務— 216 天 / 年 2. 穩定舉辦活動— 12 場 / 年 3. 開發引入資源— 24 場 / 年 4. 年度滿意度—各項滿意度 (滿意及非常滿意)75% 以上
社區扎根 - 北區托育資源中心	履行政府契約內容 (服務人次、辦理活動場次達標)
社區扎根 - 家庭資源布建服務方案	履行政府契約內容 (服務人次、辦理活動場次達標)

目標 中長期

項目	中長期目標
「業成員工愛心基金」補助計畫	1. 穩定捐款達標 100% 2. 連續捐款三年自 43% 提高至 50% 3. 穩定同仁實地參訪機構 10 人次
業成員工志工服務	1. 員工及配偶、社區人士共同參與志工訓練至少 60 人次 2. 受訓後進行回饋服務 80 人次
社會工作者培力計畫	每年舉辦 2 場、40 人受益
社區扎根 - 玩玩聚親子空間	1. 穩定開館服務— 240 天 / 年 2. 穩定並多元化舉辦活動— 24 場 / 年 3. 引入並豐富育兒資源— 48 場 / 年 4. 年度滿意度—各項滿意度 (滿意及非常滿意)80% 以上
社區扎根 - 北區托育資源中心	預計 2022 年底持續與縣府合作其他方案
社區扎根 - 家庭資源布建服務方案	預計 2023 年底持續與縣府合作其他方案

	社會回饋管理方針
權責單位	《財團法人業成社會福利慈善事業基金會》
投入資源	• 員工參與志工活動、團購社福團體禮盒與自主捐薪支持公益活動推展。 • 基金會場外據點投入人力、場地進行公益活動推展。
申訴機制	對於基金會服務申訴或是服務意見，可透過基金會官方網站或是業成基金會臉書私訊。
特定的行動	• 專案一：「業成員工愛心基金」補助計畫。 • 專案二：業成員工志工服務。 • 專案三：社會工作者培力計畫。 • 專案四：社區扎根 - 玩玩聚親子空間。 • 專案五：社區扎根 - 北區托育資源中心。 • 專案六：社區扎根 - 家庭資源布建服務方案。 • 其他公益：視年度需要提供相關單位經費或實物補助，如：小小心願聖誕禮物認領與年節禮盒訂購。

	社會回饋管理方針
管理評量機制	• 基金會工作計畫經由其董事會通過，並於董事會通過預算與決算，及確認工作內容與服務品質。 • 董事會議：年度檢視會務推展是否如年度計畫執行。 • 政府方案：撰寫並繳交年度報告書。 • 親子空間：每年進行一次滿意度問卷調查。 • 進行持續深耕苗栗，並穩定提供社區民眾服務。
行動與績效	■ 專案一：2021 年員工參與共計 141 人次，捐助金額共計新台幣 461,370 元。 ▲ 專案二：邀請員工參與社福團體相關活動提升員工社會公益參與。2021 年因為疫情因素，僅有一位同仁參與繪本志工培訓課程協助活動辦理，另一位員工眷屬共同前往桃園教養院擔任一日志工。 ■ 專案三：「社會工作者培力計畫」2021 年共計全國 11 間社福團體 41 人次參加。 ■ 專案四：「玩玩聚親子空間」2021 年服務來館親子共 2,586 人次；活動共計 29 場，親子共計 533 人次。 ■ 專案五：「北區托育資源中心」2021 年提供空間使用與借閱服務使用 2,638 人次、辦理 59 場活動，活動參與人次共計 4,619 人次。 ■ 專案六：「家庭資源布建服務方案」2021 年共辦理活動 18 場 /187 人次；服務案件 34 件 (9 件已結案)；訪視 / 電訪服務 627 人次。 ■ 其他公益：年節禮盒訂購共 292 份 / 盒、聖誕禮物 150 份、全聯禮券 34,000 元、捐贈沙發兩組。

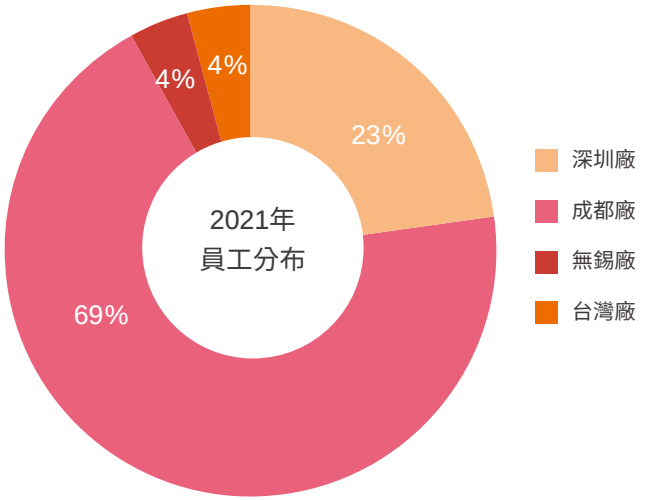
■ 達成目標 ▲ 未達成目標

S-2 人力資本管理

S-2.1 人力概況

【員工】

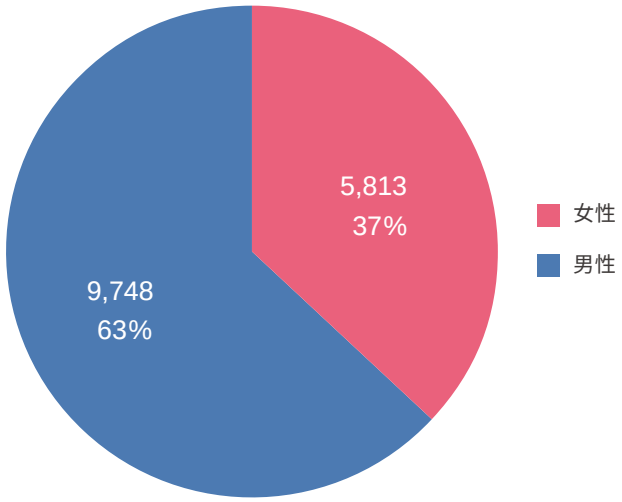
「人」是企業最大的資產，創造一個對人才有吸引力的職場環境，將有助於公司提升競爭力，以幫助組織達到永續經營之企業目標。GIS 員工截至 2021 年 12 月底共 15,561 人 (男性占 63%；女性占 37%)，均為全職 / 正職人員，無臨時與兼職員工，其中以 30~50 歲的員工占多數。GIS 各據點管理階層的任用均要求以當地人員為主，當地主管的任用比例需 80% 以上。2021 年僱用當地居民為高階管理階層所占的百分比分別為：深圳廠 92%、成都廠 94%、無錫廠 86% 以及台灣廠 100%，均符合 GIS 當地高階管理階層任用標準。



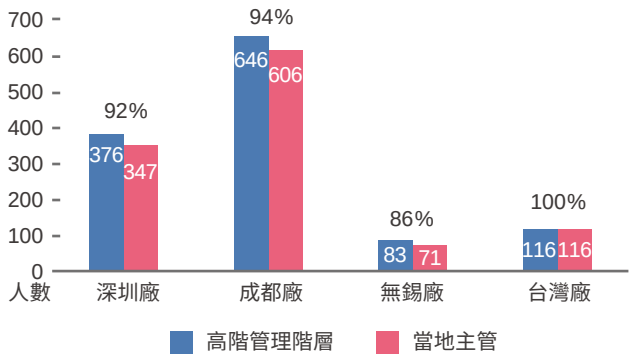
2021 年員工人數統計

廠區 / 年齡 / 性別	女性			男性			總計
	30 歲以下	30-50 歲	51 歲以上	30 歲以下	30-50 歲	51 歲以上	
深圳廠	297	860	0	608	1,717	5	3,487
成都廠	1,794	2,418	1	3,310	3,205	37	10,765
無錫廠	92	182	1	161	214	0	650
台灣廠	27	135	6	62	404	25	659
合計	2,210	3,595	8	4,141	5,540	67	15,561

2021 年員工性別分布



當地高階管理階層比例



註：1. 高階管理階層：公司基層以上主管。
2. 當地定義為依主管所屬法人所在地分公司確定當地歸屬，當地主管均指隸屬于該營業據點法人公司之主管人員。

GIS 十分重視平等與多元的人才招募，並依法聘用殘疾工 / 身心障礙員工，其薪資標準與普通員工完全一致，同工同酬，工作崗位安排以方便為原則，生活照顧安排就近員工宿舍，工會組織關愛設立關愛組織引導其參與融入社會生活，開展座談慰問、贈送禮品等，協助處理有關投訴及糾紛，大陸廠區依集團《殘疾工招募及任用管理辦法規定》辦理，台灣廠區則依當地法律要求執行辦理。

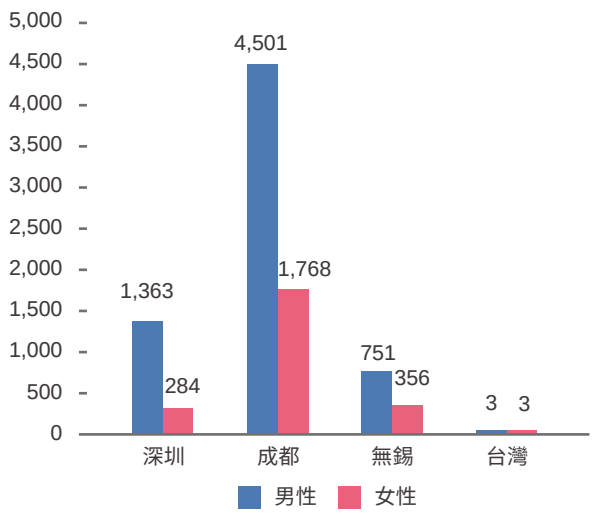
大陸廠區共招募 70 名殘疾工 (53 名男性，17 名女性)，各廠區因殘疾工招募難度大，現有人數未達最低要求，已依規定足額向政府繳納保障金；台灣廠現有 5 名身心障礙員工（3 名男性，2 名女性），未足額 1 名，已依規定向政府繳納差額補助費。

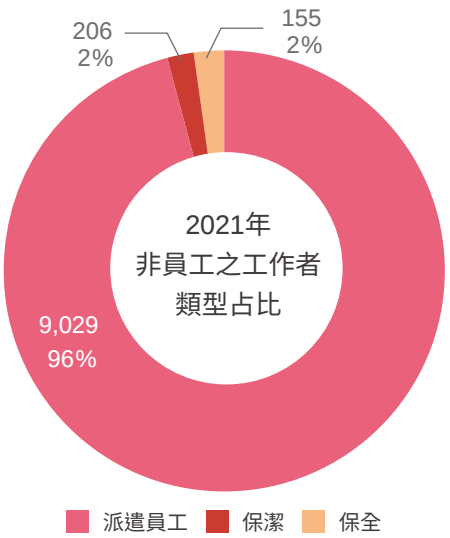
【非員工之工作者】

GIS 2021 年非員工之工作者總人數為 9,390 人，工作內容包含派遣人員、清潔人員與保全人員，其中以成都廠之派遣人員總數 6,269 人為最多。

非員工之工作者類型	工作內容
派遣人員	輔助崗位派遣員工
清潔人員	清潔員負責洗手間、辦公室區域、樓梯、休息區、職工之家及外圍綠植的日常保潔及維護，以及日常公共區域消殺
保全人員	警衛負責所有管制區域的安全保障，執行物品進出查驗放行、人員安檢、治安巡查的安防工作

2021 年非員工之工作者分布

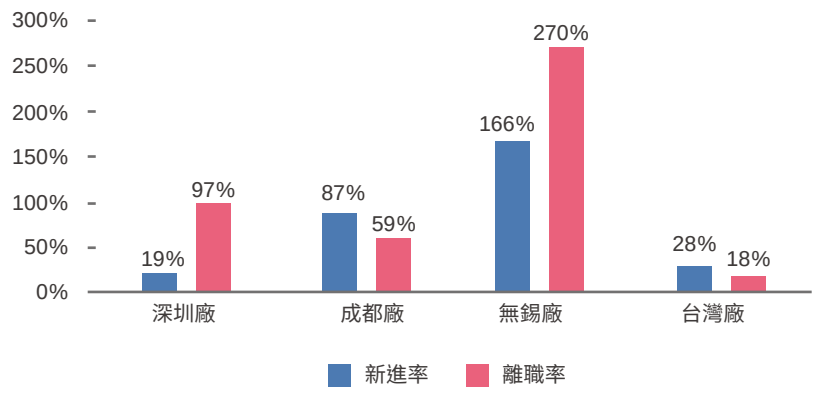




S-2.2 人才招募與留任

GIS 建立內部及外部對公司的認同感，吸引外部人才加入並留任內部菁英人才，並注重兩性平等及不歧視原則，於招募人才政策皆無性別、種族、年齡、婚姻與家庭狀況等差別待遇，並杜絕聘僱童工。GIS 2021 年新進員工數為 11,244 人，離職員工數為 11,666 人，其中受疫情影響，長江三角區人力波動較大，而使無錫廠新進及離職率較高。

2021 年各廠區新進率與離職率



【員工權益保障】

GIS 謹慎遵守各地區政府勞工相關法規，大陸廠區遵循《勞動法》、台灣廠區則遵循《勞動基準法》，保障員工權益。針對員工勞務條件的變更或勞動契約終止之情事，亦均遵守各地區勞動法令之規定。

此外，大陸各廠區均設有工會，2021 年大陸廠區約 9 成員工加入工會，並由工會召開職工代表大會，以表決方式通過集體合同草案，在職工代表見證下，職工方代表與企業方代表簽訂集體合同 (團體協約)，且適用於大陸廠區全體正式員工。台灣廠區雖無設立工會，但透過勞資會議及相關定期溝通會議，積極與員工溝通，有效解決員工問題。2021 年 GIS 無發生任何勞資爭議事件。

2021 年各廠區新進率

廠區	深圳廠				成都廠				無錫廠				台灣廠			
年齡 \ 性別	男性		女性		男性		女性		男性		女性		男性		女性	
	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)
30 歲以下	287	8%	119	3%	4,267	40%	2,128	20%	493	76%	204	31%	34	5%	16	2%
30-50 歲	164	5%	76	2%	1,805	17%	1,133	11%	242	37%	142	22%	97	15%	36	5%
51 歲以上	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	0	0%
合計新進人數	646				9,333				1,081				184			
員工總人數	3,487				10,765				650				659			
總新進率 (%)	19%				87%				166%				28%			

註：1. 各類別新進率 = 該類別 (年齡性別) 新進人數 / 該廠區 2021 年底總人數。
2. 新進人員統計不扣除中途離職之員工，其中不包含 1 個月內離職人力。

2021 年各廠區離職率

廠區	深圳廠				成都廠				無錫廠				台灣廠			
年齡 \ 性別	男性		女性		男性		女性		男性		女性		男性		女性	
	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)
30 歲以下	1,239	36%	470	13%	2,937	27%	1,473	14%	779	120%	319	49%	17	3%	5	1%
30-50 歲	1,150	33%	534	15%	1,182	11%	800	7%	418	64%	242	37%	71	11%	21	3%
51 歲以上	1	0%	1	0%	3	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3	0%	1	0%
合計離職人數	3,395				6,395				1,758				118			
員工總人數	3,487				10,765				650				659			
總離職率 (%)	97%				59%				270%				18%			

註：1. 各類別離職率 = 該類別 (年齡性別) 離職人數 / 該廠區 2021 年底總人數。
2. 離職人員包含離職（自願離職）、退休人力。
3. 計算離職率時扣除 1 個月內離職人力。

S-2.3 員工照顧

【員工薪酬】

GIS 全球員工的薪酬福利皆符合各地所適用的相關法令規定，包含最低工資、加班時間、保險、退休金制度和其他法定福利的法律等。GIS 薪資取決於學經歷、專業年資經驗、個人績效表現及市場行情核定薪資水準，不因性別、種族、宗教、政治立場、婚姻狀況而有差別待遇，並提供員工高於各地法令規定之基本工資，而隨著個人年資增加、績效表現、職責承擔度及未來發展潛力，實際薪資將會有差異化。

基層標準薪資與當地基本工資比例

類別	台灣廠區		大陸廠區	
	男	女	男	女
直接員工	1.18	1.17	1.18	1.15
新進工程師	1.8	1.9	2.64	2.57

註：1. 標準薪資為每個月固定發放之經常性薪資。
2. 基本工資係依據 2021 年度規定之各地法令規定之基本工資。
3. 新進工程師定義為 2021 年入職之社會新鮮人。
4. 數據統計以 2021 年 12 月 31 日在職員工計算。

非管理職男女標準薪酬比

類別	台灣廠區		大陸廠區	
	男	女	男	女
研發	1.22	1	1.17	1
銷售	1.34	1	1.44	1
製造	1.05	1	1.11	1
周邊	1.16	1	1.04	1
總計	1.21	1	1.12	1

註：1. 薪酬以全年度所領薪資總額計算。
2. 非管理職定義為未於公司擔任任何管理層之間接員工。
3. 因銷售類別之男性相比同類別女性於公司年資、績效表現、職責承擔度佳，故標準薪酬相比其他類別倍率較高。

【員工福利措施】

GIS 為提升企業凝聚力、增加員工歸屬感，營造和諧企業氛圍，展現公司文化和員工風采，積極開展文藝體育類活動共計 97 場次，參與員工共計 17,228 人次，開展技能比武共計 94 場次，參與員工共計 6,197 人次，開展員工座談 / 訪談共計 70 場次，參與員工共計 3,105 人次，每逢端午、中秋等假期發放節日禮盒共計 31,250 人次，除以上福利外，開展困難員工幫扶並發放救助津貼、為員工申請醫療報銷、設立結婚禮金、生育津貼、開展家庭日及部門聚餐等員工關愛活動，為員工提供宿舍及交通車等服務。

員工代表座談會

新進人員座談會

工會幹部見面會

小組長見面會

文藝體育活動

ESH 知識競賽

員工插花比賽

女職工趣味運動會

節日活動

節日禮盒發放

冬至包餃子

技能比武

技能比武 -CG clean

技能比武 -FV 外觀

為吸引人才留任，提升員工向心力與歸屬感，大陸地區為員工購買住房公積金，而台灣廠區於 2021 年 5 月規劃子公司辦理現金增資發行新股，其中保留增資新股 10% 供集團員工認購。員工得認購資格條件，經參酌年資、職級、工作績效、整體貢獻、特殊功績或其他管理上需參考之條件等因素，呈董事長核定之。

員工保險與退休制度

台灣廠區

全方位的保險制度

提供符合法令之社會保險，以保障員工基本之權益。台灣廠區所聘僱之正職員工除依法提供法定義務社會保險，凡正職員工額外提供團體保險，包括壽險、重大疾病險、醫療險、意外險、癌險，及因公出差之海外旅遊平安險，以保障員工的工作及生活安全。亦提供免費眷屬（配偶 / 子女）之醫療險、意外險額外保障，以使員工無後顧之憂，並於 2021 年特為員工加保新冠肺炎疫苗保險及法定傳染病健康保險，增加工作保障。

公司定期公告團保相關資訊，介紹相關保險常識

退職後福利計劃

正職員工遵循相關退休法規及制度，保障員工退休權益。為使退休或離職員工能獲得良好的協助管道，亦進行離職員工面談作業，給予欲退休或離職之同仁適當關懷與表達管道，使其能順利獲得協助。另依據相關法令提供資遣員工資遣費以及相關就業服務管道之資訊。

大陸廠區

全方位的保險制度

大陸廠區依法為員工辦理社會保險。包含養老、醫療、工傷、失業、生育。並在社會保險 (社保) 的基礎上，為師級員工及其家屬（配偶和子女）加入團保商業保險。該保險涵蓋意外、重疾、住院、門急診、交通意外等多重保障項目，作為社保的補充，為員工在疾病、意外就醫上提供全方位保障。

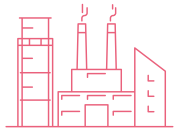
退職後福利計劃

退職後福利計劃依據大陸各地相關法令享有月基本養老金、病殘津貼、喪葬補助及慰恤金等福利政策。

【育嬰假】

台灣廠除依照勞基法等相關法規規定保障員工權益外，福委會亦提供生育禮金，恭賀家庭添增新成員。對於有育嬰照護需求之員工，可申請育嬰留停。近三年的育嬰留停的復職率均為 100%。GIS 大陸廠區依《中華人民共和國人口與計劃生育法》及深圳廠區之《女職工勞動保護特別規定》、《廣東省人口與計劃生育條例》及成都廠區之《四川省人口與計劃生育條例》及無錫廠區之《江蘇省女職工勞動保護特別規定》相關法令， 提供 128 天至 208 天不等之產假。

大陸廠區育嬰福利



深圳廠

給假類別及天數

產前檢查假 12 天
產假:
- 正常產假 98 天
- 鼓勵假 80 天
- 難產 30 天

陪產假 15 天

成都廠

給假類別及天數

產前檢查假 12 天
產假:
- 正常產假 98 天
- 鼓勵假 60 天
- 難產 15 天
- 純母乳假 30 天

陪產假 20 天

無錫廠

給假類別及天數

產前檢查假 12 天
產假:
- 正常產假 98 天
- 鼓勵假 60 天(不含法定節假日)
- 難產 15 天

陪產假 15 天

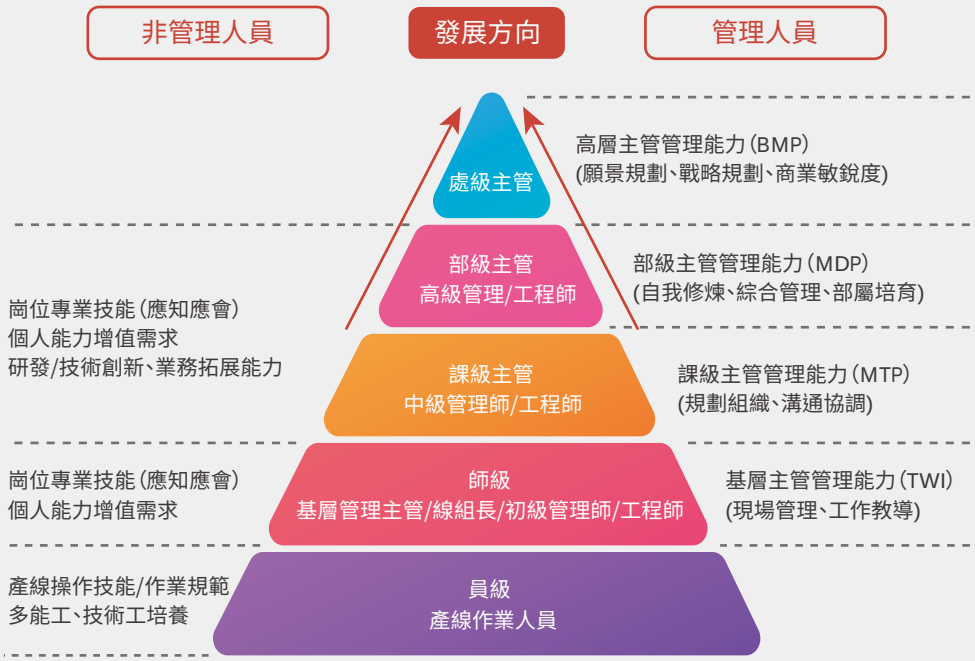
台灣廠育嬰留停統計

	2019 年			2020 年			2021 年		
性別 / 合計	男	女	合計	男	女	合計	男	女	合計
符合育嬰留停申請資格人數 A	56	17	73	57	14	71	55	13	68
當年度實際申請育嬰留停人數 B	-	4	4	1	2	3	1	4	5
當年度育嬰留停應復職人數 C	-	3	3	1	3	4	1	5	6
當年度育嬰留停實際復職人數 D	-	3	3	1	3	4	1	5	6
前一年度育嬰留停實際復職人數 E	-	-	-	-	3	3	1	3	4
前一年度育嬰留停復職後持續工作一年人數 F	-	-	-	-	3	3	-	2	2
當年度育嬰留停復職率 %(D/C)	-	100	100	100	100	100	100	100	100
當年度育嬰留停留任率 %(F/E)	-	-	-	-	100	100	-	66.6	50

註：1. 符合育嬰留停申請資格定義為近三年申請產假或陪產假之員工。
2. 於 2020 年復職後未持續工作一年之人員離職原因為：個人原因 - 工作地點變更 *1、個人原因 - 因疫情返台就業 *1。

S-2.4 人力資本發展

GIS 人力發展的策略是結合公司的經營策略及發展方向和員工個人的培訓需求，分級分類制定更具針對性的培訓，為員工和管理人員搭建清晰的職業發展通道。



【員工教育訓練】

GIS 的課程培訓主要分為崗位專業類、公司通識類及管理技能類，以崗位專業技能類培訓為主，通識及管理類課程為輔，旨在加強員工崗位技能培訓，改善生產經營過程中的問題，提升員工綜合素養，達成增強員工業務水準和專業技能之目標，提升公司整體競爭力。2021 年共開設 1,236 門課程，部分課程因疫情影響未完成開課，計畫調整到 2022 年完成。

2021 年各類員工與工作者教育訓練時數

項目 / 性別		年底在職員工總人數	教育訓練總時數	平均受訓時數
管理職	男性	970	37,550	39
	女性	251	8,848	35
正職	男性	9,748	273,572	28
	女性	5,813	163,049	28
派遣	男性	6,618	110,208	17
	女性	2,411	48,806	20

註：1. 管理職為公司基層以上主管
2. 平均受訓時數 = 該類別受訓總時數 / 該類別年底在職員工總人數。

中階主管訓

健康知識講座

企業內部講師培訓

智課堂系列之辦公技能培訓

【績效管理與發展】

績效管理的重點是要讓公司員工的潛能、能力和生產力，做最大化的發揮，更甚者達到「培養人才、適才適所」的目標。而年度考核是績效管理與整個經營體系連結重要的一環，向上結合公司的使命願景，向下則持續建構運用在員工發展與做為人員晉升、調薪、獎金發放之人力資源決策依據。GIS 2021 年除未滿試用期人員，100% 員工進行績效考核。

【提升人力資本】

為助力員工職業道路有序提升，GIS 大陸廠區每年會爭取和各方合作（包括高校、當地政府、客戶及工會），除提供優惠的學歷教育及技能執照認證的項目外，還為優秀員工提供免費學歷提升和技能培訓的機會。2021 年共計 192 位員工取得內外部證照包含 ISO 系統內稽人員資格、專責人員證照及操作資格證照等；並協助 40 位員工提升學歷，包括 26 名大專、12 名本科及 2 名中專。

S-2.5 人權評估

GIS 尊重人權是普世價值，遵循《聯合國世界人權宣言》，面對全球員工、客戶、供應商，以聯合國全球盟約 (Global Compact) 、責任商業聯盟行為準則（RBA）及當地政府法律法規作為基礎，以公平對待、尊重個別差異，作為基本守則，制定《企業社會責任管理手冊》，確定以下人權政策，通過制定《禁止使用童工管理規定》、《未成年工特殊保護管理規定》、《避免強迫性勞工管理作業規定》、《反歧視管理規定》等細項規定，確保人權政策得到有效執行，有尊嚴地對待並尊重所有員工。

GIS 人權政策

- 禁止使用童工和強迫勞動，不奴役或販賣勞工。
- 尊重員工的結社自由和集體談判權，禁止任何形式的歧視行為。
- 實行人性化待遇，合理安排工人的工作時間和休息。
- 提供合理的工資福利，持續改進。
- 維護未成年工的合法權益，保護其在生產作業中的身心健康。
- 提供公平合理的工作機會。
- 禁止任何勞役或強迫勞工的行為，確保員工在自願的基礎上參加工作。
- 根據女職工生理特徵需要，在生產工作中對女職工的安全與健康進行保護。
- 確保員工不受到虐待、騷擾、防止打擊報復等不人道的對待。
- 供應商應當按照國際社會認可的標準，承諾維護員工的人權並尊重他們。
- 提供供應商申訴管道，反應商業道德相關問題，舉報信箱：audit@gis-touch.com。
- 以負責任的態度、高道德標準與永續經營的理念進行負責任的礦產採購。

【人權審查】

GIS 根據責任商業聯盟（RBA）及聯合國全球盟約（Global Compact），尊重勞工並承諾維護其人權，主要人權政策包括自由選擇職業、結社的權利，不歧視、人道的待遇，合法的工資福利，保障女性員工健康及生育的權利、禁用童工等。具體措施如提供職場安全環境與健康教育訓練、建立暢通溝通機制、員工申訴管道及人才培訓規劃等。

Responsible Business Alliance
Advancing Sustainability Globally

Recognition that

Interface Optoelectronics (Shenzhen) Co.Ltd.

1.5f, building H3, Foxconn Industrial Park, 2 Donghuan 2nd Road, Fukang community, Longhua street, Longhua District, Shenzhen City, Guangdong Province , shenzhen, guangdong, 518110
China

Completed the RBA Validated Audit Process, achieving SILVER Status without any priority findings, earning a score of 170 2

Validated Audit Report: VAR 20210927-CN-01A01-2
Audit date: September 27, 2021
Certificate issue date: November 30, 2021
Expiration date: September 29, 2023

Robert F. Lederer
CEO, RBA

RBA 驗證評估計畫 (VAP) 銀級

GIS 於 2021 年受客戶人權審查次數為 7 次，包括深圳廠 3 次，審查項目為社會責任；無錫廠及成都廠各 2 次，審查項目為勞工、人權及環安衛，審查結果皆為合格，2021 年大陸廠區人權審核之據點百分比為 100%，台灣廠區未受到與人權相關之審查。此外，GIS 深圳廠於 2021 年進行 RBA VAP 稽核，並取得銀級證書。

【員工人權教育訓練】

為強化員工人權意識，大陸廠區每年定期辦理 CSR 教育訓練，針對新進人員進行企業社會責任及人權議題課程解說，課程內容包括 CSR 簡介、CSR 政策、RBA 簡介等，新人人權訓練總時數為 106,574 小時，受訓百分比為 100%；此外，大陸廠區亦於線組長資格培訓中再次強化 CSR 內容，加強基層主管對勞工人權等知識的培訓，新晉基層主管人權訓練總時數為 899 小時， 受訓百分比為 100%。2021 年大陸廠區人權訓練總時數 107,473 小時，新人和新晉基層主管受訓百分比為 100%。台灣廠區規劃未來比照大陸廠區針對新進人員辦理企業社會責任及人權議題課程。

【保全實務評估】

GIS 為維護廠區安全與秩序，於各廠區設置保全人員，為使保全人員對工作制度、內容有更明確的瞭解，每月皆由警衛班長安排一小時之人員教育訓練。課程內容包含安全人員義務、反歧視、職場暴力事件處理、通報機制說明等，2021 年度保全人員相關教育訓練共計 2,189 人次，100% 完成教育訓練。

S-3 職業安全衛生管理

S-3.1 職業安全衛生管理系統

GIS 於 2013 年導入職業安全衛生管理系統，並通過系統認證，根據系統要求建立 ISO 文件及目標管控。2021 年 4 月申請完成 ISO 45001 審核，其審核總人數為 31,768 人，系統範圍包括深圳廠、成都廠、無錫廠及台灣廠區員工與非員工之工作者。

【職業安全衛生管理】

GIS 每年依循 ISO 45001 做風險評估，匯集各廠區重大風險因素、重要環境因素，並根據因素制定管控措施；發生事故後進行事故調查，分析與工作相關的事故並制定改善措施、事故事件統計；受傷人員救護或送醫處理，及病情跟進。GIS 亦定期開展專項檢查，針對缺失項目登錄「缺失巡查系統」，要求責任單位追蹤改善。

為落實廠區職業安全執行成效，各廠區依循環安衛目標、管理方案及管理審查作業系統，於每年年底制定次年環安衛目標，次年每月目標指標情況統計，並依據環安衛績效量測評核作業規範展開環安衛績效量測評核，藉由量化標準評核工作績效，建立合理之獎懲制度。

職業安全衛生驗證證書

证　书

业成光电（深圳）有限公司

ISO 45001 : 2018

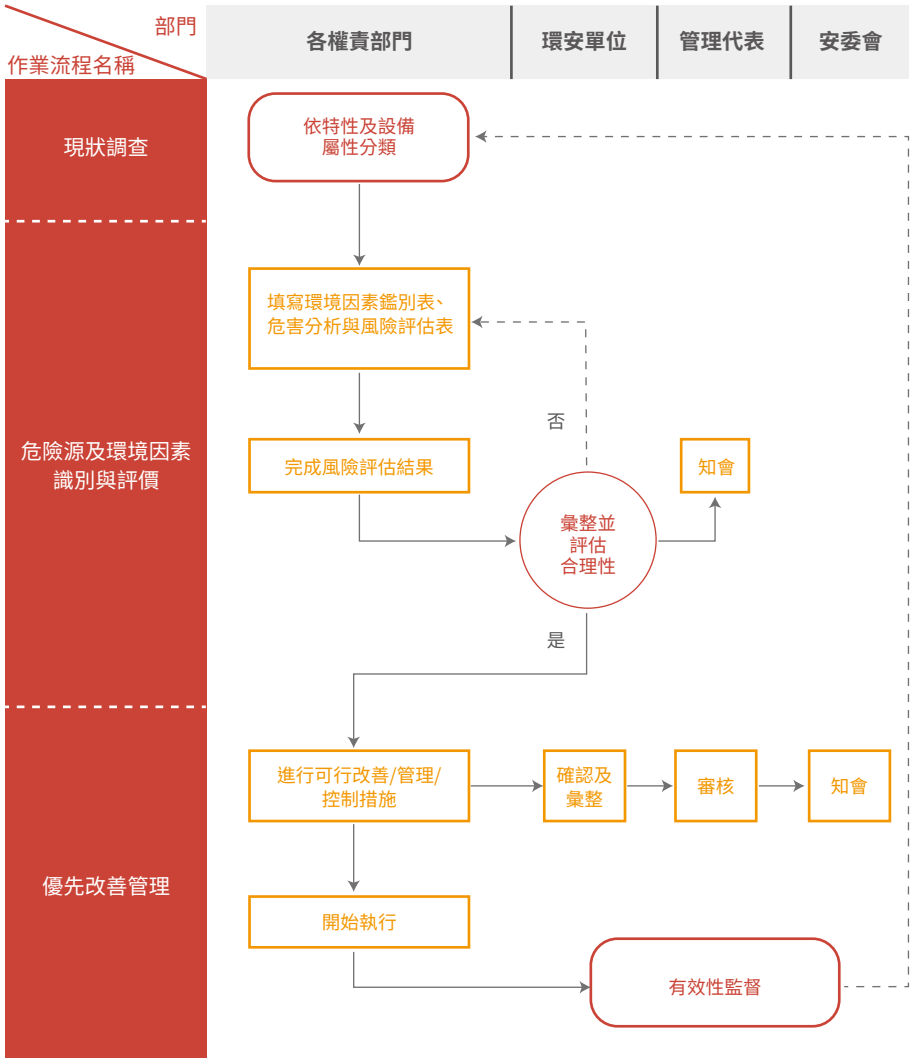
針對承攬商，大陸廠區依循《外部供應商作業安全管理規範》，台灣廠區則依循《承攬商管理及施工許可申請作業規範》進行職業安全管理，將施工風險納入風險評估，施工前入廠先接受環安部門培訓交底，施工中接受責任部門及環安部門監督，另外擬定文件進行管理，對違反安全衛生環保之行為，直接進行罰款。2021 年施工受理 17,726 件，施工巡查缺失 1,693 項。

職業安全衛生管理系統名稱	作用
職業健康體檢異常追蹤系統	監控異常職業健康體檢人員
離職系統	確保危害崗位人員離職做離崗體檢
職業健康檔案	危崗人員 1 人 1 檔
意外事故通報系統	事故調查及存檔
變更管理系統	危害製程評估
承攬商管理系統	施工申請及承攬商管理
缺失巡查系統	安環類缺失追蹤改善

【危害鑑別與風險評估】

GIS 訂定「環安衛危險源及環境因素識別與評價作業系統」，針對場內所有人員（包括承攬商及訪客）進入工作場所之例行性或非例行性作業活動進行風險管理，由環安單位執行環境因素與危害分析風險評估之教育訓練，並協助各權責部門進行風險評估及鑑別。各權責部門每年填寫「環境因素鑑別表」及「危害分析與風險評估表」，並配合環安單位之要求建議擬定風險改善方案，進行必要之風險控制工作。

危害鑑別風險評估流程



【事故調查與通報】

為確保事故發生時能得到及時有效的處理，減少事故損失及防範事故再次發生，GIS 訂定「工安事故通報調查處理作業規範」，以完善事故通報、調查、分析、處理流程。意外事故發現者及事故單位應立即呈報環安單位並通知廠區內緊急應變小組，接獲通報後依事故之嚴重性聯繫相關部門及人員前往處理，事故處理、救災結束 2 小時以內，環安單位應至事故現場展開調查，並進一步執行事故檢討與責任追究，各廠區在事故調查處理結束 7 天內，由環安單位登錄於「意外事故通報及調查系統」進行事故改善追蹤並予以結案。若發生火災、爆炸、地震、化學品洩漏等相關事故，則依照「ERT 組織管理及緊急應變作業」相關規範執行，並依台灣廠區《職業安全衛生法》及大陸廠區《安全生產法》規定，賦予工作者於執行職務時若發生直接危及人身安全的緊急狀況，有權停止作業或者在採取可能的應急措施後撤離作業場所，GIS 不得因此懲戒、調動或解僱。

【參與、諮商與溝通】

GIS 各廠均設立職業安全衛生管理委員會 / 安全生產委員會，設立主任委員為廠區之最高負責人，下設委員、執行幹事與員工代表。依據台灣職業安全衛生管理辦法第 11 條第 4 項所規定，勞工代表人數需占委員會 1/3 以上，目前台灣廠區勞工代表占委員會 5/9，符合法規規定（勞方代表 15 人，資方代表 12 人）；大陸法規未規定安全生產委員會成員占比。委員會中由環安工程處負責內審、協調及建議環境安全衛生有關業務，配備安全生產管理人員，每季度召開職業安全衛生委員會、每月召開工安幹事會議，會上傳達、討論及宣導職業安全衛生管理相關工作。

此外，GIS 亦積極參與政府組織所舉辦之職業安全相關會議及活動，2021 年共計參與 11 次，並遵照法規、政府要求，嚴格執行與落實職安管理，2021 年無職業安全相關缺失之情事發生。

2021 年參加政府組織職業安全會議及活動

項目	深圳廠	成都廠	無錫廠	台灣廠	合計
安監局（次）	7	1	2	-	10
衛生局 / 衛健委（次）	1	0	0	0	1

註：大陸廠區衛健委：中華人民共和國國家衛生委員會。

【職業安全衛生教育訓練】

GIS 為強化安全衛生人員了解有關職業安全衛生管理之相關法令趨勢，根據教育訓練排配，每月開展教育訓練，共開展 19 個類別之教育訓練，其中包含內部培訓 8 類、外部機構培訓 11 類。2021 年職業安全衛生教育訓練總時數共計 710,877 小時，培訓費用合計約為新台幣 84 萬元。

2021 年職業安全衛生教育訓練

課程名稱		課程時數（小時）	深圳廠（人次）	成都廠（人次）	無錫廠（人次）	台灣廠（人次）	合計（小時）
安全	化學品持證培訓	2	543	708	4	-	2,510
	油壓車持證培訓	2	0	251	5	-	512
	新進人員培訓 （即新人三級安全培訓）	24	5,145	18,038	3,274	114	637,704
	重點防火區域培訓 （即滅火器實操培訓）	2	437	556	112	-	2,210
	在職安全培訓	2	9,543	16,031	1,576	-	54,300
	ERT 線組長消防實操培訓	2	121	259	56	-	872
	企業主要負責人 & 安全管理員培訓	32	10	83	10	-	3,296
	消防設施操作員培訓	72	0	11	5	-	1,152
	特種崗位培訓	60	8	33	-	-	2,460
	化學安全管理人員培訓	50	7	2	-	-	450
	高壓氣體特定設備操作人員	3	-	-	-	1	3
	堆高機操作人員	18	-	-	-	3	54
	甲級廢水處理專責人員	6	-	-	-	1	6
	有機溶劑作業主管	6	-	-	-	2	12
	輻射操作人員	18	-	4	-	-	72
衛生	職業健康崗前培訓	2	326	468	358	-	2,304
	職業健康在崗持證培訓	2	234	413	61	-	1,416
	職業健康主要負責人 & 管理員培訓	16	2	35	7	-	704
	急救人員	20	40	-	-	2	840
合計			16,416	36,892	5,468	123	710,877

【職業安全衛生演練】

根據法規《生產安全事故應急條例》、GIS 內部《生產安全事故應急預案》、《突發性環境事件應急預案》、《ERT 組織管理及緊急應變作業規範》規定以及客戶要求，GIS 定期執行年度逃生疏散演習及 ERT/ 現場處置方案演練。通過理論與實際操作，員工能了解消防疏散的路線通道和安全門位置、掌握緊急事故處理流程，快速有效的處理、指揮及疏散人員到達集結區域，並熟練操作滅火器、緊急物資等。2021 年 GIS 演練達標率 100%，其中年度逃生疏散演練 8 起、演練參與人員共計 26,009 人；ERT/ 現場處置方案演練 96 起、演練參與人員共計 611 人。

2021 年安全演練統計

廠區	深圳廠		成都廠		無錫廠		台灣廠			
							竹南廠		后里廠	
主要演練名稱	場次（次）	人數（人）	場次（次）	人數（人）	場次（次）	人數（人）	場次（次）	人數（人）	場次（次）	人數（人）
年度逃生疏散演練	2	8,648	1	14,405	2	2,677	2	126	1	153
ERT/ 現場處置方案演練	12	107	72	432	12	72	0	-	0	-

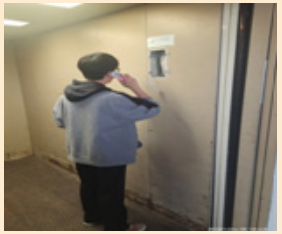
註：ERT/ 現場處置方案演練根據各廠區情況，年底制定次年演練排配表，次年每月根據排配表開展各部門演練。

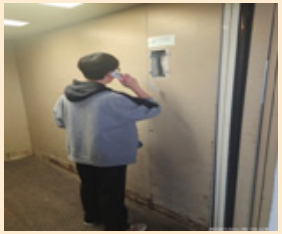
滅火訓練

避難引導

全員消防逃生疏散演練

電梯困人演練流程


人員電梯被困


使用電梯內應急電話求救

廠務人員使用電梯專用鑰匙救援

人員脫困

S-3.2 職業災害統計

GIS 謹遵職業安全衛生管理規範，以零重大安全事故、零職業病為目標，建立健康安全的職場環境。2021 年 GIS 共申報 14 件工傷事件，其中深圳廠 4 件（1 件劃傷、1 件摔傷、1 件扭傷、1 件砸傷）、成都廠 8 件（3 件劃傷、3 件機械傷害、1 件撞傷、1 件扭傷）、無錫廠 2 件（1 件其他傷害、1 件物體打擊），無重大安全事故發生。

GIS 員工及非員工之工作者均遵循同等的職業安全衛生培訓、宣導等，非員工之工作者雖未進行職災統計，亦比照 GIS 員工受傷流程處理，並通報所屬廠商進行後續妥善處理及追蹤。

近三年員工職業安全績效統計

類別	項目	2019 年	2020 年	2021 年
總工時	女性總經歷工時	11,276,000	12,118,000	11,626,000
	男性總經歷工時	20,492,000	21,812,000	19,496,000
	總經歷工時	31,768,000	33,930,000	31,122,000
職業傷害所造成的死亡比率	女性職業傷害所造成的死亡比率	0	0	0
	男性職業傷害所造成的死亡比率	0	0	0
	總計職業傷害所造成的死亡比率	0	0	0
嚴重的職業傷害比率（排除死亡人數）	女性總計嚴重職業傷害比率	0	0	0
	男性總計嚴重職業傷害比率	0	0	0
	總計嚴重職業傷害比率	0	0	0
可記錄的職業傷害比率（含死亡人數、嚴重職業傷害人數）	女性總計職業傷害比率	0.62	0.58	0.17
	男性總計職業傷害比率	0.59	0.18	0.62
	總計職業傷害比率	0.60	0.32	0.45

註：1. 職業傷害所造成的死亡比率 = 職業傷害所造成的死亡人數 / 工作小時 *1,000,000。
2. 嚴重的職業傷害比率 = 嚴重的職業傷害數 (排除死亡人數)/ 工作小時 *1,000,000。
3. 可記錄的職業傷害比率 = 可記錄的職業傷害數 (含死亡人數、嚴重職業傷害人數)/ 工作小時 *1,000,000。
4. 總經歷工時為實際統計之數據。

S-3.3 員工健康促進

【健康促進】

GIS 根據季節或當下流行性疾病健康狀況 (如 Covid-19、流行性感冒、中暑等)，即時發布公告進行知識宣導或組織相關活動。2020 年、2021 年因為新冠疫情未舉辦健康活動，僅進行全員健康宣導活動，主要內容為防疫知識宣導，宣導內容包括口罩佩戴宣導、疫情防控安全復工線上培訓宣導、禁止攜帶含熱物品入廠臨時管制宣導、防疫物資臨時管控辦法宣導等。

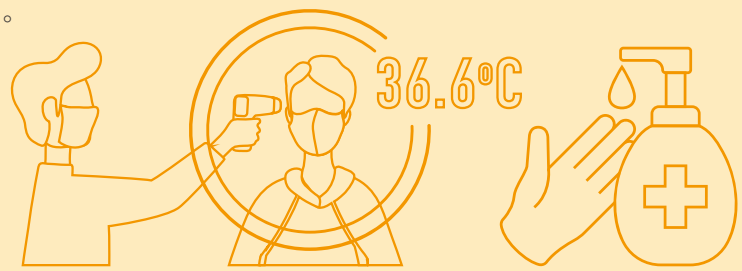
新冠防疫有關知識宣導

2020 年	深圳廠	成都廠	無錫廠	台灣廠
	1	10	4	0

2021 年	深圳廠	成都廠	無錫廠	台灣廠
	2	2	0	0

GIS 防疫政策

1. 所有接觸進口貨物作業點人員必須做好疫情防控措施，按要求落實防控職責。
2. 疫情防控責任人應確保防疫物資充足，組織並監督防控措施落實。
3. 作業點專責管理員全程監督作業點防疫措施的落實。
4. 作業點裝卸貨物負責人全程監督貨物裝卸過程中的防疫安全事項，及時糾正違章行為。
5. 消殺、測溫、核驗人員按規範如實落實防疫工作：確保消殺品質、測溫及核驗準確。
6. HR 定期發佈防疫政策，安全部門定期核查防控措施落實情況，組織處置異常情況。



涉疫突發事件緊急措施

1. 防疫回應：發生涉疫突發事件時，總 (副總) 指揮發出預警信號，啟動防疫回應，根據事故類型、發展態勢等調集相應的防疫小組成員。現場人員在各防疫小組組長領導下採取措施，阻止涉疫突然事件擴大。
2. 防疫處置：發現疫情，立刻採取措施處理，防止擴大蔓延並迅速報告。防疫支援人員穿戴好必要的防護用具，並採用適當的防疫物資進行處置。總 (副總) 指揮根據突發事件報告立即到現場指揮，警戒疏散組依據病情級別等，劃分危險區，對現場進行隔離和交通疏導。發現涉疫人員，通報主管，執行疫情管控措施，做好消殺、人員排查以及後續跟進。醫療救護組進行現場救護，如有需要立即將涉疫人員送至醫院；通訊聯絡組視險情撥打 110 報警求救。
3. 後期處置：對疫情現場按照屬地要求落實相應的封閉管控，配合專業機構開展各項工作，在屬地衛生健康部門的指導下對各區域進行消毒。根據屬地疫情防控形勢變化，逐步恢復生產秩序。做好隔離觀察人員的管理及關愛服務。

【健康檢查】

GIS 體檢分為幹部體檢、年度普檢、復職體檢、職業健康體檢，體檢由環安工程處負責，費用由公司承擔，2021 年體檢費用共計約新台幣 1,346 萬元。各類體檢根據參檢對象如期按時間安排體檢，GIS 建廠至今無判定為職業病之人員，2021 年健檢結果存在指標異常項，員工複查後結果均正常。

員工健康檢查

2021 年體檢項目及結果

體檢類別	體檢對象	體檢頻率	深圳廠		成都廠		無錫廠		台灣廠	
			健檢人數	異常人數	健檢人數	異常人數	健檢人數	異常人數	健檢人數	異常人數
幹部體檢	師四及課級以上主管	1 次 / 年	623	0	421	0	64	11	0	0
年度普檢	上年度 12/31 前入職的在職普通員工	1 次 / 年	3,173	92	5,473	522	414	38	175	0
復職體檢	連續請假 30 天以上人員	復職上班前	0	0	83	0	0	0	0	0
職業健康檢	從事職業危害崗位前、從事職業危害崗位中、離開職業危害崗位（換崗或離職）	按需求	1,107	4	7,544	14	443	5	0	0
合計			4,903	96	13,521	536	921	54	175	0

S-4 社會共榮

S-4.1 社會公益

GIS 整合集團物資與人力，於 2016 年成立財團法人業成社會福利慈善事業基金會 (以下簡稱業成基金會)，且鼓勵員工積極參與，長期舉辦員工愛心捐款、社福團體年節禮盒認購、弱勢兒童耶誕禮物捐贈及相關回饋社區兒童活動。同時於 2021 年成立玩玩聚親子空間，聘請專業人員，辦理活動與諮詢，協助減輕苗栗縣竹南、頭份地區家長照顧負擔，落實「取之於社會、用之於社會」的企業社會責任理念，以實際行動回饋社會。2021 年 GIS 員工參與業成基金會公益包含公益活動參與、愛心捐助活動、社區服務參與等，員工參與共計 283 人次，捐助金額共計新台幣 461,370 元、年節禮盒訂購共 292 份 / 盒、聖誕禮物 150 份、全聯禮券 34,000 元。

公益專案	執行成果
專案一 「業成員工愛心基金」補助計畫	邀請同仁透過捐薪支持兩所社福團體推展相關服務，共計 141 位員工捐薪新台幣 424,600 元，其中支持年度社福團體 2 所捐贈共新台幣 385,470 元。
專案二 業成員工志工服務	邀請員工參與社福團體相關活動提升員工社會公益參與。2021 年因為疫情因素，僅有一位同仁參與繪本志工培訓課程協助活動辦理。另一位員工眷屬共同前往桃園教養院擔任一日志工。
專案三 社會工作者培力計畫	以「Power BI 數據處理與資料視覺化應用於公益服務成效展現」為主題，共計全國 11 間社福團體 41 人次參加。
專案四 社區扎根 - 玩玩聚親子空間	評估館內空間及疫情，2021 年平日開放 5 組家庭入館，全年度服務來館親子共 2,586 人次；活動共計 29 場，親子共計 533 人次。
專案五 社區扎根 - 北區托育資源中心	2021 年提供空間使用與借閱服務使用 2,638 人次、辦理 59 場活動，活動參與人次共計 4,619 人次。
專案六 社區扎根 - 家庭資源布建服務方案	提供家庭關懷輔導與資源連結，提升家庭照顧功能。2021 年共辦理活動 18 場 /187 人次；服務案件 34 件 (9 件已結案)；訪視 / 電訪服務 627 人次；心理諮商服務案件 2 件 (2 件結案)/10 人次；外部督導 12 場 /24 人次。
其他公益	• 小小心願聖誕禮物認領：85 位員工參與認領北台中及南台中家扶與世界展望會所扶助之經濟弱勢孩童，共 150 份聖誕禮物及 34 份面額 1000 元全聯禮券。 • 年節禮盒訂購：春節共有 14 位同仁訂購 38 盒、中秋節則有 25 位同仁訂購 128 盒；萬聖節與新竹微光基金會共同製作瑪德蓮開放員工訂購，共有 16 位員工訂購 126 份，其中 100 份贈與四所社福團體，陪伴兒少歡度節慶。 • 沙發捐贈：捐贈台灣大學醫學院附設醫院新竹台大分院沙發兩組共計新台幣 75,900 元。 上述活動執行成果詳見下表「其他公益」

【專案一員工愛心捐助活動】

捐助單位	方案名稱	捐助金額（新台幣元）
桃園教養院	小蝸牛棉被工作坊「心智障礙者工作技能訓練」	200,000
陳綢兒少家園	園生探索興趣學習安置園生暑期課程活動計畫	185,470

桃園教養院志工一日體驗

桃園教養院機構參訪

第一天課程

第二天課程

全體參訓學員

練習操作大數據整理

【專案三社工培力計畫】

藉由社會工作者培力計畫，提升社會福利服務組織工作人員的專業品質與能力，給予一線工作人員支持及培力，提升社會福利服務組織營運品質。在 2021 年舉辦「Power BI 數據處理與資料視覺化應用於公益服務成效展現」，邀請到林秉賢老師授課，共計全國 11 間社福團體 41 人次參加。

【專案四社區扎根 - 玩玩聚親子空間】

業成基金會辦理預防性社區活動，並規劃提供頭份市、竹南鎮一帶，提供育有六歲以下兒童之家庭使用免費親子空間，為苗縣內第一個自辦親子館舍，除提供玩具設備豐富兒童成長刺激，社區活動提升兒童發展、兒童社交及社區參與，及提供個別化的陪伴與輔導。玩玩聚親子空間評估館內空間及疫情，2021 年平日開放 5 組家庭入館，全年度服務來館親子共 2,586 人次；活動共計 29 場，親子共計 533 人次。

據點開幕邀請立法院王婉諭委員與陸爸爸一起說故事

母親節棚拍活動

中秋活動 搬柚子大賽

玩玩聚親子空間據點開幕貴賓合影

一起玩扮家家酒

春節前夕免費領春聯

聖誕愛宴 交換禮物

萬聖節活動 準備踩街去

【專案五社區扎根 - 苗栗縣北區托育資源中心 】

業成基金會自 2021 年 4 月起承接苗栗縣北區托育資源中心，針對苗栗縣內 0-3 歲嬰幼兒及照顧者、保母或有托育資源需求之民眾提供親子空間、嬰幼兒及親子活動、諮詢服務、社區服務、親職教育課程、教玩具借閱之服務。2021 年提供空間使用與借閱服務使用 2,638 人次、辦理 59 場活動，活動參與人次共計 4,619 人次 (社區宣導 10 場 532 人次、嬰幼兒活動 49 場 4087 人次)

親子空間

提供適合嬰幼兒親子使用之設施和空間，並隨季節或節慶佈置場館及設置主題遊戲區，供親子預約使用。

嬰幼兒及親子活動

由專業親切的教保老師帶領嬰幼兒活動，或邀請外界講師來帶領親子活動、親職教育活動等。

教玩具及繪本借閱

提供免費借用教玩具及繪本服務，完成入館申請加入會員後方能使用。

諮詢服務

提供育兒照顧、親職教養、社會福利資源及中心服務項目等諮詢，有需求之民眾可透過電話、粉絲專頁私訊或來館現場進行諮詢。

社區宣導

苗栗縣北區托育資源中心服務區域為竹南、頭份、三灣、南庄等四鄉鎮，至社區進行宣導，讓更多親子和民眾知悉中心服務，進而使用中心的資源。

【專案六社區扎根 - 家庭資源布建服務方案】

業成基金會接受苗栗縣政府委託辦理苗栗縣家庭資源布建服務方案計畫，聘用兩名社工訪視苗栗縣內脆弱家庭服務之個案，並舉辦團體輔導活動、家長親職教育、繪本志工培力、社工教育訓練等。總服務案件 34 件，結案 9 件，訪視 / 電訪服務 627 人次；心理諮商服務案件 2 件，結案 2 件，共服務 15 小時；家庭親職教育活動 4 場 /49 人次；家長情緒支持團體 3 場 /11 人次；社區資源培力 - 繪本志工培訓 3 場次 /63 人次；照顧者喘息活動 - 小小昆蟲家 3 場 /40 人次；外督計畫 12 場次 /24 人次；青少年團體五場，24 人次。

兒少團體 認識情緒

親職教育活動 親子桌遊體驗

親職教育活動 家長自我照顧

社區資源盤點工作坊學員合影

陸爸爸教授說演故事技巧

家長團體 情緒卡挑選

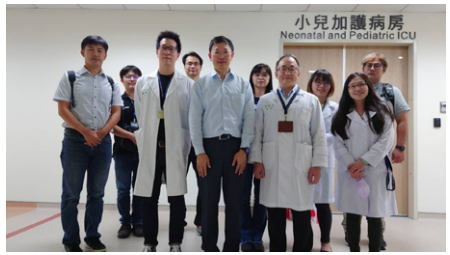
喘息活動 昆蟲認識

喘息活動 標本製作

【其他公益】

日期	主辦單位	活動名稱	員工參與人次
2021.01	業成基金會	社福團體春節公益禮盒訂購	14
2021.09	業成基金會	社福團體春節中秋節禮盒訂購	25
2021.10	業成基金會	萬聖節公益瑪德蓮捐贈安置機構	16
2021.12	業成基金會	「小小心願 耶誕業成」聖誕禮物認領活動	85
總人次			140

另 2021 年度捐贈台灣大學醫學院附設醫院新竹台大分院沙發 2 組，增添設備，讓婦幼就醫可享有舒適待診環境，支出新台幣 75,900 元添購沙發使用。



2021 年 11 月 5 日拜訪台大醫院新竹分院

感謝狀

茲感謝
財團法人業成社會福利慈善事業基金會
捐贈 候診沙發乙套
熱心公益 令人感佩
特頒此狀 以資謝忱
國立臺灣大學醫學院附設醫院
新竹臺大分院
院長 余忠仁
中華民國 110 年 12 月 20 日

感謝狀

瑪德蓮送愛到台中市張秀菊社會福利慈善事業基金會附設奇歷兒少之家

瑪德蓮送愛到苗栗家扶中心

瑪德蓮送愛到聖方濟育幼院

感謝狀
財團法人業成社會福利慈善事業基金會
贊助瑪德蓮點心
貳拾伍份
熱心公益 溫情送暖
特以此狀 敬致謝忱
張良卿

瑪德蓮捐贈感謝狀與實物收據

小小心願耶誕業成贈禮儀式

感謝
CERTIFICATE
業成集團
熱心公益關懷弱勢不遺餘力，募集捐贈聖誕禮物 50 份，支持本中心扶幼工作，扶助家庭受惠良多，其精神值得欽佩，特贈此狀以表誠摯謝忱
扶幼主委 陳昭舒
主 任 王金敦
西元 2021 年 12 月 21 日

小小心願耶誕業成感謝狀一

感謝
CERTIFICATE
業成集團
台端熱心公益，積極關懷台中市弱勢兒少，今蒙捐贈聖誕禮物 50 份，嘉惠貧困家庭及兒童，貢獻良多。
善心懿行 特別謝忱
懂得給予及慣愉人的，是最富足的
慶台灣兒童暨家庭扶助基金會台中市北區分事務所
扶幼主委 張演華
主 任 劉正文
2021 年 12 月 21 日

小小心願耶誕業成感謝狀二

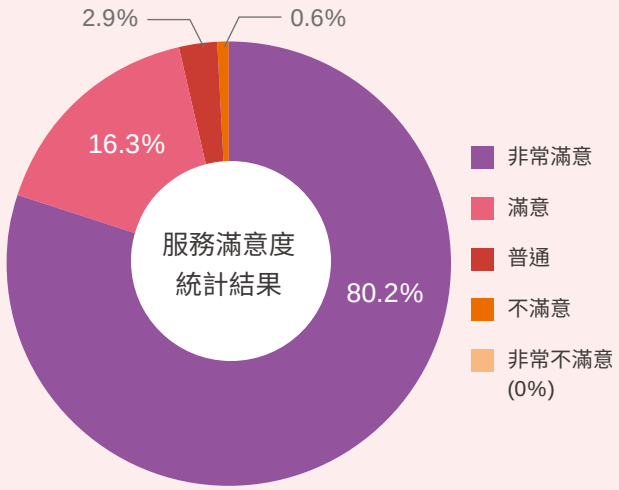
WORLD VISION TAIWAN
World Vision 台灣世界展望會
感謝狀
茲感謝業成集團
熱忱響應本辦事處社工服務工作
承蒙熱心提供聖誕禮物50份
惠惠兒少及家庭。
台灣世界展望會
中區辦事處 區域長 胡婉雯
中華民國110年12月21日

小小心願耶誕業成感謝狀三

特輯：玩玩聚親子空間

業成基金會以「愛台灣，關懷我們下一代」的精神持續投入兒童福利服務。為提升兒童照顧的品質，業成基金會在 2020 年成立玩玩聚親子空間，以「創造有品質的親子聚會，透過一同遊戲來提升親子關係」為目標，打造一個安全且舒適的室內空間。

業成基金會 2021 年進一步承接苗栗縣北區托育資源中心，規劃 0-3 歲親子空間，讓竹南鎮、頭份市、造橋鄉、南庄鄉等地的家長有新的室內空間選擇。中心配有教保老師，提供親職諮詢、兒童發展評估及嬰幼兒育樂空間。此外亦結合苗栗縣政府一起守護社會安全網，接受委託辦理脆弱家庭多元增能服務方案，每月定期訪視弱勢家庭，連結相關資源解決家庭需求。業成基金會從 0 歲開始，針對兒童及照顧者提供多元及適切的服務，回應社會需求，亦期盼透過這些服務讓兒童的照顧品質提升，也讓更多孩童有歡樂的童年。



為進一步提升服務品質，了解使用者的需求及想法，我們針對使用過親子空間的成人進行問卷調查，調查內容分為「空間使用狀況」及「服務滿意度」兩大面向，共計回收 69 份問卷。服務滿意度部分，非常滿意平均分數為 80.2%，其中以「服務人員態度」得分最高，非常滿意比例達 94.2%，其次為「空間乾淨」與「空間安全」項目，非常滿意比例皆達 87%。此統計結果將作為未來持改善精進之依據，參考家長回饋意見進行內部空間改善及課程調整。

另，基金會每年舉辦一場員工愛心基金回饋服務，在 2020 年舉辦精油課程員工五戶 7 人參加；永生花製作課程員工六戶 7 人參加，而在 2021 年則是邀請社區媽媽擔任講師，教授壓模餅乾，員工有一戶 3 人參加。

同仁子女來館

2020 年精油調製課程

2020 年永生盆花製作

ESG
附　錄

附錄一：

GRI永續性報導準則（GRI準則）對照表 99

附錄二：

台灣檢驗科技股份有限公司（SGS TAIWAN LTD.）查證聲明書 109

附錄一：GRI 永續性報導準則（GRI 準則）對照表

以下內容經第三方公正單位台灣檢驗科技股份有限公司（SGS Taiwan Ltd.）查證通過，查證結果如附錄二保證聲明書所示。

GRI 102：一般揭露 2016

類別 / 主題	GRI 準則揭露內容		對應章節	頁碼	省略 / 備註
1. 組織概況					
核心	102-1	組織名稱	關於本報告書	3	
	102-2	活動、品牌、產品與服務	G-3.1 公司簡介 G-4.2 創新研發	24 41	
	102-3	總部位置	G-3.1 公司簡介	24	
	102-4	營運活動地點	G-3.1 公司簡介	24	
	102-5	所有權與法律形式	G-3.1 公司簡介	24	
	102-6	提供服務的市場	G-3.1 公司簡介 G-4.2 創新研發	24 41	
	102-7	組織規模	G-3.1 公司簡介	24	
	102-8	員工與其他工作者的資訊	S-2.1 人力概況	14	
	102-9	供應鏈	G-4.4 永續供應鏈管理	48	
	102-10	組織與其供應鏈的重大改變	G-3.1 公司簡介	24	
	102-11	預警原則或方針	G-3.4 風險管理	38	
	102-12	外部倡議	永續 ESG 績效	5	
	102-13	公協會的會員資格	G-3.1 公司簡介	24	
2. 策略					
核心	102-14	決策者的聲明	經營者的話	4	
3. 倫理與誠信					
核心	102-16	價值、原則、標準及行為規範	G-3.3 誠信經營	35	
全面	102-17	關於倫理之建議與顧慮的機制	G-3.3 誠信經營	35	

類別 / 主題	GRI 準則揭露內容		對應章節	頁碼	省略 / 備註
4. 治理					
核心	102-18	治理結構	G-3.2 公司治理架構	31	
全面	102-19	委任權責	G-2.2 ESG 永續發展委員會	17	
	102-20	管理階層負責經濟、環境和社會主題	G-2.2 ESG 永續發展委員會	17	
	102-22	最高治理單位與其委員會的組成	G-3.2 公司治理架構	31	
	102-24	最高治理單位的提名與遴選	G-3.2 公司治理架構	31	
	102-25	利益衝突	G-3.3 誠信經營	35	
	102-26	最高治理單位在設立宗旨、價值觀及策略的角色	G-2.1 永續發展政策	14	
	102-27	最高治理單位的群體智識	G-3.2 公司治理架構	31	
	102-28	最高治理單位的績效評估	G-3.2 公司治理架構	31	
	102-31	經濟、環境和社會主題的檢視	G-2.2 ESG 永續發展委員會	17	
	102-32	最高治理單位於永續性報導的角色	關於本報告書	3	
	102-35	薪酬政策	G-3.2 公司治理架構	31	
	102-36	薪酬決定的流程	G-3.2 公司治理架構	31	
5. 利害關係人溝通					
核心	102-40	利害關係人團體	G-2.3 利害關係人鑑別與溝通	18	
	102-41	團體協約	S-2.2 人才招募與留任	76	
	102-42	鑑別與選擇利害關係人	G-2.3 利害關係人鑑別與溝通	14	
	102-43	與利害關係人溝通的方針	G-2.3 利害關係人鑑別與溝通 G-4.5 客戶滿意	18 50	
	102-44	提出之關鍵主題與關注事項	G-2.3 利害關係人鑑別與溝通	18	
6. 報導實務					
核心	102-45	合併財務報表中所包含的實體	G-3.1 公司簡介	24	
	102-46	界定報告書內容與主題邊界	關於本報告書	3	

類別 / 主題	GRI 準則揭露內容		對應章節	頁碼	省略 / 備註
核心	102-47	重大主題表列	G-2.4 重大主題管理	20	
	102-48	資訊重編	關於本報告書	3	首次發行
	102-49	報導改變	關於本報告書	3	首次發行
	102-50	報導期間	關於本報告書	3	
	102-51	上一次報告書的日期	關於本報告書	3	
	102-52	報導週期	關於本報告書	3	
	102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	關於本報告書	3	
	102-54	依循 GRI 準則報導的宣告	關於本報告書	3	
	102-55	GRI 內容索引	附錄一	99	
	102-56	外部保證 / 確信	關於本報告書 附錄二	3 109	

GRI 特定主題揭露：重大主題

* 為 GIS 整併後之永續重大主題名稱

類別 / 主題	GRI 準則揭露內容		對應章節	頁碼	省略 / 備註
* 永續策略規劃與實踐	103-1	解釋重大主題及其邊界	G-1.1 永續策略管理方針 G-2.4 重大主題管理	8 20	
	103-2	管理方針及其要素	G-1.1 永續策略管理方針	8	
	103-3	管理方針的評估	G-1.1 永續策略管理方針	8	
* 治理運作與資訊透明	103-1	解釋重大主題及其邊界	G-1.1 永續策略管理方針 G-2.4 重大主題管理	8 20	
	103-2	管理方針及其要素	G-1.1 永續策略管理方針	8	
	103-3	管理方針的評估	G-1.1 永續策略管理方針	8	

類別 / 主題	GRI 準則揭露內容		對應章節	頁碼	省略 / 備註
* 誠信經營 (GRI 205 : 反貪腐 2016)	103-1	解釋重大主題及其邊界	G-1.1 永續策略管理方針 G-2.4 重大主題管理	8 20	
	103-2	管理方針及其要素	G-1.1 永續策略管理方針	8	
	103-3	管理方針的評估	G-1.1 永續策略管理方針	8	
	205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	G-3.3 誠信經營	35	
	205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	G-3.3 誠信經營	35	
GRI 419: 社會經濟法規遵循 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	G-1.1 永續策略管理方針 G-2.4 重大主題管理	8 20	
	103-2	管理方針及其要素	G-1.1 永續策略管理方針	8	
	103-3	管理方針的評估	G-1.1 永續策略管理方針	8	
	419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	G-3.3 誠信經營	35	
* 風險管理	103-1	解釋重大主題及其邊界	G-1.1 永續策略管理方針 G-2.4 重大主題管理	8 20	
	103-2	管理方針及其要素	G-1.1 永續策略管理方針	8	
	103-3	管理方針的評估	G-1.1 永續策略管理方針	8	
GRI 201: 經濟績效 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	G-1.2 創新成長管理方針 G-2.4 重大主題管理	10 20	
	103-2	管理方針及其要素	G-1.2 創新成長管理方針	8	
	103-3	管理方針的評估	G-1.2 創新成長管理方針	8	
	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	G-4.1 經濟績效	40	
	201-3	定義福利計劃義務與其它退休計畫	S-2.3 員工照顧	18	
	201-4	取自政府之財務補助	G-4.1 經濟績效	40	
* 創新研發	103-1	解釋重大主題及其邊界	G-1.2 創新成長管理方針 G-2.4 重大主題管理	10 20	
	103-2	管理方針及其要素	G-1.2 創新成長管理方針	10	
	103-3	管理方針的評估	G-1.2 創新成長管理方針	10	

類別 / 主題	GRI 準則揭露內容		對應章節	頁碼	省略 / 備註
* 品質管理	103-1	解釋重大主題及其邊界	G-1.3 產品與服務管理方針 G-2.4 重大主題管理	11 20	
	103-2	管理方針及其要素	G-1.3 產品與服務管理方針	11	
	103-3	管理方針的評估	G-1.3 產品與服務管理方針	11	
* 產品有害物質管理 (GRI 416 : 顧客健康與安全 2016)	103-1	解釋重大主題及其邊界	G-1.3 產品與服務管理方針 G-2.4 重大主題管理	11 20	
	103-2	管理方針及其要素	G-1.3 產品與服務管理方針	11	
	103-3	管理方針的評估	G-1.3 產品與服務管理方針	11	
	416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	G-4.3 綠色品質	43	
	416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	G-3.3 誠信經營 G-4.3 綠色品質	35 43	
* 客戶服務與滿意度	103-1	解釋重大主題及其邊界	G-1.3 產品與服務管理方針 G-2.4 重大主題管理	11 20	
	103-2	管理方針及其要素	G-1.3 產品與服務管理方針	11	
	103-3	管理方針的評估	G-1.3 產品與服務管理方針	11	
GRI 418: 客戶隱私 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	G-1.4 資安隱私管理方針 G-2.4 重大主題管理	12 20	
	103-2	管理方針及其要素	G-1.4 資安隱私管理方針	12	
	103-3	管理方針的評估	G-1.4 資安隱私管理方針	12	
	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	G-4.5 客戶滿意	50	
* 資訊安全	103-1	解釋重大主題及其邊界	G-1.4 資安隱私管理方針 G-2.4 重大主題管理	12 20	
	103-2	管理方針及其要素	G-1.4 資安隱私管理方針	12	
	103-3	管理方針的評估	G-1.4 資安隱私管理方針	12	
GRI 308: 供應商環境評估 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	G-1.5 永續供應鏈管理方針 G-2.4 重大主題管理	13 20	
	103-2	管理方針及其要素	G-1.5 永續供應鏈管理方針	13	

類別 / 主題	GRI 準則揭露內容		對應章節	頁碼	省略 / 備註
GRI 308: 供應商環境評估 2016	103-3	管理方針的評估	G-1.5 永續供應鏈管理方針	13	
	308-1	採用環境標準篩選新供應商	G-4.4 永續供應鏈管理	48	
	308-2	供應鏈對環境的負面衝擊，以及所採取的行動	G-4.4 永續供應鏈管理	48	
GRI 414: 供應商社會評估 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	G-1.5 永續供應鏈管理方針 G-2.4 重大主題管理	13 20	
	103-2	管理方針及其要素	G-1.5 永續供應鏈管理方針	13	
	103-3	管理方針的評估	G-1.5 永續供應鏈管理方針	13	
	414-1	新供應商使用社會準則篩選	G-4.4 永續供應鏈管理	50	
	414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	G-4.4 永續供應鏈管理	50	
* 廢水管理 (GRI 303 : 水與放流水 2018)	103-1	解釋重大主題及其邊界	G-2.4 重大主題管理 E-1.1 環境保護管理方針	20 53	
	103-2	管理方針及其要素	E-1.1 環境保護管理方針	53	
	103-3	管理方針的評估	E-1.1 環境保護管理方針	53	
	303-2	與排水相關衝擊的管理	E-3.2 水資源管理	60	
	303-4	排水量	E-3.2 水資源管理	60	
* 空污管理 (GRI 305 : 排放 2016)	103-1	解釋重大主題及其邊界	G-2.4 重大主題管理 E-1.1 環境保護管理方針	20 53	
	103-2	管理方針及其要素	E-1.1 環境保護管理方針	53	
	103-3	管理方針的評估	E-1.1 環境保護管理方針	53	
	305-6	破壞臭氧層物質的排放	E-3.1 空污管理	59	
	305-7	氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx)，及其它重大的氣體排放	E-3.1 空污管理	59	
GRI 307: 有關環境保護的法規遵循 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	G-2.4 重大主題管理 E-1.1 環境保護管理方針	20 53	
	103-2	管理方針及其要素	E-1.1 環境保護管理方針	53	
	103-3	管理方針的評估	E-1.1 環境保護管理方針	53	
	307-1	違反環保法規	E-3.4 環保法規遵循	65	

類別 / 主題	GRI 準則揭露內容		對應章節	頁碼	省略 / 備註
GRI 302: 能源 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	G-2.4 重大主題管理 E-1.2 節能減碳管理方針	20 54	
	103-2	管理方針及其要素	E-1.2 節能減碳管理方針	54	
	103-3	管理方針的評估	E-1.2 節能減碳管理方針	54	
	302-1	組織內部的能源消耗量	E-2.1 能源管理	55	
	302-3	能源密集度	E-2.1 能源管理	55	
	302-4	減少能源消耗	E-2.3 節能減碳行動 特輯：再生能源使用	57 58	
* 溫室氣體排放 (GRI 305 : 排放 2016)	103-1	解釋重大主題及其邊界	G-2.4 重大主題管理 E-1.2 節能減碳管理方針	20 54	
	103-2	管理方針及其要素	E-1.2 節能減碳管理方針	54	
	103-3	管理方針的評估	E-1.2 節能減碳管理方針	54	
	305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	E-2.2 溫室氣體管理	56	
	305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	E-2.2 溫室氣體管理	56	
	305-4	溫室氣體排放密集度	E-2.2 溫室氣體管理	56	
	305-5	溫室氣體排放減量	E-2.3 節能減碳行動 特輯：再生能源使用	57 58	
* 潔淨科技的機會	103-1	解釋重大主題及其邊界	G-2.4 重大主題管理 E-1.2 節能減碳管理方針	20 54	
	103-2	管理方針及其要素	E-1.2 節能減碳管理方針	54	
	103-3	管理方針的評估	E-1.2 節能減碳管理方針	54	
* 人才培育與留任 (GRI 401: 勞僱關係 2016)	103-1	解釋重大主題及其邊界	G-2.4 重大主題管理 S-1.1 永續人力管理方針	20 68	
	103-2	管理方針及其要素	S-1.1 永續人力管理方針	68	
	103-3	管理方針的評估	S-1.1 永續人力管理方針	68	
	401-1	新進員工和離職員工	S-2.2 人才招募與留任	76	
	401-2	提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	S-2.3 員工照顧	78	
	401-3	育嬰假	S-2.3 員工照顧	78	

類別 / 主題	GRI 準則揭露內容		對應章節	頁碼	省略 / 備註
GRI 404: 訓練與教育 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	G-2.4 重大主題管理 S-1.1 永續人力管理方針	20 68	
	103-2	管理方針及其要素	S-1.1 永續人力管理方針	68	
	103-3	管理方針的評估	S-1.1 永續人力管理方針	68	
	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	S-2.4 人力資本發展	81	
	404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	S-2.4 人力資本發展	91	
GRI 403: 職業安全衛生 2018	103-1	解釋重大主題及其邊界	G-2.4 重大主題管理 S-1.2 職業安全衛生管理方針	20 70	
	103-2	管理方針及其要素	S-1.2 職業安全衛生管理方針	70	
	103-3	管理方針的評估	S-1.2 職業安全衛生管理方針	70	
	403-1	職業安全衛生管理系統	S-3.1 職業安全衛生管理系統	83	
	403-2	危害辨識、風險評估、及事故調查	S-3.1 職業安全衛生管理系統	83	
	403-3	職業健康服務	S-3.3 員工健康促進	89	
	403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	S-3.1 職業安全衛生管理系統	83	
	403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	S-3.1 職業安全衛生管理系統	83	
	403-6	工作者健康促進	S-3.3 員工健康促進	89	
	403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	S-3.1 職業安全衛生管理系統	83	
	403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	S-3.1 職業安全衛生管理系統	83	
	403-9	職業傷害	S-3.2 職業災害統計	88	
	403-10	職業病	S-3.2 職業災害統計	88	
GRI 412: 人權評估 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	G-2.4 重大主題管理 S-1.3 人權評估管理方針	20 71	
	103-2	管理方針及其要素	S-1.3 人權評估管理方針	71	
	103-3	管理方針的評估	S-1.3 人權評估管理方針	71	
	412-1	接受人權檢視或人權衝擊評估的營運活動	S-2.5 人權評估	82	
	412-2	人權政策或程序的員工訓練	S-2.5 人權評估	82	

類別 / 主題	GRI 準則揭露內容		對應章節	頁碼	省略 / 備註
* 社會回饋	103-1	解釋重大主題及其邊界	G-2.4 重大主題管理 S-1.4 社會回饋管理方針	20 70	
	103-2	管理方針及其要素	S-1.4 社會回饋管理方針	72	
	103-3	管理方針的評估	S-1.4 社會回饋管理方針	72	

GRI 特定主題揭露：自願性揭露指標

類別 / 主題	GRI 準則揭露內容		對應章節	頁碼	省略 / 備註
GRI 202: 市場地位 2016	202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	S-2.3 員工照顧	78	
	202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	S-2.1 人力概況	74	
GRI 204: 採購實務 2016	204-1	來自當地供應商的採購支出比例	G-4.4 永續供應鏈管理	48	
GRI 206: 反競爭行為 2016	206-1	涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	G-3.3 誠信經營	35	
GRI 301: 物料 2016	301-1	所用物料的重量或體積	E-3.3 物料與廢棄物管理	63	
	301-2	使用的再生物料	E-3.3 物料與廢棄物管理	63	
	301-3	回收產品及其包材	E-3.3 物料與廢棄物管理	63	
GRI 303: 水與放流水 2018	303-1	共享水資源之相互影響	E-3.2 水資源管理	60	
	303-3	取水量	E-3.2 水資源管理	60	
	303-5	耗水量	E-3.2 水資源管理	60	
GRI 306: 廢棄物 2020	306-3	廢棄物的產生	E-3.3 物料與廢棄物管理	63	
	306-4	廢棄物的處置移轉	E-3.3 物料與廢棄物管理	63	
	306-5	廢棄物的直接處置	E-3.3 物料與廢棄物管理	63	

類別 / 主題	GRI 準則揭露內容		對應章節	頁碼	省略 / 備註
GRI 402 勞資關係 2016	402-1	關於營運變化的最短預告期	S-2.2 人才招募與留任	76	
GRI 405 員工多元化與平等機會 2016	405-1	治理單位與員工的多元化	S-2.1 人力概況	74	
	405-2	女性對男性基本薪資加薪酬的比率	S-2.3 員工照顧	78	
GRI 406 不歧視 2016	406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	G-3.3 誠信經營 S-2.5 人權評估	35 82	
GRI 407 結社自由與團體協商 2016	407-1	可能面臨結社自由及團體協商風險的營運據點或供應商	G-3.3 誠信經營 S-2.5 人權評估	35 82	
GRI 408 童工 2016	408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	G-3.3 誠信經營 S-2.5 人權評估	35 82	
GRI 409 強迫或強制勞動 2016	409-1	具強迫與強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	G-3.3 誠信經營 S-2.5 人權評估	35 82	
GRI 410 保全實務 2016	410-1	保全人員接受人權政策或程序訓練	S-2.5 人權評估	82	
GRI 411 原住民權利 2016	411-1	涉及侵害原住民權利的事件	G-3.3 誠信經營 S-2.5 人權評估	35 82	
GRI 415 公共政策 2016	415-1	政治捐獻	-	-	2021 年無政治捐獻
GRI 417 行銷與標示 2016	417-1	產品和服務資訊與標示的要求	G-4.3 綠色品質	43	
	417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件	G-3.3 誠信經營 G-4.3 綠色品質	35 43	
	417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	G-3.3 誠信經營	35	

附錄二：台灣檢驗科技股份有限公司（SGS Taiwan Ltd.）查證聲明書

SGS

ASSURANCE STATEMENT

SGS TAIWAN LTD.'S REPORT ON SUSTAINABILITY ACTIVITIES IN THE GENERAL INTERFACE SOLUTION (GIS) HOLDING LIMITED'S ESG REPORT FOR 2021

NATURE AND SCOPE OF THE ASSURANCE/VERIFICATION
SGS Taiwan Ltd. (hereinafter referred to as SGS) was commissioned by General Interface Solution (GIS) Holding Limited (hereinafter referred to as GIS) to conduct an independent assurance of the ESG Report for 2021. The scope of the assurance, based on the SGS Sustainability Report Assurance methodology, included the sampled text, and data in accompanying tables, contained in the report presented during verification. SGS reserves the right to update the assurance statement from time to time depending on the level of report content discrepancy of the published version from the agreed standards requirements.

INTENDED USERS OF THIS ASSURANCE STATEMENT
This Assurance Statement is provided with the intention of informing all GIS's Stakeholders.

RESPONSIBILITIES
The information in the GIS's ESG Report of 2021 and its presentation are the responsibility of the directors or governing body (as applicable) and management of GIS. SGS has not been involved in the preparation of any of the material included in the Report.

Our responsibility is to express an opinion on the report content within the scope of verification with the intention to inform all GIS's stakeholders.

ASSURANCE STANDARDS, TYPE AND LEVEL OF ASSURANCE

The SGS ESG & Sustainability Report Assurance protocols used to conduct assurance are based upon internationally recognized assurance guidance, including the Principles contained within the Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards (GRI Standards) 101: Foundation 2016 for report quality, and the guidance on levels of assurance contained within the AA1000 series of standards and guidance for Assurance Providers.

The assurance of this report has been conducted according to the following Assurance Standards:

Assurance Standard Options and Level of Assurance	
A.	SGS ESG & SRA Assurance Protocols (based on GRI Principles and guidance in AA1000)
B.	AA1000ASv3 Type 1 Moderate Level (AA1000AP Evaluation only)

SCOPE OF ASSURANCE AND REPORTING CRITERIA
The scope of the assurance included evaluation of quality, accuracy and reliability of specified performance information as detailed below and evaluation of adherence to the following reporting criteria:

Reporting Criteria Options	
1.	GRI Standards (Core)
2.	AA1000 Accountability Principles (2018)

- AA1000 Assurance Standard v3 Type 1 evaluation of the report content and supporting management systems against the AA1000 Accountability Principles (2018) at a moderate level of scrutiny; and
- evaluation of the report against the requirements of Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards (100, 200, 300 and 400 series) claimed in the GRI content index as material and in accordance with.

ASSURANCE METHODOLOGY
The assurance comprised a combination of pre-assurance research, interviews with relevant employees, superintendents, sustainability committee members and the senior management in Taiwan; documentation and record review and validation with external bodies and/or stakeholders where relevant. In response to COVID-19 pandemic situation the assurance process was conducted via Cisco WebexTM / at Pre-Assurance stage.

LIMITATIONS AND MITIGATION
Financial data drawn directly from independently audited financial accounts has not been checked back to source as part of this assurance process.

STATEMENT OF INDEPENDENCE AND COMPETENCE
The SGS Group of companies is the world leader in inspection, testing and verification, operating in more than 140 countries and providing services including management systems and service certification; quality, environmental, social and ethical auditing and training; environmental, social and sustainability report assurance. SGS affirm our independence from GIS, being free from bias and conflicts of interest with the organisation, its subsidiaries and stakeholders.

The assurance team was assembled based on their knowledge, experience and qualifications for this assignment, and comprised auditors registered with ISO 26000, ISO 20121, ISO 50001, SA8000, RBA, QMS, EMS, SMS, GPMS, CFP, WFP, GHG Verification and GHG Validation Lead Auditors and experience on the SRA Assurance service provisions.

FINDINGS AND CONCLUSIONS

VERIFICATION/ ASSURANCE OPINION
On the basis of the methodology described and the verification work performed, we are satisfied that the specified performance information included in the scope of assurance is accurate, reliable, has been fairly stated and has been prepared, in all material respects, in accordance with the reporting criteria.

We believe that the organisation has chosen an appropriate level of assurance for this stage in their reporting.

AA1000 ACCOUNTABILITY PRINCIPLES (2018) CONCLUSIONS, FINDINGS AND RECOMMENDATIONS

Inclusivity
GIS has demonstrated a good commitment to stakeholder inclusivity and stakeholder engagement. A variety of engagement efforts such as survey and communication to employees, customers, investors, suppliers, government authorities, and other stakeholders are implemented to underpin the organization's understanding of stakeholder concerns. For future reporting, GIS may collect more responses from diversified stakeholders to integrate their engagement results into governance, strategy, and relevant decision-making processes across the full organisation.
Materiality
GIS has established effective processes for determining issues that are material to the business. Formal review has identified stakeholders and those issues that are material to each group and the report addresses these at an appropriate level to reflect their importance and priority to these stakeholders. Evaluating the relevance of identified material sustainability topics based on suitable and explicit criteria could be improved in the next report.
Responsiveness
The report includes coverage given to stakeholder engagement and channels for stakeholder feedback.
Impact
GIS has included in this report the disclosures of the organization's impacts on stakeholders and on the organization itself. Measurements and evaluations on potential impacts, such as direct and indirect, intended and unintended, and positive and negative impacts and the relevant management process to address these impacts are to be further described in future report.

GLOBAL REPORTING INITIATIVE REPORTING STANDARDS CONCLUSIONS, FINDINGS AND RECOMMENDATIONS

The report, GIS's ESG Report of 2021, is adequately in line with the GRI Standards in accordance with Core Option. The material topics and their boundaries within and outside of the organization are properly defined in accordance with GRI's Reporting Principles for Defining Report Content. Disclosures of identified material topics and boundaries, and stakeholder engagement, GRI 102-40 to GRI 102-47, are correctly located in content index and report. For future reporting, it is recommended to have more complete descriptions of GIS's involvement with the impacts for each material topic, and how efforts were given to mitigate and manage the economic, environmental, and social impacts. When reporting on goals and targets for each material topic, the expected results are suggested to be set, if applicable, with quantitative objectives. Furthermore, more detailed descriptions of the highest governance body's involvement with ESG management are encouraged.

Signed:
For and on behalf of SGS Taiwan Ltd.

AA1000
Licensed Report
000-8/V3-STKOV

Stephen Pao
Knowledge Deputy General Manager
Taipei, Taiwan
30 August, 2022
WWW.SGS.COM